EUROHOFF

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сплит-система
Настенный кондиционер

EUAB-09Z
EUAB-12Z
EUAB-18Z
EUAB-24Z

AURA UVC

Внимательно и полностью прочитайте данное руководство перед установкой.
Сохраняйте данное руководство для дальнейшего использования.

EAC

Содержание

Предупреждение 1

Меры безопасности 2

Указания по эксплуатации 5

Указания по монтажу 7

Схема монтажа 9

Монтаж внутреннего блока 11

Монтаж наружного блока 19

Испытания и проверка 23

Уход и очистка 24

Устранение неисправностей 25

Техническое обслуживание 26

Гарантийный талон 31

Примечание:

• Все иллюстрации в данном руководстве приведены исключительно в пояснительных целях.

• Ваш кондиционер может незначительно отличаться от изображённого. Фактический вид изделия является определяющим.

• Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях совершенствования изделия.

Предупреждение

ПРИМЕЧАНИЕ: Содержание разделов FCC и IC распространяется только на модели с функцией WIFI.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ FCC ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Любые изменения или модификации изделия, не одобренные стороной, ответственной за соответствие нормативным требованиям, могут лишить пользователя права эксплуатировать оборудование.

ЗАЯВЛЕНИЕ FCC:

Изделие соответствует требованиям части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий: (1) изделие не должно создавать вредных помех; изделие должно принимать любые принимаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Изделие прошло испытания и признано соответствующим ограничениям для цифрового устройства класса B согласно части 15 Правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Изделие генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и при установке и эксплуатации не в соответствии с инструкциями может создавать вредные помехи радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут в ходе установки. Если изделие вызывает вредные помехи приёму радио- или телевизионного сигнала, что можно определить путём выключения и включения изделия, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

• Переориентировать или переместить приёмную антенну.

• Увеличить расстояние между изделием и приёмником.

• Подключить изделие к розетке цепи, отличной от той, к которой подключён приёмник.

• Обратиться за помощью к продавцу или опытному специалисту по радио/телевидению.

ЗАЯВЛЕНИЕ IC

Изделие соответствует стандартам RSS Industry Canada, не требующим лицензирования. Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий: (1) изделие не должно создавать помех; и (2) изделие должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу изделия.

ЗАЯВЛЕНИЕ IC

Изделие соответствует ограничениям FCC и IC по воздействию радиочастотного излучения, установленным для неконтролируемой среды. Антенна(-ы), используемая(-ые) с передатчиком, должна(-ы) устанавливаться и эксплуатироваться на расстоянии не менее 7.87in (20 см) от всех людей и не должна(ы) располагаться совместно или работать совместно с любой другой антенной или передатчиком. Установщики должны обеспечить соблюдение расстояния 7.87in (20 см) между изделием (за исключением его ручной части) и пользователями.

Примечание: Кондиционер с хладагентом R32 при неправильном обращении может причинить серьёзный вред человеку или окружающим предметам.

• Требования к площади помещения и максимальному количеству заправляемого хладагента приведены в таблице справа.

• Если на внешнем блоке изделия образовался лёд, не используйте средства для ускорения процесса оттаивания, кроме рекомендованных изготовителем.

• Для очистки изделия используйте только чистящие средства, одобренные изготовителем.

• Не прокалывайте и не сжигайте кондиционер, а также следите за тем, чтобы трубка хладагента не была повреждена.

• Изделие должно храниться в помещении без постоянно действующих источников воспламенения (например, открытого пламени, работающего газового прибора или работающего электронагревателя).

• Обратите внимание, что хладагент может не иметь запаха.

• Кондиционер должен храниться в месте, исключающем его случайное повреждение.

• Обязательно соблюдайте все местные нормы и требования безопасности.

Требования к площади помещения и максимальному количеству заправляемого хладагента

Тип хладагента	Допустимое количество хладагента (кг)	Минимальная площадь помещения для установки ($м^2$)	
		Сертификат CB Маркировка CE	Маркировка UL
R32	<1.84	7	14
	1.84~2.34	9	18
	2.341~2.84	10.5	21
	2.841~3.34	12.5	25
	3.341~3.84	14	28
	3.841~4.34	18	36

Предупреждение

Символ	Примечание	Пояснение
	Предупреждение	Этот символ указывает на то, что в изделии используется воспламеняющийся хладагент. Если хладагент вытечет и подвергнется воздействию внешнего источника воспламенения, существует риск пожара. (Для кондиционеров с маркировками UL или ETL, UL 60335-2-40)
	Предупреждение	Этот символ указывает на то, что в изделии используется воспламеняющийся хладагент. Если хладагент вытечет и подвергнется воздействию внешнего источника воспламенения, существует риск пожара. (Для кондиционеров с маркировкой CE, сертификатом CB и стандартом IEC 60335-2-40+A1:2016)
	Предупреждение	Этот символ указывает на то, что в изделии используется материал с низкой скоростью горения. (Для кондиционеров с маркировками CE и UL, сертификатом CB и стандартами UL 60335-2-40, IEC 60335-2-40:2022, EN IEC 60335-2-40:2024 в последней редакции)
	Предупреждение	Этот символ указывает на то, что в данном приборе используется материал с низкой скоростью горения. (Только для кондиционеров с сертификатом CB и стандартом IEC 60335-2-40:2018)
	Внимание	Этот символ указывает на необходимость внимательного прочтения руководства по эксплуатации.
	Внимание	Этот символ указывает на то, что обслуживание изделия должно выполняться сервисным персоналом с обращением к руководству по монтажу.
	Внимание	Этот символ указывает на наличие информации в руководстве по эксплуатации или руководстве по монтажу.

Меры безопасности

Неправильный монтаж или эксплуатация вследствие несоблюдения настоящих инструкций могут причинить вред людям, имуществу и др. Степень серьёзности последствий классифицируется следующими обозначениями:

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	! ВНИМАНИЕ
Возможна гибель людей или получение серьёзных травм.	Возможно получение травм или повреждение имущества.

 Запрещается	 Следуйте инструкциям
 Отключите питание	 Экологические уведомления

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно безопасного использования прибора лицом, ответственным за их безопасность. Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором. (За исключением кондиционеров с маркировкой CE).

Изделие может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо с недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности. Детям запрещается играть с прибором. Очистка и пользовательское обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра. (Только для кондиционеров с маркировкой CE).

Меры безопасности

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

• Не подключайте провод заземления к газопроводу, водопроводу, молниеотводу или заземляющему проводу телефонной линии.

• Не тяните за силовой кабель. Вытягивание силового кабеля может привести к повреждению блока и поражению электрическим током.

• Не выключайте питание во время работы или мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.

• Не допускайте, чтобы кондиционер дул на отопительный прибор. В противном случае это приведёт к неполному сгоранию и, как следствие, к отравлению.

• Не допускайте попадания воды на пульт дистанционного управления и внутренний блок, а также их сильного намокания. Воздействие избыточной влаги может привести к повреждению блока и/или поражению электрическим током.

• Не устанавливайте кондиционер в месте, где присутствуют воспламеняющиеся газы или жидкости, если расстояние до них не составляет не менее 1 м.

• Для очистки изделия используйте только чистящие средства, одобренные изготовителем.

• Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно. Неправильный ремонт может стать причиной пожара или взрыва. По всем вопросам обслуживания обращайтесь к квалифицированному сервисному специалисту.

• Не эксплуатируйте кондиционер во время грозы. Во избежание опасности или травм питание должно быть отключено.

• Не вставляйте руки или какие-либо предметы в воздухозаборные или воздуховыпускные отверстия. Это может привести к травме или повреждению блока.

• Не перекрывайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия. В противном случае охлаждающая или нагревательная способность снизится, либо система прекратит работу.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

• Устанавливайте сплит-систему на прочной поверхности, чтобы предотвратить падение блока и причинение травм или повреждений.

• Изделие должно быть установлено в соответствии с правилами электромонтажа, принятыми в Вашей стране.

• Для предотвращения возможного поражения электрическим током должен быть установлен автоматический выключатель утечки на землю соответствующего номинала.

• Если шнур питания повреждён, во избежание опасности он должен быть заменён изготовителем, сервисной службой изготовителя или другим квалифицированным специалистом.

• По всем вопросам обслуживания обращайтесь к квалифицированному сервисному специалисту.

• Кондиционер должен быть заземлён. Неполное заземление может привести к поражению электрическим током.

• Убедитесь, что система имеет отдельную электрическую цепь, и что все электротехнические работы выполняются лицом, имеющим соответствующую сертификацию или лицензию регионе, где выполняется монтаж.

• Убедитесь, что под внутренним блоком не находятся следующие предметы:

Микроволновые печи, духовки и другие горячие предметы.

Компьютеры и другие устройства с высоким электростатическим потенциалом.

Электрические розетки.

Предметы, чувствительные к воздействию воды.

• Трубки между внутренним и наружным блоками не должны использоваться повторно, если только они не были надлежащим образом промыты и заново развальцованы.

• Электрические характеристики указаны на заводской табличке изделия.

• Номиналы предохранителя напечатаны на плате в формате: 3.15A/250V AC и т. д.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

• Всегда выключайте изделие и отключайте питание в целях обеспечения безопасности, если изделие не используется в течение длительного времени.

• Всегда выключайте устройство и отключайте питание перед выполнением любого технического обслуживания или очистки. В противном случае это может привести к поражению электрическим током или повреждению.

Меры безопасности

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данное изделие содержит фторированные парниковые газы.

• Утечка хладагента способствует изменению климата.

• Никогда не вмешивайтесь в работу холодильного контура и не пытайтесь выполнять ремонт без соответствующей подготовки и соблюдения норм, принятых в Вашей стране.

• Хладагент в данной системе имеет более низкий потенциал глобального потепления (ПГП), чем хладагент с более высоким ПГП, в случае его выброса в атмосферу. Данный прибор содержит хладагент с ПГП, равным [675] . Это означает, что если 1 кг данного хладагента попадёт в атмосферу, его воздействие на глобальное потепление в течение 100 лет будет в [675] раз выше, чем воздействие 1 кг CO2.

! ВНИМАНИЕ

• Не эксплуатируйте изделие при открытых окнах или дверях. Это снижает эффективность сплит-системы.

• Не вставайте на наружный блок и не ставьте на него тяжёлые предметы. Это может привести к травмам или повреждению блока.

• Не используйте изделие для других целей, например для сушки одежды, хранения продуктов и т. п.

• Не направляйте холодный воздух на тело в течение длительного времени. Это ухудшит ваше физическое состояние и может вызвать проблемы со здоровьем.

! ВНИМАНИЕ

• Правильная регулировка заданной температуры позволяет предотвратить напрасный расход электроэнергии.

• Если ваш кондиционер не оснащён шнуром питания и вилкой, в стационарной проводке должен быть установлен всеполюсный выключатель, а расстояние между его контактами должно быть не менее 3.0 мм.

• Если ваш кондиционер постоянно подключён к стационарной проводке, в стационарной проводке должно быть установлено устройство защитного отключения (RCD) с номинальным током утечки не более 30 мА.

• Цепь питания должна иметь защиту от утечки и автоматический выключатель, номинал которых должен превышать максимальный ток не менее чем в 1.5 раза.

• Указания по монтажу иизделия приведены в соответствующих разделах настоящего руководства.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ WEEE

Значение символа зачёркнутого мусорного контейнера на колёсах:

Не утилизируйте электрические приборы вместе с несортированными бытовыми отходами; пользуйтесь отдельными пунктами сбора.

Обратитесь в местные органы власти за информацией о доступных системах сбора.

Если электрические приборы утилизируются на свалках или полигонах, опасные вещества могут попасть в грунтовые воды и пищевую цепь, нанося вред вашему здоровью и состоянию.

При замене старых изделий на новые продавец по закону обязан принять ваше старое изделие на утилизацию бесплатно.



Указания по эксплуатации

Диапазон рабочих условий

• Эксплуатация изделия за пределами рекомендованного диапазона температур может повлиять на производительность сплит-системы.

При слишком высокой температуре может произойти срабатывание автоматического выключателя, что приведёт к отключению изделия.

При слишком низкой температуре на наружном теплообменнике может образовываться избыточная влага, что приведёт к стеканию воды с блока.

• При длительном охлаждении или осушении при относительной влажности выше 80% двери и окна должны быть закрыты, чтобы предотвратить образование чрезмерного количества воды во внутреннем блоке и возникновение протечек.

Диапазон	Внутри помещения	Снаружи помещения
Охлаждение	16˚C~32˚C	16˚C~46˚C
		16˚C~55˚C (Для тропических моделей)
		-15˚C~52˚C (Для моделей охлаждения при низкой температуре)
Обогрев (только для моделей с тепловым насосом)	0˚C~32˚C	-7˚C~24˚C (Для комнатной температуры)
		-15˚C~24˚C (Для моделей с электрообогревом поддона при низкой температуре)
		-25˚C~24˚C (Для моделей с электрообогревом поддона при сверхнизкой температуре)
		-35˚C~24˚C (Для экстремально холодных условий, только для моделей с компрессором с энтальпийным впрыском)

Примечание:

Если изделие предназначено для эксплуатации в условиях экстремально низких температур, обратите внимание на следующие пункты:

• Если изделие было обесточено в течение длительного времени, а наружная температура низкая, после включения питания он может не запуститься. Рекомендуется дать ему некоторое время на прогрев перед повторной попыткой запуска.

• Если изделие по-прежнему не запускается или отображает сообщение об ошибке после прогрева, не разбирайте, не ремонтируйте и не запускайте его принудительно во избежание вторичного повреждения компонентов. Незамедлительно обратитесь к официальному авторизованному дилеру или в сервисную службу, сообщив модель, условия эксплуатации и описание неисправности, и организуйте осмотр и устранение проблемы профессиональными специалистами.

• Когда наружная температура опускается ниже -35˚C, внутренний блок может отображать напоминание об эксплуатации в экстремальных условиях (код F6). Если кондиционер при этом продолжает работать нормально, ремонт не требуется.

Указания по режиму обогрева

• Вентилятор внутреннего блока не запускается сразу после начала цикла обогрева. Блок сначала прогревается, а затем начинает подачу воздуха, чтобы избежать выдувания холодного воздуха.

• При холодной и влажной погоде наружный блок покрывается инеем на теплообменнике, вследствие чего система через некоторое время запускает функцию оттаивания.

• Во время оттаивания кондиционер прекращает обогрев примерно на 5–12 минут.

• Во время оттаивания из наружного блока может выходить пар. Это не является неисправностью, а представляет собой результат быстрого оттаивания.

• После завершения оттаивания обогрев возобновится.

Указания по выключению

• При выключении кондиционера основной контроллер автоматически определяет, следует ли остановить работу немедленно или после нескольких десятков секунд работы на пониженной частоте и с меньшей скоростью подачи воздуха.

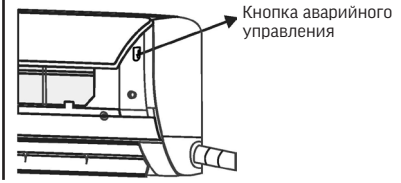
Аварийное управление

• Если пульт дистанционного управления утерян или повреждён, используйте кнопку аварийного управления для управления изделием.

• При нажатии этой кнопки, когда изделие выключено, запустится режим AUTO с заданной температурой 25˚C и скоростью вентилятора AUTO.

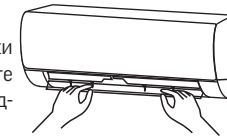
• При нажатии этой кнопки, когда изделие включено, произойдет его остановка.

Кнопка аварийного управления предусмотрена только на некоторых моделях.



Указания по эксплуатации

Регулировка направления воздушного потока



• Для регулировки направления воздушного потока используйте кнопки регулировки положения жалюзи (вверх-вниз и влево-вправо) на пульте дистанционного управления. Подробные сведения приведены в руководстве по эксплуатации пульта дистанционного управления.

• Для моделей, в которых отсутствует функция регулировки положения жалюзи влево-вправо воздушную заслонку необходимо регулировать вручную.

Примечание:

Отрегулируйте воздушные заслонки до начала работы изделия, иначе возможно травмирование пальцев. Никогда не помещайте руку во входное или выходное отверстие воздуха во время работы кондиционера.

Внимание

Если электромагнитные помехи оборудования не соответствуют техническим требованиям стандарта IEC 61000-3-3, следует обратить внимание на следующее. (См. значение Zmax соответствующей модели в таблице.)

Внимание:

Данный прибор может подключаться только к источнику питания с полным сопротивлением системы не более Zmax. При необходимости обратитесь в энергоснабжающую организацию за информацией о полном сопротивлении системы.

Тип изделия	Zmax	Тип изделия	Zmax
ASTW-H12C3A2/FAR1-C5	0.155	ASTW-36I3A4/CAR1-C4	0.248
ASTW-H24F1A2/FAR1-C6	0.198	ASTW-30H3A4/LCR1-C4	0.279
ASTW-24F4A4/QCR1-C4	0.145	ASTW-30H3A4/CBR1-C4	0.279
ASTW-18E3A4/QCR1-C4	0.236	ASTF-36I4A4/APAR1-C3	0.047
ASTW-36H8A4/LCR1-C4	0.147	ASW-24F4B4/*R1-C0	0.096
ASTW-H36I4A2/CAR1-C7	0.021	ASW-H24F0A4/*R1-C2	0.087
ASTW-30H7AA4/*R1-C4	0.074	ASW-H30H8A4/LCR1-C0	0.029
ASTW-36I4A4/CAR1-C4	0.013	ASW-H18D2C4/FAR1-B6	0.058
ASTW-30H7A4/CAR1-C4	0.017	ASW-H18E0B4/FAR1-B4	0.096
ASTW-24F5B4/MAR1-C3	0.196	ASW-H18E0B4/HAR1-B8	0.096
ASTW-18E3A4/MAR1-C5	0.266	ASW-H18E0B4/JAR1-B4	0.096
ASTW-36I3A4/CAR1-C4	0.248	ASW-H30G3A4/FAR1-B7	0.22
ASTW-30H3A4/LCR1-C4	0.279	ASW-H30G3A4/JAR1-B7	0.22
ASTW-30H3A4/CBR1-C4	0.279		
ASTW-H36I4A2/CAR1-C7	0.021		
ASTW-30G9A2/LCR1-C4	0.016		
ASTW-H30G9A2/LCR1-C4	0.016		
ASTW-30H7A4/CAR1-C4	0.017		
ASTW-24G0A4/QCR1-C5	0.067		

*= H Series, L Series, F Series, J Series, Q Series, M Series, Z Series, C Series, I Series, P Series
Примечание: Конкретная модель указана непосредственно на изделии.

Указания по монтажу

Важные указания

• Монтаж изделия должен выполняться сертифицированным подрядчиком во избежание:

Повреждения блока.

Утечки хладагента в атмосферу.

Поражения электрическим током.

Ожогов хладагентом.

Других тяжёлых травм, включая смертельный исход.

• После установки необходимо выполнить проверку на утечку.

• Для перемещения и установки кондиционера в другом месте обратитесь к сертифицированному подрядчику в Вашем регионе.

Проверка при распаковке

• Откройте коробку и проверьте изделие в хорошо проветриваемом месте без источников воспламенения.

• Примечание: Операторы должны использовать антистатические средства защиты.

• Перед открытием коробки наружного блока необходимо проверить наличие утечки хладагента; при обнаружении утечки прекратите монтаж кондиционера.

• Перед проверкой должно быть подготовлено противопожарное оборудование.

• Проверьте трубку хладагента на наличие повреждений или утечек.

Принципы безопасности при монтаже кондиционера

• Перед установкой должно быть подготовлено противопожарное устройство.

• Обеспечьте вентиляцию места установки (откройте дверь и окно).

• В зоне, где находится хладагент R32, не допускается наличие источников воспламенения, курение и пользование телефоном.

• При монтаже кондиционера необходимо принимать антистатические меры, например надевать одежду и перчатки из чистого хлопка.

• Во время установки держите течеискатель в рабочем состоянии.

• Если во время монтажа происходит утечка хладагента R32, необходимо немедленно определить его концентрацию в помещении и принять меры по достижению безопасного уровня концентрации.

• Если утечка хладагента повлияла на работу изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию; изделие необходимо сначала вакуумировать, а затем вернуть в сервисный центр для обработки.

• Держите электроприборы, выключатели питания, вилки, розетки, источники высокой температуры и источники высокого статического электричества вдали от зоны под боковыми сторонами внутреннего блока.

• Изделие необходимо устанавливать в доступном для монтажа и обслуживания месте, без препятствий, которые могут перекрывать воздухозаборные или воздуховыпускные отверстия внутреннего/наружного блока. Изделие должно быть удалено от источников тепла, воспламеняющихся и взрывоопасных сред.

• Если при монтаже или ремонте изделия длины соединительной линии недостаточно, вся соединительная линия должна быть заменена линией оригинальной спецификации; удлинение не допускается.

Требования к месту установки

• Избегайте мест возможной утечки воспламеняющихся или взрывоопасных газов, а также мест с плохой вентиляцией.

• Избегайте мест, подверженных воздействию сильных электрических/магнитных полей, например микроволновых печей и люминесцентных ламп.

• Избегайте мест, подверженных шуму и резонансу, например стен над спальным местом.

• Избегайте тяжёлых природных условий (например, сильного ветра, прямых солнечных лучей или высокотемпературных источников тепла).

• Избегайте мест, доступных для детей.

• Для наилучшей производительности максимально сокращайте расстояние между внутренним и наружным блоками.

• Выбирайте место, удобное для сервисного обслуживания и ремонта.

• Наружный блок не должен устанавливаться таким образом, чтобы занимать проход, лестницу, выход, пожарную лестницу, галерею или иные общественные зоны.

• Наружный блок должен устанавливаться как можно дальше от дверей и окон соседей, а также от растений.

Проверка условий установки

• Проверьте заводскую табличку наружного блока, чтобы убедиться, что используется хладагент R32.

• Проверьте площадь помещения. Она не должна быть меньше полезной площади, указанной в технических характеристиках.

• Наружный блок должен устанавливаться в хорошо проветриваемом месте.

• Проверьте окружающие условия места установки: R32 не должен устанавливаться в закрытом, ограниченном пространстве здания.

• При использовании электрической дрели для сверления отверстий в стене сначала проверьте наличие скрытых трубопроводов воды, электричества и газа. Рекомендуется использовать зара-

Указания по монтажу

нее предусмотренное отверстие в стене.

Требования к монтажной конструкции

• Монтажный кронштейн должен соответствовать действующим национальным или отраслевым стандартам.

• Рекомендуется, чтобы кронштейн и поверхность, на которую он опирается, выдерживали нагрузку не менее чем в четыре раза больше веса самого блока.

• Кронштейн наружного блока должен крепиться анкерными болтами или иным способом, рекомендованным изготовителем.

• Обеспечьте надёжный монтаж независимо от типа стены, на которой выполняется установка, чтобы предотвратить возможное падение, способное вызвать повреждение или травму.

Требования электробезопасности

• Всегда подключайте кондиционер только к сети с подходящим для него номинальным напряжением и по выделенной (отдельной) электрической линии.

• Соблюдайте местные и национальные нормы при выборе соответствующего силового кабеля AWG.

• Рабочий диапазон составляет 90%–110% от местного номинального напряжения. Недостаточное питание вызывает неисправности, поражение электрическим током или пожар. При нестабильном напряжении установите стабилизатор напряжения.

• Минимальное расстояние между изделием и горючими материалами должно составлять не менее 1.5 м.

• Используйте провод правильного размера и типа для подключения внутреннего блока к наружному.

• Размер соединительного кабеля, силового кабеля, предохранителя и выключателя определяется максимальным током изделия.

• Максимальный ток указан на заводской табличке, расположенной на боковой панели изделия. Используйте эту табличку для выбора правильного сечения провода, автоматического выключателя или выключателя.

Требования к работам на высоте

• При выполнении монтажных работ на высоте 2 м и более необходимо использовать предохранительные пояса, а канаты достаточной прочности должны быть надёжно закреплены к наружному блоку во избежание падения, которое может привести к травмам, смертельному исходу и материальному ущербу.

Требования к заземлению

• Обязательно выполните правильное заземление блока и строго соблюдайте все действующие местные и национальные нормы электробезопасности.

• Не подключайте провод заземления к газовой трубке, водопроводу, молниеотводу, телефонной линии или цепи с ненадёжным заземлением.

• Провод заземления специально предназначен для этой цели и не должен использоваться для других целей, а также не должен крепиться обычным самонарезающим винтом.

• Убедитесь, что все электрические соединения надёжно затянуты и подключены к правильным клеммам.

• Необходимо соблюдать региональные и национальные электротехнические нормы.

Прочие требования

• Способ подключения кондиционера, силового кабеля, а также соединения каждого отдельного элемента должны соответствовать схеме подключения на блоке.

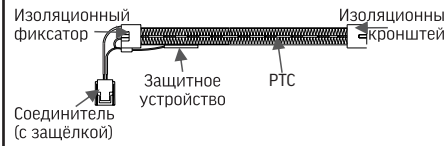
Примечание:

Применимо только к моделям с дополнительным нагревательным элементом.

• Компоненты электрического дополнительного нагрева собраны и закреплены внутри внутреннего испарителя. Это керамические электрические нагревательные элементы PTC (положительный температурный коэффициент). Потребляемая мощность указана на табличке «Electric Heating Input Power» (мощность потребления электрического обогрева, на некоторых моделях может отсутствовать).

• Внешнее статическое давление изделия в месте испытания составляет 0 MPa; соблюдайте расстояние 12 мм между дополнительным электронагревателем и корпусом для предотвращения пожароопасности вследствие воспламенения.

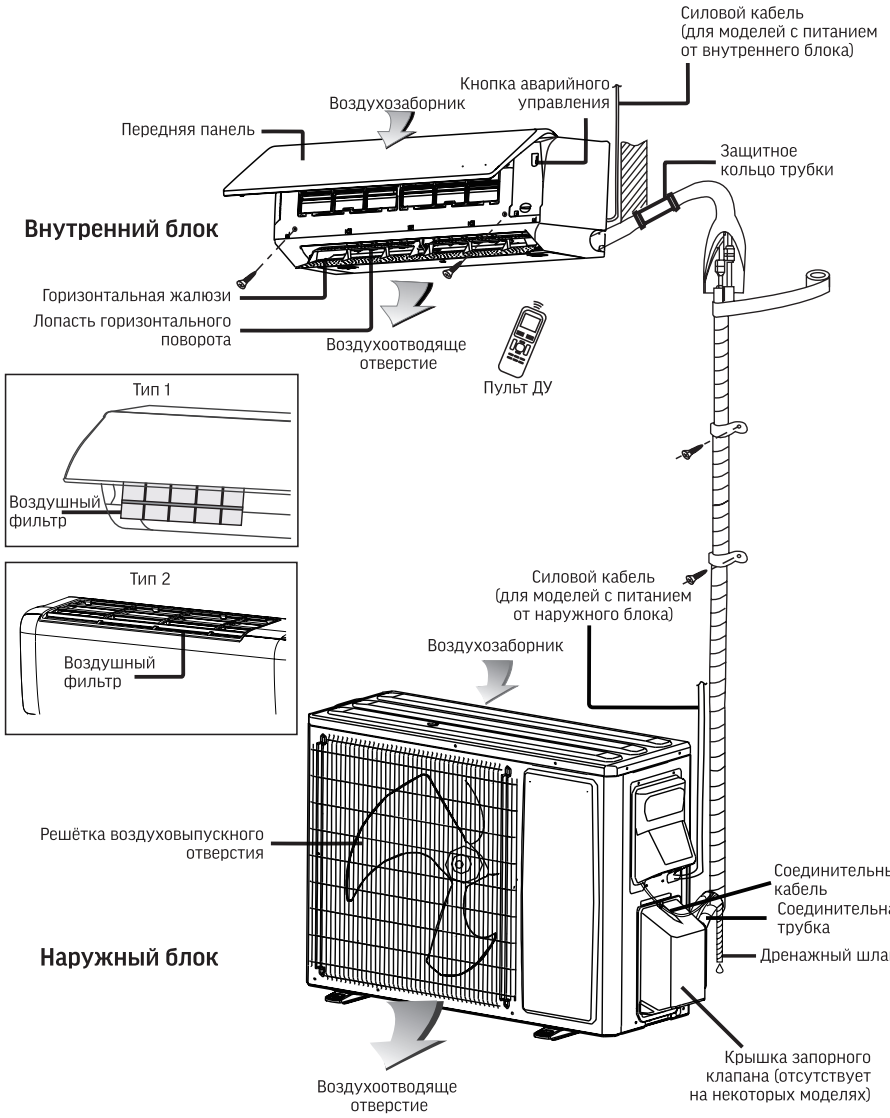
• Если дополнительный электронагреватель, нагревательный элемент PTC или защитное устройство повреждены, их должен заменить специалист с использованием компонентов, поставляемых нашей компанией.



Примечание: Данная схема приведена только для справки. Руководствуйтесь фактической установкой внутреннего блока.

Схема монтажа

Детали блоков



Примечание:

1.Все иллюстрации в данном руководстве приведены исключительно в пояснительных целях.

2.Фактический вид Вашего изделия может незначительно отличаться.

3.Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях совершенствования изделия.

4.Фактический способ подачи питания определяется приобретённой моделью.

Схема монтажа

Принадлежности

В комплект поставки системы кондиционирования входят следующие принадлежности.

Используйте только прилагаемые составляющие и принадлежности; неправильный монтаж может привести к неисправности оборудования.

Комплект поставки внутреннего блока

Наименование	Количество	Ед. изм.
Внутренний блок	1	Комплект
Пульт ДУ (*)	1	Шт.
Батарейки (AAA) (*)	2	Шт.
Инструкция	1	Комплект
Дренажная трубка (*)	1	Шт.

Комплект поставки наружного блока

Наименование	Количество	Ед. изм.
Наружный блок	1	Комплект
Соединительная трубка (*)	2	Шт.
Пластиковый хомут (*)	1	Рул.
Защитное кольцо трубки (*)	1	Шт.
Уплотнительная замазка (шпатлёвка) (*)	1	Пакет

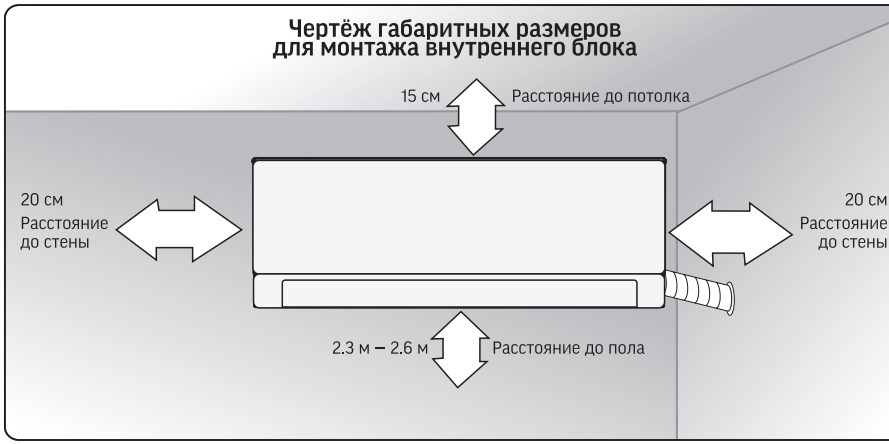
Примечание:

Составляющие, обозначенные (*), являются дополнительными и могут отсутствовать в некоторых моделях. Соединительный кабель и виброгасящие прокладки относятся к дополнительным принадлежностям. Все фактически поставляемые принадлежности определяются содержимым конкретной упаковки; возможные расхождения с перечнем в инструкции допустимы.

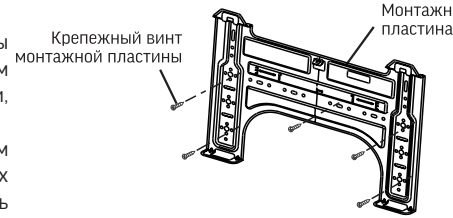
Необходимые инструменты

Крестообразная отвёртка	Инструмент для развальцовки
Монтажный нож или ножницы	Защитные очки
Токовые клещи	Весы для хладагента
Шестигранный ключ	Гаечный ключ (или разводной ключ)
Вакуумный насос	Коллектор с манометрами
Уровень	Труборез
Динамометрический ключ	Рабочие перчатки
Коронка по стене	Предохранительный пояс

Монтаж внутреннего блока



Монтаж установочной пластины



1.Убедитесь, что стена достаточно прочна, чтобы выдержать массу внутреннего блока. В противном случае необходимо усилить стену пластинами, балками или стойками.

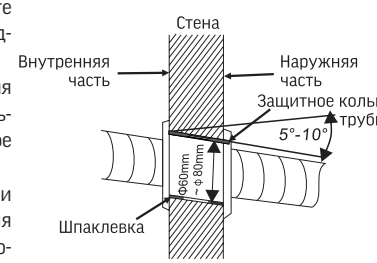
2.Используйте винты с крестообразным шлицем («+» Phillips) как минимум в пяти подходящих монтажных отверстиях, чтобы надёжно закрепить пластину на стене.

3.Убедитесь, что пластина установлена на стене строго горизонтально и что между пластиной, стеной и потолком достаточно места для монтажа блока.

4.После установки потяните монтажную пластину рукой, чтобы убедиться в её надёжности.

5.Используйте монтажные размеры для разметки и пробивки отверстий (см. рисунок).

Сквозное отверстие в стене



1.После определения подходящего места просверлите отверстие с уклоном наружу 5°–10° для обеспечения надлежащего дренажа.

2.Обязательно защитите трубки и кабели от повреждения при прохождении через стену, используя защитное кольцо трубки или другое защитное устройство, поставляемое на месте монтажа.

3.Используйте прилагаемую замазку для герметизации прохода трубок с целью предотвращения образования плесени, проникновения грызунов, а также попадания холодного/горячего воздуха в помещение.

Примечание:

Обычно диаметр отверстия в стене составляет 60–80 мм.

При выполнении отверстия избегайте мест со скрытой электропроводкой и слишком твёрдых участков стены.

Монтаж внутреннего блока

Трасса трубопровода

1.Хладагентную трубку можно вывести из внутреннего блока несколькими способами. Для левого, правого или нижнего вывода используйте вырезанные отверстия в корпусе блока. Осторожно согните трубки в требуемое положение, чтобы совместить их с отверстием.

2.Для вывода назад обязательно просверлите отверстие в надлежащем месте в соответствии с монтажным кронштейном.

3.Обмотайте межблочный кабель, хладагентные трубки и дренажный шланг вместе изоляционной лентой (см. рис. 1).

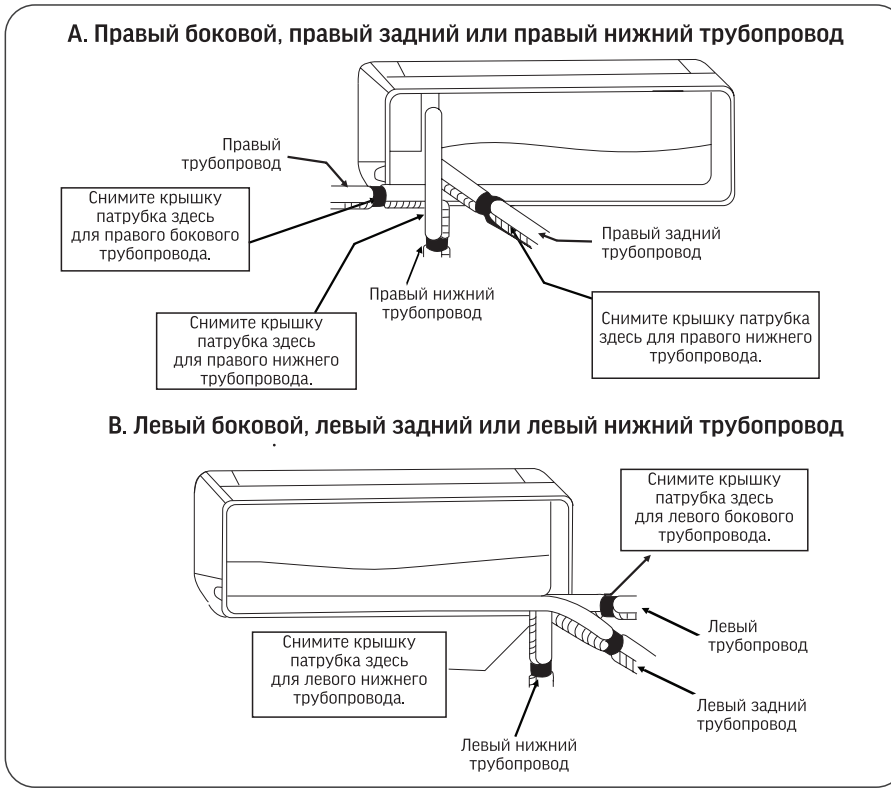


Рис. 1

4.Нижний/боковой вывод трубопровода (см. рис. 2).

a.Отрежьте крышку выходного отверстия для трубки ножовкой.

b.Приложите полотно ножовки к надрезу и отрежьте крышку выходного отверстия вдоль неровной внутренней поверхности.

c.После отрезания крышки обработайте края напильником.



Рис. 2

Примечание:

Нижний вывод трубопровода предусмотрен только на некоторых блоках.

Монтаж внутреннего блока

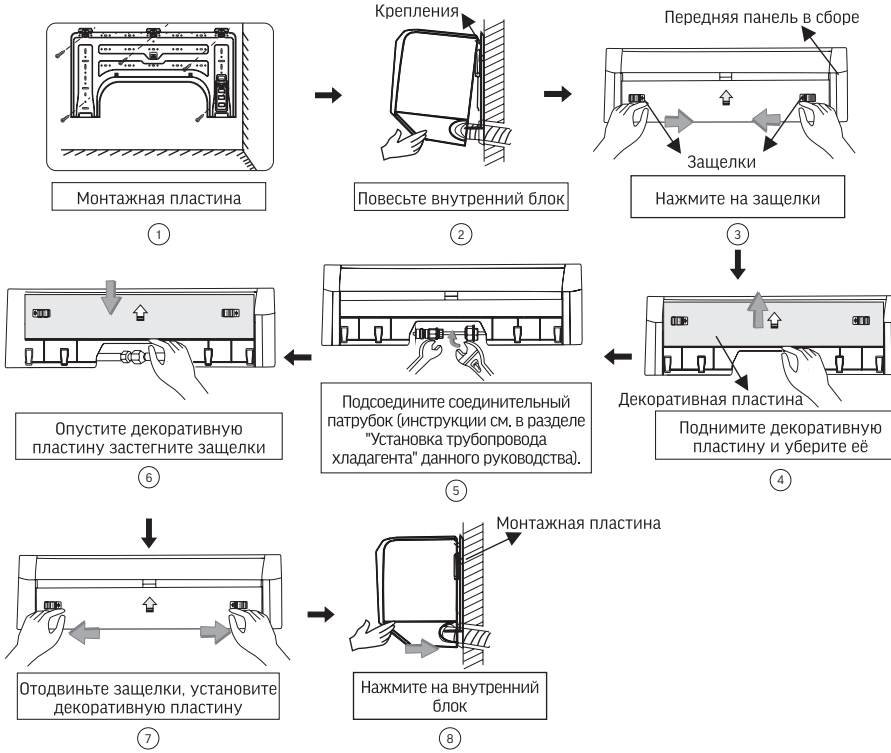
1.Установите блок на монтажную пластину.

Навесьте внутренний блок на верхнюю часть монтажной пластины (зацепите два крюка в верхней задней части внутреннего блока за верхний край монтажной пластины). Убедитесь, что крюки правильно зафиксированы на монтажной пластине, слегка перемещая блок влево и вправо.

2.Как закрепить внутренний блок:

Рацепите фиксаторы нижней рамы за монтажную пластину.

3.Затем подключите трубки внутреннего блока, следуя приведённым ниже шагам с 3 по 7. (Данный раздел относится только к блокам с двумя защёлками. Для других блоков см. следующий раздел.)



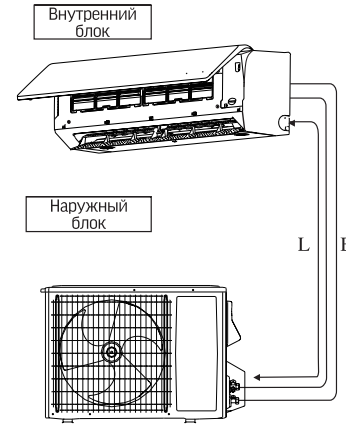
Монтаж внутреннего блока

Монтаж хладагентного трубопровода

Допустимая длина трубопровода

Если трубка оказывается слишком длинной, производительность и надёжность блока снижаются. С увеличением количества изгибов возрастает сопротивление потоку хладагента, что уменьшает холодопроизводительность. В результате компрессор может выйти из строя. Всегда выбирайте кратчайший маршрут и следуйте рекомендациям, приведённым в таблице ниже:

Модель	05-14K	15-19K	20-36K
Мин. допустимая длина (L)	3	3	3
Макс. допустимая длина (L)	20	30	30
Макс. допустимый перепад высот (E)	15	20	20
Размер газовой трубки, мм	9.52 (3/8)	12.70 (1/2)	15.88 (5/8)
Размер водоотводной трубки, мм	6.35 (1/4)		
Примечание: Указанные в таблице диаметры газовой и водоотводной трубок носят рекомендательный характер; в каждом конкретном случае следует ориентироваться на фактические условия монтажа.			



Примечание:

• Обязательно добавляйте требуемое количество дополнительного хладагента. Несоблюдение этого требования может привести к снижению производительности. (См. таблицу на стр. 19 для количества дополнительного хладагента.)

• Хладагент, предварительно заправленный в наружный блок, рассчитан на стандартную длину трубопровода (стандартная длина соединительной трубы составляет 3 м/5 м/7.5 м).

Работы с трубопроводом и техника развальцовки

• Не используйте загрязнённые или повреждённые медные трубки. Если испаритель, конденсатор или любая трубка были открыты и находились в контакте с атмосферой 15 секунд или более, систему необходимо вакуумировать. Не снимайте пластиковые заглушки и латунные гайки с трубных соединений до тех пор, пока не приступаете к непосредственному выполнению этих соединений.

• Если требуется выполнить пайку твёрдым припоем, обязательно продувайте азотом, чтобы не допустить образования сажи на внутренней поверхности медной трубки; в противном случае возможны повреждение блока и утрата гарантии.

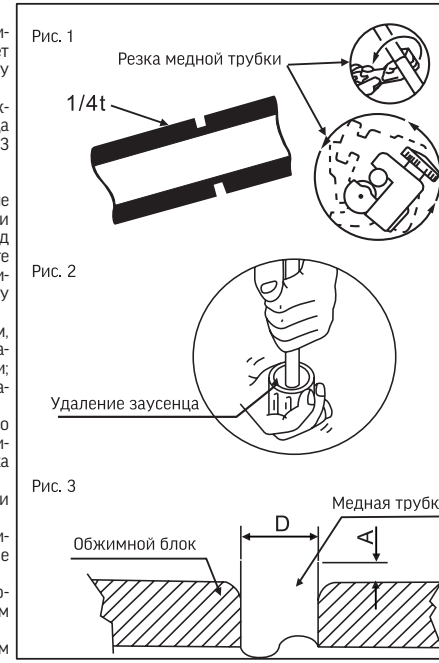
• Отрежьте трубу ка можно ровнее (см. рис. 1), обязательно удалите заусенцы специальным инструментом и держите трубу отверстием вниз, чтобы металлическая стружка не попала внутрь (см. рис. 2).

• Это позволит избежать неровностей на поверхности развальцовки, которые могут вызвать утечку газа.

• Вставьте накидные гайки, установленные на соединительных частях внутреннего и наружного блоков, в медные трубки.

• Точная длина участка трубки, выступающего над поверхностью развальцовочного блока, задаётся самим инструментом для развальцовки (см. рис. 3).

• Надёжно зафиксируйте трубку в развальцовочном блоке, совместите оси развальцовочного блока и инструмента для развальцовки, затем полностью затяните его.



• Соединения хладагентного изолируются пенополиуретаном с закрытыми порами.

Монтаж внутреннего блока

Монтаж хладагентного трубопровода

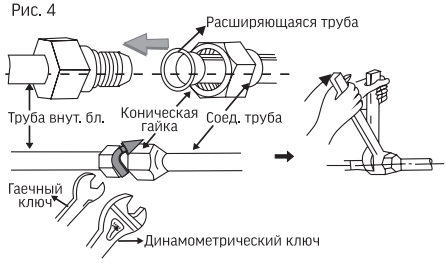
Монтаж соединительной трубки

1.Нанесите небольшое количество масла POE на внутреннюю поверхность развальцовки для предотвращения заедания.

2.Совместите оси трубопровода и навинтите накидную гайку, затянув её пальцами до упора (см. рис. 4).

3.Установите на динамометрическом ключе требуемый момент затяжки в соответствии с таблицей. Затем затяните накидную гайку динамометрическим ключом до щелчка. При затягивании накидной гайки динамометрическим ключом следите, чтобы направление затяжки соответствовало стрелке на ключе.

Рис. 4



Трубка, D	A (мм)	
мм	Имперский (тип барашковой гайки)	Жесткое (тип сцепления)
6.35 (1/4)	1.3	0.7
9.52 (3/8)	1.6	1.0
12.70 (1/2)	1.9	1.3
15.88 (5/8)	2.2	1.7
19.05 (3/4)	2.5	2.0

Таблица моментов затяжки

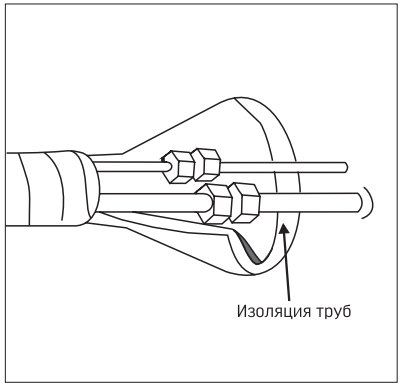
Размер трубы	Момент, Н·м
6.35 (1/4)	15-25
9.52 (3/8)	35-40
12.70 (1/2)	45-60
15.88 (5/8)	73-78
19.05 (3/4)	75-80

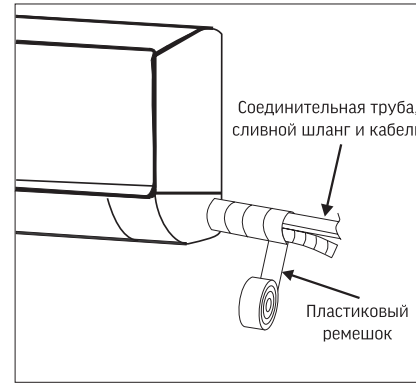
Изоляция трубопровода

1.Оберните изоляционной гильзой соединительный участок между внутренним блоком и соединительной трубкой, затем дополнительно упакуйте и тщательно загерметизируйте теплоизоляцию трубопровода изоляционной лентой, чтобы исключить образование конденсата в месте соединения.

2.Подсоедините водоотвод к дренажным трубкам и выпрямите соединительную трубу, кабели и дренажный шланг.

3.Используйте пластиковые хомуты для обвязки соединительных труб, кабелей и дренажного шланга. Прокладывайте трубопровод с уклоном вниз.

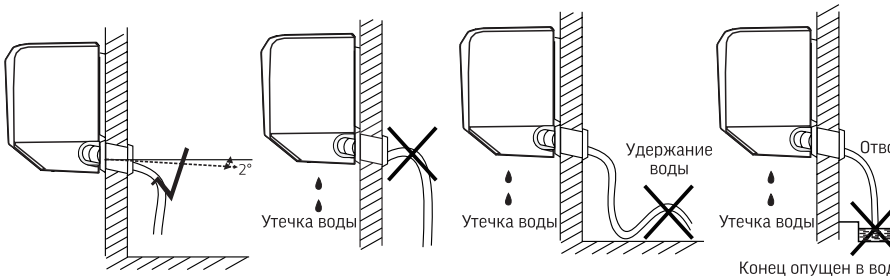




Монтаж внутреннего блока

Дренажный трубопровод

Дренаж внутреннего блока должен иметь уклон вниз для обеспечения беспрепятственного отвода воды. Избегайте ситуаций, которые могут привести к утечке воды.



Подключение электропроводки

1.Откройте переднюю панель блока и снимите винт защитной крышки электропроводки, чтобы получить доступ к клеммам подключения.

2.Протяните провод через отверстие для кабеля на задней стороне внутреннего блока, затем выведите его на переднюю сторону блока, оставив достаточную длину для выполнения соединений.

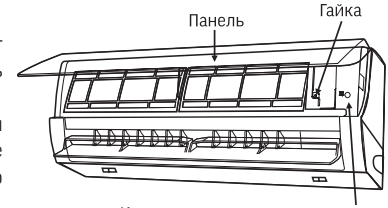
3.Снимите зажим провода; подключите межблочные провода к соответствующим клеммам согласно схеме подключения.

4.Силовой кабель может прокладываться отдельно от трубопровода. Срежьте заглушку выходного отверстия, затем пропустите через отверстие силовой кабель, сохранив оставшуюся часть в качестве защиты от грызунов.

5.Затяните винт, затем закрепите межблочный провод зажимом.

6.Установите защитную крышку электропроводки на место и затяните винт.

7.Закройте переднюю панель.



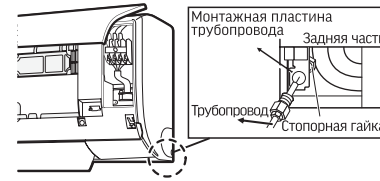


• Проверка после монтажа

1. Убедитесь, что винты затянуты и отсутствует риск ослабления проводки.

2. Убедитесь, что вся проводка аккуратно уложена внутри блока и отсутствует риск пережатия проводов защитной крышкой или их соприкосновения с платой управления.

3. Осмотрите защитную крышку электропроводки и убедитесь в правильности её установки.



Примечание:

• Убедитесь, что вся проводка между внутренним и наружным блоками имеет непрерывное и правильное соединение. Любое соединение с разрывом или вставкой может вызвать ошибку связи и отказ запуска.

• При перегорании предохранителя требуется полная замена печатной платы.

Монтаж внутреннего блока

Подключение электропроводки

Все провода должны быть надёжно подключены.

1.Убедитесь, что ни один из проводов не заземлён на трубопровод или компрессор.

Убедитесь, что на клеммные соединители и провода не оказывается внешнее давление.

Убедитесь, что все крышки надёжно закреплены и не имеют зазоров.

Используйте круглые обжимные клеммные наконечники для подключения проводов к клеммной колодке питания.

Подключайте провода в соответствии с обозначениями на клеммной колодке. (См. схему подключения на блоке.)

2.Используйте подходящую отвёртку для затяжки клеммных винтов.

Неподходящая отвёртка может повредить головку винта. Чрезмерная затяжка может повредить клеммные винты.

3.Не подключайте к одной клемме провода разного сечения.

4.Укладывайте проводку аккуратно и упорядоченно.

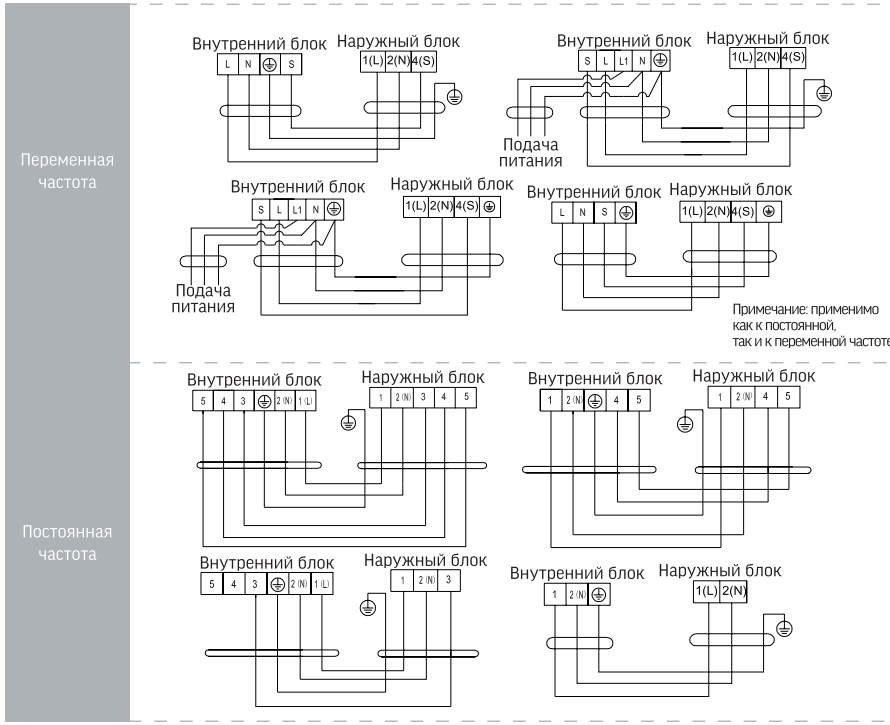
5.Не допускайте, чтобы проводка мешала другим деталям или препятствовала закрытию крышки клеммной коробки.

Примечание:

• В данном руководстве обычно приводятся схемы подключения для различных типов кондиционеров. Нельзя исключить, что отдельные специальные варианты схем подключения могут отсутствовать в данном руководстве.

• Схемы приведены только для справки. Если фактически конструкция изделия отличается, руководствуйтесь подробной схемой подключения, нанесённой на изделие.

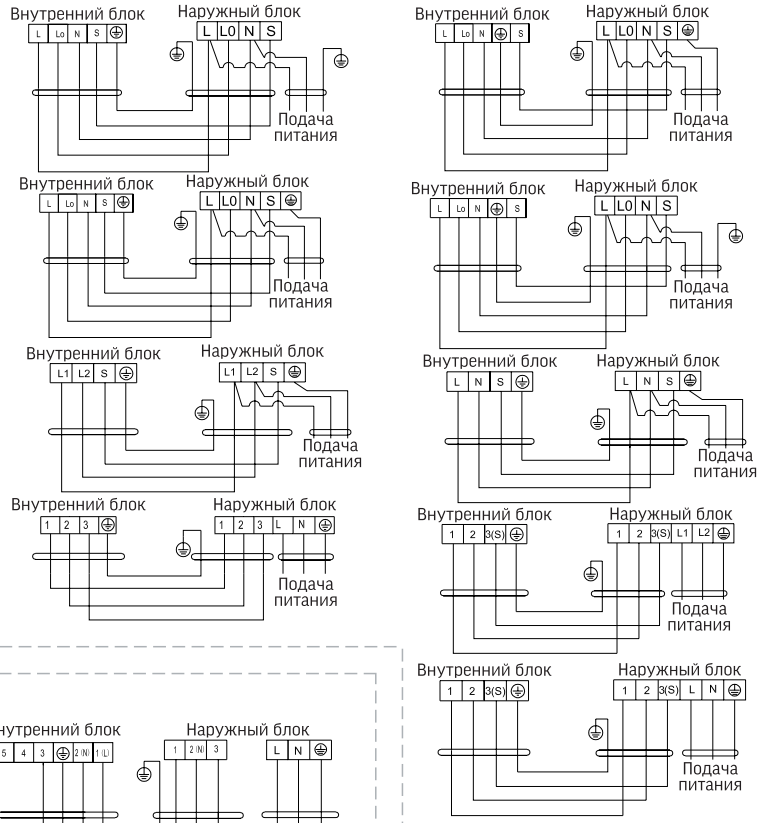
Источник питания внутреннего блока



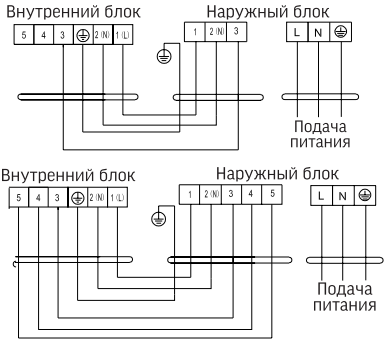
Монтаж внутреннего блока

Источник питания наружного блока

Переменная частота



Постоянная частота



Рекомендуемая модель провода
(другая сертификация)

Макс. ток (А)	Диаметр провода (мм2)
<10	1.0
10-16	1.5
16-25	2.5
25-32	4.0

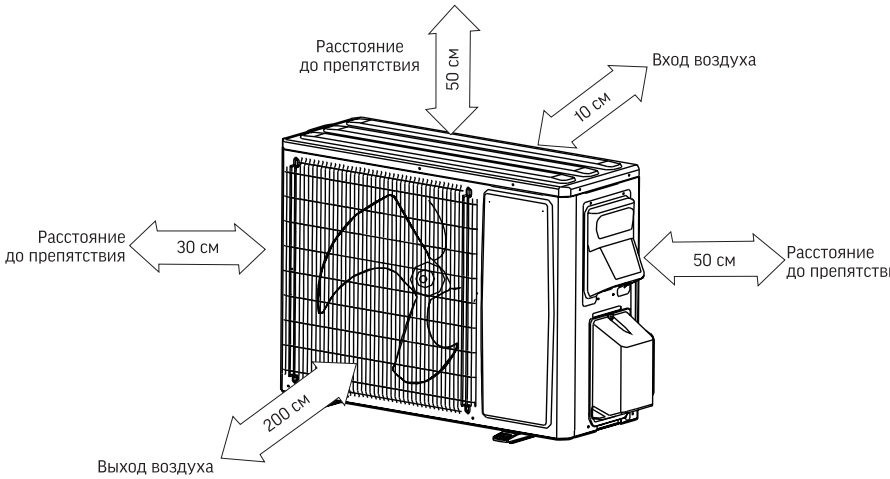
Рекомендуемая модель провода
(сертификат UL)

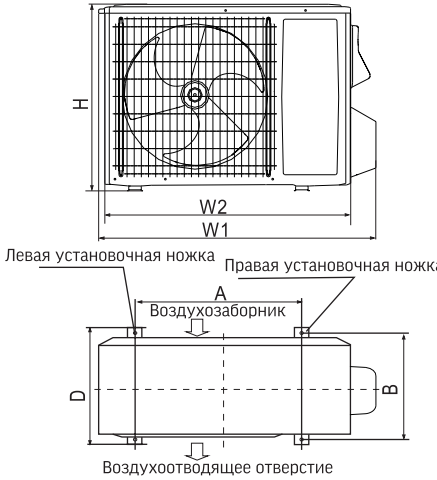
Макс. ток (А)	Диаметр провода (AWG)
<10	18
10-13	16
13-18	14
18-25	12
25-30	10



Монтаж наружного блока

Чертёж габаритных размеров для монтажа наружного блока





Монтажный болт наружного блока

Размер наружного блока по форме W1 (W2)*H*D, мм	A, мм	B, мм
730(650)x455x278	480	253
734(665)x503X295	498	271
803(725)x538x309	480	283
817(725)x546x317	539	285
878(785)x555x353	546	316
885(799)x544x353	546	325
897(830)x655x370	540	337
913(830)x656x370	540	334
981(896)x700x388	632	352
1060(970)x808x455	675	409

Примечание:

Некоторые модели не оснащаются крышкой запорного клапана.

Руководствуйтесь характеристиками именно той модели, которую вы приобрели.

Монтаж:

1.Установите дренажный канал для свободного отвода конденсата.

2.Во время монтажа убедитесь, что основание является прочным и ровным, чтобы избежать вибрации и шума.

3.Надёжно закрепите наружный блок болтами (M8 или M10).

4.Болты для крепления наружного блока должны выступать над поверхностью основания на 20 мм.

5.Не используйте только четыре угла в качестве единственной опорной поверхности для блока.

Монтаж наружного блока

Чертёж габаритных размеров для монтажа наружного блока

Место установки наружного блока напрямую влияет на его производительность.

Для обеспечения наилучшей работы наружного блока необходимо тщательно соблюдать следующие инструкции.

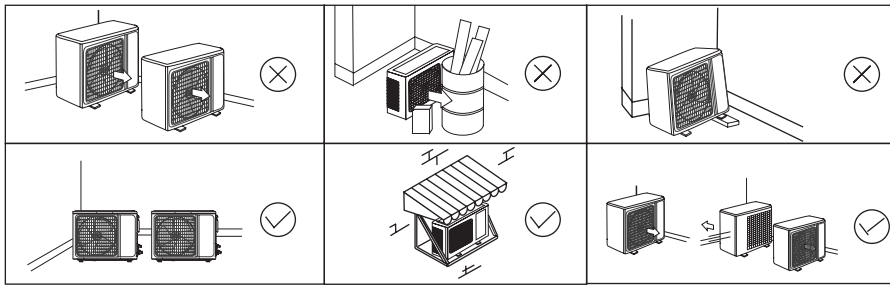
Особенно важно не допускать возврата выбрасываемого воздуха к задней стороне блока. Этого следует избегать, поскольку такая установка значительно снижает эффективность как охлаждения, так и обогрева.

1.Выбрасываемый с передней части блока воздух не должен сразу попадать обратно во входное отверстие с задней стороны блока.

2.Для предотвращения этого обеспечьте достаточное свободное пространство перед блоком.

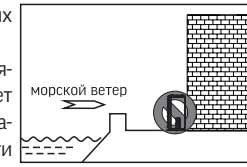
3.Убедитесь, что блок установлен на ровной поверхности и что вокруг него достаточно места для обслуживания. Не допускается наклон более 5°.

Следующие рисунки показывают правильный и неправильный монтаж:

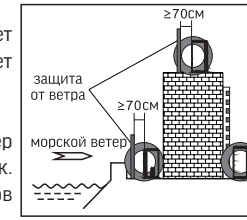


• Изделие не следует устанавливать в местах образования коррозионных газов, таких как кислотные или щелочные газы.

• Не устанавливайте изделие в местах, где оно может подвергаться прямому воздействию солёного воздуха. Воздействие морского воздуха может привести к коррозии блока. Коррозия, особенно рёбер конденсатора и испарителя, может вызвать неисправность изделия, снижение эффективности и утечку хладагента.



• Если наружный блок установлен рядом с морским побережьем, следует избегать прямого воздействия морского ветра. В противном случае может потребоваться дополнительная антикоррозионная обработка.



Выбор места установки (наружный блок)

1.Ветрозащитный экран должен быть достаточно прочным, например бетонным, чтобы предотвращать воздействие морского ветра на блок. Высота и ширина экрана должны составлять более 150% габаритов наружного блока.

2.Выберите место с хорошим дренажем. Установите наружный блок с противоположной стороны по отношению к направлению морского ветра либо установите ветрозащитный экран, чтобы избежать воздействия морского ветра. При установке в прибрежной зоне требуется более частая проверка и очистка. Обязательно удаляйте солевые отложения, промывая блок чистой водой под низким давлением.

3.Блок должен находиться на расстоянии более 70 см от ветрозащитного экрана для обеспечения свободного потока воздуха.

Примечание:

• Кронштейн наружного блока должен крепиться анкерными болтами или иным способом, рекомендованным изготовителем.

• При установке на стене обеспечьте надёжное крепление независимо от типа стены, чтобы предотвратить возможное падение, способное привести к повреждению блока или травме.

Монтаж наружного блока

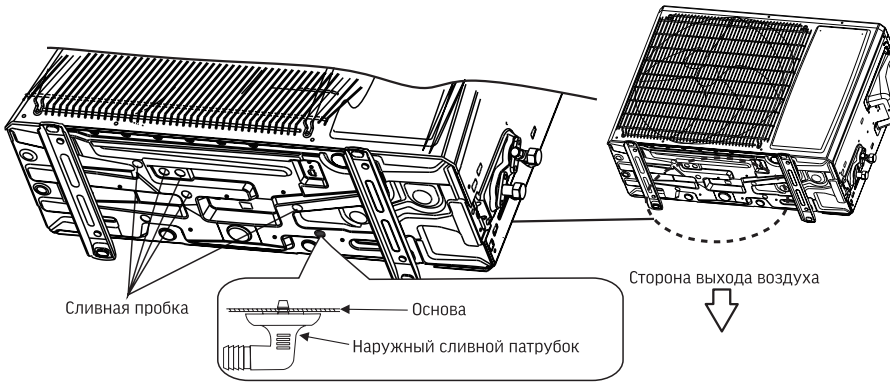
Отвод конденсата наружного блока (только для тепловых насосов)

Когда блок работает в режиме обогрева, наружный блок может образовывать воду, которая будет стекать с нижней части блока. Для управления отводом этой воды используйте прилагаемый угловой дренажный фиттинг.

Монтаж:

1.Установите угловой дренажный фиттинг в отверстие <t>25 мм в нижней части опорной пластины и подсоедините к фиттингу дренажный шланг. Проложите шланг так, чтобы вода, образующаяся в наружном блоке, отводилась в безопасное и подходящее место.

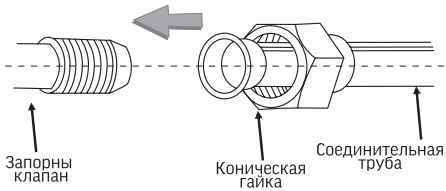
2.В холодном климате не используйте угловой дренажный фиттинг или дренажные пробки на наружном блоке. Закрытие отверстий приведёт к накоплению льда в поддоне основания, что может вызвать повреждение блока. Обеспечьте блоку достаточно пространства для отвода воды и избегайте снежных заносов.



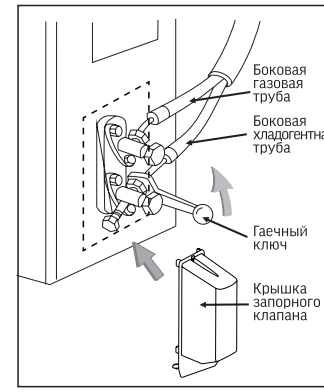
Установка соединительной трубы

Для обеспечения надлежащей производительности и предотвращения повреждения блока может потребоваться дополнительная заправка хладагентом в зависимости от длины трубопровода. Метод расчёта количества дополнительного хладагента (в зависимости от длины трубки): Количество дополнительного хладагента = (длина трубы - стандартная длина) × количество дополнительного хладагента на метр.

В приведённой ниже таблице указаны требования к количеству хладагента в зависимости от длины трубки.



Размер трубопровода		Дросселирующее устройство наружного блока	
Хладогентная труба (диаметр)	Газовая труба (диаметр)	Только охлаждение (г/м)	Охлаждение и нагрев (г/м)
6	9-12.70	12	16
6-9.52	15.88-19	12	40
12-12.70	22.2	24	96

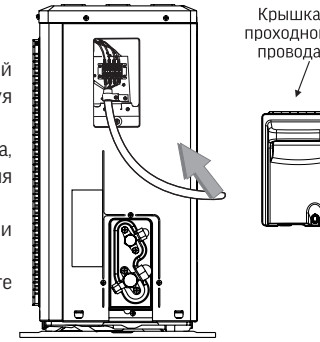


Примечание:

1.Развальцовки не подлежат повторному использованию. После демонтажа и повторной установки труб их необходимо обязательно развальцевать заново.

2.После монтажа проверьте правильность установки крышки запорного клапана.

Монтаж наружного блока



Подключение электропроводки

1.Ослабьте винты и снимите защитную крышку с блока.

2.Подключите кабели к соответствующим клеммам клеммной коробки наружного блока (см. схему подключения), используя кольцевые наконечники.

3.Провод заземления: выверните винт заземления из кронштейна, подсоедините конец заземляющего провода к винту заземления и вверните его в заземляющее отверстие.

4.Надёжно закрепите кабель крепёжными элементами (прижимной планкой).

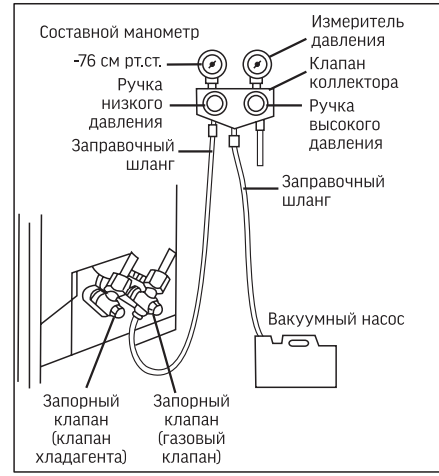
5.Установите защитную крышку на прежнее место и закрепите её винтами.

Примечание:

• В данном руководстве обычно приводятся схемы подключения для различных типов кондиционеров. Нельзя исключить, что отдельные специальные варианты схем подключения могут отсутствовать в данном руководстве.

• Схемы приведены для справки. Руководствуйтесь подробной схемой подключения, нанесённой на Вашем блоке.

Вакуумирование



Хладагент модели R32 должен быть эвакуирован (можно использовать вакуумный насос для R410A). Перед выполнением работ снимите крышку запорного клапана (газового и хладогентного клапанов; после завершения работы обязательно установите её обратно для предотвращения возможной утечки воздуха).

1.Во избежание утечки воздуха убедитесь, что все развальцованные соединения правильно подсоединены и затянуты с требуемым моментом.

2.Подсоедините к запорному клапану блока заправочный шланг, коллекторный клапан и вакуумный насос к блоку.

3.Полностью откройте рукоятку коллекторного клапана и выполняйте вакуумирование не менее 15 минут; проверьте, чтобы показание вакуумметра составляло -0.1 МПа (-76 мм. рт. ст.).

4.Остановите вакуумный насос и выдержите систему в этом состоянии 1–2 минуты, чтобыпроверить, остаётся ли показание вакуумметра на уровне -0.1 MPa (-76 cmHg). Если давление повышается, возможна утечка.

5.После завершения вакуумирования полностью откройте запорный клапан шестигранным ключом.

6.Убедитесь, что в местах соединения внутреннего и наружного блоков отсутствует утечка воздуха.

Важно:

Блок с быстросъёмными соединителями не требует вакуумирования.

Испытания и проверка

Проверка после монтажа

Проверка электробезопасности

1.Находится ли напряжение питания в допустимых пределах.

2.Правильно ли выполнено подключение внутреннего и наружного блоков.

3.Надёжно ли заземлён провод заземления.

Проверка безопасности монтажа

1.Правильно и надёжно ли установлен блок.

2.Беспрепятственно ли отводится вода от внутреннего блока к наружному.

3.Правильно ли установлены проводка и трубопроводы, отсутствуют ли утечки.

4.Внутри блока не осталось посторонних предметов или инструментов.

5.Хладагентная трубка и ее соединения надлежащим образом изолированы.

Проверка на утечку хладагента

В зависимости от способа монтажа для проверки предполагаемой утечки в таких местах, как соединения наружного блока, сердечники запорных и Т-образных клапанов, могут использоваться следующие методы:

1.Метод мыльных пузырей:

Нанесите или распылите равномерный слой мыльного раствора на предполагаемое место утечки и внимательно наблюдайте за возможным образованием пузырей.

2.Приборный метод:

Проверьте наличие утечки, направляя течеискатель в соответствии с инструкцией на предполагаемые точки утечки.

Примечание:

Перед проверкой убедитесь, что в помещении хорошая вентиляция.

Пробный запуск

Подготовка к пробному запуску:

1.Убедитесь, что весь трубопровод и проводка подключены надлежащим образом.

2.Убедитесь, что клапаны газовой и хладогентной трубок полностью открыты.

3.Убедитесь, что на блок подано питание.

4.Установите элементы питания в пульт дистанционного управления.

Примечание:

Перед испытанием убедитесь, что в помещении хорошая вентиляция.

Метод пробного запуска:

1.Включите питание и нажмите кнопку ON/OFF на пульте дистанционного управления, чтобы запустить кондиционер.

2.Выберите режим COOL или HEAT, отрегулируйте положение жалюзи и другие режимы работы с помощью пульта дистанционного управления, чтобы убедиться в правильной работе.

Внимание:

1.Для технического обслуживания или утилизации обращайтесь к сертифицированным подрядчикам.

2.Обслуживание неквалифицированным лицом может привести к травме или смерти.

3.Заправляйте кондиционер только хладагентом R32 и выполняйте его обслуживание строго в соответствии с требованиями изготовителя. Данный раздел в основном посвящен специальным требованиям к обслуживанию приборов с хладагентом R32.

4.Для получения подробной информации попросите ремонтного специалиста ознакомиться с руководством по техническому обслуживанию.

Уход и очистка

! ВНИМАНИЕ

• Не допускайте воздействия влаги на электрические соединения и электронные компоненты, так как это может привести к поражению электрическим током.

! ВНИМАНИЕ

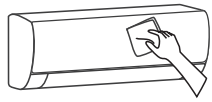
• Перед очисткой выключите изделие и отключите питание более чем за 5 минут; в противном случае существует риск поражения электрическим током.

• Летучие жидкости, такие как растворитель или бензин, повредят изделие, поэтому очищайте корпус только мягкой сухой тканью или тканью, слегка смоченной водой.

• Обязательно регулярно проверяйте фильтры во избежание накопления пыли, которая может повлиять на производительность изделия. Если изделие установлено в запылённой среде, частоту выполнения очистки необходимо увеличить. После снятия фильтра не прикасайтесь пальцами к оребрению внутреннего блока, так как это может привести к повреждению или травме.

Очистка панели

Если панель внутреннего блока загрязнена, очистите её мягкой сухой тканью или тканью, слегка смоченной водой.



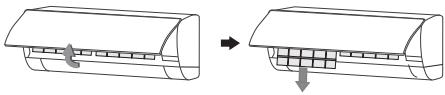
Очистка воздушного фильтра

• Снятие воздушного фильтра

Способ № 1:

1.Обеими руками откройте переднюю панель, чтобы получить доступ к фильтрам.

2.Осторожно высвободите воздушный фильтр из паза и снимите его.



•Очистка воздушного фильтра

Очистите фильтр пылесосом или промойте водой. Если фильтр сильно загрязнён (например, жирными загрязнениями), промойте его тёплой водой (ниже 45℃) с мягким моющим средством. Сушите фильтр на воздухе в тени.

•Очистка или замена фильтра очистки воздуха

1.Очистка: можно очищать вместе с воздушным фильтром.

2.Замена: снимите фильтр с рамки фильтра и установите новый.

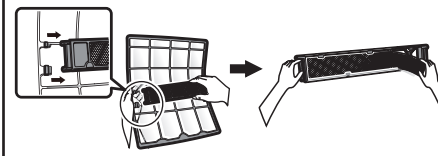
Примечание:

Не выбрасывайте рамку фильтра.

При замене фильтра очистки воздуха используйте рамку повторно.

При установке фильтра проверьте, правильно ли он зафиксирован.

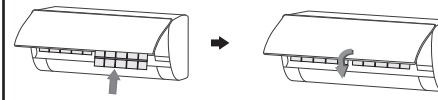
Утилизируйте старый фильтр как невоспламеняющийся отход.



Установка фильтра

Способ № 1:

Установите высушенный фильтр на место в порядке, обратном снятию, затем осторожно закройте переднюю крышку и зафиксируйте панель.



• Убедитесь, что воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия не перекрыты.

• Проверьте, правильно ли отводится вода из внутреннего блока.

• Проверьте, надёжно ли заземлён провод заземления.

• Проверьте, установлены ли элементы питания пульта дистанционного управления и находятся ли они в рабочем состоянии.

• Убедитесь, что наружный блок надёжно закреплён и не имеет повреждений.

При наличии каких-либо проблем обратитесь к местному подрядчику для проверки.

Техническое обслуживание после эксплуатации

1.Отключите источник питания кондиционера на наружном блоке.

2.Очистите панель и фильтр внутреннего блока.

3.Удалите пыль и мусор с наружного блока.

4.Убедитесь, что наружный блок надёжно закреплён и не имеет повреждений.

При наличии каких-либо проблем обратитесь к местному подрядчику для проверки.

Устранение неисправностей

Неэффективная работа	Диагностика
Изделие не работает	• Возможно, произошло отключение электроэнергии. > Подождите до восстановления питания. • Возможно, вилка питания неплотно вставлена в розетку. > Плотно вставьте вилку. • Возможно, перегорел предохранитель цепи питания. > Замените предохранитель. • Возможно, ещё не наступило время включения по таймеру. > Подождите или отмените настройки таймера.
Изделие не запускается сразу после принудительного выключения	• При попытке включения изделия сразу после выключения может сработать задержка запуска на 3–5 минут.
Изделие перестает работать через некоторое время после запуска	• Возможно, достигнута заданная температура. > Это нормальное явление. • Возможно, изделие находится в режиме оттаивания. > После завершения оттаивания работа автоматически возобновится. • Возможно, установлен таймер выключения. > Если требуется дальнейшая работа, включите блок снова.
Из внутреннего блока дует воздух, но эффект охлаждения или обогрева отсутствует	• Слишком большое скопление пыли на фильтре, перекрыты воздухозаборное или воздуховыпускное отверстия. > Очистите фильтр, удалите препятствия у воздухозаборного отверстия. • Жалюзи установлены под слишком большим углом, что ограничивает поток воздуха. > Отрегулируйте жалюзи в прямое положение. • Низкая эффективность охлаждения или обогрева вызвана открытыми дверями и окнами, а также выключенным вытяжным вентилятором. > Закройте двери, окна, включите вытяжной вентилятор и т. п. • При обогреве не включена функция дополнительного нагрева, что может привести к низкой эффективности обогрева. > Включите функцию дополнительного нагрева. (Только для моделей с функцией дополнительного нагрева) • Неправильно выбран режим, а также неверно заданы температура и скорость вентилятора. > Повторно выберите режим и установите соответствующие температуру и скорость вентилятора.

Посторонний запах и звук	Диагностика
Внутренний блок выделяет неприятный запах	• Само изделие не имеет неприятного запаха. Если запах присутствует, это может быть связано с накоплением запахов в помещении. >Очистите воздушный фильтр или включите функцию очистки.
Во время работы системы слышен звук льющейся воды	• При запуске или остановке кондиционера система может издавать «шипящий» звук, напоминающий шум текущей воды. >Это звук движения хладагента, а не неисправность.
При запуске или остановке слышен лёгкий «щелчок»	• Из-за изменения температуры панель и другие детали расширяются, вызывая звук трения. >Это не является неисправностью.
Внутренний блок издаёт необычный звук	• Слышен звук включения или отключения вентилятора либо реле компрессора. • При начале оттаивания или остановке работы может возникать звук. >Это связано с изменением направления потока хладагента. Это не является неисправностью. • Слишком большое накопление пыли на воздушном фильтре внутреннего блока может вызывать колебания шума. >Своевременно очищайте воздушные фильтры. • При включении режима «Сильный обдув» возможен повышенный уровень шума. >Это не является неисправностью, но если вызывает дискомфорт, отключите функцию «Сильный обдув».

Устранение неисправностей

Повышенная влажность	Диагностика
На поверхности внутреннего блока появляются капли воды	• При высокой влажности окружающей среды капли воды могут скапливаться вокруг воздуховыпускного отверстия, панели и т. п. >Это нормальное физическое явление. • При длительной работе на охлаждение в открытом помещении могут образовываться капли воды. >Закройте двери и окна. • Слишком малый угол открытия жалюзи также может привести к образованию капель воды у воздухозаборного отверстия. >Увеличьте угол открытия жалюзи.
Во время работы в режиме охлаждения из воздуховыпускного отверстия внутреннего блока иногда выходит туман	• Иногда это происходит при высокой температуре и влажности в помещении. >Это связано с быстрым охлаждением воздуха в помещении. Через некоторое время температура и влажность в помещении снизятся, и туман исчезнет.

Немедленно остановите работу и отключите питание, затем обратитесь в местный сервисный центр в следующих случаях.

- Во время работы слышен резкий посторонний звук или ощущается сильный неприятный запах.
- Происходит аномальный нагрев силового кабеля и вилки.
- На блок или пульт дистанционного управления попало чрезмерное количество воды.
- Автоматический выключатель срабатывает непрерывно.

Техническое обслуживание

Внимание:

По вопросам технического обслуживания или утилизации обращайтесь к сертифицированному подрядчику. Обслуживание, выполняемое неквалифицированным лицом, может привести к травме или повреждению.

Заправляйте кондиционер только хладагентом R32 и выполняйте техническое обслуживание изделия строго в соответствии с требованиями изготовителя.

Требования к квалификации обслуживающего персонала

1.Для работы с оборудованием, использующим хладагенты A2L, требуется специальная подготовка. Для монтажа, обслуживания и ремонта данной системы обращайтесь только к сертифицированным подрядчикам.

2.Техническое обслуживание и ремонт изделия должны выполняться в соответствии с методом, рекомендованным изготовителем. Если для обслуживания и ремонта изделия требуется помощь других специалистов, работы должны проводиться под наблюдением лиц, имеющих квалификацию на ремонт кондиционеров, оснащённых воспламеняющимися хладагентами.

Проверка места проведения работ

Перед обслуживанием изделия с хладагентом R32 необходимо провести проверку безопасности, чтобы убедиться, что риск пожара минимален. Проверьте, хорошо ли вентилируется помещение, а также требуется ли антистатическое или противопожарное оборудование. При обслуживании холодильной системы перед началом работы соблюдайте следующие меры предосторожности.

Порядок выполнения работ

1.Общая рабочая зона:

Все сотрудники, выполняющие техническое обслуживание, а также другие лица, работающие в данной зоне, должны быть проинструктированы о характере выполняемых работ.

Избегайте проводить работы в замкнутых пространствах.

Зона вокруг рабочего места должна быть ограждена. Необходимо обеспечить безопасность в пределах зоны путём контроля наличия воспламеняющихся материалов.

2.Проверка наличия хладагента:

Перед началом и в процессе работы необходимо проверять рабочую зону соответствующим течеискателем хладагента, чтобы специалист был осведомлён о потенциально токсичной или воспламеняющейся атмосфере.

Техническое обслуживание

Убедитесь, что используемое оборудование для обнаружения утечек пригодно для всех применяемых хладагентов, то есть не образует искр, имеет достаточную герметичность или является искробезопасным.

3.Наличие огнетушителя:

Если на холодильном оборудовании или связанных с ним деталях должны выполняться огневые работы, соответствующее противопожарное оборудование должно находиться под рукой. Рядом с зоной заправки должен находиться порошковый или CO2-огнетушитель.

4.Отсутствие источников воспламенения:

Ни одно лицо, выполняющее работы с холодильным оборудованием, предусматривающие вскрытие трубопровода, не должно использовать источники воспламенения таким образом, чтобы это могло привести к риску пожара или взрыва.

Все возможные источники воспламенения, включая зажжённые сигареты, должны находиться на достаточном расстоянии от места монтажа, ремонта, демонтажа и утилизации, в процессе которых хладагент может быть выпущен в окружающее пространство. До начала работ необходимо обследовать зону вокруг оборудования, чтобы убедиться в отсутствии пожароопасных факторов или рисков воспламенения.

Должны быть вывешены знаки «Курение запрещено».

5.Вентилируемая зона (открыть дверь и окно):

До вскрытия холодильного контура или выполнения любых работ, связанных с возникновением огня, убедитесь, что зона свободна либо достаточно хорошо проветривается.

Во время проведения работ вентиляция должна постоянно поддерживаться: безопасно рассеивать любой высвобождающийся хладагент и, по возможности, отводить его наружу, в атмосферу.

6.Проверка холодильного оборудования:

При замене электрических компонентов они должны соответствовать своему назначению и спецификации. Во всех случаях необходимо соблюдать указания изготовителя по техническому обслуживанию и ремонту. При наличии сомнений обращайтесь за помощью в технический отдел изготовителя. Для изделий, в которых используется воспламеняющийся хладагент, необходимо выполнять следующие проверки:

• Количество заправленного хладагента соответствует размеру помещения, в котором установлены части изделия, содержащие хладагент.

• Вентиляционное оборудование и выпускные отверстия работают надлежащим образом и не перекрыты.

• Если используется непрямой холодильный контур, вторичный контур необходимо проверить на наличие хладагента.

• Холодильные трубопроводы или компоненты установлены в местах, где маловероятно воздействие веществ, способных вызвать коррозию деталей, содержащих хладагент, если только такие детали не изготовлены из материалов, по своей природе устойчивых к коррозии, либо не имеют соответствующей защиты от коррозии.

7.Проверка электрических устройств:

Ремонт и техническое обслуживание электрических компонентов должны включать первичные проверки безопасности и процедуры осмотра. Если имеется неисправность, которая может повлиять на безопасность, подключать электрическое питание к цепи до полного устранения проблемы запрещается. Если неисправность невозможно немедленно устранить, но продолжение эксплуатации необходимо, следует использовать адекватное временное решение. Об этом необходимо сообщить владельцу оборудования, чтобы все заинтересованные стороны были уведомлены.

Первичные проверки безопасности должны включать:

• При разрядке конденсаторов разряд должен выполняться безопасным способом, исключающим возможность образования искр.

• Проверку отсутствия открытых токоведущих электрических компонентов и проводки во время заправки, отбора хладагента или продувки системы.

• Проверку непрерывности цепи заземления.

Осмотр кабеля

Проверьте кабель на наличие износа, коррозии, перенапряжения, вибрации, а также на наличие острых кромок и других неблагоприятных факторов окружающей среды. При осмотре также следует учитывать воздействие старения либо постоянной вибрации компрессора и вентилятора.

Проверка утечки хладагента R32

Примечание:

Проверку утечки хладагента выполняйте в среде, где отсутствуют потенциальные источники воспламенения. Не допускается использование галогенного щупа (или любого другого детектора, использующего открытое пламя).

Метод обнаружения утечки:

Для систем с хладагентом R32 можно использовать электронный прибор обнаружения утечек (течеискатель); проверку не следует проводить в среде, содержащей хладагент.

Техническое обслуживание

Убедитесь, что течеискатель не станет потенциальным источником воспламенения и подходит для используемого хладагента. Течеискатель должен быть настроен на минимальную воспламеняемую концентрацию топлива (в процентах) для данного хладагента.

Выполните калибровку и настройку на надлежащую концентрацию (не более 25%) с использованием данного хладагента. Жидкость, применяемая для обнаружения утечек, подходит для большинства хладагентов. Однако не используйте хлорсодержащие растворители во избежание реакции между хлором и хладагентом и коррозии медного трубопровода. При подозрении на утечку устраните все источники огня или потушите огонь. Если место утечки требует сварки, весь хладагент необходимо эвакуировать либо изолировать от места утечки (с помощью запорного клапана). До и во время сварки используйте OFN для продувки.

Удаление хладагента и вакуумирование

1.Убедитесь, что рядом с выпуском вакуумного насоса нет источников воспламенения и что обеспечена хорошая вентиляция.

2.Допускается выполнять обслуживание и другие операции с холодильным контуром в соответствии с общей процедурой, однако ключевыми являются следующие операции, в которых уже учитывается вероятность воспламенения. Следует соблюдать следующий порядок:

Удалить хладагент.

Очистить трубопровод инертными газами.

Выполнить эвакуацию.

Снова очистить трубопровод инертными газами.

Разрезать или сварить трубопровод.

3.Хладагент должен быть возвращён в соответствующий резервуар для хранения. Для обеспечения безопасности систему необходимо продувать азотом без кислорода. Этот процесс может потребоваться повторить несколько раз. Данную операцию нельзя выполнять с использованием сжатого воздуха или кислорода.

4.В процессе продувки система заполняется бескислородным азотом до достижения рабочего давления в состоянии вакуума, затем бескислородный азот выпускается в атмосферу, после чего система снова вакуумируется. Повторяйте этот процесс до полного удаления хладагента из системы. После окончательной заправки бескислородным азотом стравите газ до атмосферного давления, после чего систему можно сваривать.

Эта операция необходима для сварки трубопровода.

Порядок заправки хладагентом

В дополнение к общей процедуре необходимо соблюдать следующие требования:

• Убедитесь, что при использовании устройства для заправки отсутствует загрязнение разными хладагентами. Трубопровод для заправки хладагентом должен быть как можно короче, чтобы уменьшить остаточное количество хладагента.

• Резервуары для хранения должны находиться в вертикальном положении.

• Перед заправкой холодильной системы хладагентом убедитесь, что меры по заземлению уже приняты.

• После завершения заправки (или если она ещё не завершена) нанесите на систему соответствующую маркировку.

• Соблюдайте осторожность, чтобы не переполнить систему хладагентом.

Утилизация и восстановление

Утилизация:

Перед выполнением данной процедуры технический специалист должен полностью ознакомиться с изделием и всеми его особенностями, а также придерживаться рекомендуемой практики безопасного восстановления хладагента.

Для переработки хладагента до начала работ следует проанализировать образцы хладагента и масла.

Перед испытанием убедитесь в наличии необходимого питания.

1.Ознакомьтесь с оборудованием и порядком работы.

2.Отключите питание.

3.До начала данного процесса необходимо убедиться в следующем:

• При необходимости механическое оборудование должно обеспечивать возможность работы с резервуаром для хладагента.

• Все средства индивидуальной защиты исправны и могут использоваться по назначению.

• Процесс восстановления должен выполняться под руководством квалифицированного персонала.

• Оборудование для восстановления и резервуары для хранения должны соответствовать применимым национальным стандартам.

4.Если возможно, холодильную систему следует вакуумировать.

5.Если добиться вакуумного состояния невозможно, следует извлекать хладагент из различных частей системы из нескольких точек.

6.До начала восстановления убедитесь, что ёмкость резервуара для хранения достаточна.

Техническое обслуживание

7.Запустите и эксплуатируйте оборудование для восстановления в соответствии с инструкциями изготовителя.

8.Не заполняйте резервуар полностью (объём впрыска жидкости не должен превышать 80% объёма резервуара).

9.Даже на короткое время не превышайте максимальное рабочее давление резервуара.

10.После завершения заполнения резервуара и окончания процесса работы убедитесь, что резервуары и оборудование быстро удалены, а все запорные клапаны на оборудовании закрыты.

11.Отобранный хладагент не допускается заправлять в другую систему до его очистки и проверки.

Примечание:

После утилизации изделия и удаления хладагента необходимо нанести идентификационную маркировку.

Маркировка должна содержать дату и подтверждающую отметку.

Убедитесь, что маркировка на изделии отражает наличие в нём воспламеняющегося хладагента.

Восстановление:

1.При ремонте или утилизации изделия требуется удалить хладагент из системы. Рекомендуется полностью удалить хладагент.

2.Для заправки хладагента в резервуар для хранения допускается использовать только специальный резервуар для хладагента. Убедитесь, что ёмкость резервуара соответствует количеству хладагента во всей системе. Все резервуары, предназначенные для отбора хладагента, должны иметь идентификацию хладагента (то есть быть резервуарами для отбора хладагента).

Резервуары для хранения должны быть оснащены предохранительными клапанами и запорными вентилями и находиться в исправном состоянии. По возможности пустые резервуары следует вакуумировать и до использования выдерживать при комнатной температуре.

3.Оборудование для восстановления должно поддерживаться в исправном рабочем состоянии и быть укомплектовано доступной инструкцией по эксплуатации. Оборудование должно подходить для отбора хладагента R32.

Кроме того, должно использоваться исправное и поверенное весовое оборудование.

Шланги должны быть оснащены разъёмными соединениями с нулевой утечкой и находиться в исправном состоянии.

Перед использованием оборудования для отбора проверьте, находится ли оно в хорошем состоянии и проходило ли надлежащее техническое обслуживание.

Проверьте, что все электрические компоненты герметизированы для предотвращения утечки хладагента и пожара, вызванного утечкой. При возникновении вопросов обратитесь к изготовителю.

4.Эвакуированный хладагент должен загружаться в соответствующие резервуары для хранения, снабжённые транспортной инструкцией, и возвращаться изготовителю хладагента.

Не смешивайте хладагент в оборудовании для восстановления, особенно в резервуаре для хранения.

5.Пространство, в котором находится холодильное оборудование R32, не должно быть закрытым во время транспортировки.

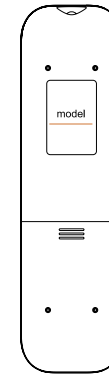
При необходимости во время транспортировки примите меры по ограничению электростатического воздействия. В процессе транспортировки, погрузки и разгрузки необходимо принимать требуемые меры для защиты изделия от повреждений.

6.При снятии компрессора или удалении компрессорного масла убедитесь, что компрессор вакуумирован соответствующим образом, чтобы в смазочном масле не оставалось хладагента R32. Вакуумирование должно выполняться до возврата компрессора поставщику. При сливе масла из системы обеспечьте безопасность.

Техническое обслуживание

Инструкции к пульту дистанционного управления

Вы можете отсканировать один из QR-кодов, указанных ниже, для получения инструкции.

YKR-H/009E	YKR-H/501E	YKR-K/241E	YKR-L/103E	YKR-L/201E	YKR-P/002E	 Примечание: Модель пульта дистанционного управления указана на его обратной стороне.
YKR-K/231E	YKR-H/531E YK-H/531E	YKR-K/001E YKR-K/002E	YKR-H/133E YKR-H/103E	YKR-T/301E YKR-T/301E-Y	YKR-C/011E	
YKR-Q/001E YKR-Q/101E YKR-Q/051E YK-Q/001E-AF YKR-Q/001E-AF YKR-Q/101E-AF	YKR-M/101E YKR-C/111E-1 YKR-C/111E YKR-M/191E	YK-C/121E YKR-C/121E YKR-C/121E-1 YKR-C/121E-AF YKR-C/131E	YKR-C/131E-AF YKR-C/131E-1 YK-C/141E YKR-C/141E YKR-C/141E-1	YKR-T/012E YKR-T/121E YKR-T/121E-AF YKR-C/001	YKR-T/111E YKR-T/051E YKR-T/061E YKR-T/131E YKR-T/131E-1	
YKR-T/233E	YKR-H/101E YKR-H/102E YKR-H/132E	YKR-M/111E YKR-M/121E YKR-M/131E YKR-M/141E YKR-C/241E	YK-C/201E YK-C/211E	YKR-C/151E	YKR-C/161E YKR-C/171E	YKR-T/171E YKR-T/022E	YKR-C/181E YKR-C/191E YKR-C/231E
YKR-K/011E	YKR-M/161E YKR-M/171E	YKR-I/013E YKR-I/113E	YKR-I/003E YKR-I/103E	YKR-M/181E YKR-C/221E	YKR-Q/111E YK-Q/111E-AF		

Инструкции по WIFI:

Пользователь может отсканировать один из QR-кодов, указанных ниже, для получения инструкции по работе WIFI-модуля.

AC Freedom	/	
	Этот QR-код используется получения инструкции по работе WIFI-модуля.	Примечание: Некоторые модели не оснащеныся данной функцией; руководствуйтесь фактически приобретённой моделью.
Android version IOS version	Загрузите приложение WIFI по данному QR-коду.	

СДЕЛАНО В КИТАЕ

Гарантийный талон

Информацию можно получить на веб-сайте WWW.EUROHOFF.RU

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей. но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательстваJ предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектносгь, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет до 60 месяцев со дня покупки*.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/ запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца. уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (непредусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия. которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от-10°(и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от- 15°(и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии сп. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. NO 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

***Гарантия сроком на 5 лет предоставляется на данное оборудование с момента продажи при соблюдении правил монтажа и при проведении регулярного технического обслуживания, авторизованными организациями.**

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____

EUROHOFF

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF

EUROHOFF

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF

Указания по утилизации

Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. Не утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- бесплатная сдача старого устройства производителю;
- сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

СПЕЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Оставление данного устройства в лесу или в иной естественной среде подвергает опасности здоровье людей и состояние экологии. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды.

В целях улучшения продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дустрибьютера или производителя.

Экспортер: NINGBO AUX IMP. & EXP., CO., LTD.
1166 North Mingguang Road, Jiangshan, Yinzhou, Ningbo 315191, Zhejiang, China
Импортер: ООО «ДЕНКО»
141090, Московская обл., г. Королев, мкр. Юбилейный, ул. Комитетская, д. 7, кв. 148

EUROHOFF