RAGEX

КАПЕЛЬНАЯ КОФЕВАРКА
R402-000

RAGEX

Привет!
Я ваша новая кофеварка RAGEX и я стану вашим домашним бариста!
Я умею готовить вкусный кофе, чтобы ваш день был еще лучше!

Далее я расскажу вам, как со мной обращаться, чтобы я радовала вас быстрой работой и долго служила.

Но если вдруг у вас какой-то срочный вопрос, мои помощники всегда на связи с 9.00 до 21.00 (мск).

Содержание

Техника безопасности	04	Уход	13
Технические характеристики	06	Хранение и транспортировка	15
Комплектация	08	Утилизация	16
Перед началом использования	09	Сертификат соответствия	17
Использование	10	Декларация соответствия	17
Возможные проблемы и пути их решения	12	Гарантийное обслуживание	18

Техника безопасности

- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Соблюдение следующих мер предосторожности позволит избежать травм и повреждения прибора. Неправильное использование и несоблюдение инструкций по технике безопасности могут привести к несчастным случаям.
- Устройство предназначено для использования в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Не используйте прибор мокрыми руками или в помещении с повышенной влажностью. Вода может вызвать окисление и короткое замыкание компонентов, а также привести к поражению электрическим током.
- Не используйте прибор вблизи источников тепла. Не ставьте на горячую поверхность. Высокая температура может привести к деформации корпуса.
- Не ставьте кофемашину рядом с другими электрическими приборами, такими как холодильник.
- Устройство не предназначено для использования детьми младше 8 лет. **Не оставляйте прибор рядом с детьми и животными без присмотра.** Не позволяйте детям играть с упаковкой, самим устройством или частями устройства. Люди с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостатком опыта и знаний, а также дети в возрасте от 8 лет и старше, могут использовать кофемашину под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или после получения инструкций о безопасном использовании, если они осознают риски, связанные с использованием прибора.
- Перед использованием убедитесь в целостности кабеля питания и вилки. Не используйте устройство, если присутствуют любые повреждения кабеля питания или вилки. Не ставьте на кабель питания тяжелые предметы, не пережимайте его.
- Следите, чтобы кабель питания устройства не был вблизи объектов, которые могут его нагревать, повреждать, а также вблизи воды.
- Не допускается подключение прибора к разветвителю или удлинителю, в который уже подключены другие электроприборы.

- **Не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса прибора,** на кабель питания. Не погружайте устройство в воду и другие жидкости.
- Используйте только оригинальные аксессуары для вашей кофемашины.
- Не ставьте кофемашину в шкаф во время ее работы.
- Кофемашина предназначена для приготовления кофе и чая. Не используйте ее для других целей.
- Устройство должно быть установлено на устойчивой поверхности и так, чтобы окружающие предметы не мешали его работе, а кабель не свисал со стола и не прикасался к горячим частям устройства.
- Не эксплуатируйте прибор без присмотра!
- Не прикасайтесь к проводам устройства, а также к корпусу работающего устройства мокрыми руками. Не протирайте подключенное к сети устройство влажной тряпкой.
- Выключите прибор, прежде чем менять принадлежности.
- После использования отключите вилку от электросети и проследите, чтобы она не находилась вблизи огня или воды. Всегда отключайте устройство от сети перед чисткой.
- Не используйте кофемашину без воды.
- Регулярно чистите и обслуживайте кофемашину, чтобы обеспечить высокое качество кофе и продлить срок ее службы.
- Не перемещайте кофемашину и не выключайте ее во время работы.
- Производитель не несет ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием и несоблюдением правил техники безопасности.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервисного центра.
- При возникновении неполадок в работе устройства немедленно отключите его от сети питания.

- Во избежание опасности, этот прибор не должен питаться через внешнее коммутационное устройство, такое как таймер.
- Перед очисткой прибора ознакомьтесь с разделом «Уход». Храните кофемашину и кабель питания в недоступном для детей месте.

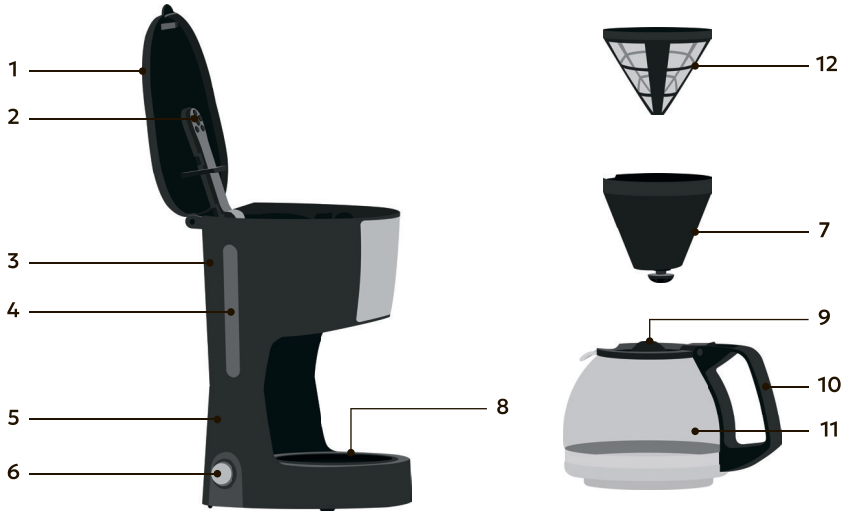
Технические характеристики

Мощность	600 Вт
Напряжение	220-240 В, 50/60 Гц
Объём резервуара для воды	600 мл
Объём чаши кофейника	600 мл
Материал корпуса	Пластик
Материал чаши кофейника	Термостойкое стекло
Открытие крышки	Открытие на 110-120 градусов
Противокапельная система	Да
Функция поддержания температуры	Да
Съёмный фильтр	Да
Съёмный кофейник	Да
Индикатор уровня воды	Да

Вес товара	1.06 кг
Вес товара с упаковкой	1.19 кг
Размеры товара (ДхШхВ)	164x147x243 мм
Размеры товара с упаковкой (ДхШхВ)	270x160x200 мм
Гарантийный срок	2 года

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Правила безопасности для пользования устройством при этом остаются актуальными.

Комплектация



1	Крышка	7	Воронка
2	Отверстие для подачи	8	Нагревательная панель
3	Резервуар для воды	9	Крышка кофейника
4	Индикатор уровня воды	10	Ручка кофейника
5	Корпус кофеварки	11	Кофейник
6	Переключатель питания	12	Фильтр

Перед началом использования

- Аккуратно достаньте устройство и его комплектующие из коробки. Снимите все упаковочные материалы. Убедитесь, что все комплектующие на месте, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.



Сохраните на корпусе предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.
- Протрите корпус изделия слегка влажной тканью. Вытрите насухо. **Не промывайте устройство под водой!**
- Установите прибор на ровную, чистую и сухую поверхность. Можно приступать к приготовлению кофе.
- Извлеките съёмный фильтр, воронку и кофейник с крышкой, промойте их под проточной водой (допустимо использование привычного средства для мытья посуды), после этого наполните резервуар чистой питьевой водой комнатной температуры до уровня MAX.
- При первом использовании кофемашины, проведите 2-3 рабочих цикла без добавления молотого кофе, затем вылейте воду. Тщательно промойте водой еще раз все съемные детали.

Использование

ШАГ 1. Поднимите верхнюю крышку и наполните резервуар для воды чистой, холодной водой.
Уровень воды не должен превышать отметку MAX, указанную на индикаторе уровня воды.

ШАГ 2. Засыпьте необходимое количество молотого кофе в фильтр. Обычно на чашку кофе требуется одна столовая ложка (без горки) молотого кофе, но вы можете отрегулировать это по своему вкусу. Затем поместите фильтр с молотым кофе в воронку и убедитесь, что воронка установлена правильно, иначе верхнюю крышку невозможно будет закрыть. После чего опустите верхнюю крышку.



Во избежание перелива горячей воды из фильтра во время приготовления напитка не рекомендуется засыпать слишком большие порции кофе сразу или использовать слишком мелко молотый кофе.

ШАГ 3. Установите кофейник горизонтально на нагревательную поверхность.

ШАГ 4. Подключите кабель питания к розетке. Нажатием на кнопку переведите переключатель питания в положение «I», загорится индикатор. Кофеварка начнет работать. Процесс приготовления кофе можно прервать, для этого переведите переключатель питания в положение «O». Прибор продолжит процесс заваривания, как только переключатель питания снова будет переведен в положение «I».

Данная кофеварка оснащена **системой «капля-стоп»**, позволяющей налить себе кофе до момента окончания цикла. После того, как Вы налили себе кофе, поставьте кофейник на место. **Время отсутствия кофейника на платформе не должно превышать 30 секунд,** так как по истечении этого времени, подача кофе из кофеварки возобновится**.**

ШАГ 5. Достаньте кофейник, чтобы подать кофе к столу после окончания варки (примерно через минуту после того, как кофе перестанет капать). По окончании процесса, если вы не хотите подавать кофе сразу, оставьте кофеварку включенной. Чтобы кофе долго оставался горячим, держите кофейник на плитке для подогрева, не выключая кофеварку:

- в течение 30 минут кофе остынет до 75 °C

Чтобы получить оптимальный вкус кофе, подавайте его сразу после приготовления.



Пожалуйста, убедитесь, что кофейник не пуст, нагревание пустого кофейника может повлечь за собой повреждения кофейника.

Объем приготовленного кофе будет меньше, чем количество добавленной воды, так как часть воды впитывается в молотый кофе.



Не прикасайтесь к подогревающей пластине, крышке и т. д. во время работы, так как они очень горячие.

Всегда выключайте кофеварку и отключайте от сети, если она не используется. Будьте внимательны, наливая кофе, иначе вы можете получить ожог, так как температура только что приготовленного кофе достаточно высока.

Возможные проблемы и пути решения

В случае, если устройство не работает или работает некорректно, перед обращением в авторизованный сервисный центр изучите информацию в таблице ниже.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Вилка кабеля питания не вставлена в розетку электросети.	Вставьте вилку в розетку электросети.
	В розетке электросети отсутствует напряжение.	Подключите устройство к исправной розетке.
После включения появился шум	В резервуаре нет воды.	Заполните резервуар водой.
Вода проходит слишком быстро	В фильтре недостаточное количество кофе.	Увеличьте количество кофе.
	В фильтре кофе крупного помола.	Используйте кофе среднего помола.
Вода не проходит	Фильтр засорен.	Если в фильтре осталось кофе после предыдущего цикла заваривания, обязательно очистите его прежде, чем добавлять новый кофе снова. Используйте рекомендации из раздела «Уход».
	В фильтре кофе мелкого помола.	Используйте кофе среднего помола.
	Кофе утрамбован слишком плотно.	Отсыпьте немного кофе из фильтра и взрыхлите оставшийся кофе.

Не производите самостоятельный ремонт устройства, это может быть опасным. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.

Уход

- Перед чисткой обязательно отключите прибор от сети.
  Для предотвращения поражения электрическим током не погружайте кабель, вилку или прибор в воду или другую жидкость. После каждого использования всегда убеждайтесь, что вилка предварительно вынута из розетки.

- Дайте кофеварке полностью остыть и протрите внешние поверхности сухой мягкой тканью. **Не используйте агрессивные химические или абразивные вещества.**

- Вымойте все съемные части горячей водой с моющим средством, тщательно промойте и протрите их насухо перед установкой на место.

- Образование капель воды в области под воронкой и их попадание на нагревательную панель – нормальное явление в процессе заваривания. Чтобы предотвратить это, достаточно протирать указанное место чистой сухой тканью каждый раз после приготовления кофе.

- Влажной тканью аккуратно протрите нагревательную панель. Никогда не используйте абразивные чистящие средства для ее очистки.

Очистка от накипи

- Чтобы ваша кофеварка работала долго и качественно, необходимо регулярно очищать ее от накипи. Частота проведения очистки зависит от качества воды в вашем регионе и частоты использования кофеварки. **Оптимально проводить очистку кофеварки от накипи каждые 40 циклов.**

- Для удаления накипи используйте рекомендованные средства, которые можно приобрести в магазинах, и строго следуйте указаниям на их упаковке.

- Наполните резервуар водой и средством для удаления накипи до уровня max (пропорции будут указаны на упаковке средства для удаления накипи).

- Убедитесь, что фильтр чистый и в нем отсутствует молотый кофе. Переведите переключатель питания в положение «I». Загорится индикатор. Прибор начнет работать.
- Приготовьте около двух чашек кофе. Нажмите переключатель питания в положение «O», чтобы остановить прибор, оставьте средство для удаления накипи в приборе на 15 минут.
- Переведите переключатель питания в положение «I». Повторите шаги 4-6 не менее 3 раз.
- Затем залейте чистую воду (не добавляя в фильтр молотый кофе), повторяйте шаги 4-6 (без ожидания 15 минут) до тех пор, пока в резервуаре не останется воды.

Хранение и транспортировка

- Храните устройство в сухом, вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Перед помещением на хранение, убедитесь, что устройство остыло и находится в сухом виде. Хранить прибор необходимо при температуре окружающей среды от 0°С до +40°С и относительной влажности воздуха не более 80%.

- В случае, если устройство установлено на кухне, следите, чтобы оно и кабель питания не были вблизи других электроприборов, а также плиты. Всегда отключайте кабель питания из сети после использования.

- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

- Упаковочный материал (пенопласт, плёнка и т. д.) может быть опасен для детей. Утилизируйте его в соответствии с местными правилами или храните в недоступном для детей месте.

- Перед хранением или транспортировкой прибора необходимо тщательно высушить сам прибор и все его комплектующие. Это особенно важно, в условиях низких температур.

- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально.

- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.

Утилизация

- Прибор по окончании срока службы может быть утилизирован отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электроприборов на переработку.
- Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией.
- Сдав этот прибор по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды.
- Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.
- Упаковка, сам прибор сделаны из материалов, которые могут быть использованы повторно. По возможности при утилизации выбрасывайте их в контейнер, предназначенный для повторно используемых материалов.



Такая маркировка означает, что это устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Информация о сертификате соответствия

Товар сертифицирован

Прибор соответствует требованиям:
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата: ЕАЭС KG417/026.CN.02.13826
Срок действия: от 20.06.2024 до 19.06.2029

Информация о декларации соответствия

Прибор Соответствует требованиям:
Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016
«Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

№ декларации: ЕАЭС KG417/026.Д.0003955
Срок действия: от 26.05.2023 до 25.05.2028

RAGEX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

КАПЕЛЬНАЯ КОФЕВАРКА

Модель: R402-000

Гарантия: 2 года

При заказе товара на маркетплейсах гарантийный талон заполнять не нужно.
Гарантия осуществляется через личный кабинет пользователя.

Серийный номер:

Дата продажи:

Название и адрес магазина:

Место для печати

Подтверждаю получение исправного изделия. С условиями гарантии ознакомлен.
Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Изделия принимаются на гарантийное сервисное обслуживание только в чистом виде, без признаков загрязнений.

2. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими в следствие:
• нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по эксплуатации;
• действия непреодолимой силы, несчастных случаев, умышленных и/или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, приводящих к механическим, химическим или тепловым повреждениям, а также в следствие повреждения животными;
• повреждения или ненормального функционирования изделия, возникшие вследствие подключения к питающей сети с параметрами (напряжение, частота и иные характеристики), не соответствующими указанным в руководстве по эксплуатации.

3. На комплектующие изделия и составные части основного прибора, поставляемые в комплекте (включая съемные насадки, чаши, стаканы блендеров, ножи, венчики, крышки и иные аксессуары из пластика, стекла и металла), гарантийный срок составляет 2 (два) месяца с момента передачи товара потребителю.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие изделия и аксессуары в случае обнаружения на них следов механического, термического или химического воздействия, вызванных нарушением правил эксплуатации.

5. Трещины, сколы, царапины, деформация пластика чаш, насадок, а также повреждения, возникшие вследствие перегрузки прибора, использования не по назначению или мытья в посудомоечной машине (если это запрещено инструкцией), признаются следствием ненадлежащего использования и не являются производственным браком.

6. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией торговой марки RAGEX людям, животным и имуществу в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия.

7. Потребитель имеет право в течение гарантийного срока предъявить продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством.

На территории стран СНГ гарантийное обслуживание, а также прием претензий и обращений потребителей осуществляет **ЗАО «ТГТ»**, г. Минск пр-т Дзержинского 90, пом. 417.

Если у вас возникнут трудности с использованием нашей техники, свяжитесь с нашим отделом заботы **отсканировав QR-код** с нужным мессенджером.

Или пишите нам на почту: **care@ragexstore.ru** и в Whatsapp по номеру телефона: **+7(925)488-56-92**
Мы работаем ежедневно с 9:00 до 21:00 (мск)

Срок службы: 3 года
Срок гарантии: 2 года

товар сертифицирован

Продавец: Гуандун Синьбао Электрикал Эплайнсис Холдингс Ко., ЛТД, Чжэнхэ Саут Роуд, город Лелю, район Шунде, Фошань, провинция Гуандун.

Производитель: Гуандун Хоумзест Тех. Ко., ЛТД., 19 Синьхуэй Роуд, промышленный парк Уша Шунде, Шунде, Фошань, Гуандун.

Импортер: ЗАО «ТГТ», Республика Беларусь, 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Разработано в Беларуси. Произведено в Китае.

На территории стран СНГ гарантийное обслуживание, а также прием претензий и обращений потребителей осуществляет **ЗАО «ТГТ»**, г. Минск пр-т Дзержинского 90, пом. 417.

Благодарим вас за выбор

RAGEX

Рады стать вашим надёжным
помощником в повседневных делах!

Давайте дружить в соцсетях

ragex_store
ragex_store
ragex_store
ragex_world

Будем счастливы видеть ваши фотоотзывы
и отметки в социальных сетях!
Ваши результаты нас вдохновляют!