Weissgauff

V21 BLDC 280 Turbo Grey

ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ПЫЛЕСОС

Руководство по эксплуатации



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ГОД ГАРАНТИИ

Регистрируйся и получай 12 месяцев дополнительной гарантии

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
КОМПЛЕКТАЦИЯ 6
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА 7
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 8
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ 8
ПОРЯДОК РАБОТЫ 10
ЧИСТКА И УХОД 10
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА 12
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 13
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 14
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 14
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ 15

EAC

Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любые повреждения или поломки, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилки ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

⚠

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

Не используйте прибор в помещениях с повышенной влажностью, вблизи токсичных и воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ или горючей пыли. Нарушение данного правила может быть причиной воспламенения горючих веществ и паров.

Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Разрешается эксплуатация прибора только с оригинальным сетевым адаптером, входящим в комплектацию изделия.

Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть поврежден.

Запрещается протягивать шнур адаптера питания вблизи источников тепла, любых влажных или скользких поверхностей, острых краев, а также в дверных проемах. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

⚠

Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура адаптера питания требуется произвести замену адаптера на новый.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

STOP

Запрещается погружать корпус прибора, ручку, корпус турбощетки, шнур и адаптер питания в воду и под струю воды.

Не прикасайтесь всасывающей насадкой к частям тела или к одежде. Неаккуратное обращение с прибором может привести к травмам.

Не перекрывайте всасывающие отверстия, а также вентиляционные отверстия прибора. Нарушение циркуляции воздуха может привести к поломке прибора.

Запрещено всасывать любые жидкости, а также пылесосить влажные поверхности. Попадание влаги внутрь пылесоса может привести к его поломке.

STOP

Запрещено всасывать угли, тлеющие окурки от сигарет, золу и любой другой тлеющий или горящий мусор. Это может привести к возгоранию прибора.

Запрещено всасывать порошки для заправки картриджей принтеров (тонер), муку и другие мелкодисперсные вещества. Не пылесосьте строительную пыль, штукатурку, гипс, бетон и прочие строительные материалы. Это может привести к быстрому засорению фильтров и их выходу из строя. Застывшие строительные сухие смеси в фильтрах прибора являются не гарантийным случаем.

STOP

Запрещается всасывать любые острые предметы — битое стекло, гвозди, лезвия и т. п. Есть риск повреждения бака для воды и валика турбощетки. Также это может привести к серьезным травмам и порезам при чистке прибора.

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку адаптера питания и на панель управления прибора.

⚠

Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (плёнка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.

STOP

Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Любое вмешательство (кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь) должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

STOP

Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	вертикальный пылесос
Товарный знак	Weissgauff
Модель	V21 BLDC 280 Turbo Grey
Мощность	280 Вт
Тип аккумулятора	Li-ion
Напряжение аккумулятора	25,2 В
Емкость аккумулятора	2000 мА*ч
Входное напряжение сетевого адаптера	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,5 А
Выходное напряжение сетевого адаптера	30 В ⎓ , 0,5 А
Защита от поражения электротоком класс	класс II
Защита от блокировки турбощётки	есть
Мощность всасывания	до 24 кПа
Впускной фильтр	HEPA
Объём контейнера для пыли	500 мл
Уровень шума	до 78 дБ
Количество режимов работы	3
Время непрерывной работы	55±5 минут (мин. мощность) 15±5 минут (макс. мощность)
Время полной зарядки	4 часа
Режим работы	сухая уборка
Дисплей	светодиодный
Подсветка зоны уборки	есть
Габаритные размеры в полной сборке (Ш × В × Г)	207 × 1220 × 255 мм
Вес нетто (в полной комплектации)	2,4 кг

КОМПЛЕКТАЦИЯ

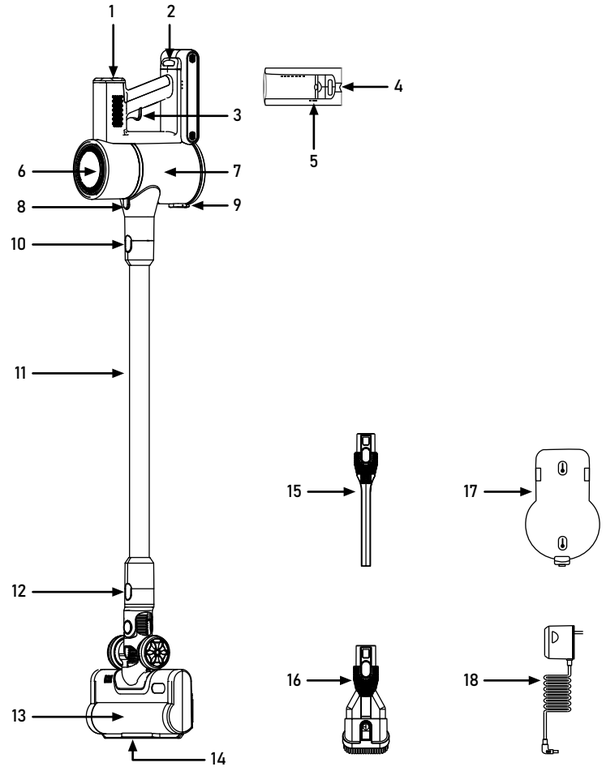
Пылесос	1 шт.
Турбощётка с подсветкой зоны уборки	1 шт.
Щелевая насадка	1 шт.
Насадка 2-в-1	1 шт.
Трубка удлинитель	1 шт.
Настенное крепление	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях.

В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

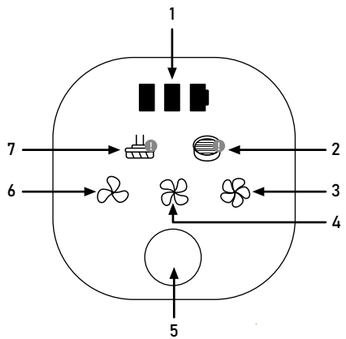
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Панель управления
2. Кнопка снятия аккумулятора
3. Кнопка включения
4. Разъём для подключения адаптера питания
5. Индикатор аккумулятора
6. Моторный блок
7. Контейнер для пыли
8. Кнопка снятия контейнера для пыли
9. Кнопка открытия крышки контейнера для пыли
10. Кнопка-фиксатор трубки удлинителя
11. Трубка-удлинитель
12. Кнопка-фиксатор турбощетки
13. Турбощетка
14. Подсветка зоны уборки
15. Щелевая насадка
16. Насадка 2-в-1
17. Настенное крепление
18. Адаптер питания



УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Индикатор уровня заряда
2. Индикатор засорения фильтра
3. Индикатор максимальной мощности
4. Индикатор средней мощности
5. Кнопка выбора мощности всасывания
6. Индикатор минимальной мощности
7. Индикатор засорения турбощётки



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.

⚠

Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства.

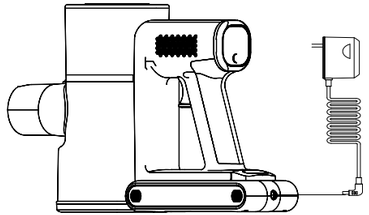
После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2-3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия и все съёмные детали влажной тканью и дайте им просохнуть. Тщательно просушите все элементы перед сборкой, включением и подключением прибора к адаптеру питания.

ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

Перед первым включением и эксплуатацией произведите полную зарядку аккумулятора. Подключите адаптер питания к разъему аккумулятора и затем — к электросети. Во время зарядки деления на индикаторе заряда и индикаторе аккумулятора будут поочередно загораться и гаснуть. По мере зарядки количество непрерывно горящих делений будет увеличиваться, указывая на текущий уровень заряда аккумулятора.

Когда аккумулятор полностью зарядится, все деления индикаторов будут гореть, не мигая.



Аккумулятор также можно заряжать отдельно, не производя сборку пылесоса.

Прибор полностью заряжается в течение 4 часов.

Максимальное время работы устройства составляет не более 55±5 минут на минимальном уровне мощности и не более 15±5 минут на максимальной мощности. Время зависит от выбранного режима работы, выбранной насадки и от напольного покрытия.

СБОРКА, УСТАНОВКА НАСАДОК

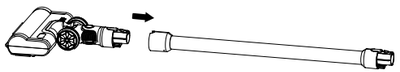
В комплекте с пылесосом поставляются следующие насадки:

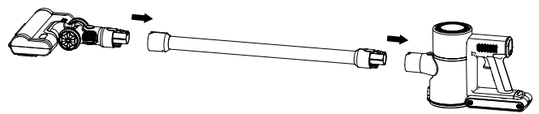
- Турбощетка с подсветкой — подходит для очистки пола или ковров и ковролина с коротким ворсом.
- Щелевая насадка — подходит для уборки в труднодоступных местах, например в углах.
- Насадка 2-в-1 — подходит для очистки мягкой мебели, а также салона автомобиля.
- Трубка-удлинитель — предназначена для соединения насадок с пылесосом.

⚠

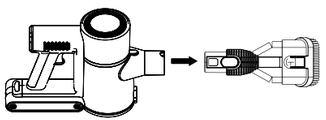
Приступая к сборке, отключите аккумулятор прибора от адаптера питания.

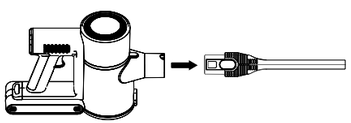
Насадки можно подключать как к трубке-удлинителю.





Так и непосредственно к моторному блоку.





ПОРЯДОК РАБОТЫ

ВКЛЮЧЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Чтобы начать работу, нажмите кнопку включения. Загорится панель управления.

Нажимая кнопку выбора мощности всасывания, выберите режим работы, на панели управления будет загораться соответствующий индикатор:

— режим минимальной мощности;

— режим средней мощности;

— режим максимальной мощности.

Режимы будут переключаться по кругу при каждом нажатии кнопки.

По окончании работы выключите пылесос, нажав кнопку включения, и очистите его согласно разделу «ЧИСТКА И УХОД».

ЧИСТКА И УХОД

После каждого использования рекомендуется полностью очищать прибор.

Перед повторным использованием пылесоса обязательно проверьте корректность сборки и правильность установки всех элементов. Не допускается использование пылесоса при неполной сборке всех комплектующих.

STOP

Ресурс работы HEPA-фильтра составляет не более 12 месяцев.

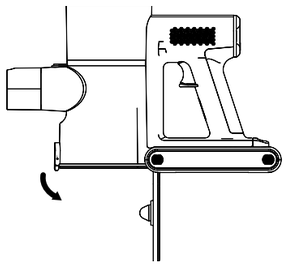
Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества. Используйте только мягкую сторону губки.

Очищайте прибор только в выключенном состоянии.

Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и адаптер питания в воду или помещать их под струю воды.

ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ПЫЛИ И ФИЛЬТРОВ

Регулярно очищайте контейнер для пыли. Для этого разместите прибор над мусорным ведром вертикально, контейнером вниз, и нажмите на кнопку открытия крышки контейнера.

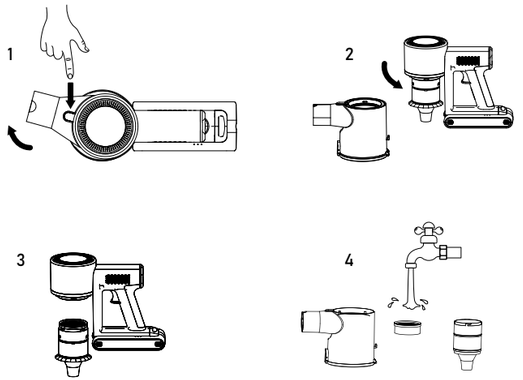


Для полной очистки контейнера и впускных фильтров:

1. Снимите контейнер с моторного блока, нажав кнопку снятия контейнера и повернув его по часовой стрелке.
2. Извлеките циклонный фильтр и впускной HEPA-фильтр, повернув их против часовой стрелки.
3. Очистите все детали от грязи и пыли.
4. Допускается очищать детали под проточной водой.

Перед обратной сборкой тщательно просушите все детали.

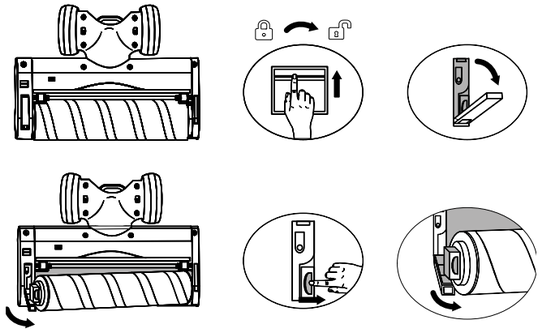
Порядок разборки контейнера для пыли представлен на схеме.



СНЯТИЕ И ОЧИСТКА ВАЛИКА ТУРБОЩЁТКИ. ОЧИСТКА ТУРБОЩЁТКИ

Для снятия валика турбощетки сдвиньте фиксатор, который находится с обратной стороны турбощетки. Потяните валик турбощетки на себя.

Порядок снятия валика турбощётки показан на схеме.



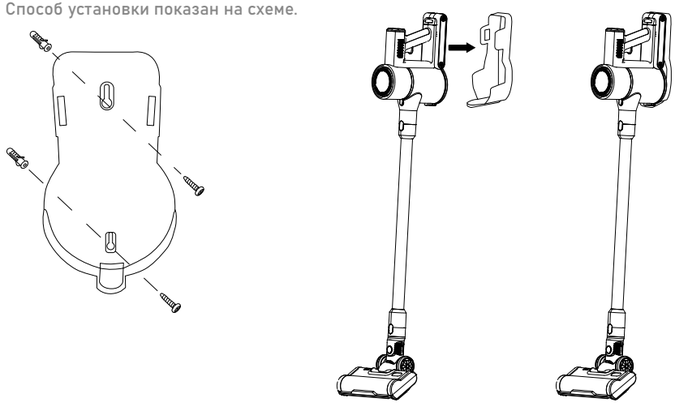
1. Промойте валик под проточной водой. Для удаления намотавшихся шерсти и волос допускается аккуратно использовать ножницы. Срезая волосы и шерсть, следите за тем, чтобы случайно не срезать ворс валика. Внутреннее пространство турбощетки очистите влажной тряпкой или губкой.
2. После очистки тщательно просушите все элементы перед обратной сборкой.
3. По окончании сушки установите валик в турбощётку.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Для удобства хранения в комплект поставки входит настенное крепление для пылесоса. Рекомендуется устанавливать настенное крепление вблизи электрических розеток для обеспечения возможности зарядки прибора.

Обратите внимание, что настенное крепление предназначено только для удержания пылесоса в сборке с трубкой-удлинителем и турбощёткой в вертикальном положении. Крепление не предназначено для подвешивания пылесоса. Перед монтажом установите настенное крепление на пылесос и примерьте к предполагаемому месту монтажа. Убедитесь, что установке пылесоса не будут мешать посторонние предметы (мебель, полки, ручки и т. п.).

Способ установки показан на схеме.



Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор не включается.	Аккумулятор разряжен.	Зарядите аккумулятор. Дождитесь полного заряда аккумулятора.
Прибор быстро отключается.		
Все деления на индикаторе уровня заряда мигают красным цветом.		
Аккумулятор не заряжается.	Адаптер питания не подключён к сети.	Проверьте подключение адаптера питания к розетке
	Электрическая розетка неисправна.	Подключите адаптер питания к исправной электрической розетке.
	Используется неоригинальный адаптер питания.	Используйте только оригинальный адаптер питания входящий в комплект поставки.
Мощность всасывания снизилась. Прибор издаёт посторонний шум.	Засорены фильтры или турбощетка.	Произведите чистку прибора согласно разделу «ЧИСТКА И УХОД».
Аккумулятор быстро разряжается.		
Загорелся индикатор .	Заблокирована турбощётка.	Удалите застрявшие предметы из турбощётки.
Загорелся индикатор .	Засорены фильтры или мусор заблокировал поток воздуха.	Снимите все насадки, разберите контейнер для пыли, осмотрите входное отверстие трубы пылесоса. Очистите фильтры. Удалите все застрявшие предметы, мешающие потоку воздуха.

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

Истёк Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, несоответствующих его прямому назначению.

Производитель не несёт ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, независящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щетки, валики, съёмные фильтры, пылесборники и т.п.), а также аккумуляторные источники питания и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

X	X	X	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3

1 — месяц производства
2 — год производства
3 — серийный номер модели

www.weissgauff.ru

Made in China

V21 BLDC 280 Turbo Grey UM, v1