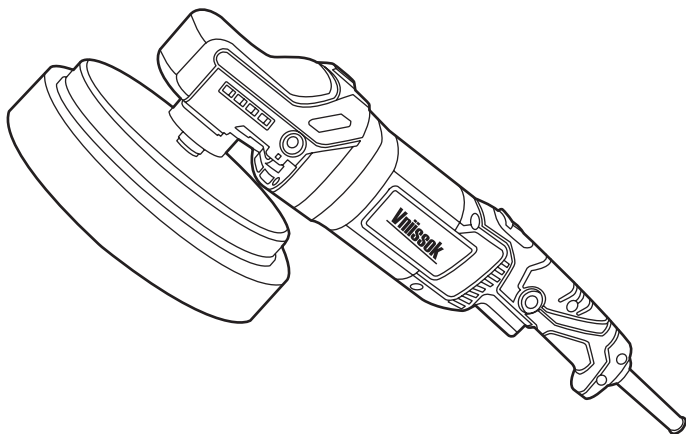


Vniissok

ПОЛИРОВАЛЬНАЯ ШЛИФМАШИНА С ВРАЩАТЕЛЬНО-ОРБИТАЛЬНЫМ ТИПОМ

VER-1200 Арт. V0173



RU-2025-10-23

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт16
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 16
1.2. Область применения..... 3	3.2. Обслуживание 17
1.3. Источник питания..... 4	3.3. Заказ запасных частей 17
1.4. Устройство и работа 4	3.4. Ремонт 17
1.5. Внешний вид..... 5	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения 16
1.6. Комплектация..... 6	
1.7. Технические характеристики 6	
1.8. Маркировка 7	
2. Использование по назначению 7	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация.18
2.1. Эксплуатационные ограничения. . 7	4.1. Срок службы изделия 18
2.2. Работа с инструментом..... 13	4.2. Хранение 18
2.2.1. Подготовка к работе..... 13	4.3. Транспортировка 18
2.2.2. Включение и выключение..... 13	4.4. Утилизация 18
2.2.3. Регулировка скорости вращения 14	4.5. Информация для пользователя .. 18
2.2.4. Полировка 14	
2.2.5. Крепление дополнительной рукоятки 14	
2.2.6. Крепление и замена полировального диска 14	
2.3. Критерии предельных состояний 15	
2.4. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя 15	
2.5. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 16	
	5. Расшифровка серийного номера.....19
	6. Гарантийное обязательство19
	7. Условия предоставления гарантии20
	8. Условия, при которых гарантия не применяется22
	Заметки24
	Гарантийный талон26

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Полировальная шлифмашина VNISSOK VER-1200. Предназначена для профессионального использования при ремонте лакокрасочных поверхностей автомобилей и других видов полировальных работ с использованием специальных поролоновых кругов: овечьих, шерстяных, войлочных, тканевых и др.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от -10 до +35 °C и относительной влажностью не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности IP20 (МЭК 60529).

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенного в металлический и полимерный корпус, снабжен металлическим шпинделем для крепления оснастки. Управление производится с клавиши выключателя. Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Выключатель «Вкл./Выкл»	1
Кнопка блокировки	2
Полировальная подошва	3
Полировальный чехол	4
Регулятор скорости	5

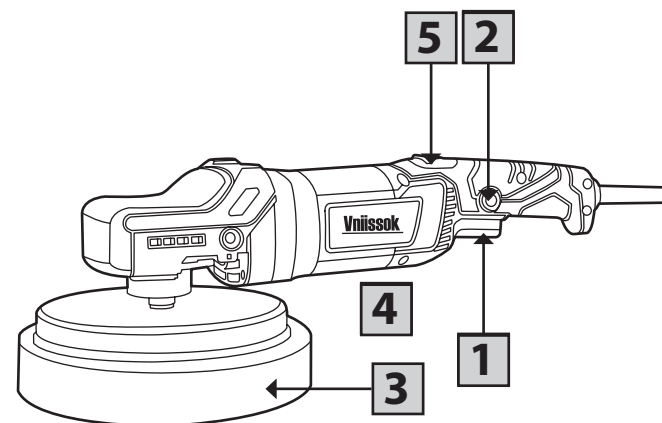


Рисунок 1.5

1.6. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Шлифмашина	1 шт
Угольные щетки	2 шт
Дополнительная рукоятка	1 шт
Полировальный круг	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.7. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VER-1200
Напряжение изделия, В/Гц	220/50
Диаметр диска, мм	150
Мощность, Вт	1200
Тип двигателя	щеточный
Число скоростей	6
Число оборотов, об/мин	1600-4500
Крепление полировальных насадок	на липучке
Резьба шпинделя	M14
Амплитуда колебаний, мм	21
Длина кабеля, м	5
Электр. регулировка оборотов	есть
Тормоз подошвы	есть
Возможность подключения к пылесосу	да
Антивибрационная система	да
Класс безопасности (ГОСТ 12.2.007.0-75)	III
В соответствии с EN60335. Уровень звукового давления (LpA):	89 дБ(А)
Уровень звуковой мощности (LWA):	100 дБ(А)
Погрешность (K):	3 дБ(А)
Общий уровень вибрации в соответствии с EN60335 Распространение вибрации (ah, AG):	6,5 м/с2
Погрешность (K):	1,5 м/с2

1.8. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает: наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536. Маркировка на упаковке изделия включает: наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

ВНИМАНИЕ! Электроинструменты являются оборудованием повышенной опасности. Пользуясь электроинструментом, чтобы не подвергаться опасности поражения током, травмы или возникновения пожара, следует строго соблюдать следующие основные правила техники безопасности. Прочитайте и запомните эти указания до того, как приступите к работе с электроинструментом. Храните указания по технике безопасности в надёжном месте.

Безопасность на рабочем месте:

- Держите рабочее место в чистоте и хорошем освещении. Загромождённые или тёмные зоны повышают риск несчастных случаев
- Не используйте электроинструменты в взрывоопасной атмосфере, например, в присутствии горючих жидкостей, газов или пыли. Электроинструменты создают искры, которые могут воспламенить пары или пыль

- Держите детей и посторонних на расстоянии при работе с инструментом. Отвлекающие факторы могут привести к потере контроля над инструментом

Электробезопасность:

- Штекер инструмента должен соответствовать розетке. Никогда не изменяйте штекер. Не используйте переходники с заземлёнными (тремя контактами) инструментами. Неизменённые штекеры и соответствующие розетки уменьшают риск поражения током.
- Избегайте контакта с заземлёнными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, кухонные плиты и холодильники. Существует повышенный риск поражения током, если ваше тело заземлено.
- Не подвергайте инструмент воздействию дождя или влаги. Попадание воды внутрь инструмента увеличивает риск поражения электрическим током.
- Не используйте шнур неправильно. Никогда не используйте шнур для переноски, вытаскивания из розетки или ношения инструмента. Держите шнур подальше от источников тепла, острых краёв и движущихся частей. Повреждённые или запутанные шнуры увеличивают риск поражения током.
- При работе на улице используйте удлинитель, предназначенный для наружного применения. Использование подходящего кабеля уменьшает риск поражения электрическим током.
- Если работа во влажных условиях неизбежна, используйте цепь с УЗО (GFCI). Применение устройства защитного отключения снижает риск поражения током.

Личная безопасность:

- Будьте внимательны, следите за своими действиями и используйте здравый смысл. Не используйте электроинструмент, если вы устали или находитесь под воздействием алкоголя, наркотиков или медикаментов. Момент невнимательности может привести к серьёзным травмам.
- Используйте средства индивидуальной защиты. Всегда надевайте защитные очки. Используйте маску от пыли, нескользящую обувь, каску и защиту слуха, если это необходимо.

- Предотвращайте непреднамеренное включение. Убедитесь, что выключатель в положении «выкл.», прежде чем подключать к источнику питания или поднимать инструмент. Перенос инструмента с пальцем на выключателе или подключение к сети при включённом инструменте может привести к несчастному случаю.
- Удалите регулировочные ключи и гаечные ключи перед включением инструмента. Ключ, оставленный на вращающейся части инструмента, может привести к травме.
- Не теряйте равновесие. Всегда стойте устойчиво. Это обеспечивает лучший контроль над инструментом в непредвиденных ситуациях.
- Одевайтесь соответствующе. Не носите свободную одежду или украшения. Держите волосы, одежду и перчатки подальше от движущихся частей. Свободная одежда или длинные волосы могут попасть в движущиеся детали.
- Если инструмент оснащён системой пылеудаления, убедитесь, что она подключена и работает корректно. Использование пылеудаления уменьшает опасность, связанную с пылью.

Использование и уход за электроинструментом:

- Не перегружайте электроинструмент. Используйте инструмент, соответствующий выполняемой задаче. Правильно подобранный инструмент выполняет работу лучше и безопаснее, если используется в пределах его мощности и назначения
- Не используйте инструмент, если выключатель не работает. Любой инструмент, который нельзя включить или выключить с помощью выключателя, опасен и должен быть отремонтирован
- Отключайте инструмент от источника питания и/или снимайте аккумулятор перед выполнением любых регулировок, заменой аккумуляторов или хранением. Такие меры предосторожности уменьшают риск случайного включения инструмента.
- Храните электроинструменты вне досягаемости детей и не допускайте к ним лиц, не знакомых с инструментом или настоящими инструкциями.
- Электроинструменты опасны в руках неопытных пользователей.

- Следите за состоянием инструмента. Проверяйте наличие перекосов, заеданий движущихся частей, повреждений деталей и любых других неполадок, которые могут повлиять на работу инструмента. При обнаружении неисправностей инструмент необходимо отремонтировать до дальнейшего использования. Многие несчастные случаи происходят из-за плохо обслуживаемых инструментов.
- Держите режущие инструменты острыми и чистыми.
- Хорошо заточенные и чистые режущие элементы меньше застревают и легче управляются.
- Используйте инструмент, принадлежности и насадки строго в соответствии с настоящими инструкциями, учитывая рабочие условия и выполняемую задачу.
- Применение инструмента не по назначению может привести к опасным ситуациям.

Обслуживание:

- Проводите обслуживание электроинструмента у квалифицированного специалиста, используя только идентичные запасные части.
- Это обеспечит сохранение безопасности и надёжности инструмента.
- Следуйте инструкциям по смазке и замене принадлежностей.
- Держите рукоятки сухими, чистыми и свободными от масла и жира.

Предупреждения по безопасности при работе шлифовальной машиной:

1. Не используйте принадлежности, которые не предназначены и не рекомендованы производителем инструмента. То, что насадку можно установить на инструмент, ещё не гарантирует безопасную работу.
2. Рабочая скорость принадлежности должна быть не ниже максимальной скорости, указанной на инструменте. Принадлежности, работающие быстрее, чем рассчитано, могут разрушиться и разлететься.
3. Внешний диаметр и толщина принадлежности должны соответ-

ствовать допустимым параметрам инструмента. Неподходящие по размеру насадки не могут быть надёжно закреплены или защищены.

4. Резьбовое крепление принадлежностей должно соответствовать резьбе шпинделя шлифовальной машины. Для принадлежностей, закрепляемых фланцами, посадочное отверстие насадки должно точно соответствовать диаметру фланца. Принадлежности, не соответствующие крепёжным элементам инструмента, могут работать с биением, вызывать чрезмерную вибрацию и привести к потере контроля над инструментом.
5. Не используйте повреждённые принадлежности. Перед каждым использованием проверяйте принадлежность — например, шлифовальные круги на наличие сколов и трещин, шлифовальные подложки на разрывы, проволочные щётки — на ослабленные или сломанные проволоки. Если инструмент или принадлежность были уронены, осмотрите их на предмет повреждений или установите новую, неповреждённую принадлежность. После установки принадлежности отойдите сами и отведите посторонних от плоскости вращающейся детали, затем включите инструмент на максимальные холостые обороты на одну минуту. Повреждённые принадлежности обычно разрушаются во время этого испытания.
6. Используйте средства индивидуальной защиты. В зависимости от выполняемой работы используйте защитный щиток, очки или маску. При необходимости используйте пылезащитную маску, наушники, перчатки и рабочий фартук, способный защитить от мелких частиц абразива или обрабатываемого материала. Защита глаз должна предотвращать попадание летящих частиц, а пылезащитная маска или респиратор — фильтровать частицы, образующиеся в процессе работы. Длительное воздействие шума высокой интенсивности может привести к потере слуха.
7. Держите посторонних на безопасном расстоянии от рабочей зоны. Любой, кто входит в рабочую зону, должен носить средства индивидуальной защиты.
8. Держите электроинструмент только за изолированные рукоятки

при выполнении операций, при которых режущая часть может соприкоснуться со скрытой проводкой или собственным шнуром. Если режущий инструмент заденет «живой» провод, открытые металлические части инструмента могут стать проводящими, и оператор получит удар током.

9. Расположите шнур питания подальше от вращающейся насадки. При потере контроля шнур может быть перерезан или зацеплен, а ваша рука или предплечье могут быть втянуты во вращающуюся часть.
10. Никогда не кладите инструмент до полной остановки вращающейся насадки. Вращающаяся насадка может зацепиться за поверхность и вырвать инструмент из ваших рук.
11. Не носите работающий инструмент у себя сбоку. Случайный контакт с вращающейся частью может зацепить одежду и втянуть инструмент в тело, причинив травму.
12. Регулярно очищайте вентиляционные отверстия инструмента. Вентилятор двигателя тягивает пыль внутрь корпуса, и чрезмерное накопление металлической пыли может создать опасность поражения электрическим током.
13. Не используйте инструмент рядом с горючими материалами. Искры могут воспламенить такие вещества.
14. Не применяйте насадки, требующие жидких охлаждающих средств. Использование воды или других жидких охлаждающих средств может привести к поражению электрическим током или короткому замыканию.

ВНИМАНИЕ! Всегда убедитесь, что инструмент выключен и отключён от сети перед регулировкой или проверкой его работы

ВНИМАНИЕ! Переведите переключатель в положение «ВЫКЛ.» в случае случайного отключения питания, перебоя электричества или обрыва сети. В противном случае инструмент может внезапно запуститься при восстановлении питания, что может привести к травме.

2.2. Работа с инструментом

2.2.1. Подготовка к работе

ВНИМАНИЕ! Перед началом работы, при отключённом от сети инструменте необходимо проверить:

- надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждения; затяжку всех резьбовых соединений, исправность редуктора (вращение шпинделя от руки без заеданий);
- работу кнопки фиксации клавиши выключателя;
- исправность шнура питания и штепсельной вилки;
- чистоту и хорошее освещение рабочего места.

Перед началом работы проверьте полировальный диск на наличие поломок, трещин и изломов.

Перед началом работы включите полировальную машину на 30 секунд без нагрузки. При обнаружении чрезмерной вибрации или иных неполадок немедленно выключите изделие. Обратитесь в сервис для устранения неисправности.

Убедитесь, что поблизости нет легковоспламеняющихся веществ. Избегайте попадания искр на такие материалы и жидкости.

2.2.2. Включение и выключение

ВНИМАНИЕ! Перед включением инструмента в розетку, всегда проверьте, что выключатель работает надлежащим образом и возвращается в положение «ВЫКЛ», если его отпустить.

Вы можете активизировать режим постоянства вращения, нажав на кнопку «1» и кнопку фиксации «2» одновременно (рисунок 2.2.2.). Чтобы отключить данный режим нажмите кнопку фиксации выключателя «1».

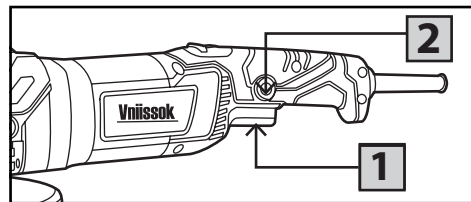


Рисунок 2.2.2.

2.2.3. Регулировка скорости вращения

Регулятор скорости вращения позволяет изменять скорость вращения. Перед включением инструмента в розетку, всегда проверяйте, что выключатель работает надлежащим образом и возвращается в положение “Выкл”, если его отпустить (рисунок 2.2.3.).

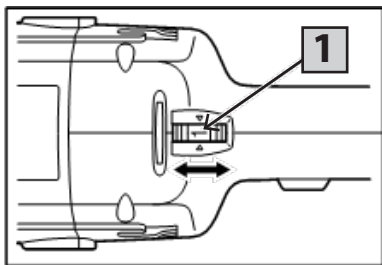


Рисунок 2.2.3

2.2.4. Полировка

Наилучший угол наклона полировального диска к обрабатываемой поверхности составляет 15 градусов.

ВНИМАНИЕ! Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки.

2.2.5. Крепление дополнительной рукоятки

Наденьте дополнительную рукоятку на головку полировальной машины и закрепите винтами с помощью шестигранного ключа.

2.2.6. Крепление и замена полировального диска

- Прикрутите платформу-липучку к шпинделю шлифовальной машины, используя гаечный ключ.
- Прикрепите полировальный круг к диску. Для лучшего результата используйте соответствующий круг для различных операций.
- Демонтаж полировального диска осуществляется в последовательности, обратной ее монтажу.

2.3. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- ❶ Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
- ❷ Поврежден корпус изделия.
- ❸ Нарушение электрической изоляции.
- ❹ Отсутствие фиксации оснастки.
- ❺ Не работает выключатель.
- ❻ Отказ работы одной или нескольких функций.
- ❼ Появление дыма или запаха гари.
- ❽ Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.4. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

- ❶ Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.
- ❷ Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
- ❸ Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
- ❹ Не включать при попадании воды в корпус.
- ❺ Не использовать при сильном искрении.
- ❻ Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.5. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством

жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

		Действия по устранению
Инструмент не включается	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионганг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

5. Расшифровка серийного номера



6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки гарантии:

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (**vniissoktools.ru**). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/formallya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления,

патроны, подошвы, пыльные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколь, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**