

ВсеИнструменты.ру выделяет бизнес по сервисному обслуживанию в отдельное юридическое лицо

26 июня 2025 года, Москва. ПАО «ВИ.ру» (МОЕХ — VSEH, бренд – «ВсеИнструменты.ру») (далее – «Компания»), лидер российского онлайн DIY-рынка и один из ведущих игроков на рынке электронной коммерции в России, объявляет о выделении направления по сервисному и послепродажному обслуживанию в отдельное юридическое лицо — ООО «Ви Сервис». Это решение принято в рамках стратегии компании по созданию уникальных конкурентных преимуществ и долгосрочной ценности для клиентов.

ВсеИнструменты.ру традиционно делает ставку не только на широкий ассортимент товаров и привлекательные условия поставки, но и на высокий уровень клиентского обслуживания. Компания уверена, что качественное сервисное и послепродажное обслуживание — это один из ключевых факторов, который позволяет выделяться на фоне маркетплейсов и других участников рынка.

Создание ООО «Ви Сервис» позволит сосредоточиться на развитии сервисного направления как самостоятельной бизнес-единицы, которая не просто сопровождает продажи, но и становится важной частью продукта, предлагаемого клиентам. Новая структура займется расширением спектра услуг, развитием авторизованного обслуживания поставляемой продукции, а также созданием новых сервисных решений, которые позволят укрепить лояльность клиентов и повысить их удовлетворенность.

Сервис и послепродажное обслуживание включает следующие услуги: быстрый и качественный ремонт товаров, предоставление подменного фонда, а также услуги по выездному ремонту крупногабаритного товара (дизельные генераторы, большие компрессора и станки) для крупнейших клиентов.

Вадим Кузин, Директор по товародвижению и IT ВсеИнструменты.ру, отметил:

«Мы продолжаем инвестировать в развитие сервисного продукта, чтобы максимально полно закрывать потребности наших клиентов на всех этапах работы с компанией. Для нас важно, чтобы выбор в пользу ВсеИнструменты.ру был продиктован не только ценой или условиями доставки, но и уверенностью в том, что после покупки клиент получает качественную поддержку и надежный сервис. Мы видим в этом значительное конкурентное преимущество и будем его развивать».

ВсеИнструменты.ру рассматривает развитие сервиса как важный шаг в создании дополнительной ценности для клиентов. Компания уверена, что комплексный подход, включающий не только продажу, но и качественное сопровождение, техническую поддержку и послепродажное обслуживание, позволяет укреплять доверие клиентов и формировать долгосрочные отношения. Сервис становится неотъемлемой частью продукта и важным элементом, который помогает компании выделяться на рынке.

О Группе

ВсеИнструменты.ру — лидер¹ российского E-commerce DIY-рынка² («do it yourself» или «сделай сам») по объему онлайн-выручки, а также ведущий игрок по глубине ассортимента

¹ По данным исследования INFOLine "Рынок DIY РФ 2024 года".

² Рынок DIY (Do It Yourself) включает направления строительства, ремонта, отделки, декорирования, электрики и освещения, садоводства и благоустройства, крепежа, создания и монтажа мебели, климатических систем и отопления, инструментов, спецодежды, складского оборудования и станков, а также многое другое.

и географическому покрытию среди DIY-игроков. Группа предлагает клиентам мгновенный онлайн-доступ к наиболее широкому на рынке ассортименту DIY-товаров с высоким качеством по конкурентным ценам, а также своевременную и экономически эффективную доставку товаров по всей стране за счет развитой, оптимизированной под DIY-вертикаль выделенной логистической инфраструктуры.

ВсеИнструменты.ру предлагает клиентам наиболее широкий ассортимент DIY-товаров, насчитывающий более 1,7 млн SKU от 15 тыс. брендов, включая ведущие мировые марки. Продуктовый ассортимент отличается высокой диверсификацией, охватывая широкий спектр товарных категорий – от инструментов и электрики до узкоспециализированного крупногабаритного промышленного и иного оборудования для B2B-клиентов и профессионалов.

Бизнес Группы базируется на интегрированной технологической платформе собственной разработки, пронизывающей каждый из ключевых бизнес-процессов, которая является краеугольным камнем для обеспечения кратного роста и операционной эффективности бизнеса, а также поддержания высокого качества клиентского сервиса.

Контакты

Директор по IR

Алексей Лукьянов

aleksey.lukyanov@vseinstrumenti.ru

Руководитель PR-направления

Сергей Денисенко

sergeij.denisenko@vseinstrumenti.ru

Настоящий документ содержит информацию о группе компаний (далее также – «Группа»), в которую входит ООО «ВсеИнструменты.ру», ПАО «ВИ.ру» и их дочерние организации. В зависимости от контекста в настоящем документе ссылки на Компанию следует рассматривать как ссылки на Группу. Настоящий документ предоставляется исключительно с информационной целью. Он и содержащаяся в нем информация не являются офертой на совершение сделок (действий) с ценными бумагами, не являются предложением или приглашением делать предложения продавать, обменивать или иным образом передавать ценные бумаги или доли в Российской Федерации какому-либо лицу или в его интересах, они не представляют собой рекламу или предложение ценных бумаг в Российской Федерации в соответствии с российским законодательством о ценных бумагах. Компания, её представители, участники, должностные лица, сотрудники не предоставляют никаких гарантий и заверений в том, что такая информация является полной и достоверной, и соответственно, на нее нельзя полагаться как на абсолютно полную и всесторонне достоверную информацию. Настоящий документ не содержит исчерпывающей информации о Компании. Компания сохраняет за собой право без объяснения причин в любое время в любом объеме и без какого-либо уведомления изменять любую информацию, содержащуюся в настоящем документе. Передача, распространение или публикация настоящего документа не влечет за собой каких-либо обязательств со стороны Компании, её представителей, сотрудников, должностных лиц, участников, в том числе по осуществлению каких-либо сделок или действий. Компания, любые иные лица, входящие с Компанией в группу лиц, их аффилированные или иным образом связанные с ними лица, работники, должностные лица, представители, агенты, советники и консультанты не принимают никакой ответственности ни за какие убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования настоящего документа или информации, содержащейся в настоящем документе.

Настоящий документ и содержащаяся в нем информация не должны служить основанием для принятия каких бы то ни было инвестиционных решений или решений о совершении каких-либо сделок или действий. Настоящий документ не является рекомендацией, в том числе индивидуальной инвестиционной рекомендацией (в значении, определенном в Федеральном законе от 22 апреля 1996 года № 39 ФЗ «О рынке ценных бумаг»), в отношении ценных бумаг Компании или любых иных ценных бумаг или любых активов, упомянутых в настоящем документе. Информация, содержащаяся в настоящем документе, предоставлена Компанией и не подвергалась какой-либо независимой проверке. Получение настоящего документа или любой содержащейся в нем информации в отдельных юрисдикциях может быть ограничено законом или подзаконным регулированием либо запрещено. Настоящий документ не предназначен для передачи и использования любыми лицами в юрисдикциях, в которых настоящий документ, какая-либо указанная в нем информация, ее передача или получение могут быть признаны незаконными.

Любая информация о планах и любых будущих событиях, содержащаяся в настоящем документе, является неопределенной и может существенно отличаться от фактов и событий, которые наступят в будущем в действительности. Лицо, получившее настоящий документ, считается предупрежденным о том, что ничто в настоящем документе не является гарантией, заверением, обещанием или обязательством относительно будущих событий и фактов, и что любые будущие реальные результаты, события и факты могут существенно отличаться от информации, указанной в настоящем документе. Компания, любые иные лица, входящие с Компанией в группу лиц, их аффилированные или иным образом связанные с ними лица, работники, должностные лица, представители, агенты, советники и консультанты не дают никаких гарантий, заверений, обещаний или обязательств относительно наступления, достоверности, исполнимости или достижимости таких планов или любых будущих событий или фактов.