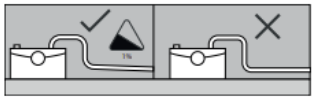
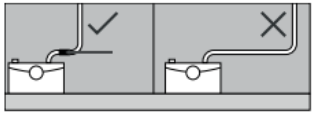
10 ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ ДЛЯ ПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКИ НАСОСОВ SFA

1



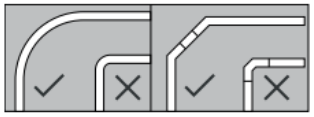
Диаметры напорного трубопровода указаны в инструкциях. Максимальная толщина стенки 3 мм. Горизонтальный участок напорного трубопровода монтируется с уклоном 1% на длину. Трубопровод выполняется из жесткой трубы (медь, ПВХ, ПП), без провисов и подъемов, и жестко фиксируется. Все соединения выполняются на клеевой основе, пайкой или сваркой.

2



Если необходим подъем, то вертикальный участок монтируется в начале, не далее 30 см от выхода из насоса.

3



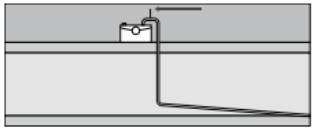
Все изгибы выполняются плавно, либо двумя уголками 45°, соединенными прямым отрезком.

4



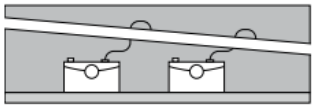
Все подводящие трубопроводы должны быть выполнены с уклоном 3% на длину.

5



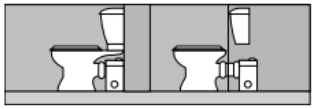
Если имеется протяженный горизонтальный участок напорного трубопровода или он проложен ниже уровня насоса, установите в самой верхней точке клапан для доступа воздуха после выключения насоса.

6



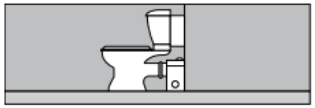
Каждый напорный трубопровод должен иметь свой вход в канализационную магистраль и не совмещаться с другими напорными трубопроводами.

7



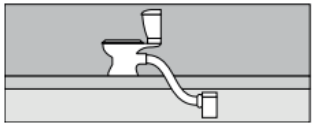
Насос должен быть доступен для обслуживания. Расстояние от насоса до унитаза допускается не более 30 см.

8



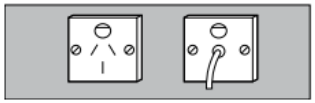
Если необходимо отодвинуть унитаз от стены, проложите распорку между бачком унитаза и стеной.

9



Не устанавливайте насос ниже уровня пола и в приямках, это может привести к затоплению насоса и проникновению влаги в его электрическую часть.

10



Электроподключение должно быть выполнено согласно правилам электробезопасности, действующим на территории использования насоса. Во всех случаях насос включается в персональную розетку, защищенную автоматом с дифференциальной защитой на 30 мА и параметрами, указанными в инструкции к насосу.

SFA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 00 00 00 00

Наименование оборудования _____

Серийный номер _____

Дата выпуска _____

Организация-продавец _____ *Место для печати (штампа)*

Дата продажи _____

ФИО продавца _____

Подпись продавца _____

С условиями гарантии ознакомлен: _____ _____

ФИО *Подпись*

Внимание! Незаполненный гарантийный талон недействителен

По всем вопросам послепродажного обслуживания, пожалуйста, обращайтесь к высококвалифицированным специалистам наших авторизованных сервисных центров, полный список которых вы найдете на нашем сайте

Вкладка Сервис → Карта сервисных центров

SFA.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
8-800-775-73-77

ПОЛОЖЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

СРОКИ

· Срок службы оборудования: использование оборудования ограничено максимально десятью годами с даты его производства. Дата изготовления указана на фирменной табличке на самом оборудовании. По прошествии этого времени гарантия не действует.
· Начало гарантийного периода: гарантия активируется с момента приобретения оборудования конечным клиентом.
· Обычный гарантийный срок SFA: в большинстве случаев составляет 12 месяцев, если не указано иное. Отдельные условия для конкретных моделей:
- Для моделей бытового класса Sanibroyeur, Sanitop, Sanipro, Saniplus и других - 36 месяцев.
- Для профессиональных моделей Sanibest Pro, Sanispeed, Sanicom и насосных станций Sanicubic, Sanipump - 30 месяцев.
- Для насосов Sanibox, Saniswift, Sanicompact LC и конденсатных насосов Sanicondens - 24 месяца.
· Подтверждение гарантии: гарантия утверждается наличием оригинального гарантийного талона, который должен быть корректно оформлен, и документов о покупке. Талон выдается на насосы и насосные станции SFA.
· Гарантия на комплектующие и аксессуары: если не указано иное, запасные части и аксессуары имеют гарантию 12 месяцев. Для подтверждения требуются документы о покупке или протокол авторизованного сервисного центра.
· Гарантийный срок на электрические компоненты: электрические детали, включая электронные платы, конденсаторы, электромагнитные клапаны, клеммы и прочее, покрываются гарантией в течение 6 месяцев. Для подтверждения требуются документы о покупке или протокол авторизованного сервисного центра.
· Гарантия при замене оборудования: в случае замены оборудования по гарантии, новое оборудование получает гарантию на 12 месяцев с момента замены.
· Особые условия гарантии для юридических лиц и ИП: если покупателем является юридическое лицо или ИП, срок гарантии не увеличивается на время ремонта.
· Условия гарантии для физических лиц: согласно закону РФ, для физических лиц гарантийный срок продлевается на период ремонта. Если после ремонта оставшийся срок гарантии менее 6 месяцев, он продлевается до 6 месяцев после окончания ремонта.

· Запрет на использование в ремонте: при временном запрете на использование оборудования со стороны авторизованного сервисного центра во время ремонта, его нарушение приводит к аннулированию гарантии и отказу в гарантийном обслуживании.· Гарантия на замененные части: замененные детали и узлы в рамках негарантийного ремонта обеспечиваются гарантией, предусмотренной настоящими положениями по гарантии. Это не влияет на основной гарантийный срок всего оборудования, который остается неизменным.

ЭТАПЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

· Предъявление необходимых документов: требуется предоставить гарантийный талон, оригиналы документов продажи и/или протокол о сервисном обслуживании.
· Условия восстановления или замены: в ситуациях, когда оборудование неисправно по гарантии, оно подлежит безвозмездному ремонту или замене. Способ и место ремонта определяется авторизованным сервисным центром в соответствии с действующими законами. Дефектное оборудование (детали, узлы) передаётся в авторизованный сервисный центр по акту.
· Выбор метода устранения проблем: методика исправления дефекта выбирается авторизованным сервисным центром и согласуется с производителем, исполнение производится в разумные сроки.
· Критерии определения дефектности: устройство считается дефектным, если в его производстве использовались материалы, детали, узлы, не отвечающие официальной документации, техническим условиям, стандартам и законам.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

· Гарантия не распространяется на естественный износ в процессе эксплуатации.
· Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а именно:
- все виды уплотнений: сальниковые, механические, скользящие торцевые, кольцевые;
- прокладки;
- подшипники;
- муфты;
- манжеты;
- пневмодатчики;
- режущие элементы: лезвия и диски ножей;
- крестовые диски;
- мембраны;
- адаптеры;
- переходники;
- микропереключатели;
- клапаны: обратные, створки обратных клапанов;
- фильтры;

ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия аннулируется в случаях:
· Несоответствие действиям, описанным в инструкции по установке и эксплуатации.
· Ошибки подключения оборудования: электрические, гидравлические, механические.
· Запуск или использование оборудования без необходимой перекачиваемой жидкости.
· Применение неподходящей жидкости, не соответствующей руководству по эксплуатации.
· Наличие в перекачиваемой жидкости чужеродных элементов: пищевых отходов, резины, полиэтилена, веревок, целлюлозы, волос, пробок, окурков, твердых предметов, лакокрасочных материалов, щелочей, кислот, масел, бензина, растворителей, абразивных материалов и прочего.
· Несоответствие электропитания стандартам, установленным в инструкции по монтажу и эксплуатации.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПОВОДУ ДЕФЕКТОВ

· Гарантия не распространяется на повреждения или дефекты, вызванные действиями или бездействием пользователя или третьих лиц, а также обстоятельствами, возникшими после передачи оборудования пользователю. Это включает нарушение правил транспортировки и хранения.
· Гарантия не действует, если недостатки возникли из-за несоответствия или неисправности системы пользователя.
· Гарантия аннулируется, если оборудование модифицировано, обслуживалось, разбиралось или ремонтировалось лицами, не являющимися представителями авторизованного сервисного центра. Любые подобные действия без сервисного протокола от авторизованного сервисного центра считаются неавторизованными.

ОТМЕНА ГАРАНТИИ ПРИ МОДИФИКАЦИЯХ

· Любые изменения в структуре оборудования, выполненные без одобрения производителя, приводят к отмене гарантии.
· Использование запчастей не от производителя оборудования SFA: гарантия аннулируется при использовании запасных частей, не являющихся оригинальными.
· Ограничения по назначению использования: гарантия не действует, если оборудование эксплуатируется вне его предназначения, включая установку в несовместимых условиях.
· Несоблюдение нормативных требований: нарушение законодательных и нормативных требований, а также инструкций по эксплуатации приводит к аннулированию гарантии.
· Неправильное заполнение гарантийного талона, невозможность прочтения заводской маркировки на фирменной табличке оборудования, а также вывоз оборудования за пределы страны приобретения отменяет гарантию.

ОКОНЧАНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА

· Гарантийные обязательства прекращаются по окончании срока гарантии.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ХАРАКТЕРИСТИКАМ ОБОРУДОВАНИЯ

· Гарантия не охватывает несоответствие характеристик оборудования требованиям системы пользователя.

УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГАРАНТИЙНЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ

· Заявления на гарантийный ремонт не принимаются без приложенного гарантийного талона и сервисного протокола (если было предыдущее сервисное обслуживание).
· Заявление должно содержать дату, подпись, контактный номер и адрес пользователя (для юридических лиц – данные уполномоченного представителя).
· Отказ пользователя в передаче оборудования на диагностику блокирует рассмотрение заявления.

СООБЩЕНИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

· Переданные на мобильный номер, указанный в заявлении, сообщения и документы в формате PDF имеют силу оригиналов и считаются доставленными. Отправка может производиться через любой мессенджер.

УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ И РАСХОДОВ

· Не компенсируются затраты на установку или демонтаж оборудования в период гарантии, а также убытки, причиненные другому оборудованию из-за неисправности гарантируемого товара.
· Оплата диагностики и работ: диагностика и работы с оборудованием, не выявившие гарантийные нарушения, оплачиваются пользователем, включая транспортные расходы.
· Оплата за время ожидания и хранения: расходы за время ожидания и хранения оборудования в авторизованном сервисном центре, возникшие из-за задержек со стороны пользователя, возмещаются им самим.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСОСОВ

Обслуживание насосов, за исключением извлечения посторонних предметов, случайно попавших в корпус насоса, сводится к удалению известкового налета, если насос эксплуатируется в зонах с повышенной концентрацией солей в воде (жесткая вода), или жировых отложений из насосов, используемых на кухне. Основным признаком появления известковых отложений является поздний пуск двигателя и увеличение продолжительности рабочего цикла. Для удаления налета применяется раствор температурой 50–60 °С, состоящий из 5 л воды с добавлением 0,5 л 9% уксуса и 20 г лимонной кислоты. Раствор залить через унитаз или раковину в насос, предварительно отключенный от электрической сети. Через час включить насос в сеть и сделать несколько циклов промывки теплой водой. Оптимальный способ удаления жира — это использование биоактиваторов — биологических препаратов для разложения жировых и органических отходов, по инструкциям к этим препаратам. Отключить насос от электрической сети, залить раствор до верхней крышки. По истечении рекомендованного в инструкции времени для промывки включить насос в сеть и сделать несколько циклов промывки теплой (до 50 °С) водой. Бюджетный вариант — механическое удаление жира и промывка растворами нейтральных моющих средств, температурой до 70 °С, с последующей промывкой чистой водой. Перед любыми работами по профилактике необходимо отключить насос от электросети. Если вы вскрываете насос, ПОМНИТЕ, что вы имеете дело с возбудителями инфекций в стоках, поэтому заранее примите все меры предосторожности. Внимание! Кромки ножа-измельчителя очень острые! Не используйте для очистки насоса органические растворители, а также химические средства для чистки унитазов — это может привести к повреждению деталей. В соответствии со стандартом EN 12056–4 техническое обслуживание насосной станции должны выполнять квалифицированные специалисты. Соблюдайте периодичность технического обслуживания: • Насосные станции, предназначенные для коммерческого использования, необходимо подвергать техническому обслуживанию не реже, чем через каждые 3 месяца • Насосные станции, предназначенные для использования в домах и коттеджах, необходимо подвергать техническому обслуживанию не реже, чем через каждые 6 месяцев • Бытовые насосные станции необходимо подвергать техническому обслуживанию не реже 1 раза в год.

КОНСЕРВАЦИЯ НАСОСОВ НА ЗИМНИЙ ПЕРИОД

В неотапливаемом помещении для консервации насоса на зимний период следует осушить не только насос, но и вертикальный участок напорного трубопровода, в котором постоянно находится вода. Для этого насос демонтируется. Второй вариант — это заполнение насоса и трубопровода сантехническим антифризом на основе пропиленгликоля, не оказывающим вредного воздействия на резиновые и пластиковые изделия. Заливаете в унитаз антифриз в количестве, необходимом для заполнения вертикального участка трубопровода, прокачиваете его, а затем отключаете насос от электросети. Без проведения указанных процедур наше оборудование может быть повреждено замерзшей водой. Специального утепления осушенный насос SFA не требует.