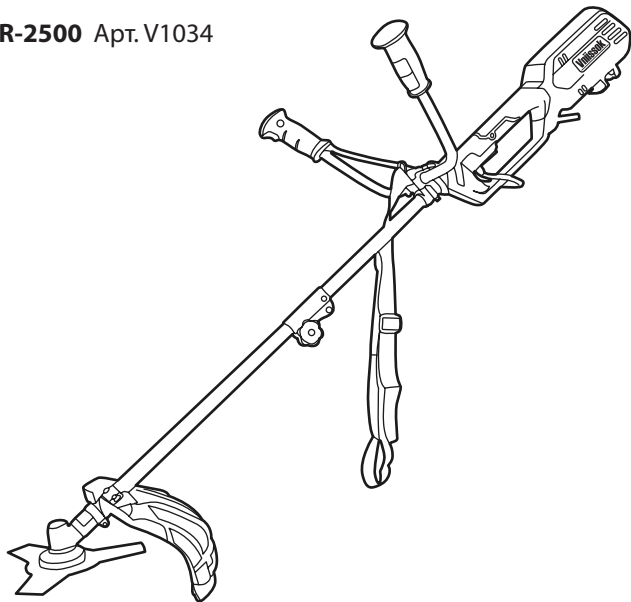


Vniissok

ТРИММЕР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

TR-2500 Арт. V1034



RU-2025-03-13

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Техническое описание.....	4	7. Возможные неисправности	20
1.1. Технические характеристики	4	8. Условия предоставления	
1.2. Комплектация.....	5	гарантии	22
1.3. Внешний вид.....	6		
2. Правила безопасности		9. Условия, при которых гарантия	
при работе	8	не применяется	24
3. Особенности эксплуатации	11	Гарантийный талон.....	26
3.1. Требования к сети			
электропитания.....	11		
3.2. Знаки на корпусе триммера			
электрического	11		
3.3. Общие указания	13		
4. Сборка и регулировка			
триммера	14		
4.1. Сборка штанги	14		
4.2. Установка рукоятки	15		
4.3. Установка дискового ножа	15		
4.4. Установка кассеты с леской.			
Замена лески.....	17		
5. Порядок работы с триммером ..	18		
6. Техническое обслуживание	19		
6.1. Очистка	19		
6.2. Транспортировка и хранение	19		

Перед установкой и началом эксплуатации электрического триммера прочитайте это руководство целиком.



Знание руководства даст Вам представление об изделии и его эксплуатации.

Уважаемый покупатель!

Благодарим за покупку продукции **VNISSOK**.

В данном руководстве приведены правила эксплуатации триммера электрического **VNISSOK**. Перед началом работ внимательно прочтите руководство. Эксплуатируйте триммер в соответствии с правилами и с учетом требований безопасности, а также руководствуясь здравым смыслом. Сохраните инструкцию, при необходимости Вы всегда можете обратиться к ней. Линейка продукции **VNISSOK** постоянно расширяется новыми моделями. Продукция **VNISSOK** отличается эргономичным дизайном, обеспечивающей удобство ее использования, продуманной конструкцией, высокой мощностью и производительностью.

В связи с изменениями в технических характеристиках содержание руководства может не полностью соответствовать приобретенному электрическому триммеру. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию отдельных деталей без предварительного уведомления. Имейте это в виду, читая руководство по эксплуатации. **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид инструмента может немного отличаться от изображенного на рисунках. Это связано с техническими улучшениями моделей. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию инструмента без предварительного уведомления пользователей для повышения его потребительских характеристик.

ВНИМАНИЕ!

Для предотвращения опасности воспламенения не подвергайте изделие воздействию дождя или влаги. Во избежание электрического удара не пытайтесь самостоятельно вскрывать корпус. Обращайтесь за обслуживанием только в авторизованный сервисный центр. При любом отключении инструмента из электросети снимите фиксацию выключателя и переведите его в положение "Выключено" для исключения дальнейшего самопроизвольного включения инструмента.

1. Техническое описание

1.1. Технические характеристики

Таблица №1

Наименование	Позиция
Модель	TR-2500
Мощность, Вт	2500
Частота вращения, об/мин	10000
Расположение двигателя	верхнее
Род тока	переменный, однофазный
Режущий элемент	нейлоновая леска, сменный нож
Тип рукоятки	велосипедная
Диаметр нейлоновой лески, мм	2
Ширина кошения за один проход, см	42
Напряжение, частота, В/Гц	220/50
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	II

ВНИМАНИЕ!



Внешний вид инструмента может незначительно отличаться от приведенного на рисунках. Это вызвано техническими усовершенствованиями моделей. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию инструмента без предварительного уведомления пользователя, с целью повышения его потребительских качеств.

1.2. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Триммер	1 шт
Дополнительная рукоятка	1 шт
Штанга	1 шт
Защитный кожух	1 шт
Отсекатель лески	1 шт
Катушка с леской	1 шт
Нож 3 т	1 шт
Плечевой ремень	1 шт
Накидной ключ	1 шт
Шестигранный ключ	2 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 шт

ВНИМАНИЕ!



Перед проведением работ по подготовке к эксплуатации, регулировке и техническому обслуживанию газонокосилки необходимо отключить вилку сетевого шнура газонокосилки от розетки электросети. Для защиты рук от повреждений об острые кромки используйте перчатки.

1.3. Внешний вид

Таблица №3

Наименование	Позиция
Нож	1
Кожух	2
Гайка фиксатор	3
Рукоятка	4
Штанга	5
Выключатель	6
Корпус	7
Кабель	8
Ручка с мягким покрытием	9
Кнопка защиты от случайного включения	10
Нож-ограничитель лески	11
Плечевой ремень	12

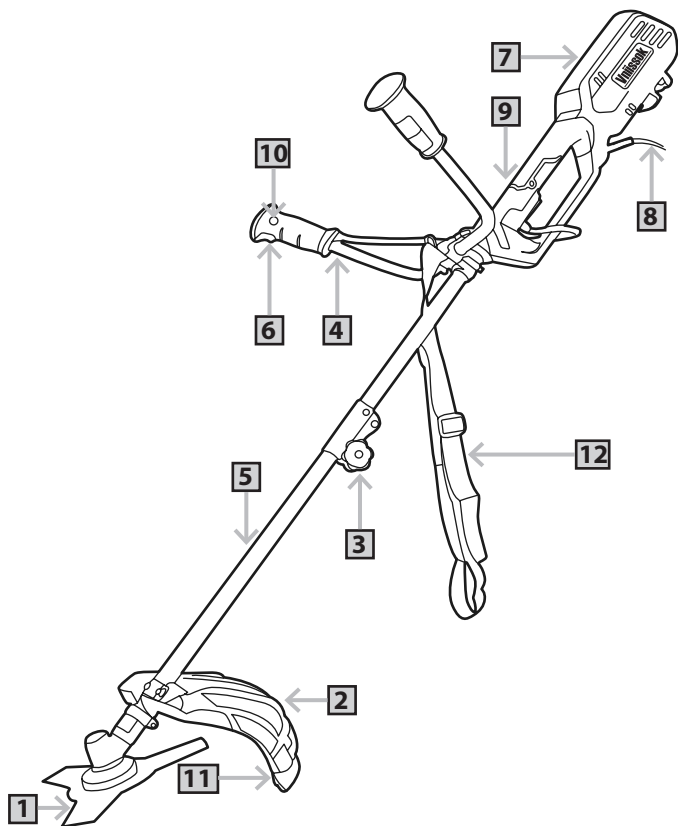


Рисунок 1.3. Внешний вид

2. Правила безопасности при работе с триммером

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:



не подключайте триммер к сети питания до тех пор, пока внимательно не ознакомитесь с изложенными в «Руководстве» рекомендациями.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ



работать с триммером в утомленном или болезненном состоянии, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ВНИМАНИЕ!



В процессе работы с триммером не допускайте нахождения в рабочей зоне детей, посторонних лиц и животных. Они могут быть травмированы выбросом камней или иных предметов.

- Ознакомьтесь с назначением, принципом действия, приемами работы и максимальными возможностями вашего триммера.
- Для подключения триммера к электрической сети используйте удлинитель, оснащенный специальными влагозащитными разъемами. Не допускайте неправильной эксплуатации шнура питания и удлинителя. Не тяните за шнур при отсоединении вилки от розетки. Оберегайте шнур от скручивания, заломов, нагревания, попадания масла, воды и повреждения об острые кромки. Не используйте шнур питания триммера с повреждённой изоляцией.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ



эксплуатация триммера в условиях воздействия капель и брызг (на открытых площадках во время дождя и после), вблизи воспламеняющихся жидкостей или газов, атак же в условиях чрезмерной запылённости воздуха.

- Не подвергайте триммер воздействию резких температурных перепадов, способных вызвать образование конденсата на деталях электродвигателя.
- Рекомендуется не включать его в течение времени достаточного для устранения конденсата - вынести для проветривание

на открытое пространство на 30-60 мин.

ВНИМАНИЕ!



Во время работы с электрическим триммером избегайте соприкосновения с заземлёнными поверхностями.

- Перед первым включением триммера обратите внимание на правильность сборки и надёжность установки всех соединений.
- Проверьте работоспособность выключателя, состояние изделия и защитных приспособлений.
- Используйте триммер только по назначению. Применяйте оснастку, предназначенную для работы с триммером. Не допускается самостоятельное проведение модификаций триммера.
- Во избежание получения травмы при работе с триммером надевайте защитные очки или маску, перчатки, облегающую одежду и прочную обувь.
- Не допускайте повреждения электрического удлинителя во время работы с триммером. Это может грозить серьёзной травмой, (поражение электрическим током). В случае повреждения удлинителя прекратите работу и отсоедините вилку удлинителя от розетки электрической сети.
- Во время работы перемещайтесь с умеренной скоростью, не бегите.
- Перед началом работы включите триммер и дайте ему поработать на холостом ходу. В случае обнаружения шумов, не характерных для нормальной работы инструмента или сильной вибрации, выключите триммер, отсоедините вилку шнура питания от розетки электрической сети. Не включайте триммер до выявления и устранения причин неисправности.
- Диагностика неисправностей и ремонт инструмента должны производиться только в специализированном сервисном центре.
- Не оставляйте работающий триммер без присмотра.
- Оберегайте триммер от падений. Не работайте с неисправным или повреждённым корпусом триммера.

ВНИМАНИЕ!



Не применяйте не сертифицированную или самодельную оснастку (режущий элемент).

- Тщательно обследуйте площадку, на которой планируется проведение работ с триммером. Удалите все камни, палки и прочие чужеродные предметы.
- Работайте с триммером только при дневном или хорошем искусственном освещении.
- Косите только сухую траву. Кошение мокрой травы категорически запрещено!
- Скашивание травы на крутых склонах может привести к травме оператора вследствие падения. Скашивание производите только поперек склона, а не вверх-вниз.
- Соблюдайте особую осторожность при скашивании в обратном направлении, при перемещении назад .
- Опасность получения травм возникает при скашивании травы вдоль краев газонов, вблизи оград и крутых насыпей. Соблюдайте безопасную дистанцию от мест повышенной опасности.
- При перемещении триммера с одной территории на другую обязательно выключите двигатель и отсоедините шнур питания от розетки электрической сети.
- Во избежание получения травм не допускается снятие защитного кожуха при работающем двигателе. Руки и ноги оператора не должны находиться в непосредственной близости от вращающихся частей триммера.
- Содержите триммер и сменную оснастку в чистоте и исправном состоянии.

3. Особенности эксплуатации

3.1. Требования к сети электропитания

- Триммер подключается к электрической сети с напряжением 220 В и частотой 50 Гц.
- Запрещается переделывать вилку сетевого шнура питания, если она не соответствует размеру вашей розетки и изменять длину сетевого шнура питания.
- При повреждении шнура питания его должен заменить уполномоченный сервисный центр (услуга платная).
- При износе щеток электродвигателя их должен заменить уполномоченный сервисный центр (услуга платная).

ВНИМАНИЕ!

Для исключения опасности повреждения двигателя регулярно очищайте триммер и вентиляционные каналы корпуса от травы и пыли. Таким образом обеспечивается беспрепятственное охлаждение двигателя. Не допускайте попадания внутрь корпуса триммера посторонних предметов и жидкостей.

- Если двигатель триммера не запускается или внезапно останавливается при работе, сразу же отключите триммер. Отсоедините вилку шнура питания триммера от розетки электрической сети.

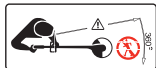
3.2. Знаки на корпусе триммера электрического



Внимание!



Высокая температура!



Зона повышенной опасности. Будьте внимательны!



Уровень шума 96 децибел



Огнеопасно!



Товар соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза



Наденьте рукавицы



Наденьте защитный шлем, очки и наушники



Носите закрытую обувь



Прочитайте инструкцию перед началом работы



Остерегайтесь разбрасывания предметов



Не располагайте вращающиеся ножи возле ног

- Колебания напряжения сети в пределах +10% относительно номинального значения не влияют на нормальную работу триммера. Однако, при тяжёлой нагрузке необходимо, чтобы на двигатель подавалось напряжение 220 В.
- Не перегружайте триммер. Не допускайте чрезмерной нагрузки триммера, вызывающей существенное падение оборотов электродвигателя. Невыполнение этого требования способно привести к перегрузке, срабатыванию защиты и выходу из строя электродвигателя триммера. Не допускается эксплуатация триммера с признаками кольцевого

искрения на коллекторе электродвигателя.

- Большинство проблем с двигателем вызвано ослаблением или плохими контактами в разъёмах, перегрузкой, пониженным напряжением (возможно, вследствие недостаточного сечения подводящих проводов).
- При большой длине и малом поперечном сечении подводящих проводов на них происходит дополнительное падение напряжения, которое приводит к проблемам с двигателем. Поэтому для нормального функционирования триммера необходимо достаточное поперечное сечение подводящих проводов. Рекомендованное поперечное сечение медного провода 2,5 мм, при общей длине не более 50 метров. При этом, не имеет значения, осуществляется подвод электроэнергии к триммеру через стационарные подводящие провода, через удлинительный кабель или через комбинацию стационарных и удлинительный кабелей.

ВНИМАНИЕ!

При любом отключении инструмента из электросети, а также в случае прекращения электроснабжения, снимите фиксацию (блокировку) выключателя и переведите его в положение «Выключено» для исключения дальнейшего самопроизвольного включения инструмента.

3.3. Общие указания

- Машина ручная электрическая (далее триммер предназначена для скашивания и подравнивания травы на садовых участках, газонах, возле цветочных клумб, заборов, и других труднодоступных для колесных газонокосилок местах.
- Данный триммер является технически сложным товаром бытового назначения и относится к электробытовым машинам.
- Триммер рассчитан на работу от однофазной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц.
- Триммер предназначен для эксплуатации и хранения в следующих условиях:

① температура окружающей среды от 10 до 35° С;

② относительная влажность воздуха до 80% при температуре 25° С.

- Приобретая триммер, проверьте его работоспособность и комплектность.
- Обязательно требуйте от продавца заполнения гарантийного талона и паспорта инструмента, дающих право на бесплатное устранение заводских дефектов в период гарантийного срока. В этих документах продавцом указывается дата продажи инструмента, ставится штамп магазина и разборчивая подпись или штамп продавца.
- Дата изготовления может быть определена цифрами серийного номера, размещенного на изделии, и (или) может быть указана на упаковке изделия.

ВНИМАНИЕ!



После продажи триммера претензии по некомплектности не принимаются.

4. Сборка и регулировка триммера

4.1. Сборка штанги

Вставьте трубу в соединитель. Металлический шарик должен зафиксироваться в отверстии. В соединителе есть три отверстия, нажмите на шарик и разместите алюминиевую трубу в одном из трёх положений.

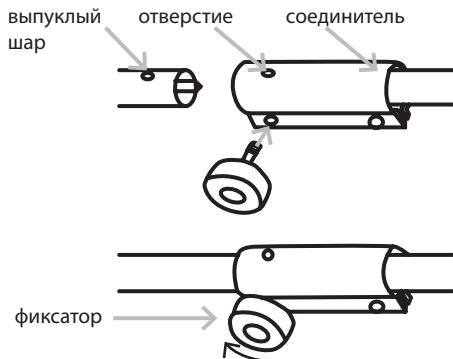


Рисунок 4.1. Сборка штанги

4.2. Установка рукоятки

ВНИМАНИЕ!



Для обеспечения безопасности передняя рукоятка должна быть присоединена.

- ❶ Ослабьте винты кронштейна.
- ❷ Переместите кронштейн вдоль штанги и установите рукоятки в удобное для вас положение.
- ❸ Установите и закрутите винты.

Замечание: Не прилагайте чрезмерные усилия при закручивании, так как вы можете повредить вал.



Рисунок 4.2. Установка рукоятки

4.3. Установка дискового ножа

- ❶ Установите внутренний фланец (8) (см. рис 4.3.) на выходной вал (6), и поверните так, чтобы ключом (7) через отверстие в корпусе редуктора (9) застопорить его.
- ❷ Установите нож (5) на посадочное место во внутреннем фланце (8).
- ❸ Установите на выходной вал (6) прижимной фланец (4) и наружный фланец (10).
- ❹ Закрутите гайку (1) с помощью ключа (11). Резьбовое соединение имеет левую резьбу, поэтому закручивание произведите в направлении против часовой стрелки.

Наименование	Позиция
Гайка	1
Прижимной фланец	4
Дисковый нож	5
Выходной вал редуктора	6
L-образный ключ	7
Внутренний фланец	8
Корпус редуктора	9
Наружный фланец	10
Ключ торцевой	11

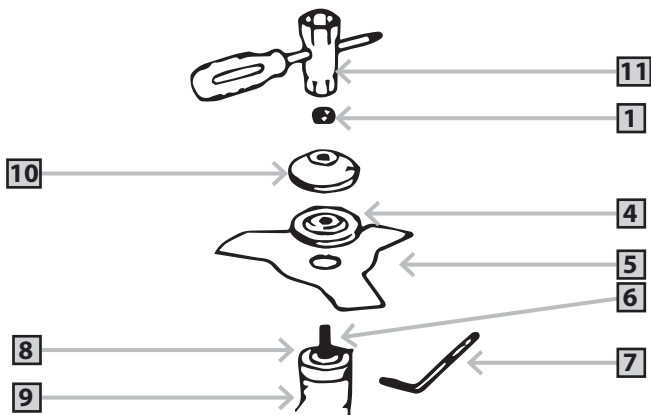


Рисунок 4.3. Установка дискового ножа

4.4. Установка кассеты с леской. Замена лески

- 1 Установите на выходной вал редуктора (6) внутренний, а затем прижимной фланец (см. рис. 4.3.).
- 2 Зафиксируйте вал от проворачивания с помощью ключа (11), закрутите кассету с леской (3) (см. рис. 4.4.)против часовой стрелки до упора.
- 3 Триммер бензиновый укомплектован кассетой с усовершенствованной конструкцией, позволяющий максимально быстро и просто производить заправку лески.

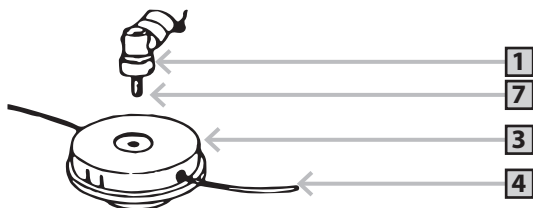


Рисунок 4.4. Установка лески

Наименование	Позиция
Корпус редуктора	1
Выходной вал	2
Кассета с леской	3
Выход лески	4

5. Порядок работы с триммером

❶ Прежде чем начать расчистку, проверьте участок работы, тип почвы, уклон поверхности, наличие камней, ям и т.д. Начинайте с самого легкого участка, расчистив на нем пространство, которое будет исходным для Вашей работы. Работайте систематично передвигаясь вперед и назад, поперек обрабатываемого участка, скашивая при каждом проходе траву на ширину 4-5 м. Это обеспечивает полную амплитуду размаха инструментом в обоих направлениях и создает для оператора удобную рабочую зону.

❷ Включите триммер и только тогда начинайте срезать траву.

❸ Срезайте траву или кустарник справа налево удерживая триммер под углом 30°

ВНИМАНИЕ!



НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТРИММЕР
ДЛЯ РЕЗКИ ДЕРЕВЬЕВ!

ВНИМАНИЕ!



Если на ноже имеются трещины или повреждения, его использование не допускается. Перед обрезанием травяного покрова необходимо убедиться в отсутствии камней, металлического мусора или проволоки. Камни и металлическая проволока могут повредить нож.

6. Техническое обслуживание

ВНИМАНИЕ!



Перед проведением работ по подготовке к эксплуатации, регулировке и техническому обслуживанию триммера необходимо отключить вилку сетевого шнура питания триммера от розетки электросети. Для защиты рук от повреждений об острые кромки используйте перчатки.

6.1. Очистка

- Производите очистку триммера после каждого использования.
- Удаляйте с корпуса триммера грязь и остатки травы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!



Соблюдайте осторожность при очистке защитного кожуха. Для защиты рук от травм используйте перчатки.

- Следите и своевременно очищайте вентиляционные каналы корпуса электродвигателя.

6.2. Транспортировка и хранение

- Перед началом транспортировки триммера на дальние расстояния, следует обеспечить надежность его крепления внутри грузового отсека. Для транспортировки нижнюю часть штанги отделите от верхней.
- Перед транспортировкой триммера с одного обрабатываемого участка на другой выключайте двигатель, отсоединяйте вилку шнура питания от розетки электрической сети.
- Храните триммер в сухом помещении.
- При длительном хранении для предотвращения коррозии покройте все неокрашенные металлические части триммера тонким слоем масла.

7. Возможные неисправности

Неисправность	Возможная причина	
Двигатель не запускается	Нет напряжения в сети питания	
	Неисправен выключатель	
	Неисправен шнур питания	
	Изношены щетки	
Повышенное искрение щеток на коллекторе	Изношены щетки	
	Загрязнен коллектор	
	Неисправны обмотки якоря	
Повышенная вибрация, шум	Неисправны подшипники	
	Неисправен вал привода	
Появление дыма и запаха горелой изоляции	Неисправность обмоток якоря или статора	
Двигатель перегревается	Загрязнены окна охлаждения электродвигателя	
	Электродвигатель перегружен	
	Неисправен якорь	
Двигатель не работает на полную мощность	Низкое напряжение в сети питания	
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	
	Слишком длинный удлинительный шнур	
Двигатель работает, но катушка не вращается	Обрыв вала привода	
	Неправильно установлена нижняя штанга	
Триммерная катушка не подает леску	Закончилась леска	
	Леска запуталась на шпульки или была намотана слишком плотно	
	Катушка засорилась	
	Катушка неисправна или повреждена	

Таблица №4

Действия по устранению
Проверьте напряжение в сети
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Прочистить окна охлаждения
Снять нагрузку
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Проверить напряжение в сети
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Заменить шнур на более короткий
Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Правильно установить нижнюю штангу
Намотать другую леску
Размотать и распутать леску
Разобрать катушку, прочистить и перемотать леску
Заменить катушку

8. Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 18.07.2019) и статьи 454-491 Гражданского кодекса Российской Федерации. Гарантия предоставляется исключительно потребителям, приобретающим товары для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В рамках гарантии осуществляется бесплатный ремонт или замена дефектных компонентов в течение установленного срока. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному износу или разрушению. Претензии, касающиеся возмещения ущерба, убытков или расходов, связанных с использованием или неиспользованием инструмента, не подлежат удовлетворению.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (**vniissoktools.ru**). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

**В случае неисправности
инструмента
отсканируйте QR-код**



Рисунок 8

9. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок 9.)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки,

абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизированных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

**С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №1

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniïssok

Талон №2

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №3

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:
<https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>



**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**

Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**