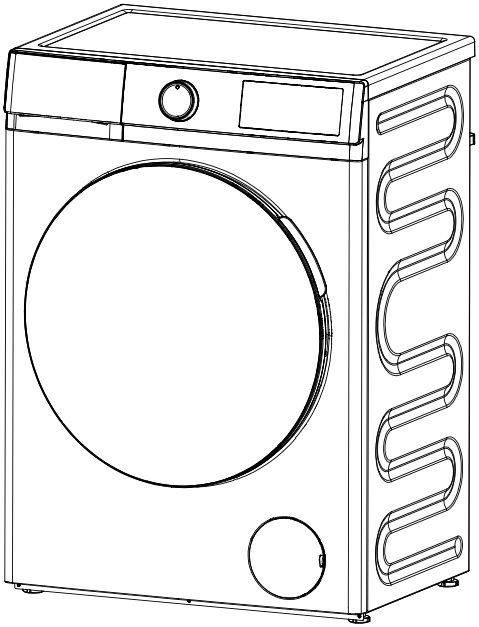
LEX

LIFE EXPERT

СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



МОДЕЛИ

LWM07012BL A2
LWM07012GR A2

LWM07012WB A2
LWM08012WB A2

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ....2
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ....3
ОБЗОР УСТРОЙСТВА....6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ....7
УСТАНОВКА....8
ПОДКЛЮЧЕНИЕ....9
ЭКСПЛУАТАЦИЯ....10
ЧИСТКА....16
УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК....18
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ....22
СЕРВИС И ГАРАНТИЯ....24
ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ELEXIR....25

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукции LEX. Мы уверены, что стиральная машина оправдает Ваши ожидания и станет прекрасным помощником в Вашем доме.

Для правильного и безопасного использования техники, пожалуйста, ознакомьтесь со всеми пунктами данного руководства по эксплуатации. Просим Вас сохранять его в течение всего срока службы устройства.

В начале руководства Вы узнаете о важных условиях безопасной работы прибора. Чтобы он долго находился в прекрасном состоянии, мы приводим полезные советы по уходу и чистке.

Если в процессе эксплуатации возникнут неполадки, на последних страницах Вы сможете найти советы о том, как самостоятельно устранить мелкие неисправности.

Ваша стиральная машина изготовлена из высококачественных материалов и полностью соответствует всем стандартам и нормам.

Наша бытовая техника постоянно совершенствуется, улучшаются характеристики, обновляется дизайн, поэтому рисунки и обозначения в руководстве могут несколько отличаться от фактической конфигурации приобретенной Вами модели.



Перед использованием стиральной машины просим Вас внимательно ознакомиться с этим руководством. Сохраняйте его в течение всего срока эксплуатации. При утере руководства найти новое можно на официальном сайте.

Техника безопасности

Внимательно изучите все указания в этом руководстве и следуйте им при транспортировке, установке и эксплуатации стиральной машины.

ВНИМАНИЕ

Изготовитель не несет ответственности за поломки, вызванные несоблюдением правил эксплуатации и техники безопасности, в том числе и в гарантийный период.

Общая информация

– Ваша модель предназначена для стирки текстильных изделий (одежды, белья, аксессуаров и т. п.), подходящих для машинной стирки, с постоянным подключением к электросети, водопроводу и канализации в домашних условиях и не подходит для использования в коммерческих целях.

– Перед установкой убедитесь, что устройство и его комплектующие не повреждены. В противном случае не устанавливайте, не подключайте и не используйте технику, а свяжитесь с местом ее приобретения.

– Если Вы обнаружили неисправность во время эксплуатации, отключите прибор от электросети и обратитесь в сервисный центр.

– Обслуживание и ремонт должны проводить только квалифицированные специалисты.

– Отключайте подачу электричества и воды к стиральной машине, если долго не планируете ей пользоваться.

– Не опирайтесь, не вставайте и не кладите тяжелые предметы ни на какие части устройства. Оно может упасть, что может привести к травмам или повреждениям.

– Используйте с техникой только аксессуары, поставляемые или одобренные ее производителем.

– Не перегружайте барабан.

– Не тяните прибор за дверцу, шланг или кабель при перемещении: они могут сломаться.

– Регулярно проводите чистку изделия.

– При стирке с высокой температурой воды стекло дверцы нагревается — не прикасайтесь к нему, чтобы не обжечься. Никогда не открывайте дверцу барабана, пока в нем есть вода.

– Не пытайтесь силой открыть дверцу, пока она заблокирована: это может привести к поломке стиральной машины и/или ожогам. Блокировка отключится автоматически через некоторое время после завершения программы.

Подключение

– Стиральная машина должна работать от сети с подходящими характеристиками.

– Отключайте устройство от электросети на время чистки, технического обслуживания и ремонта, а также при сбоях в подаче электричества и/или воды.

– Не используйте для подключения стиральной машины к сети адаптеры, разветвители или удлинители. Если требуется увеличить длину сетевого кабеля, обратитесь к квалифицированному электрику.

– Не подключайте прибор к неисправной, плохо закрепленной или незаземленной розетке.

– Не пережимайте и не перекручивайте сетевой кабель и шланги.

– Не касайтесь вилки и кабеля влажными или мокрыми руками.

– Чтобы вынуть кабель из розетки, всегда беритесь за вилку, а не за шнур.

– Розетка должна располагаться так, чтобы в аварийной ситуации устройство можно было быстро отключить от сети.

– Не мойте внешние части прибора под струей воды и не допускайте, чтобы на них проливались любые другие жидкости.

– Для подключения к водопроводу и канализации используйте новые шланги: старые и загрязненные могут негативно повлиять на результат стирки.

– Не используйте поврежденные шланги и кабели, чтобы избежать протечек или поражения электрическим током. Периодически проверяйте шланги и сетевой кабель, а при их повреждении обратитесь к специалистам для замены.

– Стиральная машина рассчитана на эксплуатацию при давлении воды ***от 0,02 до 0,8 МПа***.

Пожарная безопасность

– Не стирайте в устройстве вещи, пропитанные даже незначительным количеством керосина, бензина, растворителей или других легковоспламеняющихся веществ.

– Обеспечьте достаточно свободного пространства для вентиляции вокруг прибора и не загораживайте вентиляционные отверстия.

– Не следует ставить технику на ковер, не подкладывайте под ее основание пенопласт, доски и т. п.

– Не устанавливайте и не используйте стиральную машину вблизи источников открытого огня, зажженных сигарет, свечей и других горючих веществ и материалов.

Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями

ВНИМАНИЕ

Не позволяйте детям играть со стиральной машиной или упаковочным материалом!

− Устройство не предназначено для использования детьми ***младше 8 лет***.

− Дети ***старше 8 лет***, а также лица с ограниченными физическими, умственными или сенсорными способностями или без достаточных знаний и опыта могут самостоятельно пользоваться техникой только при следующих условиях:

1) они проинструктированы о том, как правильно обращаться с изделием;

2) они будут находиться под постоянным присмотром ответственных за их безопасность;

3) приняты все меры, чтобы избежать опасной ситуации.

− Дети могут проводить чистку стиральной машины и осуществлять уход за ней только под постоянным присмотром взрослых.

− После завершения стирки закрывайте дверцу, чтобы дети или животные не забрались в барабан машины.

Транспортировка

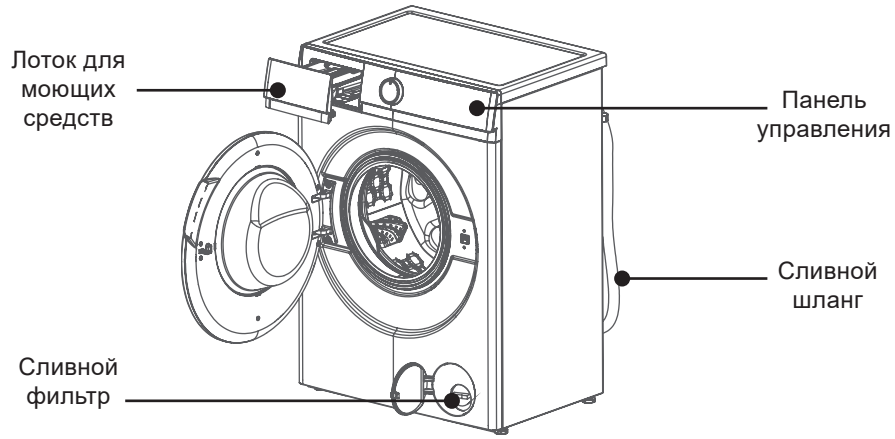
− Рекомендуется сохранять оригинальную упаковку.

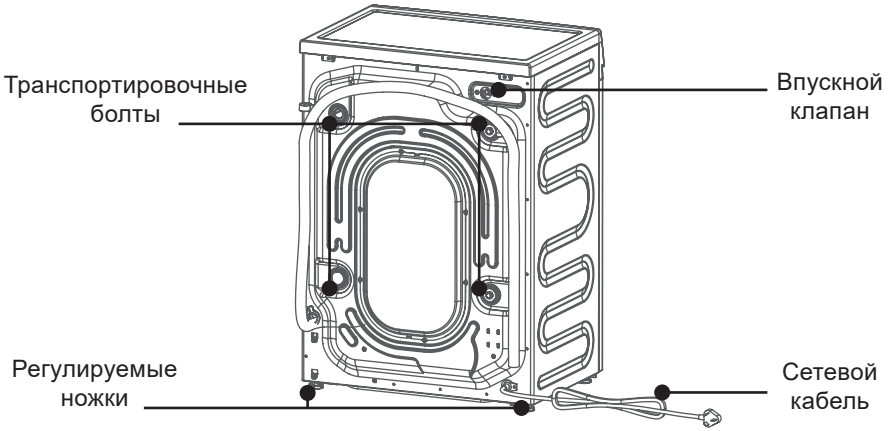
− Перевозите прибор в оригинальной упаковке и соблюдайте указания знаков на ней.

− Не перемещайте технику в одиночку.

− Не помещайте тяжелые предметы на устройство.

Обзор устройства





ПРИМЕЧАНИЕ

Внешний вид и комплектация изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления. Все усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации.

Технические характеристики

Модель	**LWM07012BL A2** **LWM07012GR A2** **LWM07012WB A2**	**LWM08012WB A2**
Цвет	BL — черный GR — серый WB — белый	WB — белый
Управление	Комбинированное	Комбинированное
Длина сетевого кабеля, см	150	150
Годовой расход энергии, кВт·ч	174	195
Класс энергопотребления	A+++	A+++
Параметры сети	220–240 В, 50 Гц	220–240 В, 50 Гц
Вес нетто/брутто, кг	50/53	51/54
Размеры упаковки, мм	890 × 647 × 450	890 × 647 × 495
Установка	Отдельностоящая	Отдельностоящая
Уровень шума (стирка), дБ	60	60
Уровень шума (отжим), дБ	72	72
Макс. загрузка, кг	7	8
Макс. скорость отжима, об/мин	1200	1200
Программы	11	11
Дисплей	+	+
Блокировка управления	+	+
Мотор	Инвертор BLDC	Инвертор BLDC

Комплектация

- Стиральная машина
- Шланги
- Фиксатор сливного шланга
- Заглушки отверстий для транспортировочных болтов (4 шт.)
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон

Установка

– Перед установкой снимите все элементы упаковки со стиральной машины и комплектующих, которые собираетесь использовать.

ПРИМЕЧАНИЕ

После заводских проверок в барабане может остаться незначительное количество воды. Это не говорит о неисправности стиральной машины.

– Устройство нужно поместить на ровный, устойчивый пол, который выдержит вес техники и исходящее от нее во время работы тепло.

– Не ставьте прибор на легковоспламеняющиеся материалы, не подкладывайте под него упаковочный пенопласт или пленку.

– Не устанавливайте стиральную машину на высокие подставки или рядом со ступеньками.

– Помещение, где используется изделие, должно быть отапливаемым, сухим и чистым.

– Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей. Устанавливайте его вдали от источников тепла.

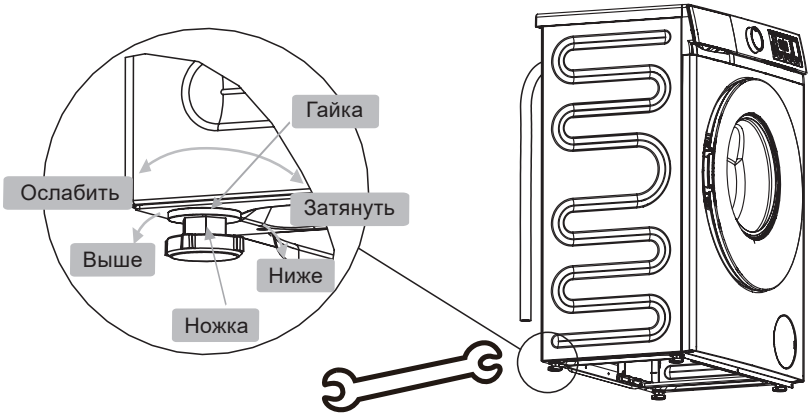
– Выньте транспортировочные болты и сохраните их на случай, если транспортировка потребуется снова.

– Чтобы избежать сильных шума и вибрации, устанавливайте технику по уровню. Если требуется, отрегулируйте высоту ножек:

1) ослабьте стопорную гайку с помощью ключа на ***17 мм*** (с толщиной ***5+ мм***);

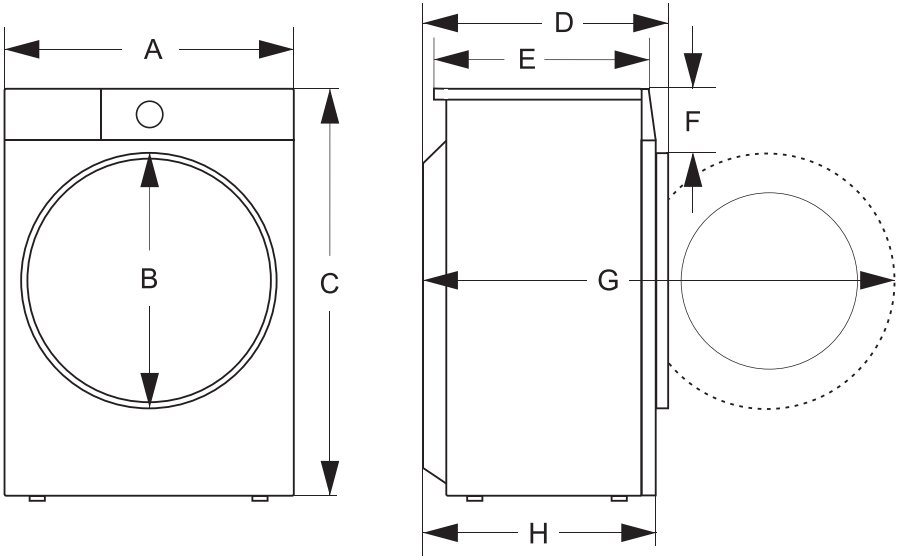
2) выкрутите или закрутите ножку до нужной высоты;

3) придерживая ножку, снова затяните гайку.



При нажатии на любой из углов стиральной машины она не должна качаться. Проверьте таким образом все углы и при необходимости снова отрегулируйте положение прибора.

– Обеспечьте достаточно пространства для вентиляции вокруг прибора — ***не менее 10 см*** с каждой стороны. Схема далее поможет выбрать место для установки.



Размер	LWM07012BL A2 LWM07012GR A2 LWM07012WB A2	LWM08012WB A2
A	598 мм	598 мм
B	500 мм	500 мм
C	845 мм	845 мм
D	425 мм	470 мм
E	365 мм	410 мм
F	120 мм	120 мм
G	888 мм	933 мм
H	397,5 мм	442,5 мм

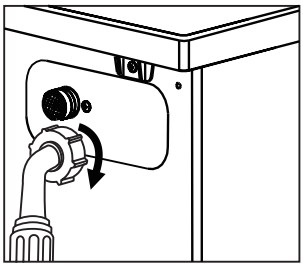
Подключение

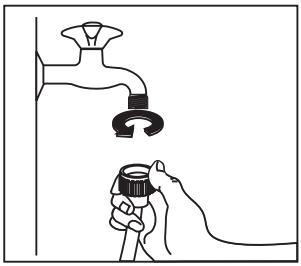
– Убедитесь, что параметры сетей электро- и водоснабжения соответствуют указанным в этом руководстве, а кабель питания и шланги не повреждены.

ВНИМАНИЕ

Для подключения стиральной машины к водопроводу и канализации обратитесь к квалифицированным специалистам.

– Устройство необходимо подсоединить к источнику холодной воды. Зафиксируйте один конец шланга на впускном клапане, а второй на кране с резьбой ***3/4"***.

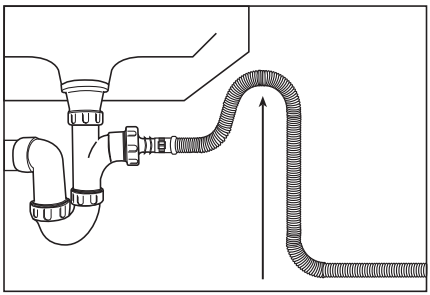




Сливной шланг

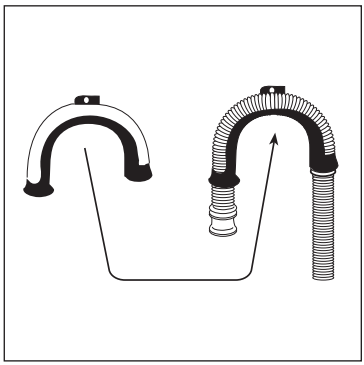
А. Подсоединение к сифону

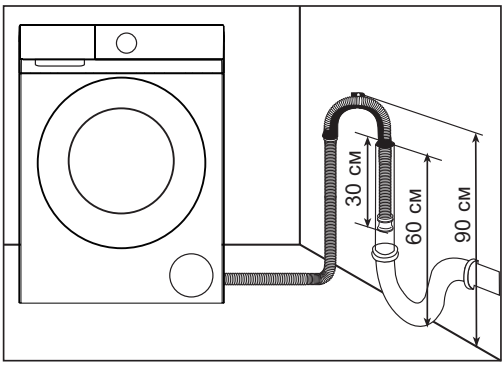
Если отверстие, к которому будет подключен шланг, ранее не использовалось, снимите с него заглушку. Зафиксируйте шланг на отверстии и обеспечьте изгиб, как показано на рисунке, чтобы вода из сифона не попадала в стиральную машину. При необходимости длину сливного шланга можно увеличить до ***4 м***.



В. Подсоединение к гидрозатвору

Труба должна иметь диаметр примерно ***30 мм***. Закрепите U-образный фиксатор на шланге и вставьте его в гидрозатвор. Соединение должно находиться на высоте ***60–90 см*** от пола.





Эксплуатация

– После установки дайте стиральной машине постоять ***не менее 2 часов*** в рабочем положении, прежде чем подключать ее к сети.

– Перед использованием очистите устройство (см. раздел ***Чистка***).

– Проверяйте барабан до и после стирки, чтобы убедиться, что туда не попали домашние животные или потенциально опасные предметы.

– Используйте только моющие и чистящие средства, подходящие для стиральной машины, и всегда следуйте инструкциям на их упаковке и бирках вещей, которые собираетесь стирать.

– Правильно дозируйте моющие средства, чтобы избежать чрезмерного образования пены и ухудшения результата стирки или поломки машины.

– Выбирайте средства в соответствии с типом одежды, цветом, температурой воды и степенью загрязнения.

– Не стирайте в машине вещи из водонепроницаемых материалов.

Подготовка к стирке

– Проверьте бирки на одежде: на них обычно указываются вид ткани и условия стирки изделия.

– Старайтесь сортировать вещи для стирки по типу ткани, цвету и степени загрязнения.

– При одновременной стирке крупных и мелких вещей положите сначала крупные. Они должны составлять не менее половины объема всех вещей. Не стирайте одну вещь: это может разбалансировать машину.

– Мелкие вещи, такие как чулки или носовые платки, следует положить в сетчатый мешок для стирки. Перед стиркой бюстгальтеров выньте косточки. Если это невозможно, положите бюстгальтеры в сетчатый мешок, чтобы предотвратить попадание косточек в отверстия в барабане.

– Убедитесь, что в карманах одежды ничего нет. Гвозди, заколки, спички, ручки, монеты, ключи и другие мелкие предметы могут повредить вещи или саму машину.

– Застегните всю одежду, проверьте пуговицы и крючки, завяжите пояса, чтобы они не повредили вещи или барабан.

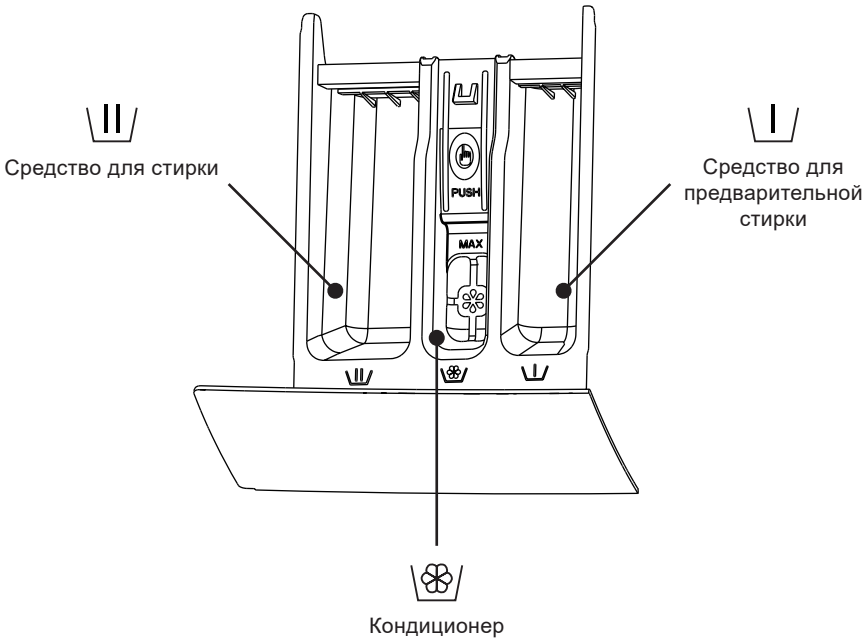
– Сильно загрязненные части одежды (например, воротник и манжеты) лучше сначала застирать вручную с небольшим количеством порошка.

– Перед запуском стирки убедитесь, что никакие предметы не зажаты дверцей, чтобы избежать повреждений.

– Вещи с длинным ворсом выверните так, чтобы он был направлен внутрь.

– Убедитесь, что уплотнители дверцы чистые и шланги не засорены.

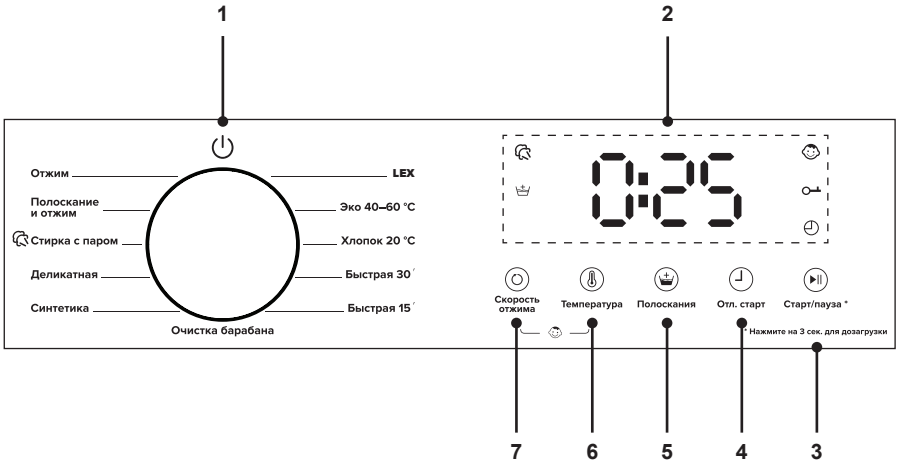
Лоток для моющих средств



Алгоритм работы

1. Подготовьте стиральную машину к работе:
− откройте дверцу, положите вещи и закройте ее;
− выдвиньте лоток для моющих средств, заполните его и задвиньте обратно;
− убедитесь, что открыт кран подачи воды.
2. Подключите устройство к электросети.
3. Выберите программу и функции.
4. Коснитесь сенсора ***Старт/пауза***.
5. Когда машина закончит работу:
− откройте дверцу и достаньте вещи;
− выньте вилку из розетки и перекройте подачу воды к машине.

Панель управления



1. Переключатель программ
2. Дисплей
3. Старт/пауза
4. Настройка отложенного старта
5. Дополнительное полоскание
6. Выбор температуры
7. Установка скорости отжима

Индикаторы на дисплее

— стирка с паром
— дополнительное полоскание
— блокировка управления
— блокировка дверцы
— отложенный старт
0:25 — время/скорость отжима/ температура/кол-во полосканий/ коды ошибок

Программы

Название	Описание
LEX	***Универсальная программа с гибкими настройками для оптимального результата при стирке самых разных тканей***
Быстрая 15’	Часто меняемая, не слишком грязная, тонкая одежда из хлопка, льна или смесовых тканей
Быстрая 30’	
Деликатная	Шелк и другие ткани, которым необходима бережная стирка
Отжим	Отжим без стирки и полоскания; предварительно необходимо слить воду из барабана
Очистка барабана	Автоматическая очистка пустого барабана стиральной машины
Полоскание и отжим	Только полоскание и отжим без этапа стирки
Синтетика	Вещи из синтетических или смесовых тканей, нижнее белье, устойчивая к усадке цветная одежда
Стирка с паром	Хлопчатобумажные вещи, нижнее и постельное белье, подушки, детская одежда
Хлопок 20 °C	Вещи из хлопка, льна или смесовых тканей
Эко 40–60 °C	Энергоэффективная стирка хлопка при 40–60 °C

Загрузка и время

Программа	Загрузка, кг		Время, Ч:ММ	
	LWM07012	LWM08012	LWM07012	LWM08012
LEX	***≤5,5***	***≤6,5***	***0:51, 0:53, 0:59, 1:28***	
Быстрая 15’	≤2		0:15	
Быстрая 30’	≤3,5	≤4	0:30	
Деликатная	≤2		0:40, 0:50, 0:59	
Отжим	≤7	≤8	0:02, 0:08, 0:09, 0:11	
Очистка барабана	—		1:12, 1:35	
Полоскание и отжим	≤7	≤8	0:13	

Программа	Загрузка, кг		Время, Ч:ММ	
	LWM07012	LWM08012	LWM07012	LWM08012
Синтетика	≤4	≤5	0:59, 1:02, 1:12, 1:35	
Стирка с паром	≤3,5	≤4	2:11	
Хлопок 20 °C	≤7	≤8	0:58	
Эко 40–60 °C	≤7	≤8	2:45, 3:32	2:47, 3:35

Температура воды и скорость вращения барабана

Программа	Температура, °C	Скорость, об/мин
LEX	***Холодная вода, 20, 40, 60***	***0, 400, 600, 800, 1000, 1200***
Быстрая 15’	Холодная вода	0, 400, 600, 800, 1000
Быстрая 30’	Холодная вода	0, 400, 600, 800, 1000
Деликатная	Холодная вода, 20, 40	0, 400, 600
Отжим	—	0, 400, 600, 800, 1000, 1200
Очистка барабана	60, 90	600
Полоскание и отжим	Холодная вода	0, 400, 600, 800, 1000, 1200
Синтетика	Холодная вода, 20, 40, 60	0, 400, 600, 800
Стирка с паром	90	800
Хлопок 20 °C	20	0, 400, 600, 800, 1000, 1200
Эко 40–60 °C	40, 60	0, 400, 600, 800, 1000, 1200

Дозагрузка белья

Если нужно добавить вещи после начала стирки, коснитесь сенсора ***Старт/пауза*** на ***3 секунды***. Если температура в барабане не слишком высокая, машина сольет воду и разблокирует дверцу (индикатор погаснет). Если температура выше безопасного уровня, добавить белье без перезапуска программы не получится.

Блокировка панели управления

Чтобы включить или снять блокировку, одновременно коснитесь сенсоров ***Скорость отжима*** и ***Температура*** на ***3 секунды***. Когда функция активна, блокируются все сенсоры, кроме этой комбинации, на дисплее горит индикатор .

Чистка

ВНИМАНИЕ

Перед чисткой вручную, отключите стиральную машину от электросети.

− Перед первым использованием (или после долгого простоя) запустите программу ***LEX*** с пустым барабаном, чтобы удалить остатки производственных веществ и воды, оставшейся в системе после заводских проверок.

− Протирайте устройство мягкой тканью или губкой, смоченной в воде.

− Проверяйте, не скопилась ли пыль на электрической розетке и вилке. При необходимости аккуратно очистите их.

− Не используйте для чистки растворители, спирто- или кислотосодержащие средства, порошки, горячую воду, грубые щетки или губки и другие вещества и материалы, которые могут повредить технику.

− Запускайте программу ***Очистка барабана*** не реже чем раз в ***3 месяца***.

Отсек для моющих средств

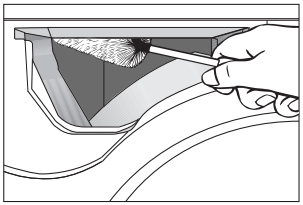
1. Выдвиньте лоток на максимум.

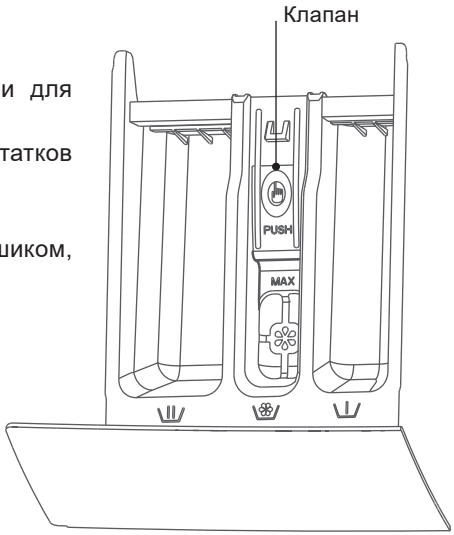
2. Нажмите на клапан в отделении для кондиционера.

3. Выньте лоток и очистите его от остатков моющих средств.

4. Промойте лоток и высушите его.

5. Прочистите отсек щеткой или ершиком, затем установите лоток на место.

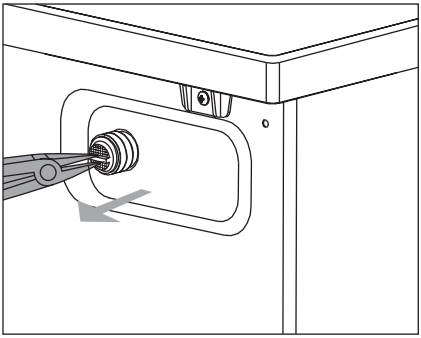




Фильтр впускного клапана

1. Отсоедините от машины впускной шланг.

2. Используйте узкие плоскогубцы, чтобы вынуть пластиковый фильтр из клапана.



3. Очистите фильтр и установите его на место.

4. Подсоедините впускной шланг к машине.

5. Повторяйте чистку каждые полгода или чаще.

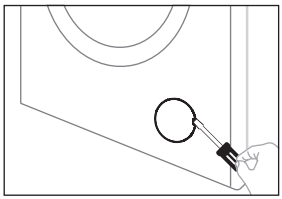
Фильтр сливного насоса

1. Откройте отсек с насосом, подцепив крышку плоской отверткой.

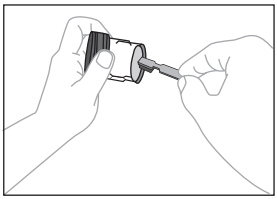
2. Поставьте емкость для воды под отверстие.

3. Поверните против часовой стрелки и выньте фильтр.

4. Прочистите его щеткой и установите на место.







5. Повторяйте чистку каждые ***2 месяца*** или чаще (например, при появлении кода ***E3*** на дисплее или если долго не планируете пользоваться машиной).

Устранение неполадок

ВНИМАНИЕ

В этом разделе Вы найдете информацию о распространенных неполадках. Если приведенные советы не помогли решить проблему, обратитесь в сервисный центр. Неквалифицированный ремонт опасен и аннулирует гарантию.

Проблема	Причина	Решение
Стиральная машина не запускается	Неплотно закрыта дверца	Проверьте дверцу
	Не подключено питание	Проверьте, плотно ли вилка вставлена в розетку и есть ли электричество
	Нет подачи воды	Проверьте, открыт ли кран и есть ли вода
	Слабый напор	Подождите, пока давление воды увеличится
	Устройство выключено или в режиме паузы	Выберите программу и/или коснитесь сенсора ***Старт/пауза***
Неприятный запах	Загрязнен барабан	Запустите очистку барабана
Слишком много пены	Много моющего средства	Правильно дозируйте средство, следуя указаниям на его упаковке
При стирке выплескивается вода		
Утечка воды	Шланги подсоединены неправильно	Переустановите шланги
Плохой результат стирки	Неподходящие настройки	Выбирайте программу и функции в соответствии с типом вещей и степенью их загрязнения
	Барабан перегружен	Не стирайте одновременно слишком много вещей
Не работает панель управления	Включена блокировка	Разблокируйте панель

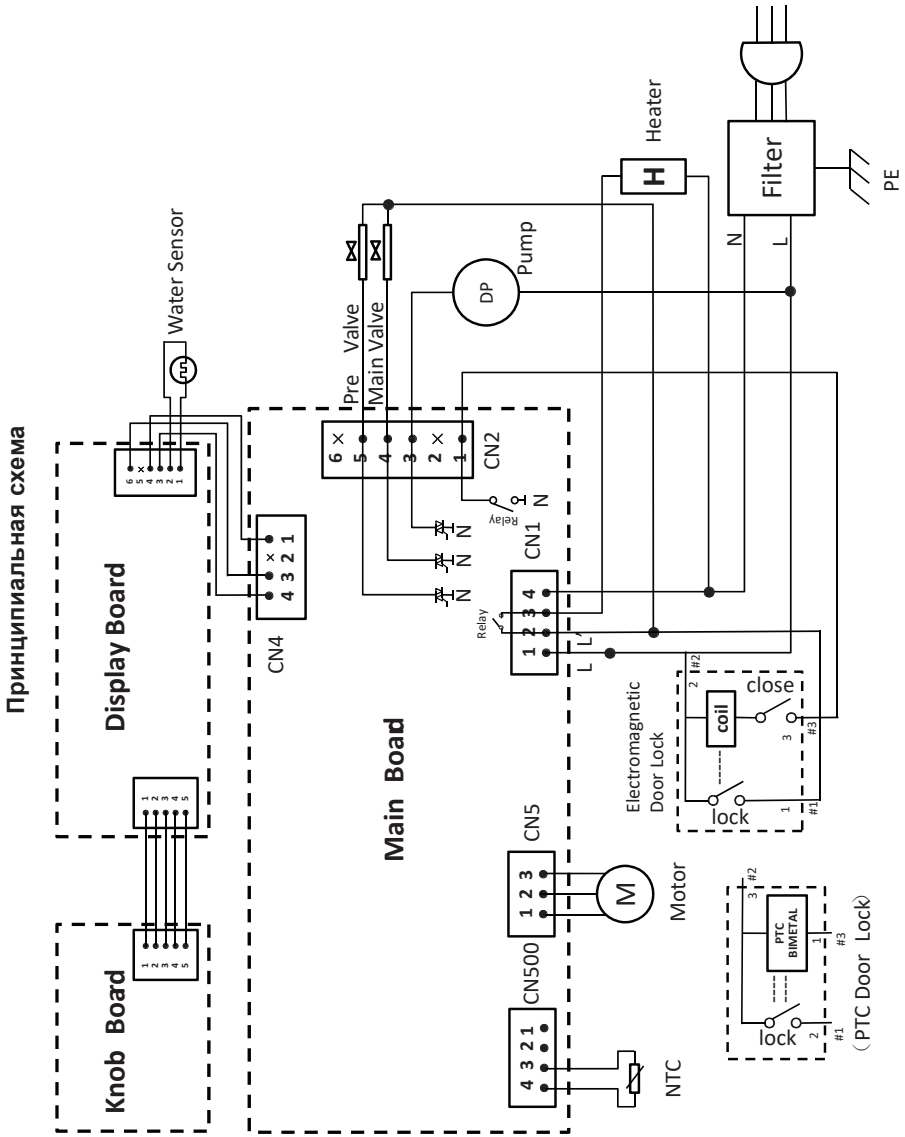
Проблема	Причина	Решение
Подача и слив воды происходят одновременно	Шланги расположены слишком низко или засорены	Обеспечьте достаточное расстояние от шлангов до пола или прочистите их
Сильный шум или вибрация	Машина стоит неровно	Отрегулируйте положение устройства (см. раздел ***Установка***)
	Корпус касается соседних предметов или стен	Переставьте машину так, чтобы с каждой ее стороны оставалось достаточно свободного пространства
	Не застегнуты молнии на одежде или в карманах остались мелкие металлические предметы (монеты, ключи и т. п.)	Проверяйте вещи перед стиркой (см. раздел ***Эксплуатация***)
	Не сняты транспортировочные болты	Извлеките болты
Белые разводы на вещах	Слишком много моющего средства	Запустите программу ***Полоскание и отжим***, чтобы вымыть остатки средства для стирки, и в следующий раз дозируйте его правильно
Программа выполняется слишком долго	Слабый напор/низкая температура воды	Увеличьте напор/температуру воды, если возможно

Коды ошибок на дисплее

Код	Причина	Решение
E01	Отсутствие/слабый напор воды	Проверьте, открыт ли кран
	Сливной шланг расположен слишком низко	См. раздел ***Подключение***
	Проблема с впускным клапаном	Проведите чистку. Если она не помогла, обратитесь в сервисный центр

Код	Причина	Решение
E02	Замок дверцы открыт	Плотно закройте дверцу
	Белье зажато дверцей	Разместите все вещи так, чтобы они полностью находились внутри барабана
	Замок дверцы сломан	Обратитесь в сервисный центр
E03	Сливной шланг пережат	Выпрямите шланг
	Сливной фильтр засорен	Проведите чистку
	Сливное отверстие засорено	
E04	Впускной клапан поврежден	Обратитесь в сервисный центр
	Проблема с датчиком уровня воды	
E05	Проблема с мотором	Обратитесь в сервисный центр
	Перегрев	Убедитесь, что барабан не перегружен. Подождите некоторое время, чтобы мотор остыл, и снова попробуйте запустить стирку. Если перезапуск не помог, обратитесь в сервисный центр
E06	Проблема с нагревателем	Обратитесь в сервисный центр
E07	Проблема с датчиком температуры	Обратитесь в сервисный центр
E08	Неподходящее напряжение в электросети	Установите стабилизатор
E09	Сбой коммуникации между компонентами	Обратитесь в сервисный центр
	Проблема с платой управления	
E10	Проблема с частотным преобразователем	Обратитесь в сервисный центр
	Неподходящее напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения
HL	Избыток воды в барабане	Подождите, пока машина сольет воду
Ht	Слишком высокая температура в барабане	Подождите, пока вода остынет

Принципиальная схема



Правила утилизации



Утилизируйте технику и ее упаковку с соблюдением правил экологической безопасности.

Пожалуйста, не выбрасывайте изделие вместе с бытовыми отходами. При необходимости сдайте его для утилизации в специализированную организацию в соответствии с правилами, утвержденными органами власти.

Согласно ст. 26 законодательного декрета от 14 марта 2014 года № 49 «Исполнение директивы 2012/19/ЕС об утилизации отходов электронного и электрического оборудования (RAEE)», знак перечеркнутого мусорного бака, приведенный на устройстве или его упаковке, означает, что по завершении срока службы прибор необходимо утилизировать отдельно от других отходов.

Поэтому пользователь должен будет сдать отслужившую технику в подходящие муниципальные центры по раздельному сбору отходов электронного и электрического оборудования.

В качестве альтернативы самостоятельной утилизации можно сдать устройство дилеру в момент приобретения нового аналогичного прибора.

Кроме того, в точках продаж электронных, электрических изделий, площадь которых превышает 400 м², можно, приобретая новое изделие, бесплатно, без каких-либо обязательств сдавать электронные устройства размером менее 25 см, подлежащие утилизации.

Надлежащий раздельный сбор отходов, отслуживших электроприборов для последующей переработки и утилизации, совместимый с охраной природы, позволяет избежать негативного воздействия на окружающую среду и здоровье людей, а также способствует повторному использованию материалов, из которых состоит техника.

LEX активно участвует в сохранении окружающей среды:

− осуществлен переход к использованию материалов, уменьшающих воздействие на окружающую среду в процессе производства и эксплуатации;

− в производстве применяются более экологически чистые хладагенты;

− сокращено потребление энергии и воды, как на производстве, так и путем внедрения экономичных решений в модели техники;

− используются перерабатываемые и переработанные материалы в производстве самой бытовой техники и упаковки.

Техника LEX соответствует стандартам устойчивого развития и оценкам экологических характеристик.

Путаетесь в терминах, связанных с переработкой? Словарик всего из пяти пунктов поможет разобраться.



1. Разборка — начальный этап переработки, когда из всего поступившего для переработки выбирают только то, что подходит для вторичного использования.



2. Сортировка — разделение уже отобранных элементов, деталей, частей корпусов в зависимости от материала изготовления: пластик, металл, стекло и т. д.



3. Рециклинг — применение отходов по прямому назначению, а также их возврат в производственный цикл (после определенной подготовки).



4. Утилизация отходов, брака, отслуживших изделий — их повторное применение, использование для изготовления чего-то нового; сюда входят и оказание услуг, и выполнение работ, и рециклинг.



5. Переработка — в отличие от утилизации это именно процесс превращения отходов в энергию или новую продукцию.

Для улучшения качества жизни на всех уровнях мы предлагаем каждому участвовать в экологичной утилизации — не выбрасывать, а сдавать отслужившую технику.

Сервис и гарантия

Срок службы — ***10 лет***.

Производитель гарантирует, что в течение этого периода запасные детали для изделия будут доступны.

Гарантия — ***36,6 месяца***.

Подробные условия гарантийного обслуживания Вы найдете в гарантийном талоне внутри упаковки.

Сохраняйте гарантийный талон. На элементы и аксессуары, приобретаемые дополнительно, а также материалы, которые необходимо заменить с течением времени и в зависимости от интенсивности использования, гарантия не действует. Она не распространяется на повреждения, неисправности и другие проблемы, возникшие по следующим причинам:

1) ненадлежащая и/или коммерческая установка и/или эксплуатация техники;

2) неосторожность при перемещении после доставки заказчику (например, разбитое стекло);

3) чрезмерно низкое или высокое напряжение, неправильное подключение;

4) пожар и/или молния;

5) вмешательство в конструкцию и ремонт устройства кем-либо, кроме уполномоченного лица;

6) использование в конструкции прибора любых деталей, кроме поставляемых производителем;

7) несоблюдение мер предосторожности в отношении изделий из нержавеющей стали.

Продавец, дилер, агентство или представитель, у которого потребитель приобретает изделие, несет ответственность за выдачу и доставку гарантийного талона потребителю. Фальсификация гарантийного талона и/или удаление оригинального серийного номера с продукции делают гарантию недействительной.

Если требуются ремонт, техническое обслуживание или запасные детали, обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Адрес и телефон ближайшей мастерской сервисной службы можно найти на сайте ***www.lex1.ru*** в разделе ***Гарантия > Сервисные центры*** или в гарантийном талоне.

При вызове специалистов из сервисной службы сообщите им номер модели и заводской номер Вашего устройства. Чтобы запросить деталь при обращении в центр или к дилеру, укажите версию изделия из таблицы на корпусе.

LEX
LIFE EXPERT

Благодарим Вас за выбор техники LEX!

Мы заботимся о наших покупателях на каждом шаге взаимодействия с брендом: от момента выбора и до гарантийного обслуживания.

Если Вы столкнулись с неисправностью в работе техники, оставьте заявку на обслуживание на официальном сайте *elexir.pro*

e+LEXIR

Программа Elexir распределяет заявки только в **авторизованные сервисные центры**, прошедшие аттестацию службы качества бренда LEX.

100% оригинальные запчасти
Все запчасти производитель LEX напрямую отправляет в сервисные центры мастерам.

Квалифицированные мастера ремонта
крупной встраиваемой бытовой техники.

elexir.pro