



Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон

Назначение

Умный терморегулятор welrok oz dr (далее по тексту терморегулятор) посредством «сухого контакта» (нормально открытого или нормально закрытого) управляет:

• газовыми и электрическими котлами в роли внешнего программатора температуры (схема 2);

• водяными теплыми полами с термоэлектрическими головками. Привод термоэлектрических головок может быть как нормально закрытым так и нормально открытым (рис. 1);

• системами отопления на основе ТЭНовых и электродных котлов в роли внешнего программатора температуры для автоматики, организованной терморегулятором welrok bon (схема 3);

• специфическими циркуляционными насосами или используется для интеграции в сторонние системы автоматики, где на оборудование нужно передать только управляющий сигнал.

Терморегулятор может работать с:

• внешним датчиком температуры с проводом (типы поддерживаемых датчиков см. в Технических данных);

• датчиком температуры в подрозетник welrok ws atl (приобретается отдельно);

• проводным внешним датчиком температуры в комбинации с беспроводным датчиком температуры воздуха Xiaomi Mi Temperature And Humidity Monitor 2 (приобретается отдельно).

Для предотвращения ошибок и опасности, ознакомьтесь с этой инструкцией перед монтажом и использованием терморегулятора.

Настройки и расписание нагрева терморегулятора хранит энергонезависимая память, а работа часов при отсутствии питания продолжится в течение двенадцати часов от внутреннего источника питания.

Комплект поставки

Терморегулятор, декоративная рамка	1 шт
Внешний датчик температуры с проводом	1 шт
Адаптер Atlas*	1 шт
Адаптер Stockholm*	1 шт
Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон	1 шт
Упаковочная коробка	1 шт

*в комплектации только с welrok oz dr atl, oz dr bk atl

Технические данные

Пределы регулирования	проводной: 5...45 °С, шаг 1 °С беспроводной: 5...35 °С, шаг 0,5 °С для датчика темпер. (можно расширить –15...75 °С)
-----------------------	--

Температурный гистерезис датчиков температуры	0,1...10 °С, шаг 0,1 °С
---	-------------------------

Номинальная мощность нагрузки для категории AC-1 (максим. в теч. 10 мин.)	2 500 ВА (3 600 ВА)
---	------------------------

Номинальный ток нагрузки для категории AC-1 (максим. в теч. 10 мин.)	11 А (16 А)
--	----------------

Напряжение питания	230 В ±10 %
--------------------	-------------

Масса в полной комплектации	welrok oz dr 0,19 кг ±10 % welrok oz dr atl 0,2 кг ±10 %
-----------------------------	---

Габарит. размеры терморегулятора	75 × 75 × 38 мм (ш × в × г)
----------------------------------	-----------------------------

Внутр. габарит. размер декоративной рамки	45 × 45 мм
---	------------

Внешний датчик температуры с проводом	NTC терморезистор 10 кОм при 25 °С (R10)
---------------------------------------	---

Длина провода внешнего датчика температуры (макс. длина наращивания)	3 м (20 м)
--	---------------

Типы аналоговые:	NTC 4,7, 6,8, 10, 12, 15, поддерживаемых 33, 47 кОм при 25 °С
------------------	--

цифровые:	DS18B20
-----------	---------

Коммутаций под / без нагрузки, не менее	50 000 / 10 000 000 циклов
---	-------------------------------

Степень защиты по ГОСТ 14254	IP20
------------------------------	------

Сечение проводов для подключения	не более 2,5 мм ²
----------------------------------	------------------------------

Диап. измеряемых температур датчиками	проводной: –15...+75 °С, беспроводной: 0...60 °С
---------------------------------------	---

Стандарт беспроводной сети	802.11 b/g/n
----------------------------	--------------

Скорость Интернета	не менее 128 кбит/с
--------------------	---------------------

Миним. допустимый уровень сигнала Wi-Fi	не менее –75 dBm
---	------------------

Рабочий частотный диапазон	2400-2483,5 МГц
----------------------------	-----------------

Минимальный интернет-трафик	20-30 МБ/мес
-----------------------------	--------------

Используемый порт	tcp 9000
-------------------	----------

Совместимость с рамками других производителей	Systeme Electric Atlas Design*, Atlas Design Air*, EKF Стокгольм*, Эпика*, IEK BRITE* и Schneider Electric Unica, Unica New
---	--

*в комплектации только с welrok oz dr atl, oz dr bk atl

Сопротивление датчика температуры с проводом R10 при различной температуре

5 °С — 25,9 кОм; 10 °С — 20,2 кОм; 20 °С — 12,5 кОм;
30 °С — 8,0 кОм; 40 °С — 5,3 кОм.

Умное управление нагревом

Умные функции терморегулятора, которые позволяют сохранить комфорт и сэкономить до 50 % на обогреве:

- Wi-Fi управление в мобильном и web-приложениях;
- индивидуальный график нагрева на неделю;
- максимальная экономия с функцией Геозонирования;
- подробная статистика в кВт-часах и деньгах;
- функции Отъезд и Таймер;
- групповое управление терморегуляторами;
- предоставление доступа на просмотр и управление;
- интеграция с Умным домом с протоколом MQTT и открытым API, работа с Умным домом Wiren Board;
- голосовое управление с Яндекс Алиса, ВК Маруся и Салют Sber.

Установка

Монтаж терморегулятора

Терморегулятор предназначен для установки внутри помещений с минимальным риском попадания влаги, жидкости или случайным попаданием брызг в месте установки.

Монтируйте терморегулятора при температуре –5...+45 °С на высоте 0,4...1,7 м от уровня пола (рис.1).

Для защиты от короткого замыкания установите перед терморегулятором в разрыв фазного провода автоматический выключатель (АВ). Для защиты человека от поражения электрическим током утечки установите УЗО (устройство защитного отключения, см. схема 1). Для монтажа необходимо:

- сделать в стене отверстие под монтажную коробку (Ø 60 мм), каналы под провода питания и проводной датчик;
- подвести провода питания, системы обогрева и проводного датчика к монтажной коробке;
- выполнить соединения согласно данного паспорта;
- закрепить терморегулятор в монтажной коробке.

Клеммы терморегулятора рассчитаны на провод с сечением не более 2,5 мм². Используйте мягкий медный провод, затягиваемый в клеммах отверткой с жалом не более 3 мм и моментом 0,5 Н·м. **Использование алюминия не желательно.** Отвертка с жалом более 3 мм может нанести повреждения клеммам. Это может повлечь потерю права на гарантию. Концы провода зачистите и обожмите наконечниками с изоляцией.

При превышении номинального тока нагрузки, указанного в паспорте, используйте контактор.

Сечения проводки, к которой подключается терморегулятор, должно быть для меди не менее 2 × 1,5 мм².

Монтаж датчика температуры с водяным теплым полом (рис. 1)

Внешний датчик температуры с проводом размещается в металлопластиковую трубку после затвердевания стяжки бетона. Трубка располагается на равном расстоянии между греющими трубками пола и вводится в зону обогрева на 50 см. Она должна изгибаться 1 раз радиу-

сом не менее 5 см для беспрепятственной замены датчика в будущем. Концы провода датчика необходимо зачистить и обжать наконечниками с изоляцией.

При необходимости укоротите или нарастите (не более 20 м) датчик темп. кабелем сечением 0,5...0,75 мм². Не располагайте силовые провода около провода датчика, это может приводить к сбоям в работе.

Монтаж беспроводного датчика температуры воздуха (приобретается отдельно)

Расположите датчик в одном помещении с нагревательным прибором. Для наличия устойчивого сигнала между датчиком и терморегулятором, расположите датчик в радиусе 10–15 м (без стен). Не располагайте датчик через несколько стен от терморегулятора. Перед эксплуатацией датчика установите в него батарею питания CR2032. Датчик желательно размещать в месте не подверженном воздействию прямых солнечных лучей и сквозняков.

Для подключения терморегулятора в качестве внешнего программатора температуры к газовому котлу, необходимо для начала обесточить котел, затем снять защитную крышку, найти колодку для подключения внешних комнатных термостатов (данная колодка может находиться и на самой плате автоматики котла) и подключить провода от терморегулятора вместо заводской перемычки (схема 2).

Схема подключения

При неправильном подключении внешнего проводного датчика температуры и напряжения сети возможен выход из строя терморегулятора.

Выполните монтаж и проверку нагрузки перед подключением терморегулятора.

Аналоговый проводной датчик подключается к клеммам 5 и 6. Цифровой проводной датчик подключается по двухпроводной схеме, при этом общий провод датчика подключается к клемме 6, а вывод данных к клемме 5. Для согласования работы датчика с терморегулятором необходимо в меню регулятора «SEn» выбрать d18. Если терморегулятор перейдет в Режим работы без датчика (стр. 13), выполните подключение проводов датчика к терморегулятору наоборот. Если терморегулятор не определяет датчик, обратитесь в сервисный центр.

Напряжение питания (230 В ± 10%, 50 Гц) подается на клеммы 3 и 4. При этом фазный провод (L) определяется индикатором и подключается на клемму 3.

Клеммы 1 и 2 используются для управления подключаемым оборудованием, использующим сухой контакт (схема 1).

Беспроводной датчик воздуха подключается в приложении Welrok в разделе Параметры» / «Настройки температуры» по Bluetooth. При подключении беспроводного датчика воздуха приложите его вплотную к передней панели терморегулятора.

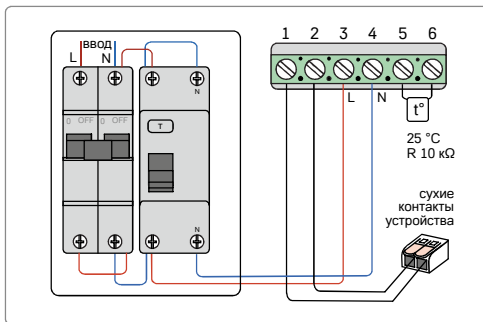


Схема 1. Схема подключения нагрузки к терморегулятору

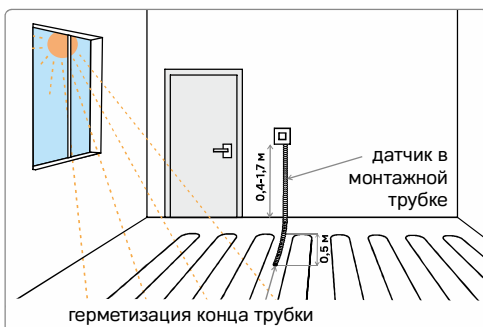


Рисунок 1. Монтаж терморегулятора и теплого пола

Обеспечьте возможность беспрепятственной замены датчика в будущем

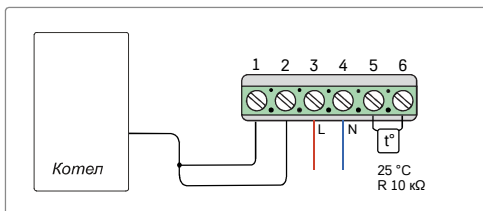


Схема 2. Схема подключения к газовому котлу

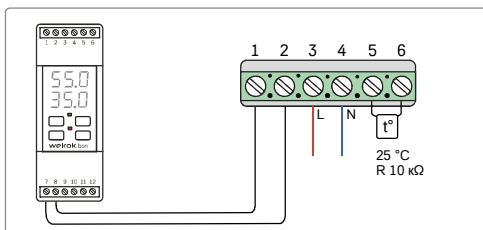


Схема 3. Схема подключения к welrok bon

Настройка удаленного управления через «облако Welrok»

«Облако Welrok» предназначено для удаленного подключения, управления через приложение Welrok и хранения статистики работы в сети Интернет. Оно может использоваться только для накопления статистики. Для этого необходимо заблокировать удаленное управление терморегулятором (дет. в Табл. 1).

Для корректной работы терморегулятора после подключения к «облаку Welrok» укажите ваш часовой пояс. Далее терморегулятор автоматически будет обновлять дату и время через Интернет.

Не рекомендуем подключать терморегулятор к Wi-Fi сети, которая использует технологию Multi WAN.

При наличии доступа к Интернету терморегулятор в автоматическом режиме синхронизируется с «облаком Welrok», выполняет его команды, настройки и отправляет телеметрию о своем состоянии. Интернет может быть стационарным или мобильным, раздаваемым отдельным смартфоном или другим устройством.

При отсутствии доступа к Интернету терморегулятор продолжает работу по заданным настройкам. В это время можно управлять терморегулятором с помощью кнопок терморегулятора или офлайн режима в приложении Welrok.

После восстановления доступа к Интернету настройки синхронизируются с «облаком Welrok».

Индикация светодиодами режима работы терморегулятора, Wi-Fi и связи с «облаком Welrok»

● светит	нагрев включен,
● светит	подключение к «облаку Welrok» установлено
○ не светит	нагрев выключен,
● светит	подключение к «облаку Welrok» установлено
● светит	нагрев включен,
(●●) мигает 2 р / с	Wi-Fi в режиме Точка доступа (AP)
○ не светит	нагрев выключен,
(●●) мигает 2 р / с	Wi-Fi в режиме Точка доступа (AP)
● светит	нагрев включен,
(●●) мигает 1 р / 3 с	нет соединения с «облаком Welrok»
○ не светит	нагрев выключен,
(●●) мигает 1 р / 3 с	нет соединения с «облаком Welrok»
● светит	нагрев включен, Wi-Fi в режиме OFF
○ не светит	или отключена домашняя сеть
○ не светит	нагрев выключен, Wi-Fi в режиме OFF
○ не светит	или отключена домашняя сеть

Подключение через мобильное приложение Welrok на Android или IOS

1. Загрузите бесплатное приложение Welrok с Google Play, App Store или RuStore и откройте его.

Скачайте приложение по ссылке в кьюар-коде:



2. Зарегистрируйтесь или войдите с помощью кнопки авторизации через социальные сети.
3. Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi «AP» (режим Точка доступа). При первом включении терморегулятор находится в этом режиме около 10 мин. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет возвращение к режиму «CLI» (Клиент). Чтобы установить «AP»:

удерживайте кнопку «←» в течение 6 сек. до появления надписи «APC». После отпущания кнопки терморегулятор перейдет в режим «AP».

4. В приложении нажмите на «+», далее «Устройство» (или на «≡», далее «Добавить» и далее «Устройство»).
5. Выберите созданную терморегулятором Wi-Fi сеть (Пример названия сети: Welrok oz_AB3456).
6. Введите имя и пароль от вашей домашней сети Wi-Fi. Wi-Fi сеть должна работать только в диапазоне 2.4 ГГц, подключение к 5G не поддерживается.
7. Следуйте инструкциям в приложении Welrok. При наличии Интернета терморегулятор будет добавлен в приложение и зарегистрирован в «облаке Welrok».

При смене пароля вашей Wi-Fi сети выполните первые 5 пунктов раздела «Подключение через приложение Welrok».

Управление с кнопок

При подключении и во время работы терморегулятор отображает текущую температуру датчика, выбранного основным датчиком. Если она ниже заданной температуры поддержания, терморегулятор включает нагрузку, о чем свидетельствует свечение красного индикатора.

Для изменения температуры нагрева используйте кнопки «+» или «-». Сначала экран отобразит режим работы, далее заданную температуру этого режима. Режимы работы терморегулятора см. на стр. 9.

Блокировка кнопок (защита от детей и в общественных местах)

Терморегулятор имеет 2 вида блокировки кнопок:

1. Автоматическая. Кнопки терморегулятора автоматически блокируются через 20 сек. после последнего нажатия кнопок. Блокировку можно отключить, активировав в приложении функцию «Отключение автоблокировки сенсорных клавиш».

Для разблокировки терморегулятора нажмите поочередно слева направо 3 кнопки. Экран отобразит 3 черточки.

При нажатии на «≡» или «→» экран сначала отобразит «Loc», затем мигание черточки слева.

2. Устанавливаемая пользователем.

Удерживайте 6 сек. «+» и «-» до появления «Loc» или бегущей строки («unLoc»).

Режим поддержания температуры

Доступны к выбору:

1. По проводному датчику (зав. настр.).
2. По беспроводному датчику***.
3. По беспроводному датчику с ограничением по проводному***. Терморегулятор будет поддерживать температуру, заданную для беспроводного датчика, и контролировать показания проводного датчика, не допуская выхода их за пределы установленного диапазона. Для этого режима введите минимальную и максимальную температуру проводного датчика (заводские настройки 5...45 °C, можно расширить -15...75 °C).

В режимах «По беспроводному датчику» и «По беспроводному датчику с ограничением по проводному» при включении после подачи питания экран терморегулятора отобразит точку бегущей строкой пока терморегулятор не подключится к беспроводному датчику температуры воздуха.

Если температура по проводному датчику будет ниже 5 °C и терморегулятор не будет отключен с кнопки (см. стр. 9 «Включение / отключение терморегулятора»), то терморегулятор будет поддерживать 5 °C по проводному датчику независимо от заданной температуры беспроводного датчика воздуха.

Если температура по проводному датчику будет выше 45 °C, терморегулятор отключит нагрев независимо от текущей температуры воздуха.

Просмотр версии прошивки

Удерживайте «→» 12 сек. После отпущания кнопки, терморегулятор вернется к отображению температуры. Производитель оставляет за собой право изменять прошивку, интерфейс приложения и «облака Welrok» для улучшения характеристик терморегулятора. Инструкция с актуальной версией прошивки доступна на сайте производителя welrok.com.

Сброс на заводские настройки

(кроме настроек Wi-Fi)

Удерживайте «→» 30 сек. до появления на экране «dEF». Отпустите кнопки, настройки сбросятся и терморегулятор перезагрузится.

*** можно задействовать только с беспроводным датчиком воздуха

Конфиденциальность

Наша цель — соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Мы делаем все, чтобы сохранить персональные данные пользователя в безопасности, и без разрешения никогда не делимся информацией, по которой можно установить личность.

Подробнее о нашей политике в отношении обработки персональных данных можно узнать по ссылке app.welrok.com/confidential/ru.

Режимы работы терморегулятора

	Ручной режим. Настраивается в приложении или с кнопок терморегулятора. Поддерживает одну заданную температуру.
	Режим расписание. Настраивается в приложении Welrok. Поддерживает нагрев по индивидуальному графику на каждый день недели. Если в приложении задействована функция Предварительный прогрев, ее работа обозначится надписью «Prh» на экране терморегулятора.
	Режим временный. Включается во время режима расписания с кнопок терморегулятора или слайдером, если в приложении изменили температуру поддержания. Поддерживает заданную температуру до конца периода в расписании. Выход из режима происходит при отключении питания, включении режимов отъезд, ручной, таймер, отключении терморегулятора и при смене периода расписания (см. стр. 9).
	Режим отъезд. Настраивается в приложении Welrok. Поддерживает одну температуру заданный период времени, например, период отъезда. Для отмены режима удерживайте на терморегуляторе 4 сек. кнопку «≡» до появления на экране надписи «oFF». После отмены терморегулятор вернется в режим предшествовавший отъезду. Если вы не уверены в стабильном доступе к Интернету, рекомендуем не использовать данный режим.
	Режим работы по таймеру. Настраивается в приложении и задает температуру поддержания на время до 99 час. 59 мин.

Включение / отключение терморегулятора

1. Если автоматическая блокировка включена (об автоматической блокировке см. на стр. 7):
- | | |
|--|---|
|  | Для отключения удерживайте «≡» 4 сек. Во время отключения экран отобразит одну за другой три черточки, затем надпись «oFF». После чего экран погаснет. Для полного отключения – отключите автоматический выключатель. |
|  | Для включения: |
|  | • разблокируйте терморегулятор нажав поочередно слева направо три кнопки. Экран отобразит 3 черточки; |
| | • нажмите любую кнопку, надпись на экране сменится с «oFF» на «on». После тройного мигания надписи «on» терморегулятор включится. Если во время мигания нажать любую кнопку, терморегулятор выключится. |
2. Если автоматическая блокировка выключена
- | | |
|--|--|
|  | Для отключения удерживайте «≡» 4 сек. (см. п. 1) |
|  | Для включения также удерживайте 4 сек. кнопку «≡» до появления надписи «on». |

Для входа и навигации по меню нажимайте кнопку «=». Для выбора и изменения пункта меню используйте кнопки «+» и «-». Через 9 сек. после нажатия терморегулятор возвращается к индикации температуры.

Меню	Примечания
 Установка режима работы регулятора (завод. настр. «hnd» — ручной, можно заменить на «Sch» — расписание).	  С кнопок терморегулятора можно задать режимы: Ручной или Расписание. Все режимы работы терморегулятора и их описания см. на стр. 9.
 Регулировка яркости в режиме ожидания (завод. настр. 10, диапазон изменений 0...10)	 Режим ожидания наступает через 20 сек. после последнего нажатия кнопок. При яркости 0 экран отображает точки, свидетельствующие о наличии напряжения питания (точка слева), о состоянии нагрузки (точка посередине), состоянии Wi-Fi сети (точка справа).
 PIN-код для регистрации в «облаке Welrok» (пункт доступен когда терморегулятор подключен к серверу Welrok)	 PIN-код («Pin») необходим для регистрации при подключения к «облаку Welrok».
 Локальный IP (пункт доступен когда терморегулятор подключен к Wi-Fi сети)	 Локальный IP-адрес («iP»)
 Выбор режима работы Wi-Fi (завод. настр. «AP» —Точка доступа, можно заменить на «Cli» — Клиент или «oFF» — Wi-Fi выключен)	 Режим Точка доступа. Задействуйте его при подключении терморегулятора к «облаку Welrok».
	 Режим Клиент. Задействуйте его, чтобы использовать предыдущие настройки подключения к «облаку Welrok».
	 Wi-Fi выключен. Задействуйте его, если не хотите управлять терморегулятором из приложения.
  Коррекция показаний температуры проводного и беспроводного датчика (завод. настр. 0, диап. изм. ±9,9 °C, шаг 0,1 °C)	  Коррекция температуры проводного датчика — «CoF», беспроводного датчика — «CoA». Меню коррекции температуры зависит от установленного в приложении Welrok режима поддержания температуры. Для режима «по проводному датчику» доступна коррекция температуры проводного датчика, для режима «по беспроводному датчику» – коррекция температуры беспроводного датчика, для режима «по беспроводному датчику с ограничением по проводному» — коррекция температуры обоих датчиков. Коррекция настраивается в приложении или с кнопок терморегулятора.
 Настройка мощности подключенной нагрузки (завод. настр. 0.0, диап. изм. 0...25,0 кВт)	 Для правильной работы статистики потребления кВт-часах и деньгах необходимо ввести мощность подключенной к терморегулятору нагрузки. Статистику потребления смотрите в приложении. Настройку мощности произведите в приложении или с кнопок терморегулятора.
 Выбор типа проводного датчика (завод. настр. 10г, диап. изм. см. в примечании)	 Если используемый вами тип датчика отличается от проводного датчика, входящего в комплект настоящего терморегулятора, выберите тот, что будете использовать: аналоговый: 4.7r, 6.8r, 10r, 12r, 15r, 33r, 47r, где r — это кОм при 25 °C, цифровой: d18.
 Блокировка удаленного управления терморегулятором (завод. настр. «LAn» — блокировка изменений через локальную сеть, можно заменить на «oFF» — блокировка отключена, «cLD» — включена блокировка удаленного управления из «облака Welrok», «on» — включена полная блокировка удаленного управления)	 Блокировка удаленного управления отключена. Ограничений на удаленное управление нет.
	 Включена блокировка изменений из «облака Welrok». Возможно изменение настроек через локальную сеть в приложении или с кнопок терморегулятора.
	 Включена блокировка изменений через локальную сеть. Возможно изменение настроек из «облака Welrok» или с кнопок терморегулятора.
	 Полная блокировка удаленного управления. Изменение настроек терморегулятора возможно только с кнопок терморегулятора.
 Системный пункт меню	Не требует настроек.

Возможные неполадки, причины и пути их исправления

Нагрузка не работает по настройкам. На экране раз в 5 сек. мигает «ScF», «OcF» или «OcA»

 короткое замыкание (short circuit) проводного датчика

 обрыв (open circuit) проводного датчика

 беспроводной датчик воздуха не обнаружен (open circuit air)

Возможные причины: если на экране «ScF» или «OcF», это неправильное подключение, повреждение цепи проводного датчика или температура вышла за измеряемые пределы (Тех. данные). Терморегулятор перешел в режим работы без датчика.

Необходимо: если на экране «ScF» или «OcF» проверьте место соединения проводного датчика температуры с терморегулятором и его цепь, отсутствие механических повреждений по всей длине соединительного провода, а также отсутствие близко проходящих силовых проводов.

Если на экране «OcA», проверьте привязан ли беспроводной датчик воздуха к терморегулятору и, при необходимости, привяжите в приложении Welrok в разделе «Параметры» / «Настройкой температуры». Если датчик привязан к терморегулятору: проверьте не разрядилась ли батарейка, питающая датчик; уменьшите расстояние между датчиком и терморегулятором. Если батарейка заряжена и датчик не удален от терморегулятора, выньте и снова вставьте батарейку.

Работа терморегулятора в разных режимах поддержания температуры (детальнее о режимах на стр. 9):
1. Режим «по проводному датчику». Беспроводной датчик воздуха не используется. При ошибках проводного датчика температуры — переход в режим без датчика.
2. Режим «по беспроводному датчику». Проводной датчик не используется. При ошибках беспроводного датчика температуры воздуха — переход в режим без датчика.
3. Режим «по беспроводному датчику с ограничением по проводному». При ошибке беспроводного датчика воздуха терморегулятор переходит на поддержание температуры по проводному датчику с уставкой, ранее заданной для беспроводного. При ошибке проводного датчика — переход в режим без датчика.

Принцип работы режима без датчика. Режим обеспечивает работу нагрузки при повреждении датчика температуры. Терморегулятор в 30-минутном циклическом интервале включает нагрузку на заданное время, остальное время нагрузку выключена (зав.: 15 мин. вкл., 15 мин. выкл.). Время работы нагрузки можно изменять кнопками «+» или «-» в диапазоне от 1 до 29 мин. Чтобы нагрузка работала постоянно или была выключена, увеличивайте или уменьшайте время до надписи «on» или «oFF».

Неверный пароль при подключении к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор

Необходимо: ввести пароль 12345678.

У подключенного терморегулятора светодиод перестал гореть синим, состояние регулятора в приложении — не в сети

Причина: отсутствие доступа в Интернет или проблемы со стороны провайдера; смена роутера, его настроек или его повреждение.

Необходимо: убедиться в наличии Wi-Fi сети и доступа к Интернету; в случае изменения настроек роутера, переподключить терморегулятор с помощью приложения Welrok; до момента устранения проблемы, можно изменить температуру с кнопок терморегулятора или с помощью оффлайн режима в приложении Welrok.

Нагрузка не работает. На экране мигает «oht»

 Причина: температура внутри корпуса превысила 90 °C, сработала защита от внутреннего перегрева.

Возможные причины: превышение мощности коммутируемой нагрузки или неправильно выбранное сечение проводов для подключения, высокая температура окружающей среды, плохой контакт в клеммах терморегулятора.

Необходимо: проверить натяжку силовых проводов в клеммах терморегулятора, убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимую и сечение проводов для подключения выбрано правильно.

Принцип работы защиты от внутреннего перегрева: терморегулятор включит нагрузку, если температура внутри корпуса станет ниже 71 °C. Если защита сработала более 5 раз в течение 24 часов, терморегулятор отключит нагрузку и заблокируется. Терморегулятор разблокируется когда температура внутри корпуса не станет ниже 63 °C и не будет нажата одна из кнопок или через 30 мин. без нажатия кнопок. Для просмотра температуры внутри корпуса во время перегрева нажмите любую кнопку.

На экране раз в 5 секунд мигает надпись «Ert»

 Причина: обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за перегревом не осуществляется.

Необходимо: отправить терморегулятор в сервис, иначе контроль за перегревом внутри корпуса осуществляться не будет.

Экран отображает «Lbt» при нажатии на кнопки

 Причина: после восстановления питания в сети идет синхронизация хода часов терморегулятора с настройками «облака Welrok».

Необходимо: проверить доступ в Интернет. Если сообщение не пропало через 1-2 мин. после подключения к облаку, обратитесь в сервисный центр.

Нагрузка отключена, экран и индикатор не светятся
Возможная причина: отсутствует напряжение питания.

Необходимо: убедиться, что подано напряжение питания. Если питание присутствует, но устройство не работает — обратитесь в сервисный центр.

Терморегулятор не отображает PIN-код. Синий индикатор на терморегуляторе горит постоянно

Необходимо: перейти в раздел «Pin» на терморегуляторе (детали в Таблице 1). Вы увидите PIN-код (трехзначное число без дополнительных символов).

Терморегулятор не реагирует на смену настроек в приложении

Причина: в настройках терморегулятора включена блокировка удаленного управления.

Необходимо: перейти в раздел меню терморегулятора «bIs» и изменить состояние на «oFF» (Табл. 1 «Блокировка удаленного управления терморегулятором»).

Ошибка подключения через моб. приложения Android или iOS, индикатор горит синим цветом

Терморегулятор подключился к «Облаку Welrok», но не присоединился к аккаунту.

Необходимо: выполнить пункты 8-10 подключения через приложение Welrok.



Контакты техподдержки Welrok по ссылке в кьюар-коде

Меры безопасности

Подключение терморегулятора должно производиться квалифицированным электриком.

Не подключайте вместо датчика с соединит. проводом сетевое напряжение 230 В (приводит к выходу из строя терморегулятора). Перед началом монтажа (демонтажа) и подключением (отключением) терморегулятора, отключите напряжение питания, а также действуйте в соответствии с «Правилами устройства электроустановок».

Не размещайте датчик с соединительным проводом в жидкости и среды с повышенной влажностью. Учтите, что датчик и терморегулятор не имеют гальванической развязки с электрической сетью, к которой они подключены.

Не включайте терморегулятор в сеть в разобранном виде. Не превышайте предельные значения тока и мощности.

Исключите попадания жидкости или влаги на терморегулятор. Не храните и не используйте в пыльных местах. Не подвергайте терморегулятор экстремальным температурам (ниже -5 °C или выше +45 °C) и повышенной влажности. Не чистите терморегулятор химикатами. Не разбирайте и не ремонтируйте терморегулятор. Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оберегайте детей от игр с работающим устройством, это опасно. Не сжигайте и не выбрасывайте терморегулятор вместе с бытовыми отходами. После окончания срока службы терморегулятор утилизируется согласно действующего законодательства. Транспортировка терморегулятора осуществляется любым транспортом в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия. Срок годности не ограничен, не содержит вредных веществ.

При эксплуатации беспроводного датчика учитывайте, что его питание организовано от батарейки, которую необходимо периодически заменять. Рекомендуем не подвергать датчик длительному охлаждению ниже 0 °C, чтобы исключить быструю разрядку батареи. Если экран беспроводного датчика отображает низкий заряд батареи, замените ее.

При монтаже не перекрывайте вентиляционные отверстия на корпусе беспроводного датчика. Не допускайте попадания влаги в них. Не подвергайте беспроводной датчик температуры воздуха экстремальным температурам и повышенной влажности.

Гарантийный талон welrok

серийный №:	
дата продажи:	
продавец, печать:	м.п.
контакт владельца для сервисного центра:	

Условия гарантии

Гарантия на терморегуляторы Welrok действует 60 месяцев с момента продажи при условии соблюдения инструкции, а также условий транспортировки и хранения. Гарантия для изделий без гарантийного талона считается от даты производства, которая указывается на корпусе терморегулятора.

Если ваш терморегулятор не работает должным образом, рекомендуем сначала ознакомиться с разделом «Возможные неполадки». В большинстве случаев эти действия решают все вопросы. Если устранить неполадку самостоятельно не удалось, отправьте терморегулятор в сервисный центр или обратитесь в торговую точку, где был приобретен терморегулятор. При обнаружении неполадок, возникших по нашей вине, мы выполним гарантийный ремонт или гарантийную замену устройства в течение 14 рабочих дней.

Производитель не несет гарантийные обязательства, если:

- на терморегуляторе присутствуют следы влаги или механические повреждения;
- ремонт терморегулятора выполняет сторонняя организация;
- к повреждению терморегулятора привело нарушение его паспортных значений, неправильное обращение или попадание сторонних предметов внутрь.
- если удалены или испорчены таблички, содержащие идентификационную информацию (серийный номер производства) вследствие чего невозможно идентифицировать терморегулятор.

Гарантийная политика представлена на сайте по адресу: welrok.com/guarantee.

Контакты

Производитель: ООО «ВЭЛРОК»
309182, РФ, Белгородская обл., г. Губкин,
территория промзона Южные Коробки
ул. Транспортная, 4б
info@welrok.com


welrok.com

Декларация о соответствии представлена на официальном сайте производителя
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТУ 26.51.70-001-46878736-2026 vF11 260327

