Сайт https://viguard.pro/
Telegram https://t.me/viguard_alarm
Техподдержка +7 (495) 640-25-75

ViGUARD COMBOx4

Инструкция по быстрому старту

Данная инструкция описывает быстрый способ привязки системы COMBOx4 к облачному серверу ViGUARD для дальнейшей настройки и использования при помощи приложения ViGUARD HOME, HDMI и WEB интерфейсов.

Актуальные версии приложения выкладываются в App Store и Google Play. Также apk-файлы для платформы Android выкладываются на сайте https://viguard.pro и в ТГ-канале ViGUARD ALARM (в том числе рабочие бета-версии).

Для повышения надежности работы сервисов система работает с несколькими серверами, расположенными в разных странах. Для ускорения работы оборудования и приложений, а также защиты от возможных блокировок, настоятельно рекомендуем подключать сигнализацию, используемую в РФ, к российским серверам.

Привязка COMBOx4 к облаку

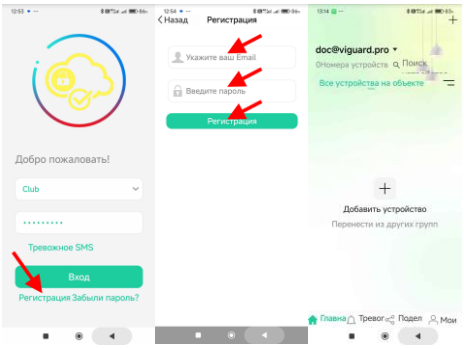
ШАГ 1.

Скачать и установить на свой смартфон приложение ViGUARD HOME.

По умолчанию, приложение ViGUARD HOME будет автоматически перенаправлять аккаунты и связанные устройства на российский сервер. (188.253.33.155) ID15.

ШАГ 2.

Зарегистрировать через приложение новый аккаунт на сервере ViGUARD и войти в него.



ШАГ 3.

Добавить панель ViGUARD COMBOx4 в аккаунт.

В приложении нажать знак «**+**», выбрать режим сканирования QR кода и отсканировать код с ID с задней крышки ViGUARD COMBOx4.

Если ViGUARD COMBOx4 ранее не был добавлен в какой-либо аккаунт, то иконка с вашим новым COMBO появится в вашем аккаунте в списке устройств.

Статус устройства будет «НЕ В СЕТИ». При этом центральный сервер уже получил уведомление, что определенное устройство ViGUARD COMBOx4 планируется подключить к российскому серверу.



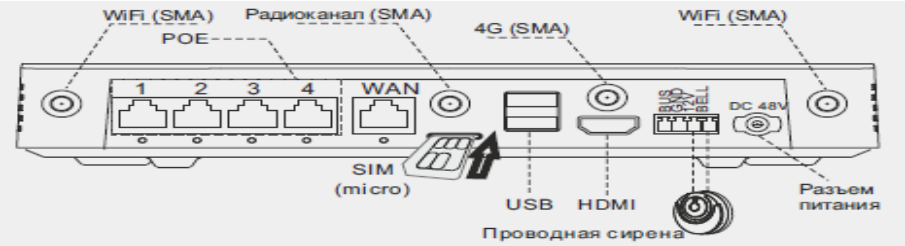
ШАГ 4.

Запускаем ViGUARD COMBOx4.

- устанавливаем HDD 3.5” (можно использовать винты из комплекта или специальную поджимную пружину);

- устанавливаем 4 антенны (Wi-Fi – 2 шт., радиоканал 433 и GSM);

- устанавливаем рабочую SIM-карту с положительным балансом (контакты SIM-карты должны смотреть в сторону фронтальной крышки, срез сверху) и/или подключаем COMBOx4 патч-кордом к роутеру. Для подключения панели к сети можно использовать один или оба варианта одновременно;



Заводской IP-адрес (по умолчанию) COMBOx4: 192.168.1.106
Шлюз: 192.168.1.1

- подключаем камеры к 4-ем PoE-портам;

- подключаем монитор через HDMI-разъем;

- подключаем БП 48 В из комплекта.

После того, как ViGUARD COMBOx4 полностью запустится, в приложении статус поменяется на «В СЕТИ». Можно приступать к управлению панели через мобильное приложение, WEB-интерфейс или HDMI-интерфейс.

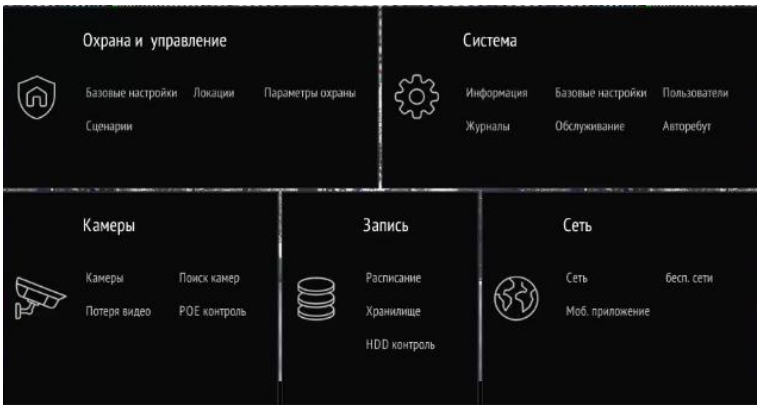


Основные возможности и настройки ViGUARD COMBOx4

1. до 64 радиоканальных датчиков и дополнительных аксессуаров;
2. до 8 независимых разделов охраны;
3. возможность постановки в полную или частичную (периметральную) охрану любого из разделов;
4. возможность подключения до 9 IP камер с разрешением Full HD по протоколу ONVIF и ViGUARD;
5. прямое подключение Wi-Fi камер ViGUARD по протоколу ViGUARD к Wi-Fi точке доступа ViGUARD COMBOx4;
6. связка датчиков и подключенных камер для видеоподтверждения тревог;
7. осуществление записи видео на HDD до 4 ТБ, отправка и сохранение тревожных видеороликов до 20 секунд в облако ViGUARD;

8. использование встроенных LTE и Wi-Fi коммуникаторов для организации беспроводной точки доступа в интернет;
9. информирование о состоянии объекта и системы осуществляется при помощи: отправки Push-уведомлений в приложение, облачных видеоподтверждений тревог, GSM и SMS уведомлений, отправки событий на цифровые мониторинговые станции (ПЦН), оповещение на e-mail, дублирования видеотревог на собственный FTP-сервер пользователя;
10. удаленное и автоматическое управление беспроводными реле и розетками ViGUARD.

Основные настройки (на примере HDMI-интерфейса)



В разделе **«Охрана и управление»** Вы можете добавлять и изменять беспроводные датчики, брелоки и устройства управления, перераспределить их по разным разделам (Локациям), а также выполнить базовые настройки охраны, такие как: задержка на вход/выход, оповещение о пропадании питания 220 В. Также здесь можно создать сценарии автоматизации и проверить настройки подключения к платформам ViGUARD.
Для вашего удобства в COMBOx4 можно настроить до **8 отдельных локаций** (разделов/независимых помещений/объектов). Для каждой локации можно дать отдельное название, например дом, баня, гараж, бассейн, чердак и т. п. Каждую локацию можно ставить на охрану и снимать с охраны независимо друг от друга. GSM/SMS уведомления настраиваются отдельно для каждой локации в ее настройках.

В зависимости от используемой стратегии охраны объекта, в настройках датчиков Вы можете выбрать необходимый Вам атрибут устройства:

- **Стоп** (датчик присутствует в системе, но не участвует в работе охранной сигнализации. Атрибут используется, если по каким-то причинам Вам необходимо временно исключить датчик из контура охраны);
- **Задержка** (при сработке датчика с атрибутом задержка, система включает отсрочку запуска тревоги на установленное время ВХОДА/ВЫХОДА. Например, входная дверь находится под охраной датчика с установленной задержкой на вход на 20 секунд. В этом случае Вы можете сначала открыть дверь и зайти в помещение – у вас будет 20 секунд, чтобы снять систему с охраны. Если система не была снята с охраны в течение этого времени, сработает тревога);
- **Периметр** (Датчики с атрибутом периметр будут работать как в режиме полной охраны, так и в режиме частичной охраны. Например, на первом этаже дома датчикам назначен атрибут «Периметр», а датчикам на втором этаже назначен атрибут «Взлом» (внутренний, мгновенный). Если Вы включите режим частичной охраны (ночной охраны), то при проникновении на первый этаж произойдет сработка тревоги, но при этом Вы можете спокойно ходить по второму этажу и тревог не последует, так как датчики с атрибутом «взлом» контролируются только в режиме «полной охраны»);

- **Взлом** (Датчики с данным атрибутом срабатывают только в режиме «полной охраны». Например, когда Вы покидаете дом и ставите систему в режим «полной охраны», то под контроль берутся все охранные датчики с атрибутами: задержка, периметр, взлом);
- **КТС/кнопка Паника** (атрибут для датчиков или тревожных кнопок, которые должны срабатывать мгновенно, даже если система не стоит под охраной. Например, защита важного помещения при входе в которое должна каждый раз срабатывать тревога, независимо от текущего статуса постановки/снятия с охраны. Второй пример: передача сообщений об экстренном вызове помощи от детей/пожилых людей);
- **24/7** (данный атрибут применяется для датчиков, которые должны срабатывать круглосуточно, независимо от статуса постановки/снятия системы. Например, технологические датчики, температурные, газовые и т. п.);
- **Пожар** (данный атрибут выставляется пожарным датчикам. Датчик с этим атрибутом также контролируются круглосуточно в любом режиме охраны);
- **Вода** (атрибут применяется для датчиков защиты от протечки воды. Такие датчики также контролируются независимо от постановки/снятия системы с охраны).

Правильный выбор атрибута важен для понимания, какая именно тревога произошла, чтобы, например, при протечке воды не приходила тревога о проникновении или пожаре.

В разделе **«Камеры»** Вы можете добавлять и настраивать IP-камеры по протоколам «ONVIF» и «ViGUARD», а также управлять встроенным в COMBOx4 PoE-коммутатором.

В разделе **«Запись»** Вы может проконтролировать состояние жесткого диска и настроить расписание записи видео на HDD.

В разделе **«Сеть»** находятся основные настройки проводных и беспроводных сетей.

Заводской IP-адрес (по умолчанию) COMBOx4: 192.168.1.106
Шлюз: 192.168.1.1

По этому же адресу Вы можете попасть в WEB-интерфейс. При необходимости Вы можете поменять заводской IP адрес, а также включить возможность автоматического получения адреса от вашего проводного роутера (DHCP).

В разделе **«Система»** Вы можете ознакомиться с информацией о версии оборудования и программного обеспечения, просмотреть журналы системы, сменить пароль пользователя, а также перезапустить COMBOx4 в ручном режиме или по расписанию.

Так как система находится в активной стадии развития и увеличения функционала, а также имеет несколько различных интерфейсов управления, компания ViGUARD оставляет за собой право вносить изменения в инструкции и другую документацию.

Обновленные и подробные пошаговые инструкции регулярно выкладываются в открытых источниках ViGUARD, таких как официальный сайт и ТГ-канал технической и информационной поддержки ViGUARD.