

RAGEX

ПЛАНЕТАРНЫЙ МИКСЕР ROO9-113

RAGEX

Привет! Я ваш новый планетарный миксер RAGEX и я стану любимым помощником на вашей кухне!

Далее я расскажу вам, как со мной обращаться, чтобы я радовал вас быстрой работой и долго служил.

Но если вдруг у вас какой-то срочный вопрос, мои помощники всегда на связи с 9.00 до 21.00 (мск).



Содержание

Техника безопасности	04	Возможные проблемы и пути решения	13
Технические характеристики	06	Уход	15
Комплектация	07	Хранение и транспортировка	16
Описание основных комплектующих	08	Утилизация	17
Перед началом использования	09	Сертификат соответствия	18
Использование	10	Декларация соответствия	18
• Сборка устройства и описание работы	10	Гарантийное обслуживание	19
• Рекомендации по работе с насадками	12		

- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Устройство предназначено для использования в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми. **Не оставляйте прибор рядом с детьми без присмотра.** Не позволяйте детям играть с упаковкой, самим устройством или частями устройства.
- Перед использованием убедитесь в целостности кабеля питания и вилки. Не используйте устройство, если присутствуют любые повреждения кабеля питания или вилки.
- Не допускается подключение прибора к разветвителю или удлинителю, в который уже подключены другие электроприборы.
- Следите, чтобы кабель питания устройства не был вблизи объектов, которые могут его нагревать, повреждать, а также вблизи воды.
- **Не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса прибора,** на кабель питания, не погружайте устройство в воду и другие жидкости.
- Не прикасайтесь к чаше и внутренним частям устройства во время его работы, не допускайте попадания в чашу устройства посторонних предметов.
- Устройство должно быть установлено на устойчивой поверхности и так, чтобы окружающие предметы не мешали его работе.
- Не эксплуатируйте прибор без присмотра! Если вам необходимо покинуть рабочее место, всегда выключайте прибор и вынимайте вилку из розетки.
- Не прикасайтесь к проводам устройства, а также к корпусу работающего устройства и его крышке мокрыми руками. Не протирайте подключенное к сети устройство влажной тряпкой.

- Выключите прибор и отсоедините его от источника питания, прежде чем менять насадки, очищать или обслуживать устройство.
- После использования отключите вилку от электросети и проследите, чтобы она не находилась вблизи огня или воды.
- Не превышайте максимальное содержание продуктов, указанное в данной инструкции.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервисного центра.
- При возникновении неполадок в работе устройства немедленно отключите его от сети питания.
- Во избежание опасности, этот прибор не должен питаться через внешнее коммутационное устройство, такое как таймер.
- В случае несоблюдения пользователем условий настоящей инструкции компания-производитель не несет ответственности за вред, причиненный вам и вашему имуществу.

Технические характеристики

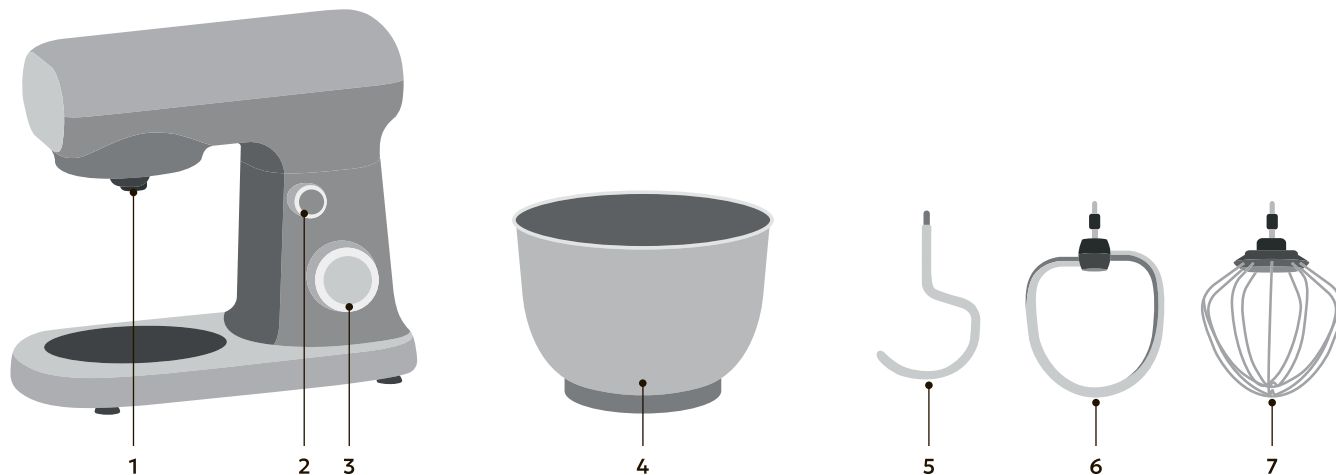
06

Мощность	1500 Вт
Напряжение	220-240 В, 50/60 Гц
Управление	Механическое
Количество скоростей	10 + импульсный режим
Количество насадок	3
Объем чаши	2 л
Материал чаши	Нержавеющая сталь
Материал корпуса	Пластик
Материал насадок	Нержавеющая сталь
Гарантийный срок	1 год

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Правила безопасности для пользования устройством при этом остаются актуальными.

Комплектация

07



1	Вал планетарного миксера	5	Крюк для теста
2	Кнопка поднятия верхней части прибора	6	Венчик для перемешивания
3	Регулятор скорости	7	Венчик для взбивания
4	Чаша		

Описание основных комплектующих

08



МОТОРНЫЙ БЛОК С КНОПКОЙ РЕГУЛЯТОРА СКОРОСТИ

На моторный блок устанавливается чаша планетарного миксера, а также осуществляется управление скоростью устройства.



ЧАША ПЛАНЕТАРНОГО МИКСЕРА

Здесь вы можете замешивать различные продукты с помощью таких насадок как крюк для теста, венчик для перемешивания и венчик для взбивания.

Подробнее о работе с миксером вы найдете информацию в разделе «Использование».



КРЮК ДЛЯ ТЕСТА

Используется для работы с густым тестом, например для выпечки.



ВЕНЧИК ДЛЯ ПЕРЕМЕШИВАНИЯ

Используется для работы с более жидким тестом, например для блинов.



ВЕНЧИК ДЛЯ ВЗБИВАНИЯ

Используется для взбивания яичных белков, приготовления крема и т.п.

Перед началом использования

09

- Аккуратно достаньте устройство и его комплектующие из коробки. Снимите все упаковочные материалы. Убедитесь, что все комплектующие на месте, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.



Сохраните на корпусе предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.
- Протрите корпус изделия слегка влажной тканью. Вытрите насухо. **Не промывайте моторный блок под водой!**
- Промойте чашу миксера, все насадки (можно использовать привычные средства для мытья посуды). Вытрите насухо. Установите прибор на ровную, чистую и сухую поверхность.
- Далее переходите к сборке устройства в соответствии с вашим запросом.
- После пробного запуска новый кухонный миксер может издавать запах пластика. Это нормальное явление для новой техники, он исчезает после нескольких использований. Запах связан с обгоранием смазки, он не влияет на работу прибора.

Использование

10

• СБОРКА УСТРОЙСТВА И ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

ШАГ 1. Установите планетарный миксер на ровную, чистую и сухую поверхность, нажмите на верхнюю часть прибора, одновременно нажав на кнопку подъема верхней части корпуса (2). Верхняя часть корпуса автоматически поднимется.



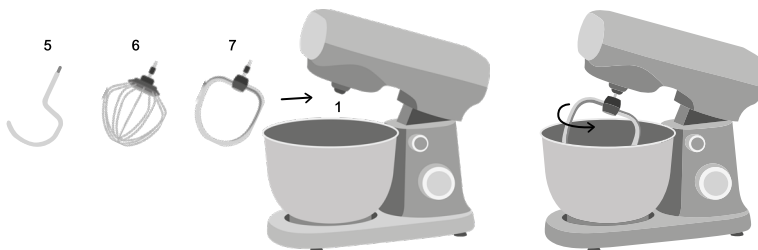
ШАГ 2. Поместите все необходимые ингредиенты в чашу, затем установите её на специальную платформу на моторном блоке. Чтобы зафиксировать чашу, вращайте её по часовой стрелке, пока чаша не будет зафиксирована в замке.



Вес ингредиентов
в чаше не должен
превышать 660 г.



ШАГ 3. Установите необходимую насадку (5), (6) или (7) (одновременно можно использовать только одну) на вал планетарного миксера (1), а затем поверните на четверть оборота **против часовой стрелки, чтобы её зафиксировать.**



ШАГ 4. Опустите верхнюю часть миксера, одновременно нажав рукой на верхнюю часть и зажав кнопку подъема верхней части (2). После чего верхняя часть миксера будет заблокирована в горизонтальном положении.



Далее подключите прибор к сети питания. Установите необходимую **скорость с помощью регулятора скорости (3), поворачивая его по часовой стрелке** чтобы начать смешивание ингредиентов.

Смотрите ниже раздел **«Рекомендации по работе с насадками»**, чтобы выбрать наилучший режим скорости.

Когда тесто достигнет необходимой консистенции, поверните регулятор скорости на «0», чтобы завершить работу миксера.

Прежде чем извлекать чашу, дождитесь остановки движущихся деталей миксера. Далее нажмите на верхнюю часть прибора, зажав кнопку (2), поднимите верхнюю часть корпуса.

После подъема верхней части корпуса миксера, поверните чашу для смешивания против часовой стрелки, снимите её и извлеките содержимое.

Выключите прибор и отсоедините его от сети питания, прежде чем менять аксессуары.

• **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С НАСАДКАМИ**

Насадка	Изображение	Скорость	Время (мин)	Максимальное количество продуктов	Советы по использованию
Крюк для теста		1-6	3-5	400 г муки + 260 мл воды	1 скорость в течение 10 с 2 скорость в течение 20 с - Потом 3 скорость в течение 30 с 5-6 скорость в течение 2-5 мин, чтобы сформировать шар
Венчик для перемешивания		1-7	3-10	300 г муки + 360 мл воды/молока	1-2 скорость в течение 30 с 3-7 скорость не менее 2 мин 30 с
Венчик для взбивания		8-10	3-10	Взбивание яичных белков (минимум 3 яичных белка)	8 или 10 скорость не менее 3 мин



Максимальное время непрерывной работы – 5 минут при замесе густого теста крюком.
В режиме перемешивания и взбивания белков время может быть увеличено **до 10 минут.**

Дайте устройству остыть до комнатной температуры (не менее 15 минут), прежде чем запускать повторно.

Возможные проблемы и пути решения

13

В случае, если устройство не работает или работает некорректно, перед обращением в авторизованный сервисный центр изучите информацию в таблице ниже.

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Миксер остановился в процессе работы	Прибор перегрелся из-за превышения допустимого времени непрерывной работы либо высокой температуры в помещении, что привело к срабатыванию защиты прибора.	Для перезапуска установите регулятор скорости на «0», отключите питание и подождите, пока температура прибора не вернется к комнатной (обычно требуется 15-30 мин, время охлаждения варьируется в зависимости от комнатной температуры).
Выходной вал не крутится	Проверьте, подключен ли прибор к сети питания.	Убедитесь, что у вилки кабеля питания надежный контакт с сетью питания.
	Убедитесь, что в сети питания есть напряжение.	Дождитесь появления напряжения в сети питания.
	Убедитесь, что кнопка подъема верхней части корпуса вернулась в исходное положение.	Поднимите верхнюю часть миксера, нажав на кнопку (2), а затем опустите повторно, так же нажав на кнопку (2). Убедитесь, что кнопка щелчком зафиксировала верхнюю часть прибора.
Посторонний запах пластмассы при работе недавно купленного комбайна	Является нормальным для нового устройства.	Это является нормой для нового устройства и не требует вмешательства. Запах исчезнет самостоятельно после нескольких использований.
Миксер работает слишком громко	Миксер работает громче на высокой скорости, чем на низкой.	Обратитесь к руководству пользователя и выберите рекомендованную скорость работы для данного типа ингредиентов.
	Превышен допустимый вес или объем ингредиентов для перемешивания, что привело к перегрузке миксера.	Уменьшите количество ингредиентов в чаше миксера. Не превышайте 660 г.
	Нестабильное напряжение в сети питания.	Дождитесь стабилизации напряжения в сети питания, прежде чем вернуться к работе.
	Превышено допустимое время непрерывной работы миксера.	Остановите работу и позвольте (не менее 15 мин) прибору остыть, прежде чем продолжить.

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Скорость миксера снижается или нестабильна в процессе работы	Низкая температура в помещении привела к тому, что смазка миксера затвердела.	Снимите чашу и дайте прибору поработать на холостом ходу в течение 5 мин, чтобы смазка в машине размягчилась и скорость работы восстановилась.
	Ингредиенты слишком твердые или их объем превышает допустимый, что приводит к перегрузке миксера.	Обратитесь к руководству пользователя и уменьшите объем ингредиентов до рекомендованного.
	Нестабильное или низкое напряжение в сети питания.	Дождитесь стабилизации напряжения в сети питания, прежде чем вернуться к работе.
Прибор трясется и раскачивается во время работы	Проверьте наличие ножек на основании прибора.	Установите ножки-присоски на основание прибора.
	Убедитесь, что прибор установлен на гладкой и ровной поверхности.	Установите прибор на гладкую и ровную поверхность.
Верхняя часть корпуса не возвращается в горизонтальное положение после установки крышки для защиты от брызг и чаши миксера	Неверная установка крышки.	Сначала переведите верхнюю часть корпуса в горизонтальное положение, а затем зафиксируйте крышку на чаше.

Не производите самостоятельный ремонт устройства, это может быть опасным. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.

- Проводите очистку устройства после каждого его использования.
- Перед чисткой прибора выключите его и отключите от сети электропитания. Убедитесь, что регулятор скорости в положении «0».
- Корпус устройства протирайте слегка влажной или сухой тканью. **Не помещайте под воду моторный блок устройства. Используйте и храните моторный блок только в полностью сухом виде.**
- Мойте насадки и чашу сразу после использования устройства. Используйте для мытья мягкое моющее средство для посуды и неабразивную губку. **Не используйте агрессивные моющие средства**, кислотные вещества и абразивные материалы.
- Не замачивайте аксессуары в течение длительного времени в моющих средствах.



После мытья вытрите чашу, насадки и другие элементы сухим полотенцем или просушите их на воздухе.
Никогда не оставляйте насадки во влажном виде.



Чашу и насадки допустимо мыть в посудомоечной допустимо мыть в посудомоечной машине, используя режим с более низкой температурой, например ECO.

- Любые другие операции по обслуживанию должны выполняться авторизованным сервисным центром.

Хранение и транспортировка

16

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. Перед помещением на хранение, убедитесь, что устройство остыло и находится в сухом виде.
- Чтобы не повредить кабель питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте кабель перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Упаковочный материал (пенопласт, плёнка и т. д.) может быть опасен для детей. Утилизируйте его в соответствии с местными правилами или храните в недоступном для детей месте.

- Прибор по окончании срока службы может быть утилизирован отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электроприборов на переработку.
- Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией.
- Сдав этот прибор по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды.
- Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.
- Упаковка, сам прибор сделаны из материалов, которые могут быть использованы повторно. По возможности при утилизации выбрасывайте их в контейнер, предназначенный для повторно используемых материалов.



Такая маркировка означает, что это устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Информация о сертификате соответствия

Товар сертифицирован

Прибор соответствует требованиям:

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата: ЕАЭС KG417/033.CN.02.03637

Срок действия: от 26.06.2025 до 15.03.2028

Информация о декларации соответствия

Прибор Соответствует требованиям:

Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016

«Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

№ декларации: ЕАЭС KG417/033.Д.0010790

Срок действия: от 16.03.2023 до 15.03.2028

ПЛАНЕТАРНЫЙ МИКСЕР

Модель: R009-113

Гарантия: 1 год

При заказе товара на маркетплейсах гарантийный талон заполнять не нужно.
Гарантия осуществляется через личный кабинет пользователя.

Серийный номер:

Дата продажи:

Название и адрес магазина:

Место для печати

Подтверждаю получение исправного изделия. С условиями гарантии ознакомлен.
Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Настоящая гарантия имеет силу при условии правильного и четкого заполнения гарантийного талона с указанием наименования модели, ее серийного номера (если таковой имеется), даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне.
2. Изделия принимаются на гарантийное сервисное обслуживание только в чистом виде, без признаков загрязнений.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими в следствие:
 - механических, тепловых и иных повреждений;
 - использования изделия, предназначенного для личных (бытовых) нужд, в предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по эксплуатации;
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкости, насекомых;
 - попыток изменения внутреннего устройства или ремонта специалистами неуполномоченного сервисного центра;
 - действия непреодолимой силы, несчастных случаев, умышленных и неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
 - повреждения или ненормального функционирования изделия, вызванного несоответствием стандартам параметров питающих, телеком-муникационных, кабельных сетей или других внешних факторов;
 - неправильной установки (установки изделия покупателем или не уполномоченными на то специалистами) или транспортировки;
 - подачи на динамики мощности большей, чем предусмотрено изготовителем;
 - повреждения животными.
4. Гарантия не распространяется на детали с ограниченным сроком службы: пульты, сетки, фильтры, пылесборники, шланги, трубки, щетки, насадки, чаши, колбы, стаканы, тарелки, решетки, батарейки, аккумуляторы, диски, валы, держатели ножей, держатели насадок, крышки, ножи, аксессуары и т.п.
5. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией торговой марки RAGEX людям, животным и имуществу в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия.
6. Потребитель имеет право в течение гарантийного срока предъявить продавцу требования, предусмотренные законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Официальный сервисный центр RAGEX в Республике Беларусь:

ЗАО «ТГТ», г. Минск, пр-т Дзержинского, 90, пом. 417
тел.: +375(25)601-87-77, ragexstore.by

Официальный сервисный центр RAGEX в Российской Федерации:

ООО «КингПро», г. Москва, пр-т Волгоградский, 35, оф. 101а
тел.: +7(495)182-72-52, ragexstore.ru

Если у вас возникнут трудности с использованием нашей техники, свяжитесь с нашим отделом заботы **отсканировав QR-код** с нужным мессенджером.

Или пишите нам на почту: **care@ragexstore.ru** и в Whatsapp по номеру телефона: **+7(925)488-56-92**
Мы работаем ежедневно с 9:00 до 21:00 (мск)



Срок службы: 2 года

Срок гарантии: 1 год

EAC товар
сертифицирован

Изготовитель: Санлида Электрикал Техноложи Ко., ЛТД. 101 Здание А, 27 Цзянцзюньмао Комьюнити, Ульян Комьюнити, Лунган-стрит, Район Лунган, Шэньчжэнь, Гуандун, Китай.

Импортер: ЗАО «ТГТ», Республика Беларусь, 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Разработано в Беларуси. Произведено в Китае.

Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РФ:

ООО «КингПро», 109316, г. Москва, пр-т Волгоградский 35, оф. 101а.

Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РБ:

ЗАО «ТГТ», 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Благодарим вас за выбор

RAGEX

Рады стать вашим надёжным
помощником в повседневных делах!

Давайте дружить в соцсетях

 [ragex_store](#)

 [ragex_store](#)

 [ragex_store](#)

 [ragex_world](#)

Будем счастливы видеть ваши фотоотзывы
и отметки в социальных сетях!
Ваши результаты нас вдохновляют!