РЕШЕНИЕ ДЛЯ ЭНЕРГЕТИКИ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ



ИБП | ИСТОЧНИК БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ – РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

D508-HOME, D515-HOME

Ред. 01.2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация 3
1.1. Назначение изделия 3
1.2. Комплектация 3
1.3. Общая информация об устройстве 3
1.4. Условия эксплуатации 3
1.5. Сведения о производителе 3
1.6. Сведения о содержании драгоценных металлов 4
1.7. Соответствие стандартам 4
1.8. Сведения об изделии 4
2. Технические характеристики 4
3. Руководство по эксплуатации 5
3.1. Инструкция по безопасности 5
3.2. Внешний вид 5
3.3. Установка и первый запуск 6
3.4. Эксплуатация устройства 7
3.5. Обслуживание устройства 8
3.6. Возможные проблемы и их решение 8
4. Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации 8
5. Срок службы и гарантии 9
5.1. Срок службы 9
5.2. Гарантии изготовителя 9
5.3. Гарантийный срок 9
5.4. Гарантийное обслуживание 10
5.5. Условия возврата забракованного оборудования 10
6. Приемка ОТК 10
6.1. Свидетельство об упаковывании 10
6.2. Свидетельство о приемке 11
7. Гарантийный талон 11
7.1. Дата продажи 11
7.2. Сведения о гарантийном ремонте 11

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор продукции, выпущенной под торговым знаком «AKEL». Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну.
Настоящий паспорт, совмещенный с руководством по эксплуатации, предназначен для ознакомления с устройством, принципом действия и правилами эксплуатации источника бесперебойного питания (далее – ИБП).

1. Общая информация

1.1. Назначение изделия

Источник бесперебойного питания (далее – ИБП), предназначен для обеспечения непрерывности подачи электропитания переменного тока. ИБП также может использоваться для улучшения качества источника электропитания, удерживая его характеристики в заданных пределах. ИБП представляет собой сочетание преобразователей, переключателей и устройств хранения электроэнергии (аккумуляторных батарей), образующее систему электропитания для поддержания непрерывности питания нагрузки в случае отказа источника энергоснабжения.

1.2. Комплектация

- ИБП — 1 шт.
- Паспорт, совмещенный с руководством по эксплуатации — 1 шт.
- USB-кабель — 1 шт.

1.3. Общая информация об устройстве

Данный ИБП обеспечивает отличную защиту от скачков напряжения. ИБП продолжит стабильно подавать энергию подключенным устройствам и позволит нормально выключить компьютер в случае полного отключения электричества. Встроенный микропроцессорный контроллер обеспечивает высокий уровень надежности и делает устройство идеально подходящим как для дома, так и для офиса.

1.4. Условия эксплуатации

ИБП рассчитан на круглосуточную эксплуатацию в помещениях без непосредственного воздействия прямых солнечных лучей, осадков, песка, ветра, пыли, без конденсации влаги при:

- изменениях температуры воздуха от 0°С до плюс 40°С (рекомендуется температурный режим эксплуатации 20-25°С, при отклонении от указанного диапазона температур срок службы внутренних батарей существенно сокращается);
- относительной влажности окружающего воздуха до 95% при температуре плюс 40°С и более низких температурах без конденсации влаги;
- атмосферном давлении от 84 кПа до 107 кПа (от 630 мм рт. ст. до 800 мм рт. ст.).

Помещения должны быть защищены от влияния активных химических воздействий. Конструкция ИБП не предусматривает его эксплуатацию в условиях воздействия агрессивных сред и во взрывоопасных помещениях.

1.5. Сведения о производителе

Производитель: ООО ПТК «АКЭЛ».
Юр. адрес: 107076, Россия, г. Москва, Колодезный переулок, д. 3, с. 4.

1.6. Сведения о содержании драгоценных металлов

Изделие не содержит драгоценных металлов.

1.7. Соответствие стандартам

Источники бесперебойного питания серии D5-HOME соответствуют требованиям ГОСТ IEC 62040-1-2013; IEC 62311-2013; ГОСТ 32133.2-2013 (IEC 62040-2:2005), ТР ТС 004/2011 и ТР ТС 020/2011. Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.HB26.B.02962/23 с 26.05.2023 по 25.05.2028 и изготавливаются по ТУ 26.20.40.110-001-15897177-2022.

1.8. Сведения об изделии

Модель: _____

Серийный номер: _____

2. Технические характеристики

Модель	***D508-HOME***	***D515-HOME***
Полная / активная мощность	800 ВА / 480 Вт	1500 ВА / 900 Вт
Тип	Линейно-интерактивный (line interactive)	
ВХОД		
Входное напряжение	162-295 В, 50Гц	
Частота	50 / 60 Гц ± 10% (автоматическое определение)	
ВЫХОД		
Регулировка выходного напряжения	220В ± 10 %	
Частота	50 / 60 Гц ± 1% (автоматическое определение)	
Время переключения	2-7 мс, макс.10 мс	
Форма сигнала	Режим работы от сети: чистая синусоида; Режим работы от АКБ: модулированная синусоида	
АКБ		
Напряжение пост. тока	12 В	24 В
Тип батареи	Свинцово-кислотные герметичные необслуживаемые	
	12В / 8Ач х 1 шт.	12В / 8Ач х 2 шт.
Время полного заряда	6-8 -часовое восстановление до 90% емкости	
КОММУНИКАЦИИ		
USB-кабель	Поддерживает Windows® 98 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 2008 / Windows ® 7 / 8 / 10	
ДРУГОЕ		
Наличие дисплея	Нет	Да
Степень защиты	IP20	
Температура и влажность	0-90% относительной влажности при 0-40°С (без конденсации)	
Уровень шума, дБ	≤ 45 дБ (1 м)	
Количество выходных разъемов питания с батарейной поддержкой, шт.	4xC13	
Фазность источника бесперебойного питания (вход:выход)	1:1	
Масса нетто/ брутто (кг)	5,0 / 5,4	9,8 / 10,3
Габариты (ДхШхВ)	305 x 90 x 165 мм	320 x 115 x 220 мм
Габариты в упаковке (ДхШхВ)	349 x 133 x 232 мм	370 x 161 x 290 мм

3. Руководство по эксплуатации

3.1. Инструкция по безопасности

• Чтобы предотвратить риск возгорания и ударов электрическим током, устанавливайте ИБП в помещениях с контролируемой температурой и влажностью (обратите внимание рабочий диапазон температур и влажность в технических условиях).

• Для предотвращения риска перегрева, не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе ИБП, не располагайте ИБП под прямыми солнечными лучами, а также не устанавливайте устройство рядом с излучающими тепло приборами, такими как обогреватели или печи.

• Не подключайте к ИБП принтеры и сканеры, а также не компьютерное оборудование (медицинское оборудование, микроволновые печи или пылесосы)

• Не подключайте шнур питания ИБП к собственной розетке.

• Не допускайте попадания жидкостей или инородных предметов внутрь ИБП. Не ставьте контейнеры с жидкостью на корпус ИБП или непосредственно рядом с ним.

• В случае возникновения непредвиденной ситуации, нажмите клавишу выключения и отсоедините кабель питания ИБП от сети.

• Старайтесь не использовать сетевые фильтры и удлинители с ИБП.

• Если ИБП имеет металлический корпус, его необходимо заземлить при установке ИБП, чтобы уменьшить ток утечки до значения менее 3,5 мА.

• Сервисное обслуживание батареи должно производиться только квалифицированными специалистами. При замене батареи используйте ту же модель и тип батареи.

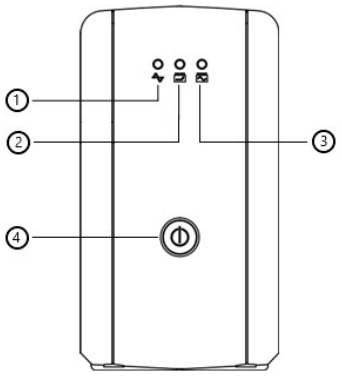
• Внутреннее напряжение батареи 12В. Используется герметичная свинцово -кислотная батарея.

• Не бросайте батарею в огонь, она может взорваться. Не вскрывайте батарею. При попадании электролита на кожу или в глаза, промойте место большим количество холодной воды.

• При уборке отключайте питание ИБП, не используйте для очистки ИБП жидкости и спреи.

3.2. Внешний вид

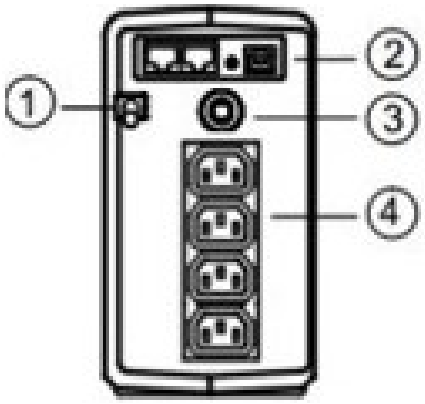
D508-HOME Передняя панель



① Зеленый индикатор – наличие выходного напряжения.
Горит постоянно - питание от сети включено.

② Желтый индикатор - состояние АКБ. Мигает во время заряда.
Горит постоянно, когда АКБ полностью заряжена.

Задняя панель



① AC вход

② USB коммуникационный порт и RJ45

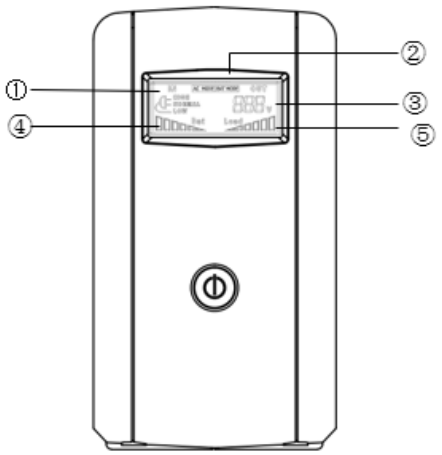
③ AC предохранитель

③ Красный индикатор - указывает на работу от батареи. Горит постоянно, когда ИБП работает в режиме от АКБ.

④ Кнопка включения/выключения питания.

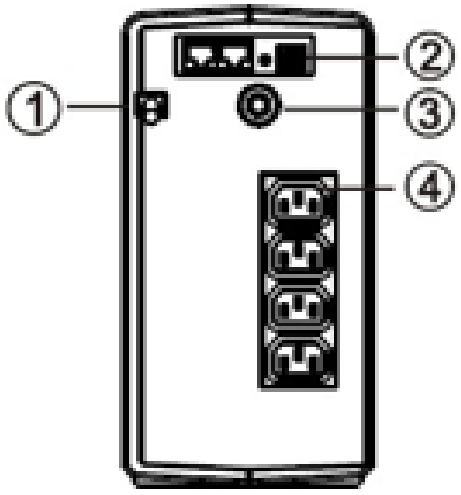
④ Выходные розетки

D515-HOME Передняя панель с ЖК-дисплеем



① Режим работы от сети
② Режим работы от АКБ
③ Выходное напряжение
④ АКБ
⑤ Нагрузка

Задняя панель



① AC вход
② USB коммуникационный порт и RJ45
③ AC предохранитель
④ Выходные розетки

3.3. Установка и первый запуск

ВАЖНО: до подключения устройства в первый раз, внимательно осмотрите его. Удостоверьтесь, что ничего из содержимого упаковки не повреждено. При обнаружении любых повреждений незамедлительно обратитесь по месту приобретения устройства.

Размещение и условия хранения устройства

Устанавливайте ИБП в защищенном, хорошо проветриваемом месте. Избегайте накопления пыли в месте расположения ИБП, во избежание наведения помех размещайте ИБП на расстоянии не менее 20 см от других устройств. Используйте ИБП только в пределах рабочих температур.

Подключение и зарядка

Подключите кабель питания ИБП в розетку, желательно перед использованием заряжать батарею не менее 8 ч перед первым использованием. ИБП автоматически заряжает АКБ при подключении к электросети.

Подключение нагрузки

Все устройства, подключенные к розеткам на задней панели ИБП будут защищены.

Подключение телефона/модема/факса (Только для моделей с RJ45)

Телефонную пару следует подключать в разъем «in» на задней панели устройства. Подключение телефона/модема/факса производится в разъем «out».

Подключение коммуникационного кабеля (только для моделей с USB/RS232) позволяет отслеживать состояние ИБП. Подключите устройство к компьютеру при помощи кабеля, чтобы иметь возможность настроить включение/отключение ИБП, а также отслеживать его состояние с компьютера.

Подключение коммуникационного кабеля (для моделей с USB портом)

Для обеспечения автоматического отключения/запуска ИБП и мониторинга его состояния, подключите один конец коммуникационного кабеля к USB-порту ИБП, а другой конец к коммуникационному порту ПК. С помощью установленного программного обеспечения для

мониторинга Вы можете запланировать выключение/запуск ИБП и контролировать состояние ИБП через ПК.

3.4. Эксплуатация устройства

Включение/отключение устройства

D508-HOME: Нажмите кнопку включения/выключения питания, чтобы включить ИБП. Нажмите кнопку включения/выключения питания еще раз, чтобы выключить ИБП.
D515-HOME: Нажмите и удерживайте кнопку включения/выключения питания в течение 3-х секунд, чтобы включить ИБП с ЖК-дисплеем. Нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку включения/выключения питания еще раз, чтобы выключить ИБП с ЖК-дисплеем.

Функция холодного запуска

Когда ИБП выключен и питание от сети недоступно, по-прежнему возможен холодный запуск ИБП для питания нагрузок.

Функция оповещения

При сбое сетевого питания ИБП переходит на режим работы от АКБ и издает звуковой сигнал тревоги каждые 6 секунд, сигнал тревоги прекращается примерно через 40 секунд. Когда АКБ практически разряжена, ИБП начнет издавать звуковой сигнал тревоги каждые 2 секунды.Когда АКБ полностью разрядилась, ИБП будет издавать звуковой сигнал тревоги в течение длительного времени и автоматически выключится.

Защита

- **Защита при разрядке батареи**

Когда батарея разряжается, ИБП самостоятельно контролирует ее состояние, как только напряжение батареи упадет до предельно низкого значения, ИБП автоматически выключится. При возобновлении питания он включится автоматически.

- **Защита от чрезмерного заряда**

При возобновлении питания, ИБП автоматически начнет заряжаться, индикатор заряда батареи автоматически определит ее состояние. Когда батарея будет полностью заряжена, зарядка будет автоматически прекращена.

- **Защита от короткого замыкания**

При неисправности батареи или коротком замыкании устройство автоматически выключится.

Синхронизация

В режиме работы от сети ИБП автоматически отслеживает величину переменного тока и обеспечивает синхронизацию выходной волны инвертора с формой волны переменного входного напряжения, что может снизить импульсы и перенапряжения, а также свести к минимуму помехи и повреждение устройства.

Определение входной частоты

В подключенном состоянии, частота автоматически устанавливается на уровне 50 или 60 Гц в соответствии с переменным током.

Скачивание и установка программного обеспечения

(только для модели с коммуникационным портом)

Для установки программного обеспечения с целью мониторинга состояния ИБП следуйте инструкциям ниже:

- Скачайте ПО: красная кнопочка «ПО для ИБП-HOME» на сайте производителя.
- Выберите значок установки и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения.
- Соедините ИБП с компьютером коммуникационным кабелем.
- Откройте программное обеспечение, выберите порт для мониторинга ИБП.



3.5. Обслуживание устройства

• Убедитесь, что вентиляционные отверстия ИБП не блокированы.

• Убедитесь, что ИБП не покрыт пылью.

• Убедитесь, что ИБП не влажный.

• Переведите ИБП в режим работы от батареи на 5 минут. Если в течение этого времени не сработал датчик низкого заряда батареи - устройство в норме, в противном случае обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Обслуживание батареи

АКБ в ИБП представляют собой герметичные свинцово-кислотные АКБ (SLA). Срок службы АКБ обычно составляет от 2 до 5 лет. Однако на срок службы АКБ влияют факторы окружающей среды. Повышенная температура окружающей среды, низкое качество электроэнергии и частые кратковременные разряды сокращают срок службы АКБ. АКБ требуют подзаряда каждые три месяца после продолжительных отключений. Если срок службы АКБ подходит к концу, рассмотрите возможность ее замены.

3.6. Возможные проблемы и их решение

При сбоях в работе ИБП, руководствуйтесь нижеприведенной таблицей для устранения проблем. Если нижеперечисленные меры не помогли, незамедлительно прекратите использование ИБП и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

ВНИМАНИЕ: если ИБП дымится, искрит, от него исходит запах гари, или какой-либо другой резкий запах, немедленно отключите его от розетки, держась за изолированную часть штепселя, после чего обратитесь в сервисный центр.

Проблема	Возможная причина	Решение
Подключение в норме, но ИБП перешел в режим батареи	Предохранитель питания ИБП вышел из строя	Замените предохранитель
Компьютер выключился при отключении электричества	Низкий заряд батареи	Включите ИБП и заряжайте не менее 10 часов
	ИБП перегружен	Снизьте нагрузку на ИБП
	Дефект батареи	Замените батарею

4. Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

• Устройство устанавливается на любых ровных, стабильных, сухих поверхностях, и не требует дополнительного монтажа/укрепления.

• Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей

(паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

• Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.

• Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.

• Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.

• После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

• При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

• В составе ИБП есть свинцовые аккумуляторы, имеющие опасность для окружающей среды. После использования своего ресурса аккумуляторы должны быть переданы на утилизацию в организацию, имеющую соответствующие лицензии и сертификаты.

5. Срок службы и гарантии

5.1. Срок службы

ИБП является восстанавливаемым, обслуживаемым и рассчитан на круглосуточный режим работы. Срок службы ИБП не менее 10 лет (без учета ресурса АКБ) в том числе срок хранения 3 месяца в упаковке производителя в складских помещениях. Указанный срок службы действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

5.2. Гарантии изготовителя

Изготовитель ООО ПТК «АКЭЛ» гарантирует соответствие качества ИБП техническим характеристикам и требованиям технических условий ТУ 26.20.40.110-001-15897177-2022 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации. Гарантийный ремонт осуществляется на территории сертифицированных изготовителем сервисных центров. Доставка до сервисного центра осуществляется потребителем собственными силами и за свой счет.

5.3. Гарантийный срок

Гарантийный срок эксплуатации ИБП – 12 месяца с момента получения покупателем (если иное не указано в договоре поставки).

Гарантийный срок эксплуатации АКБ – 12 месяцев с момента получения покупателем (если иное не указано в договоре поставки).

Гарантии не действуют в случае обслуживания и/или ремонта ИБП неуполномоченным производителем персоналом, не имеющим соответствующий сертификат производителя, в случае нарушения целостности гарантийных пломб производителя, имеющихся на корпусе оборудования, а также в случае, если условия эксплуатации ИБП не соответствуют положениям настоящего паспорта.

Гарантия производителя не распространяется на быстроизнашиваемые детали, запасные части и не относится к случаям естественного износа оборудования, в том числе его частей. Не признается гарантийным случаем ущерб, возникший вследствие ненадлежащего обслуживания, чрезмерной нагрузки, применения ИБП не по назначению и/или неправильных сборки, монтажа, пуска-наладки ИБП, а также вследствие иного несоблюдения покупателем технических инструкций, указанных в руководстве по эксплуатации ИБП или в иной документации, переданной совместно с ИБП. Снижение со временем фактической емкости АКБ в результате протекания естественных внутренних химических процессов во время эксплуатации и хранения является естественным износом АКБ и не является гарантийным случаем.

ИБП, у которых в пределах гарантийного срока будет выявлено несоответствие техническим характеристикам, безвозмездно ремонтируются или заменяются предприятием – изготовителем при наличии гарантийного талона.

Если устранение неисправности производилось более 10 дней, гарантийный срок эксплуатации продлевается на время, в течение которого ИБП находился в ремонте.

5.4. Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с вариантом, выбранным клиентом:

1) «Стандартная гарантия» - составляет 12 месяца с даты реализации продукции.

2) «Продленный контракт» - гарантийное обслуживание, не входящее в стоимость оборудования. Стоимость гарантии в рамках продлённого контракта определяется индивидуально в каждом случае. Продлённый контракт оформляется в связи с окончанием срока стандартной гарантии или при возобновлении гарантии. Продленный контракт действует на тех же условиях, что и «Стандартная гарантия», в течении срока, указанного в рамочном договоре о продлении гарантийных обязательств. В частных случаях для оформления продлённого контракта может потребоваться технических аудит состояния оборудования, который может быть осуществлён как в сервисном центре завода-изготовителя, так и с выездом специалиста завода-изготовителя на объект заказчика.

5.5. Условия возврата забракованного оборудования

1) При возврате неисправное оборудование должно быть упаковано в заводскую упаковку, или в тару, соответствующую требованиям, предъявленным к заводской упаковке данного оборудования.

2) Должен сохраняться полный комплект поставки и вся сопроводительная документация завода изготовителя. К оборудованию должно быть приложено описание характера неисправности.

6. Приемка ОТК

6.1. Свидетельство об упаковывании

Изделие упаковано согласно требованиям технической документации.

М.П.:

Отметка ОТК: _____

(дата)

6.2. Свидетельство о приемке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признано годным для эксплуатации.

М.П.

Отметка ОТК: _____

(дата)

7. Гарантийный талон

7.1. Дата продажи

_____

(дата)

М.П.:

7.2. Сведения о гарантийном ремонте

*Дата начала ремонта*_____*Дата завершения ремонта* _____

Название организации _____

*ИНН*_____*КПП*_____*Телефон* _____

*Сертификат*_____*Дата выдачи сертификата* _____

Специалист выполнивший ремонт _____

Должность _____

*Дата начала ремонта*_____*Дата завершения ремонта* _____

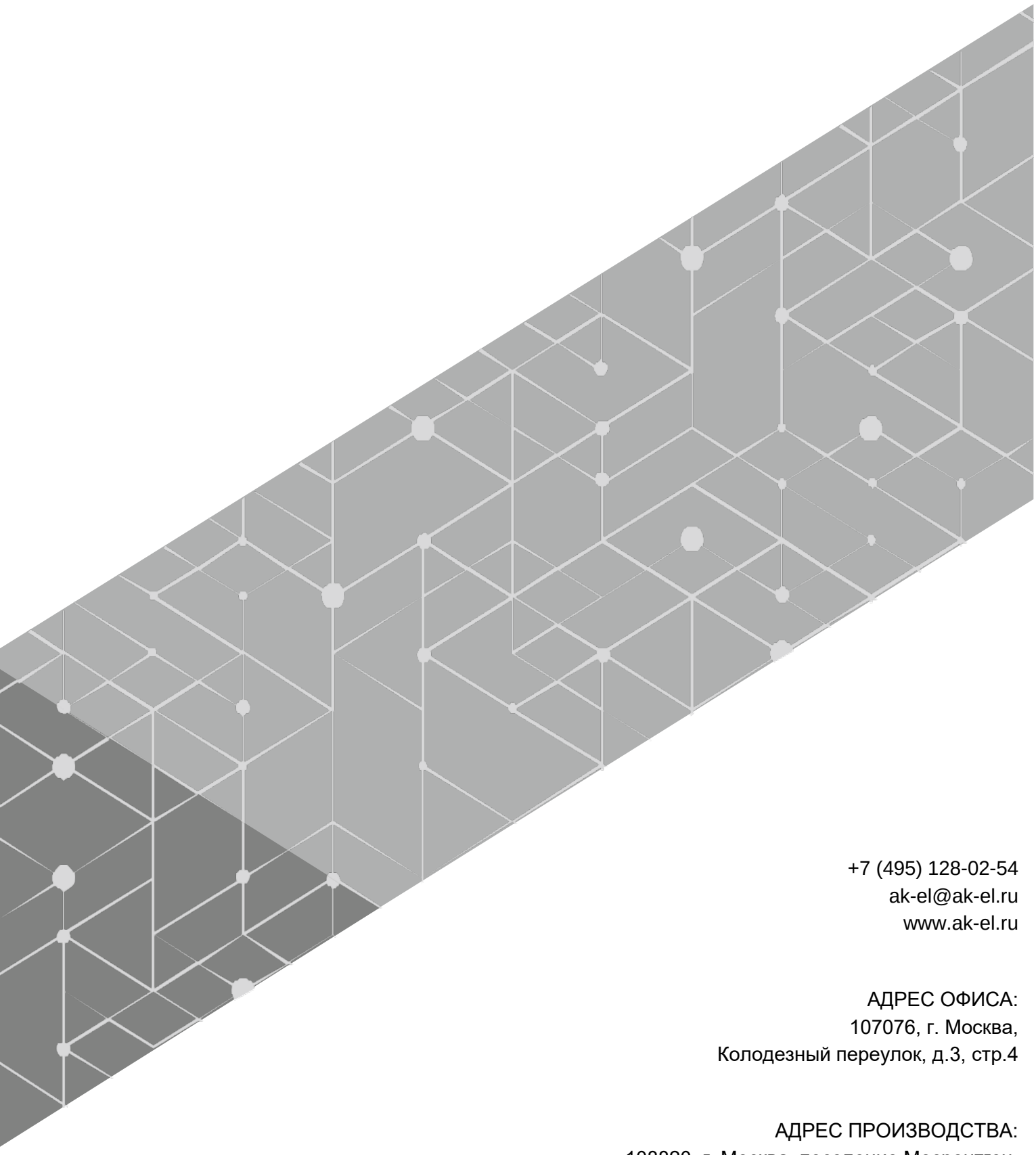
Название организации _____

*ИНН*_____*КПП*_____*Телефон* _____

*Сертификат*_____*Дата выдачи сертификата* _____

Специалист выполнивший ремонт _____

Должность _____



+7 (495) 128-02-54
ak-el@ak-el.ru
www.ak-el.ru

АДРЕС ОФИСА:
107076, г. Москва,
Колодезный переулок, д.3, стр.4

АДРЕС ПРОИЗВОДСТВА:
108820, г. Москва, поселение Мосрентген,
ул.Героя России Соломатина, двлд.6, к.9
(монтажно-сборочный цех)