

Гарантийный талон № _____

Сведения о изделии

Модель, цвет	
Дата производства	
Дата продажи	
Гарантийный срок	2 года с даты продажи изделия

Продавец

Наименование:	
Телефон:	
Адрес:	

Внешний вид и комплектация изделия проверена, претензий не имеется. С правилами установки, эксплуатации, условиями предоставления гарантии, ознакомлен(а) _____

Подпись покупателя _____

Печать и подпись продавца _____

ВНИМАНИЕ!!! Комплектацию и внешний вид изделия проверяйте при получении, в присутствии продавца. Последующие претензии по комплектации, цвету и механическим повреждениям изделия не принимаются!

Гарантия на комплектующие, сливные клапаны и их части, уплотнительные элементы, составляет 6 месяцев со дня продажи.

Гарантийные обязательства на изделие действуют 2 года с момента продажи при условии правильного оформления гарантийного талона, правильной установки и эксплуатации.

Технический паспорт изделия

Инструкция по установке и эксплуатации изделий ALCORA

Общие сведения.

Раковины ALCORA изготовлены из искусственного камня – современного экологичного материала, по прочности и долговечности, приближенного к характеристикам природного камня. Специальный защитный слой обеспечивает изделию высокую износостойкость и делает комфортным уход за раковиной при ежедневной эксплуатации. Изделие предназначено для использования в быту.

1. Эксплуатация и уход.

- Содержите раковину в чистоте, используя жидкие моющие средства, в составе которых отсутствуют абразивные компоненты.
- В случае появления известкового налета, удаляйте его при помощи специальных средств для удаления водного камня (столовый уксус, лимонный сок и т.п.)
- Категорически запрещается длительный контакт изделия с концентрированными кислотами, хлороформом, кретолами, щелочами (спирт, бензин, ацетон и пр.). При попадании такого вещества на поверхность изделия, немедленно смойте его водой.
- В случае использования продуктов или жидкостей с сильными окрашивающими свойствами, (такими как чай, кофе, свекла и пр.), рекомендуется сразу смывать их водой, не давая им засохнуть.

2. Меры предосторожности.

- Не используйте изделие в качестве разделочной доски, во избежание появления порезов на поверхности изделия.
- Не ставьте на поверхность раковины раскаленные предметы (используйте специальные подставки).
- Не бросайте в раковину тяжелые предметы.
- Не используйте губок с абразивным слоем и металлических щеток для очистки поверхности изделия.

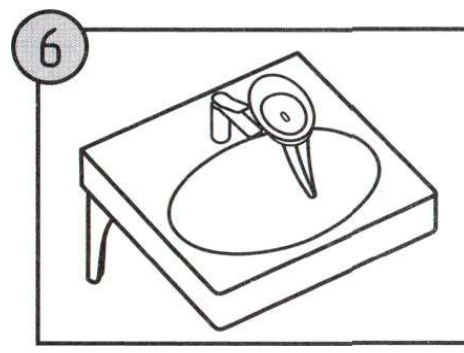
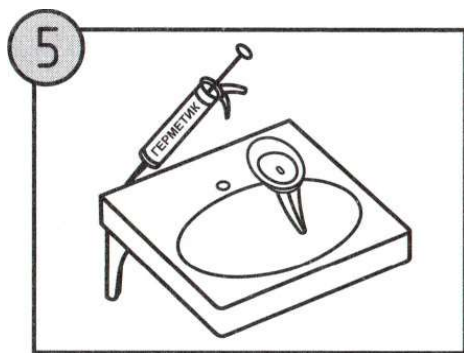
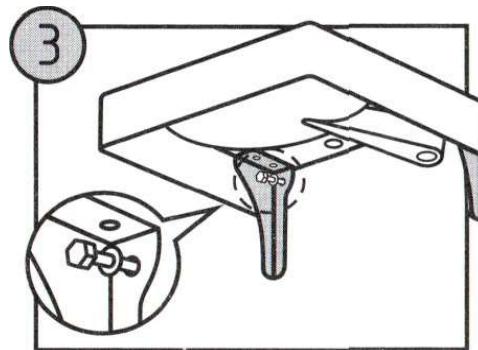
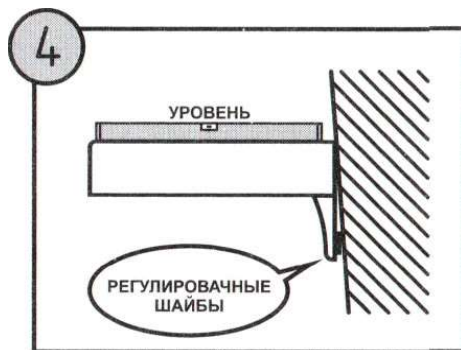
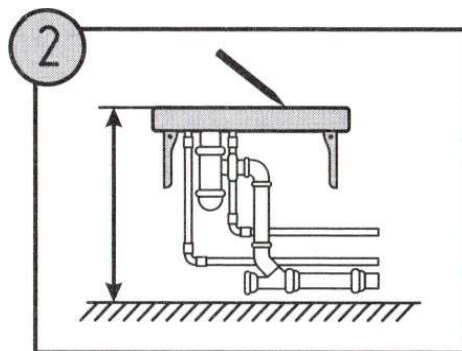
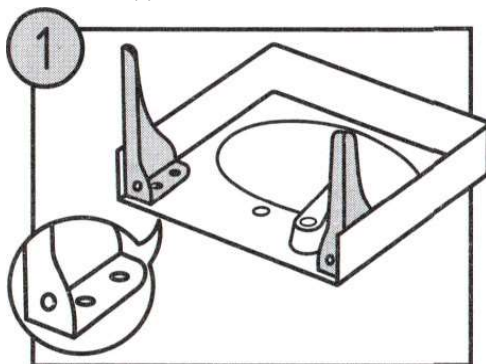
3. Транспортировка и хранение.

Транспортировку и хранение изделия следует осуществлять в горизонтальном положении на ровной, жесткой поверхности.

4. Установка раковины.

- 1) Прикрепите кронштейны к раковине, используя винты и шайбы, входящие в комплектацию. **(КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ ВО ВРЕМЯ ЗАТЯЖКИ ВИНТОВ И БОЛТЫ НЕ ВХОДЯЩИЕ В КОМПЛЕКТ)**, сила натяжения 0,35 кгс/м.
- 2) Выставьте раковину по уровню и необходимой высоте и выполните предварительную разметку в местах крепления кронштейнов.
- 3) Просверлите в стене отверстия в местах крепления кронштейнов и закрепите раковину к стене на кронштейны при помощи крепежа (в комплект не входит) выбрать в зависимости от материала стены.
- 4) Проверьте горизонтальное и вертикальное расположение раковины с помощью строительного уровня. При необходимости отрегулируйте уровень поверхности изделия регулировочными шайбами (в комплект не входят).
- 5) Нанесите санитарный силиконовый герметик на плоскость раковины, прилегающую к стене.

б) Установите на раковину смеситель и сливную арматуру, согласно прилагаемым к ним инструкциям.



5. Комплектация.

- Раковина торговой марки "ALCORA" – 1 шт.
- Упаковка изделия – 1 шт.

6. Гарантийные условия и обязательства производителя.

Компания-производитель гарантирует, что изделие на момент покупки является полностью укомплектованным, и соответствует стандартам качества и безопасности. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт изделия, но только при обнаружении дефектов производственного характера.

К заводскому браку, подлежащему замене, относятся:

- Нарушенная геометрия изделия.
- Пузыристость и термические трещины на лицевой поверхности изделия.
- Неоднородный цвет лицевой поверхности изделия.

Производитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- Если изделие имеет механические повреждения, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки, транспортировки, самостоятельного ремонта.
- Если обнаружены изменения в конструкции изделия.
- Если изделие эксплуатировалось не по своему целевому назначению.
- Если изделие использовалось с комплектующими, не предусмотренными изготовителем.
- Если имеются повреждения, вызванные попаданием на поверхность едких веществ и жидкостей.
- При отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (кассовый чек, заполненный гарантийный талон с отметкой продавца, упаковка завода-изготовителя).
- В случае исправлений в гарантийном талоне, не заверенных изготовителем.

Гарантия производителя на продукцию - 2 года, с даты продажи.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию изделия.

Выполнение гарантийных обязательств:

Работы, связанные с устранением дефектов, или обменом товара, производятся в течение гарантийного срока, по месту приобретения товара.

По вопросам рекламации обращаться к производителю через продавца или по электронной почте:

info@san-alcora.ru

Производитель: ИП Ульянов К.Ю.

ИНН 732896673679

Адрес производства: г. Ульяновск, ул. Брестская, д.78, корпус 2