

# RAGEX

ЛЬДОГЕНЕРАТОР R1802-001

# RAGEX

Привет!

Я ваш новый льдогенератор RAGEX и я буду готовить лёд для ваших охлаждающих напитков!

Далее я расскажу вам как со мной обращаться, чтобы я радовал вас и долго служил.

Но если вдруг у вас какой-то срочный вопрос, мои помощники всегда на связи с 9.00 до 21.00 (мск).



# Содержание

|                                      |    |                            |    |
|--------------------------------------|----|----------------------------|----|
| Техника безопасности                 | 04 | Уход                       | 14 |
| Технические характеристики           | 07 | Хранение и транспортировка | 15 |
| Комплектация                         | 08 | Утилизация                 | 16 |
| Описание основных комплектующих      | 09 | Сертификат соответствия    | 17 |
| Перед началом использования          | 10 | Декларация соответствия    | 17 |
| Использование                        | 11 | Гарантийное обслуживание   | 18 |
| Возможные проблемы и пути их решения | 13 |                            |    |

- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Соблюдение следующих мер предосторожности позволит избежать травм и повреждения прибора. Неправильное использование и несоблюдение инструкций по технике безопасности могут привести к несчастным случаям.
- Используйте прибор только по назначению и в соответствии с указаниями, изложенными в данном руководстве. Нецелевое использование прибора будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации.
- Устройство предназначено для использования в домашних условиях, а также офисах, гостиничных номерах. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Температура окружающей среды должна быть от 0 °C до 32 °C, температура воды в резервуаре должна быть от 8 °C до 25 °C.
- Не используйте прибор в помещении с повышенной влажностью и не прикасайтесь к нему мокрыми руками. Вода может вызвать окисление и короткое замыкание компонентов, а также привести к поражению электрическим током.
- Не используйте прибор вблизи источников тепла. Не ставьте на горячую поверхность. Высокая температура может привести к деформации корпуса.
- Перед использованием убедитесь в целостности провода питания и вилки. Не используйте устройство, если присутствуют любые повреждения провода питания или вилки. Не ставьте на провод питания тяжелые предметы, не пережимайте его.
- Перед подключением прибора к сети питания убедитесь, что параметры электропитания, указанные на нем, совпадают с параметрами используемого источника питания.
- Не допускается подключение прибора к разветвителю или удлинителю, в который уже подключены другие электроприборы.
- Устройство не предназначено для использования детьми младше 8 лет.

- **Не оставляйте прибор рядом с детьми и животными без присмотра.** Не позволяйте детям играть с упаковкой, самим устройством или частями устройства. Люди с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостатком опыта и знаний, а также дети в возрасте от 8 лет и старше, могут использовать устройство под присмотром лица, ответственного за их безопасность, и после получения инструкций о безопасном использовании, если они осознают риски, связанные с использованием прибора.
- Не включайте прибор без воды в резервуаре. Это может привести к повреждению прибора.
- Следите, чтобы кабель питания устройства не был вблизи объектов, которые могут его нагревать, повреждать, а также вблизи воды.
- **Не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса прибора,** на кабель питания. Не погружайте устройство в воду и другие жидкости. Это может привести к поражению электрическим током.
- Устройство должно быть установлено на устойчивой поверхности и так, чтобы окружающие предметы не мешали его работе, а кабель не свисал со стола и не прикасался к горячим поверхностям. Должен сохраняться зазор со всех сторон, не менее 15 см для того, чтобы обеспечить необходимую циркуляцию воздуха.
- Не эксплуатируйте прибор без присмотра!
- Не прикасайтесь к проводам устройства, а также к корпусу работающего устройства мокрыми руками. Не протирайте подключенное к сети устройство влажной тряпкой.
- Не тяните за кабель питания, чтобы перенести прибор или отключить его от сети питания.
- Не наклоняйте корпус более, чем на 45 градусов.
- После использования отключите вилку от электросети и проследите, чтобы она не находилась вблизи огня или воды. Всегда отключайте устройство от сети перед чисткой.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервисного центра.
- При возникновении неполадок в работе устройства немедленно отключите его от сети питания.

- Во избежание опасности, этот прибор не должен питаться через внешнее коммутационное устройство, такое как таймер. Не допускается запуск прибора от импульсных генераторов, преобразователей питания и любых других источников питания не дающих чистое синусоидальное напряжение.
- **Не допускайте повреждения холодильного контура. Никогда не используйте прибор с поврежденным контуром.** В случае повреждения герметичности холодильного контура немедленно покиньте помещение и вызовите экстренные службы.
- Перед очисткой прибора ознакомьтесь с разделом «Уход».
- Храните устройство и шнур питания в недоступном для детей месте.
- Производитель не несет ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием и несоблюдением правил техники безопасности.

## Технические характеристики

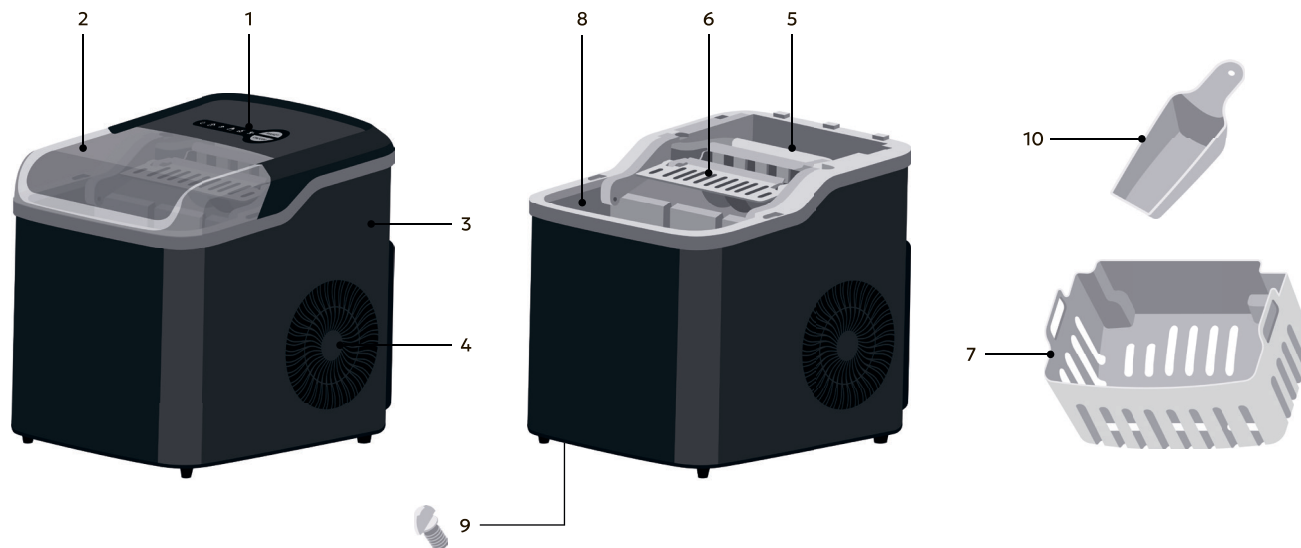
07

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Мощность                     | 150 Вт                    |
| Напряжение                   | 220-240 В, 50/60 Гц       |
| Объём резервуара для воды    | 1.2 л                     |
| Вместимость корзины для льда | 0.5 кг                    |
| Материал корпуса             | Пластик (полипропилен)    |
| Цикл приготовления льда      | 7-15 минут                |
| Материал изоляции            | Вспенивающийся полистирол |
| Климатический тип            | SN/N/ST/T                 |
| Тип хладагента               | R600a /20g                |
| Вес товара                   | 6.1 кг                    |
| Размеры товара (ДхШхВ)       | 300х250х400 мм            |
| Гарантийный срок             | 1 год                     |

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Правила безопасности для пользования устройством при этом остаются актуальными.

# Комплектация

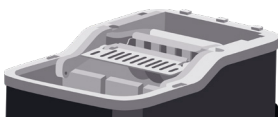
08



|   |                          |    |                          |
|---|--------------------------|----|--------------------------|
| 1 | Панель управления        | 6  | Пластина для сброса льда |
| 2 | Верхняя крышка           | 7  | Корзина для льда         |
| 3 | Корпус                   | 8  | Резервуар для воды       |
| 4 | Вентиляционное отверстие | 9  | Пробка для слива воды    |
| 5 | Испаритель               | 10 | Лопатка для льда         |

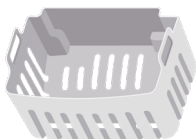
## Описание основных комплектующих

09



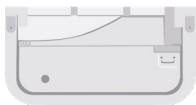
### ПЛАСТИНА ДЛЯ СБРОСА ЛЬДА

Служит для сброса приготовленного льда в корзину. Необходимо нажать на неё, чтобы вынуть сформированные кубики льда (также это происходит автоматически).



### КОРЗИНА ДЛЯ ЛЬДА

В нее помещается сгенерированный лёд.



### РЕЗЕРВУАР ДЛЯ ВОДЫ

Наливайте в него чистую воду не выше отметки MAX. Температура воды в резервуаре должна быть от 8°C до 25°C.



### ПРОБКА ДЛЯ СЛИВА ВОДЫ

Чтобы слить воду из резервуара необходимо вытянуть пробку, находящуюся на дне. Поместите емкость, куда будет вытекать вода, рядом с выходным отверстием. Меняйте воду в резервуаре для воды каждые 24 часа для поддержания чистоты воды.

# Перед началом использования

10

- Аккуратно достаньте устройство и его комплектующие из коробки. Снимите все упаковочные материалы. Убедитесь, что все комплектующие на месте, не имеют повреждений, сколов и других дефектов, а кабель питания не поврежден.
- Проверьте, есть ли в комплекте корзина для льда и совок для льда. Если какие либо аксессуары отсутствуют, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки.



Сохраните на корпусе предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением. Дайте жидкости в компрессоре отстояться после перемещения или транспортировки льдогенератора. Не переворачивайте льдогенератор вверх дном. Это может привести к неправильной работе компрессора или системы охлаждения.
- Протрите корпус изделия слегка влажной тканью. Вытрите насухо. **Не промывайте сам корпус под водой!**
- Установите прибор на ровную, чистую и сухую поверхность вдали от нагревающихся приборов. Обеспечьте зазор минимум в 15 см между прибором и стеной и/или мебелью. Это необходимо для циркуляции воздуха.
- Извлеките корзину для льда, промойте ее под проточной водой (допустимо использование привычного средства для мытья), также промойте резервуар для воды (следите, чтобы вода не попала на корпус, панель управления, вентиляционные и другие отверстия). Для слива воды используйте пробку. После этого наполните резервуар чистой питьевой водой комнатной температуры до уровня MAX (8).



**ШАГ 1.** Убедитесь, что сливная пробка в нижней части резервуара для воды плотно закрыта. Вставьте льдогенератор в розетку, индикатор «» начнет мигать. **Если льдогенератор перемещался, дайте ему постоять 30 минут перед включением в розетку.**

**ШАГ 2.** Откройте верхнюю крышку и выньте корзину для льда. Наполните резервуар для воды питьевой водой. **Не наполняйте резервуар выше отметки MAX.**

**ШАГ 3.** Установите корзину для льда на место и закройте верхнюю крышку.

**ШАГ 4.** Нажмите кнопку «ON», и индикатор «» загорится постоянно. Далее нажмите кнопку «SELECT», чтобы выбрать размер льда. Индикатор «» означает выбор крупного размера кубиков, индикатор «» означает кубики маленького размера кубиков.

**Цикл приготовления льда займет приблизительно 7-15 минут, в зависимости от температуры окружающей среды и температуры воды.**

Пока льдогенератор включен, периодически проверяйте уровень воды. Если водяной насос не может закачать воду, льдогенератор автоматически остановится, и загорится индикатор «». Нажмите кнопку «», долейте воду до отметки уровня MAX и снова нажмите кнопку «». В случае, если кнопка питания не была нажата, устройство самостоятельно начнет процесс генерации льда через 20 минут.

Льдогенератор автоматически прекращает работу, когда корзина для льда заполнена. Загорится индикатор «». Возьмите из корзины нужное количества льда с помощью специальной ложки. Закройте крышку. Примерно через 7-8 секунд льдогенератор автоматически возобновит работу.

Когда положение оставшегося льда становится ниже положения инфракрасного датчика, нажмите кнопку «», чтобы возобновить приготовление льда.

**ШАГ 5.** Когда вы получите желаемое количество льда, остановите цикл приготовления льда, нажав кнопку «**OFF**», и отключите устройство от розетки.

Откройте верхнюю крышку и переложите лед в морозильную камеру. Дайте льдогенератору нагреться до комнатной температуры.



Меняйте воду в резервуаре для воды каждые 24 часа для поддержания чистоты воды.

Если прибор не используется в течение нескольких дней, слейте всю воду из резервуара для воды, открыв сливную пробку (9).

# Возможные проблемы и пути решения

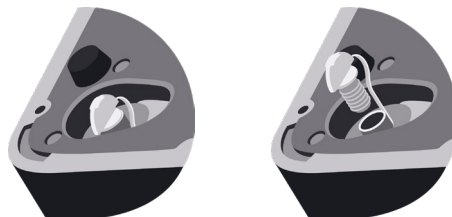
13

В случае, если устройство не работает или работает не корректно, перед обращением в авторизованный сервисный центр изучите информацию в таблице ниже.

| Проблема                                                                                                              | Возможная причина                                                              | Решение                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мигает индикатор<br>«Добавьте воды»  | Недостаток воды.                                                               | Остановите льдогенератор, залейте воду и снова нажмите кнопку «Питание», чтобы перезагрузить прибор.                        |
|                                                                                                                       | Засорился фильтр на дне бака для воды.                                         | Очистите фильтр.                                                                                                            |
| Мигает индикатор<br>«Лед готов»      | Слишком много льда.                                                            | Извлеките кубик льда из корзины для льда.                                                                                   |
|                                                                                                                       | Датчик заполнения льдом не работает, льда нет, но горит индикатор «Лед готов». | Не работает датчик заполнения льдом. Обратитесь к производителю для замены датчика.                                         |
| Мигает индикатор<br>«Крупный лед»    | Поддон для льда застрял.                                                       | Если в лотке для льда застряли кубики льда, удалите лед или обратитесь в сервисную службу.                                  |
| Кубики льда слипаются                                                                                                 | Слишком длинный цикл приготовления льда.                                       | Остановите льдогенератор, подождите, пока лед растает, и повторно запустите прибор. Выберите маленький размер кубиков льда. |
|                                                                                                                       | Температура воды во внутреннем резервуаре слишком низкая.                      | Смените воду во внутреннем резервуаре. Рекомендуемая температура воды составляет 8-32°C.                                    |
| Корзина для льда заполнена, но индикатор не горит                                                                     | Слишком много света влияет на инфракрасное обнаружение.                        | Переместите льдогенератор в другое место, где меньше света.                                                                 |
| Льдогенератор не производит лед                                                                                       | Слишком высокая температура окружающей среды или воды.                         | Пожалуйста, запустите льдогенератор при температуре ниже 32°C и добавьте в резервуар больше холодной воды.                  |
|                                                                                                                       | Утечки в системе охлаждения.                                                   | Обратитесь в сервисную службу.                                                                                              |
|                                                                                                                       | Система охлаждения заблокирована.                                              |                                                                                                                             |

Рекомендуется очищать льдогенератор 1 раз в неделю. Перед чисткой обязательно отключите прибор от сети. Не погружайте шнур, вилку или прибор в воду или другую жидкость.

Для очистки устройства выньте корзину для льда и слейте воду, отсоединив сливную пробку, находящуюся на дне устройства.



Также в устройстве предусмотрена **функция самоочистки**. Убедитесь, что сливная пробка плотно закрыта. Наполните резервуар для воды чистой водой, нажмите кнопку **«SELECT»** до тех пор, пока индикатор «» не начнет мигать, затем нажмите кнопку **«ON»**, насос начнет перекачивать воду и будет работать в течение 5 минут, после чего перейдет в режим ожидания. После этого откройте сливную пробку и слейте воду.

Если льдогенератор не используется в течение длительного времени, откройте пробку для слива воды, чтобы полностью слить воду из резервуара для воды, и высушите резервуар для воды.

Очистите внутреннюю поверхность резервуара с помощью мягкого моющего средства и теплой воды, промойте её водой и насухо вытрите мягкой тканью.

Никогда не очищайте испаритель для генерации льда (5).

Наружную поверхность льдогенератора следует регулярно протирать мягкой слегка влажной тканью, затем вытирать насухо.

Установите на место пробку для слива воды.

# Хранение и транспортировка

15

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. Перед помещением на хранение, убедитесь, что устройство остыло и находится в сухом виде. Хранить прибор необходимо при температуре окружающей среды от 0°C до +32°C и относительной влажности воздуха не более 80%.
- В случае, если устройство хранится в зоне столешницы на кухне, следите, чтобы оно и кабель питания не были вблизи других электроприборов, а также плиты. Всегда отключайте кабель питания из сети после использования.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки. Не наклоняйте устройство более, чем на 45 градусов.
- **Не допускайте повреждения холодильного контура.** Никогда не используйте прибор с поврежденным контуром. В случае повреждения герметичности холодильного контура немедленно покиньте помещение и вызовите экстренные службы.
- Упаковочный материал (пенопласт, плёнка и т. д.) может быть опасен для детей. Утилизируйте его в соответствии с местными правилами или храните в недоступном для детей месте.
- Перед перевозкой или передачей на хранение при отрицательной температуре, бывшей в эксплуатации, продукции необходимо убедиться в том, что в продукции отсутствует вода. Все поверхности изделия должны быть сухими.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.

- Прибор по окончании срока службы может быть утилизирован отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электроприборов на переработку.
- Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией.
- Сдав этот прибор по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды.
- Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.
- Упаковка, сам прибор сделаны из материалов, которые могут быть использованы повторно. По возможности при утилизации выбрасывайте их в контейнер, предназначенный для повторно используемых материалов.



Такая маркировка означает, что это устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

## Информация о сертификате соответствия

### Товар сертифицирован

Прибор соответствует требованиям:

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**№ сертификата:** ЕАЭС RU C-CN.AB29.B.02526/24

**Срок действия:** от 18.11.2024 до 17.11.2029

## Информация о декларации соответствия

Прибор Соответствует требованиям:

Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016

«Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

**№ декларации:** ЕАЭС № BY/112 11.01. TP037 019.01 11453

**Срок действия:** от 29.10.2024 до 28.10.2029



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЛЬДОГЕНЕРАТОР

Модель: R1802-001

Гарантия: 1 год

При заказе товара на маркетплейсах гарантийный талон заполнять не нужно.  
Гарантия осуществляется через личный кабинет пользователя.

Серийный номер:

Дата продажи:

Название и адрес магазина:

Место для печати

Подтверждаю получение исправного изделия. С условиями гарантии ознакомлен.  
Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Настоящая гарантия имеет силу при условии правильного и четкого заполнения гарантийного талона с указанием наименования модели, ее серийного номера (если таковой имеется), даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне.
2. Изделия принимаются на гарантийное сервисное обслуживание только в чистом виде, без признаков загрязнений.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими в следствие:
  - механических, тепловых и иных повреждений;
  - использования изделия, предназначенного для личных (бытовых) нужд, в предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по эксплуатации;
  - попадания внутрь посторонних предметов, жидкости, насекомых;
  - попыток изменения внутреннего устройства или ремонта специалистами неуполномоченного сервисного центра;
  - действия непреодолимой силы, несчастных случаев, умышленных и неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
  - повреждения или ненормального функционирования изделия, вызванного несоответствием стандартам параметров питающих, телеком-муникационных, кабельных сетей или других внешних факторов;
  - неправильной установки (установки изделия покупателем или не уполномоченными на то специалистами) или транспортировки;
  - подачи на динамики мощности большей, чем предусмотрено изготовителем;
  - повреждения животными.
4. Гарантия не распространяется на детали с ограниченным сроком службы: пульты, сетки, фильтры, пылесборники, шланги, трубки, щетки, насадки, чаши, колбы, стаканы, тарелки, решетки, батарейки, аккумуляторы, диски, валы, держатели ножей, держатели насадок, крышки, ножи, аксессуары и т.п.
5. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией торговой марки RAGEX людям, животным и имуществу в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия.
6. Потребитель имеет право в течение гарантийного срока предъявить продавцу требования, предусмотренные законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

### Официальный сервисный центр RAGEX в Республике Беларусь:

ЗАО «ТГТ», г. Минск, пр-т Дзержинского, 90, пом. 417  
тел.: +375(25)601-87-77, ragexstore.by

### Официальный сервисный центр RAGEX в Российской Федерации:

ООО «КингПро», г. Москва, пр-т Волгоградский, 35, оф. 101а  
тел.: +7(495)182-72-52, ragexstore.ru

Если у вас возникнут трудности с использованием нашей техники, свяжитесь с нашим отделом заботы **отсканировав QR-код** с нужным мессенджером.

Или пишите нам на почту: **care@ragexstore.ru** и в Whatsapp по номеру телефона: **+7(925)488-56-92**  
Мы работаем ежедневно с 9:00 до 21:00



**Срок службы:** 2 года

**Срок гарантии:** 1 год

**EAC** товар  
сертифицирован

**Изготовитель:** Чучжоу Донлим Эплайнс Ко Со., ЛТД. №1777, Восточная дорога Янцзы, город Чучжоу, провинция Аньхой.

**Импортер:** ЗАО «ТГТ», Республика Беларусь, 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

**Разработано в Беларуси. Произведено в Китае.**

**Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РФ:**

ООО «КингПро», 109316, г. Москва, пр-т Волгоградский 35, оф. 101а.

**Уполномоченная организация для принятия претензий на территории РБ:**

ЗАО «ТГТ», 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 90, пом. 427.

Благодарим вас за выбор

# RAGEX

Рады стать вашим надёжным  
помощником в повседневных делах!

Давайте дружить в соцсетях

 [ragex\\_store](#)

 [ragex\\_store](#)

 [ragex\\_store](#)

 [ragex\\_world](#)

Будем счастливы видеть ваши фотоотзывы  
и отметки в социальных сетях!  
Ваши результаты нас вдохновляют!