RAGEX

КАПЕЛЬНАЯ КОФЕВАРКА
R404-000

RAGEX

Привет!
Я ваша новая кофеварка RAGEX и я стану вашим домашним бариста!
Я умею готовить вкусный кофе, чтобы ваш день был еще лучше!

Далее я расскажу вам, как со мной обращаться, чтобы я радовала вас быстрой работой и долго служила.

Но если вдруг у вас какой-то срочный вопрос, мои помощники всегда на связи с 9.00 до 21.00 (мск).

Содержание

Техника безопасности	04
Технические характеристики	06
Комплектация	08
Перед началом использования	09
Использование	10
Возможные проблемы и пути их решения	13
Уход	14
Хранение и транспортировка	15
Утилизация	16
Сертификат соответствия	17
Декларация соответствия	17
Гарантийное обслуживание	18

Техника безопасности

- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Соблюдение следующих мер предосторожности позволит избежать травм и повреждения прибора. Неправильное использование и несоблюдение инструкций по технике безопасности могут привести к несчастным случаям.
- Устройство предназначено для использования в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Не используйте прибор мокрыми руками или в помещении с повышенной влажностью. Вода может вызвать окисление и короткое замыкание компонентов, а также привести к поражению электрическим током.
- Не используйте прибор вблизи источников тепла. Не ставьте на горячую поверхность. Высокая температура может привести к деформации корпуса.
- Не ставьте кофемашину рядом с другими электрическими приборами, такими как холодильник.
- Устройство не предназначено для использования детьми младше 8 лет. **Не оставляйте прибор рядом с детьми и животными без присмотра.** Не позволяйте детям играть с упаковкой, самим устройством или частями устройства. Люди с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостатком опыта и знаний, а также дети в возрасте от 8 лет и старше, могут использовать кофемашину под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или после получения инструкций о безопасном использовании, если они осознают риски, связанные с использованием прибора.
- Перед использованием убедитесь в целостности кабеля питания и вилки. Не используйте устройство, если присутствуют любые повреждения кабеля питания или вилки. Не ставьте на кабель питания тяжелые предметы, не пережимайте его.
- Следите, чтобы кабель питания устройства не был вблизи объектов, которые могут его нагревать, повреждать, а также вблизи воды.
- Не допускается подключение прибора к разветвителю или удлинителю, в который уже подключены другие электроприборы.

- **Не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса прибора,** на кабель питания. Не погружайте устройство в воду и другие жидкости.
- Используйте только оригинальные аксессуары для вашей кофемашины.
- Не ставьте кофемашину в шкаф во время ее работы.
- Кофемашина предназначена для приготовления кофе и чая. Не используйте ее для других целей.
- Устройство должно быть установлено на устойчивой поверхности и так, чтобы окружающие предметы не мешали его работе, а кабель не свисал со стола и не прикасался к горячим частям устройства.
- Не эксплуатируйте прибор без присмотра!
- Не прикасайтесь к проводам устройства, а также к корпусу работающего устройства мокрыми руками. Не протирайте подключенное к сети устройство влажной тряпкой.
- Выключите прибор, прежде чем менять принадлежности.
- После использования отключите вилку от электросети и проследите, чтобы она не находилась вблизи огня или воды. Всегда отключайте устройство от сети перед чисткой.
- Не используйте кофемашину без воды.
- Регулярно чистите и обслуживайте кофемашину, чтобы обеспечить высокое качество кофе и продлить срок ее службы.
- Не перемещайте кофемашину и не выключайте ее во время работы.
- Производитель не несет ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием и несоблюдением правил техники безопасности.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервисного центра.
- При возникновении признаков неполадок в работе устройства немедленно отключите его от сети питания.

- Во избежание опасности, этот прибор не должен питаться через внешнее коммутационное устройство, такое как таймер.
- Перед очисткой прибора ознакомьтесь с разделом «Уход».
- Храните кофемашину и шнур питания в недоступном для детей месте.

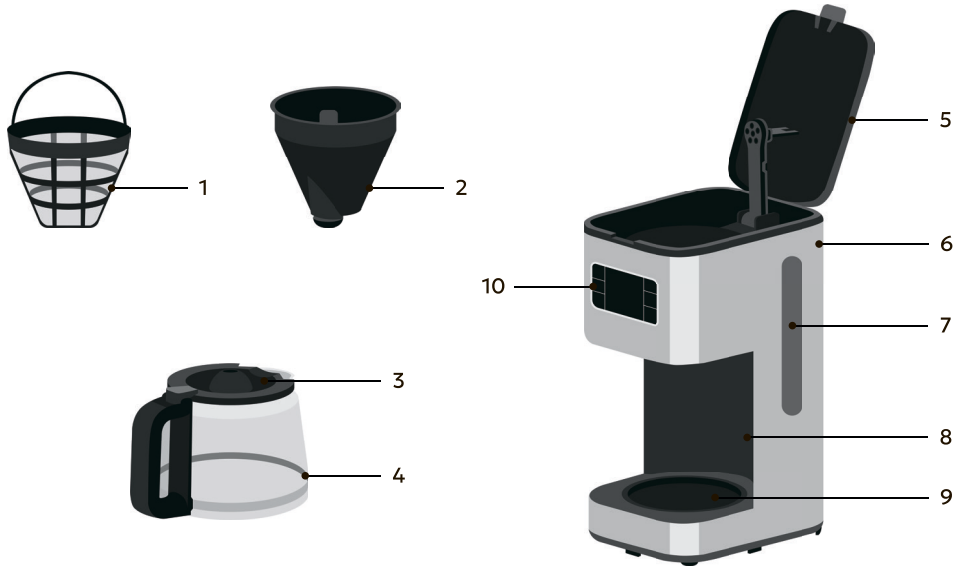
Технические характеристики

Мощность	1000 Вт
Напряжение	220-240 В, 50/60 Гц
Объём резервуара для воды	1.38 л
Объём чаши кофейника	1.25 л
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Материал чаши кофейника	Термостойкое стекло
Противокапельная система	Да
Функция поддержания температуры	Да
Отложенный запуск	Да
Съёмный фильтр	Да
Съёмный кофейник	Да
Индикатор уровня воды	Да
Вес товара	3 кг

Вес товара с упаковкой	3.65 кг
Размеры товара с упаковкой (ДхШхВ)	405x300x230 мм
Гарантийный срок	1 год

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Правила безопасности для пользования устройством при этом остаются актуальными.

Комплектация



1	Съемный фильтр	6	Резервуар для воды
2	Воронка-держатель фильтра	7	Индикатор уровня воды
3	Крышка кофейника	8	Основной корпус
4	Кофейник	9	Нагревательная панель
5	Откидная крышка	10	Панель управления

Перед началом использования

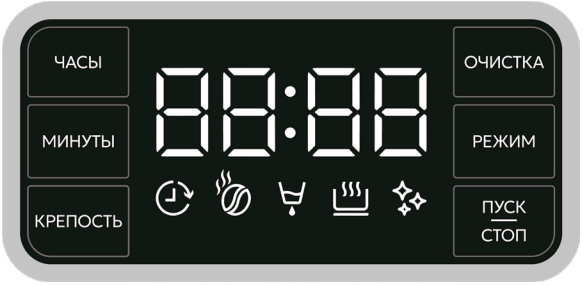
- Аккуратно достаньте устройство и его комплектующие из коробки. Снимите все упаковочные материалы. Убедитесь, что все комплектующие на месте, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.



Сохраните на корпусе предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.
- Протрите корпус изделия слегка влажной тканью. Вытрите насухо. Не промывайте моторный блок под водой!
- Установите прибор на ровную, чистую и сухую поверхность. Можно приступать к приготовлению кофе.
- Извлеките съёмную воронку-держатель фильтра, фильтр и чашу кофейника, промойте их под проточной водой (допустимо использование привычного средства для мытья посуды). Для очистки фильтра извлеките его из прибора, удерживая за специальную ручку. Чтобы очистить клапан воронки-держателя фильтра, нажмите на него несколько раз во время промывки.
- Наполните резервуар чистой питьевой водой комнатной температуры до уровня MAX.
- При первом использовании кофемашины, проведите 2-3 рабочих цикла без добавления молотого кофе, затем вылейте воду. Тщательно промойте водой еще раз все съемные детали.

Использование



ШАГ 1. Поднимите верхнюю крышку и наполните резервуар для воды чистой, холодной водой. На резервуаре для воды (6) присутствует индикатор уровень воды. Уровень воды не должен превышать отметку MAX.

ШАГ 2. Добавьте молотый кофе в фильтр. Для получения напитка обычной крепости достаточно 1 столовой ложки молотого кофе на чашку. Закройте крышку резервуара для воды и установите кофейник на нагревательную панель.

ШАГ 3. Подключите кофеварку к электросети. На дисплее отобразятся начальные показания. Нажмите кнопку «ЧАСЫ» и «МИНУТЫ» для установки реального времени. **Время можно изменить только в режиме ожидания.** Чтобы изменить время, достаточно просто нажать кнопки «ЧАСЫ» и «МИНУТЫ». **Этот шаг можно пропустить.**

Кнопка «КРЕПОСТЬ» увеличивает время заваривания для максимально полного раскрытия вкуса и аромата кофе. Это позволяет получить небольшое количество порций более крепкого напитка (обычно не более 6 чашек).

ШАГ 4. Для запуска кофеварки нажмите кнопку «ПУСК/СТОП». Загорится индикатор « », и горячая вода начнет подаваться в фильтр.

Данная кофеварка оснащена системой «капля-стоп», позволяющей налить себе кофе до момента окончания цикла. После того, как Вы налили себе кофе, поставьте кофейник на место. Время отсутствия кофейника на платформе не должно превышать 30 секунд, так как по истечении этого времени, подача кофе из кофеварки возобновится.

Достаньте кофейник, чтобы подать кофе к столу после окончания варки (примерно через минуту после того, как кофе перестанет капать).

По окончании процесса, если вы не хотите подавать кофе сразу, оставьте кофеварку включенной. Чтобы кофе долго оставался горячим, держите кофейник на платформе для подогрева, не выключая кофеварку, в течение 30 минут кофе остынет до 75 °C. Через 40 минут кофеварка будет автоматически отключена.

Чтобы получить оптимальный вкус кофе, подавайте его сразу после приготовления.

Не допускайте нагревания пустого кофейника, это может повлечь за собой его повреждение.



Объем приготовленного кофе будет меньше, чем количество добавленной воды, так как часть воды впитывается в молотый кофе.

- **Отложенный старт**

Подготовьте кофемашину, проделав стандартные шаги 1-2, описанные ранее в разделе «Использование».

Сначала установите текущее время, для этого нажимайте и удерживайте кнопки «ЧАСЫ» и «МИНУТЫ» до тех пор, пока не отобразится актуальное время.

Затем переходите к кнопке «РЕЖИМ», нажмите на нее, появится мигающий значок часов.

Установите нужное время запуска, нажав «ЧАСЫ» и «МИНУТЫ». После чего снова нажмите «РЕЖИМ». На дисплее останется статичный значок часов, это означает, что отложенный старт настроен успешно.

Пример: актуальное время 15:00, вы хотели бы, чтобы приготовление кофе началось в 17.35.
Нажмите «РЕЖИМ» и установите время 17:35 с помощью кнопок «ЧАСЫ» и «МИНУТЫ».
Далее снова нажмите «РЕЖИМ».

Если вам нужно отменить отложенный старт, нажмите на кнопку «РЕЖИМ» повторно.
Если значок часов пропал с дисплея, значит отложенный запуск успешно отменен.



Не прикасайтесь к подогревающей пластине, крышке и т. д. во время работы, так как они очень горячие.

Всегда выключайте кофеварку и отключайте от сети, если она не используется.

Пожалуйста, будьте внимательны, наливая кофе, иначе вы можете получить ожог, так как температура только что приготовленного кофе достаточно высока.

Возможные проблемы и пути решения

В случае, если устройство не работает или работает некорректно, перед обращением в авторизованный сервисный центр изучите информацию в таблице ниже.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Вилка шнура питания не вставлена в розетку электросети.	Вставьте вилку в розетку электросети.
	В розетке электросети отсутствует напряжение.	Подключите устройство к исправной розетке.
После включения появился шум	В резервуаре нет воды.	Заполните резервуар водой.
Вода проходит слишком быстро	В фильтре недостаточное количество кофе.	Увеличьте количество кофе.
	В фильтре кофе крупного помола.	Используйте кофе среднего помола.
Вода не проходит	Фильтр засорен.	Если в фильтре осталось кофе после предыдущего цикла заваривания, обязательно очистите его прежде, чем добавлять новый кофе снова. Используйте рекомендации из раздела «Уход».
	В фильтре кофе мелкого помола.	Используйте кофе среднего помола.
	Кофе утрамбован слишком плотно.	Отсыпьте немного кофе из фильтра и взрыхлите оставшийся кофе.

Не производите самостоятельный ремонт устройства, это может быть опасным. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.

Уход

- Перед чисткой обязательно отключите прибор от сети.
  Для предотвращения поражения электрическим током не погружайте шнур, вилку или прибор в воду или другую жидкость.

- Дайте кофеварке полностью остыть и протрите внешние поверхности сухой мягкой тканью. Не используйте агрессивные химические или абразивные вещества.

- Вымойте все съемные части горячей водой с моющим средством, тщательно промойте и протрите их насухо перед установкой на место.

- Кофейник и его крышку можно мыть в посудомоечной машине.

- Влажной тканью аккуратно протрите нагревательную панель (убедитесь, что устройство не подключено к сети при этом). Никогда не используйте абразивные чистящие средства для очистки нагревательной панели.

Очистка от накипи

- Чтобы ваша кофеварка работала долго и качественно, необходимо регулярно очищать ее от накипи. Частота проведения очистки зависит от качества воды в вашем регионе и частоты использования кофеварки. После 90 циклов заваривания на дисплее появится сообщение «DSCL», это значит, что пора привести процедуру удаления накипи.

- Для удаления накипи используйте рекомендованные средства, которые можно приобрести в магазинах, и строго следуйте указаниям на их упаковке.

- Сначала налейте воду в резервуар для воды, а затем добавьте средство для удаления накипи в пропорциях, указанных на упаковке средства.

- Установите кувшин для кофе с крышкой на нагревательную платформу.

- Нажмите кнопку «ОЧИСТКА», чтобы начать процедуру удаления накипи.

- По завершении процедуры кнопка «ПУСК/СТОП» выключается автоматически.

- Далее проведите 2-3 процедуры заваривания с использованием только чистой воды без добавления кофе.
- Тщательно промойте кувшин для кофе, крышку кувшина и держатель фильтра под струей воды. Несколько раз нажмите на клапан защиты от капель при его промывке.

Хранение и транспортировка

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Перед помещением на хранение, убедитесь, что устройство остыло и находится в сухом виде. Хранить прибор необходимо при температуре окружающей среды от 0°С до +40°С и относительной влажности воздуха не более 80%.
- В случае, если устройство установлено на кухне, следите, чтобы оно и кабель питания не были вблизи других электроприборов, а также плиты. Всегда отключайте кабель питания из сети после использования.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Упаковочный материал (пенопласт, плёнка и т. д.) может быть опасен для детей. Утилизируйте его в соответствии с местными правилами или храните в недоступном для детей месте.
- Перед хранением или транспортировкой прибора необходимо тщательно высушить сам прибор и все его комплектующие. Это особенно важно, в условиях низких температур.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.

Утилизация

- Прибор по окончании срока службы может быть утилизирован отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электроприборов на переработку.
- Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией.
- Сдав этот прибор по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды.
- Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.
- Упаковка, сам прибор сделаны из материалов, которые могут быть использованы повторно. По возможности при утилизации выбрасывайте их в контейнер, предназначенный для повторно используемых материалов.



Такая маркировка означает, что это устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате некотролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Информация о сертификате соответствия

Товар сертифицирован

Прибор соответствует требованиям:
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата: ЕАЭС KG417/026.CN.02.13826
Срок действия: от 20.06.2024 до 19.06.2029

Информация о декларации соответствия

Прибор Соответствует требованиям:
Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016
«Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

№ декларации: ЕАЭС KG417/026.Д.0003955
Срок действия: от 26.05.2023 до 25.05.2028

RAGEX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

КАПЕЛЬНАЯ КОФЕВАРКА

Модель: R404-000

Гарантия: 1 год

При заказе товара на маркетплейсах гарантийный талон заполнять не нужно.
Гарантия осуществляется через личный кабинет пользователя.

Серийный номер:

Дата продажи:

Название и адрес магазина:

Место для печати

Подтверждаю получение исправного изделия. С условиями гарантии ознакомлен.
Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Настоящая гарантия имеет силу при условии правильного и четкого заполнения гарантийного талона с указанием наименования модели, ее серийного номера (если таковой имеется), даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне.
2. Изделия принимаются на гарантийное сервисное обслуживание только в чистом виде, без признаков загрязнений.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими в следствие:
   - механических, тепловых и иных повреждений;
   - использования изделия, предназначенного для личных (бытовых) нужд, в предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
   - нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по эксплуатации;
   - попадания внутрь посторонних предметов, жидкости, насекомых;
   - попыток изменения внутреннего устройства или ремонта специалистами неуполномоченного сервисного центра;
   - действия непреодолимой силы, несчастных случаев, умышленных и неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
   - повреждения или ненормального функционирования изделия, вызванного несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей или других внешних факторов;
   - неправильной установки (установки изделия покупателем или не уполномоченными на то специалистами) или транспортировки;
   - подачи на динамики мощности большей, чем предусмотрено изготовителем;
   - повреждения животными.
4. Гарантия не распространяется на детали с ограниченным сроком службы: пульты, сетки, фильтры, пылесборники, шланги, трубки, щетки, насадки, чаши, колбы, стаканы, тарелки, решетки, батарейки, аккумуляторы, диски, валы, держатели ножей, держатели насадок, крышки, ножи, аксессуары и т.п.
5. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией торговой марки RAGEX людям, животным и имуществу в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия.
6. Потребитель имеет право в течение гарантийного срока предъявить продавцу требования, предусмотренные законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Официальный сервисный центр RAGEX в Республике Беларусь:
ЗАО «ТГТ», г. Минск, пр-т Дзержинского, 90, пом. 417
тел.: +375(25)601-87-77, ragexstore.by

Официальный сервисный центр RAGEX в Российской Федерации:
ООО «КингПро», г. Москва, пр-т Волгоградский, 35, оф. 101а
тел.: +7(495)182-72-52, ragexstore.ru

Если у вас возникнут трудности с использованием нашей техники, свяжитесь с нашим отделом заботы **отсканировав QR-код** с нужным мессенджером.

Или пишите нам на почту: **care@ragexstore.ru** и в Whatsapp по номеру телефона: **+7(925)488-56-92**
Мы работаем ежедневно с 9:00 до 21:00 (мск)

Срок службы: 2 года
Срок гарантии: 1 год

товар сертифицирован

Изготовитель: Гуандун Синьбао Электрикал Эплайнсис Холдингс Ко., ЛТД, Чжэнхэ Саут Роуд, город Лелю, район Шунде, Фошань, провинция Гуандун.

Импортер: ЗАО «ТГТ», Республика Беларусь, 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Разработано в Беларуси. Произведено в Китае.

Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РФ:
ООО «КингПро», 109316, г. Москва, пр-т Волгоградский 35, оф. 101а.

Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РБ:
ЗАО «ТГТ», 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Благодарим вас за выбор

RAGEX

Рады стать вашим надёжным
помощником в повседневных делах!

Давайте дружить в соцсетях

ragex_store
ragex_store
ragex_store
ragex_world

Будем счастливы видеть ваши фотоотзывы
и отметки в социальных сетях!
Ваши результаты нас вдохновляют!