primera

DP25-02.01.17
29.07.2025



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР НАСТЕННЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

FHP-2003-DCWM

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение электрического тепловентилятора PRIMERA!

Перед началом эксплуатации, пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации тепловентилятора и по уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего «Руководства по эксплуатации» и, если тепловентилятор перейдет к другому владельцу, передайте его вместе с прибором. Рекомендуется сохранять оригинальную упаковку, т.к. она может пригодиться для удобной транспортировки прибора.

Тепловентилятор представляет собой бытовой обогреватель, оснащенный спиральным нагревательным элементом и вентилятором, продувающим через него воздух. Тепловентилятор позволяет быстро произвести прогрев помещения до комфортной температуры.

Допускается эксплуатировать тепловентилятор при температуре окружающей среды от 0°С до +30°С, относительной влажности воздуха не более 80% и при отсутствии чрезмерной запыленности воздуха.

СОДЕРЖАНИЕ

Комплект поставки 3
Меры безопасности и предосторожности 4
Устройство прибора 6
Подготовка к эксплуатации 6
Управление и порядок работы 7
Уход и обслуживание 8
Транспортировка и хранение 8
Возможные неисправности и способы их устранения 8
Безопасная утилизация 9
Технические характеристики 9
Информация о сертификации 10
Правила гарантийного обслуживания 11
Гарантийный талон 11

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Тепловентилятор, корпус – 1 шт.
Пульт управления - 1 шт.
Монтажная пластина – 1 шт.
Саморезы для монтажа – 2 шт.
Руководство по эксплуатации – 1 шт.
Упаковка – 1 шт.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При разработке и производстве наших изделий мы стремимся сделать их использование безопасным.

Кроме того, мы просим Вас соблюдать обычные меры безопасности при работе с электроприборами и выполнять следующие меры предосторожности:

⚠ Прибор предназначен исключительно для использования в быту и должен быть использован только по назначению.

⚠ Извлеките прибор из упаковки и убедитесь в его целостности и отсутствии повреждений. Уберите упаковочные материалы (пластиковые пакеты и скрепки) подальше от детей.

⚠ Перед подключением электропитания прибора проверьте, соответствует ли напряжение и мощность источника тока указанным в данном руководстве и на корпусе прибора.

⚠ Не используйте слаботочные удлинители и «тройники» для подключения прибора.

⚠ Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора или сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.

⚠ Перед подключением прибора к сети убедитесь, что он находится в выключенном состоянии.

⚠ Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

⚠ Запрещается прикасаться к работающему прибору мокрыми руками или ногами.

⚠ Запрещается подвергать прибор воздействию дождя, влаги, прямых солнечных лучей и др. атмосферных явлений.

⚠ Запрещается эксплуатировать прибор на улице.

⚠ Запрещается использовать прибор в помещениях с повышенной влажностью (в ванной, в душе, рядом с бассейном и т. п.).

⚠ Не используйте прибор на коврах.

⚠ Запрещается погружать прибор в воду или другие жидкости, а также разбрызгивать на него воду или другие жидкости, это может привести к поражению электрическим током. Если это произошло, не беритесь за прибор, сначала немедленно отключите его от электросети и обязательно обратитесь в сервисный центр для проверки исправности прибора.

⚠ Запрещается использовать прибор в ограниченном пространстве (например, во встроенных шкафах или в нишах стен для размораживания труб или с целью предотвращения их замерзания).

⚠ Следите, чтобы шнур питания не соприкасался с обогревателем, пока тот еще не остыл.

⚠ Запрещается использовать прибор рядом с предметами мебели и интерьера, а также рядом с воспламеняющимися предметами

⚠ Запрещается эксплуатировать прибор в помещениях, в которых находятся взрывоопасные вещества (например, бензин) или во время пользования огнеопасным клеем или растворителем (например, при склеивании или покрытии лаком паркетного пола, ПВХ и др.).

⚠ Запрещается прикасаться к поверхностям прибора, которые могут нагреваться до 80°С, во время его работы, чтобы избежать ожогов.

⚠ Запрещается вставлять какие-либо предметы в переднюю защитную решетку или отверстия для забора воздуха на задней стенке прибора.

⚠ Не рекомендуется использовать прибор во время сна. Если же такая необходимость есть, следует убедиться, что рядом с прибором нет таких предметов, как изделия из текстиля, постельного белья и т.п., чтобы избежать несчастного случая.

⚠ Запрещается накрывать прибор чем-либо, чтобы избежать перегрева.

⚠ Запрещается подключать прибор к таймеру или другому устройству, автоматически регулирующему включение/выключение прибора.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

⚠ Если прибор не используется, следует отключить его от электросети.

⚠ Данный прибор не предназначен для крепления на стену.

⚠ Следите, чтобы шнур питания не соприкасался с горячими или острыми предметами.

⚠ Запрещается перегибать, наращивать и портить шнур питания.

⚠ Запрещается использовать прибор, если шнур питания поврежден. Для его ремонта или замены следует обратиться в авторизованный сервисный центр

⚠ При отключении прибора от электросети не тяните за шнур или сам прибор, держитесь за вилку.

⚠ После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

⚠ Данный прибор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными возможностями (в т. ч. детьми), а также лицами, не имеющими достаточных знаний и опыта работы с электроприборами, если за ними не присматривают люди, ответственные за их безопасность.

⚠ Не оставляйте работающий прибор без присмотра.

⚠ Храните прибор в недоступном для детей месте.

⚠ Запрещается подвергать людей или животных воздействию горячего воздуха в течение длительного времени, т.к. это может негативно сказаться на их здоровье.

⚠ Перед чисткой прибора следует отключить его от электросети.

⚠ Несоблюдение мер предосторожности и безопасности может привести к порче прибора, ожогам, травмам, поражению электрическим током, короткому замыканию или пожару.

⚠ В случае возникновения неисправностей следует обращаться в авторизованные сервисные центры. Неквалифицированный ремонт снимает прибор с гарантийного обслуживания.

⚠ Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.

⚠ Несоблюдение вышеуказанных пунктов может причинить вред живым существам или нанести материальный ущерб, а также привести к повреждению прибора, возникновению пожара и/или получению травм.

⚠ Производитель не несет ответственности за какие-либо повреждения, возникшие вследствие неправильного использования прибора или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

ВНИМАНИЕ: Не разрешайте детям играть с полиэтиленовыми пакетами или упаковочной плёнкой. Опасность удушья!

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

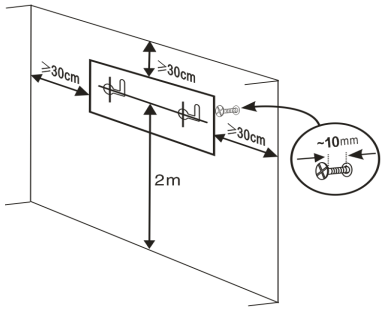
ПРИМЕЧАНИЕ

Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.



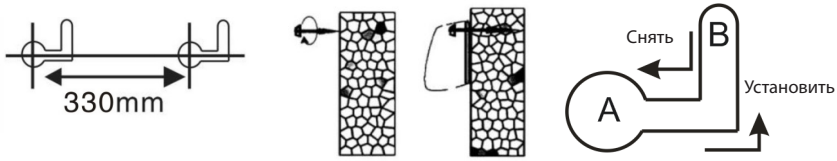
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Просверлите в стене два отверстия на расстоянии более 2 м от земли. Расстояние между изделием и потолком (и боковыми стенками) должно составлять не менее 30 см.



Диаметр отверстия должен быть таким, чтобы в него можно было вставить расширительный болт диаметром 6 мм. После того, как вы вставили расширительный болт, закрепите на нем крючок с помощью винта. Убедитесь, что крючок должен быть вставлен снизу. Для лучшего понимания смотрите чертеж, приведенный ниже.

С помощью винтов и дюбелей закрепите устройство на стене, как показано на рисунке ниже, затем установите устройство.



УПРАВЛЕНИЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

УПРАВЛЕНИЕ:



1. Включите выключатель питания. Светодиодный индикатор отобразит температуру окружающей среды. Прибор находится в режиме ожидания.
2. На правой стороне основания прибора находится переключатель. Нажмите кнопку START/STOP (ВКЛ./ВЫКЛ.)для включения режима высокой температуры. Нажмите ещё раз, и прибор выключится.
3. Управление прибором осуществляется с помощью пульта дистанционного управления.
4. Вентилятор продолжит работать в течение 30 секунд после выключения прибора (только после работы режима нагрева).

ПРИМЕЧАНИЕ: индикатор светится при включении соответствующей функции.

СИМВОЛЫ ОТОБРАЖАЕМЫЕ НА ДИСПЛЕЕ:



Режим вентиляции

Режим нагрева
Низкая мощность нагрева (1000 Вт) - отображается символ
Высокая мощность нагрева (2000 Вт) - отображаются символы

Таймер

Температурный режим (постоянно светится)
Установлен температурный режим, диапазон температур 18-45°C

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ:



Кнопка включения/выключения
При включении прибора вентилятор работает, при выключении вентилятор продолжает работать в течение 30 секунд после выключения прибора (только после работы режима нагрева).

Низкая мощность нагрева
При нажатии этой кнопки прибор начнет работает на нагрев при мощности 1000 Вт и на дисплее отобразится соответствующий символ;

Высокая мощность нагрева
При нажатии этой кнопки прибор начнет работает на нагрев при мощности 2000 Вт и на дисплее отобразится соответствующий символ;

Таймер
Можно установить таймер на: 1 ч, 2 ч, 3 ч. … 8 ч.
При установленном таймере (светится индикатор таймера);

Установка температурного режима
Нажмите соответствующий кнопку для установки необходимой температуры.
Диапазон температур: 18–45 °C.

ПРИМЕЧАНИЕ: индикатор светится при включении соответствующей функции.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальной эксплуатации прибор не требует технического обслуживания, кроме очистки от пыли и других загрязнений решетки с лицевой стороны. Исправность прибора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха.

Перед техническим обслуживанием необходимо отсоединить прибор от сети и дать ему остыть.

1. Перед чисткой тепловентилятора отключите его от источника питания.
2. Вытирайте тепловентилятор мягкой тканью и не агрессивными чистящими средствами, избегайте бензина и других растворителей.
3. Запрещается погружать тепловентилятор в воду или другие жидкости. Во избежание выхода его из строя и риска поражения электрическим током следите, чтобы жидкость не попадала в корпус тепловентилятора.
4. Храните тепловентилятор в оригинальной упаковке в сухом проветриваемом помещении.
5. Подшипники двигателя надежно герметизированы и не требуют дополнительной смазки.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Тепловентилятор в заводской упаковке может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в крытом, вентилируемом помещении при температуре от 0 до +50°С и относительной влажности воздуха не более 85%.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Описание неисправности	Причина неисправности	Способ устранения
Прибор не включается	1. Отсутствует электропитание 2. Поврежден сетевой провод 3. Другие причины	1. Подключите электропитание 2. Замените сетевой провод 3. Обратитесь в сервисный центр
Воздушный поток не нагревается	1. Температура воздуха в помещении выше, чем задана терморегулятором 2. Обрыв цепи питания электронагревательных элементов 3. Не работает переключатель 4. Неисправны электронагревательные элементы	1. Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения электронагревательных элементов 2. Устранить обрыв 3. Проверить срабатывание переключателя, неисправный переключатель заменить 4. Заменить электронагревательные элементы

ПРИМЕЧАНИЕ
Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Прибор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов в случае перегрева корпуса.

Перегрев корпуса прибора может наступить от следующих причин:

– входная и выходная решетки закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;

– тепловая мощность прибора превышает теплопотери помещения, в котором он установлен;

– неисправен прибор.

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы тепловентилятора. При появлении признаков ненормальной работы следует установить регуляторы в нерабочее положение, обесточить устройство, выяснить и устранить причины, вызвавшие аварийное отключение.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.



Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/EC.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	**FHP-2003-DCWM**
Электропитание	~ 220-240 В, 1 Ф, 50 Гц
Номинальная мощность	2000 Вт
Режимы мощности	Режим вентиляции I (1000 Вт) II (2000 Вт)
Нагревательный элемент	Керамический
Управление	Механическое / пульт ДУ
Установка	Настенная
Защита от перегрева	Есть
Площадь обогрева	20-25 м²*
Класс пылевлагозащиты	IP24
Класс электрозащиты	II
Размеры прибора (ШхГхВ)	420x175x105 мм
Размеры упаковки (ШхГхВ)	453x145x206 мм
Вес нетто	2,0 кг
Вес брутто	2,4 кг

** Указано среднее значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации*

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.
Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата производства указана на этикетке.
Срок службы изделия: 3 года
Гарантийный срок: 1 год

Изготовитель:
CIXI DELANG ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD
Room 22-1, Jinshuai Building, Baisha Street, Cixi, Ningbo, Zhejiang

Цыси Деланг Электрикал Эпплайнсес Ко.,Лтд.
Рум 22-1, Цзиншуай Билдинг, Байша Стрит, Цыси Нинбо, Китай
Сделано в Китае.

Продавец/организация, уполномоченная изготовителем принимать претензии на территории ЕАЭС:
ООО «ДАИЧИ», 121596, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, ул. Толбухина, д.9, к.1, помещ. 1/П.

Список сервисных центров доступен по ссылке: www.daichi.ru/service/
Единая справочная служба: 8 (800) 200-00-05
E-mail: info@daichi.ru

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия распространяется только на оборудование, на которое при продаже его Покупателю был надлежащим образом оформлен Гарантийный талон установленного образца.

2. Гарантийный талон заполнен полностью, разборчиво, включая наименование Оборудования, серийный номер изделия, наименование продавца, дату продажи, подпись и печать продавца, и другие разделы Гарантийного талона.

3. Настоящая гарантия не действует, если материальные дефекты возникли вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, или в результате действий третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.

4. Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи:

4.1. Периодическое обслуживание и ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом.

4.2. Внесение любых конструктивных изменений.

4.3. Ущерб в результате неправильной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь этим, следующее:
а) использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
б) случайное или намеренное попадание инородных предметов, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние, либо на внешние части изделия, колебания напряжения, механическое повреждение, неправильная вентиляция и т.п.;
в) ремонт неуполномоченными лицами;

5. Настоящая гарантия не имеет целью ущемить законные интересы Покупателя, предоставленные ему действующим законодательством России.

6. Покупатель имеет право заключить с авторизованным дилером PRIMERA сервисное Соглашение на постгарантийное обслуживание на срок, согласованный сторонами.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Электрический тепловентилятор	Модель	
SN - прибора		
Покупатель	ФИО	
Подпись покупателя		
Продавец		Дата продажи
Полное название компании		
Почтовый адрес продавца		Подпись продавца
Код города и контактный телефон		М.П.

primera

В целях улучшения качества продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютора или производителя.