

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели высококачественное сантехническое изделие.

СРОКИ ГАРАНТИИ:

12 лет — керамические изделия; смывные бачки для скрытого монтажа

5 лет — наружные бачки; душевые шторки, двери; душевые трапы

2 года — механические клавиши слива; пневматические клавиши слива; сливные и наливные механизмы; крышки и сиденья унитаза; мебельные изделия

1 год — расходные материалы/комплектующие

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Проследите, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:
- фирма - продавец
- подпись продавца
- модель и наименование изделия, артикул
- штамп торгующей организации
- дата продажи

2. Сохраняйте гарантийный талон, инструкции по установке и эксплуатации изделия, а также чек о продаже изделия и все документы по доставке, установке и ремонте. Это поможет успешно решать Ваши возможные проблемы в будущем с наименьшими затратами.
3. Любые претензии по изделию рассматриваются только после проверки качества изделия и оформления соответствующих документов представителем авторизованного сервисного центра.
4. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия.
5. Гарантийные сроки на замененные комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие и не зависят от времени установки.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА:

- Дефекты, возникшие по причинам, независящим от производителя, таким как превышающее нормы давление воды в трубах, отсутствие водяных фильтров в трубопроводах, несоответствие качества воды и систем российским стандартам, обстоятельства непреодолимый силы: пожар и т.д.
- Дефекты, вызванные ненадлежащей транспортировкой после передачи изделия клиенту, неправильной установкой или обслуживанием, использованием не по назначению или ремонтом/демонтажем, произведенным не уполномоченными лицами с использованием частей не от производителя.
- Дефекты, вызванные естественным износом.
- Механические повреждения, царапины, трещины, вызванные несоблюдением инструкций по монтажу и эксплуатации. Дефекты, вызванные попаданием посторонних предметов внутрь изделия, а также вызванные использованием агрессивных моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлор.
- Случаи установки изделий с нарушением инструкций производителя и с использованием не оригинальных комплектующих, а также при отсутствии фильтров и регулятора давления на входе горячего и холодного водоснабжения.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ РЕКОМЕНДУЕТ

доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров по ремонту и установке изделий см. на нашем сайте **charus.ru**

Фирма продавец: _____ **Изделие:** _____

Артикул изделия: _____ **Дата продажи:** _____

Подпись продавца: _____ **Подпись покупателя:** _____

М.П.

С условиями гарантии согласен

ЧАРУС