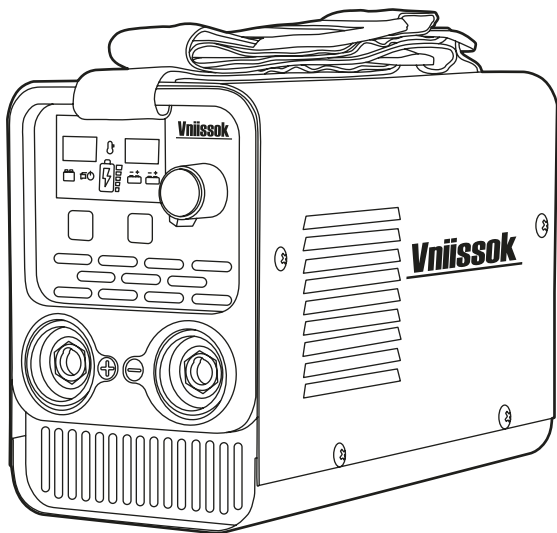


Vniissok

ПУСКО-ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО 12/24В

VLI-12C Арт. V1001



RU-2025-07-08

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт15
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 15
1.2. Область применения 3	3.2. Обслуживание 15
1.3. Источник питания 4	3.3. Заказ запасных частей 16
1.4. Устройство и работа 4	3.4. Ремонт 16
1.5. Внешний вид 5	
1.6. Комплектация 6	
1.7. Характеристики 6	
1.8. Маркировка 7	
2. Использование по назначению 7	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация ...17
2.1. Эксплуатационные ограничения 7	4.1. Срок службы изделия 17
2.2. Проверка работоспособности инструмента 8	4.2. Хранение 17
2.3. Работа с инструментом 10	4.3. Транспортировка 17
2.3.1. Подключение АКБ и подача питания 10	4.4. Утилизация 17
2.3.2. Заряд АКБ в автоматическом режиме 11	4.5. Информация для пользователя .. 17
2.3.3. Использование ПЗУ в качестве пускового устройства 12	
2.3.4. Заряд АКБ электрохимических систем в неавтоматическом режиме 13	5. Расшифровка серийного номера18
2.3.5. Защита от перегрева 13	
2.3.6. Защита от короткого замыкания 13	6. Гарантийное обязательство18
2.3.7. Уход за устройством 14	
2.4. Критерии предельных состояний 14	7. Условия предоставления гарантии19
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя .. 14	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 15	8. Условия, при которых гарантия не принимается20
	Гарантийный талон22

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Пуско-зарядное устройство 12/24В (далее ПЗУ) предназначено для: поддержки аккумуляторной батареи (АКБ) при запуске двигателей легковых и грузовых автомобилей, заряда 12 В и 24 В автомобильных АКБ в автоматическом режиме, использования в неавтоматическом режиме для заряда АКБ различных электрохимических систем с максимальным напряжением заряда до 29 В.

1.2. Область применения

Инструменты предназначены для работы в условиях умеренного климата с диапазоном рабочих температур от -40 до + 60 °С и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия - УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпусы изделия обеспечивают защиту инструментов от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529), S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004).

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

ПЗУ представляет собой устройство являющееся источником тока, который может выступать как в роли зарядного устройства для АКБ, так и в роли дополнительного источника тока для прокрутки стартера при разряженном аккумуляторе. Существует три режима – заряд АКБ: автоматический и неавтоматический, пуск двигателя: поддержка стартера током до 300 А.

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Индикатор режима работы	1
Кнопка включения	2
Кнопка переключения напряжения	3
Зажим подключения к «+» клемме	4
Зажим подключения к «-» клемме	5
Ручка регулировки тока заряда	6
Индикатор напряжения	7
Индикатор зарядного тока	8
Ручка для переноски устройства	9
Вилка подключения к сети питания 220 В	10
Сетевой клавишный выключатель	11
Вентилятор принудительного охлаждения	12

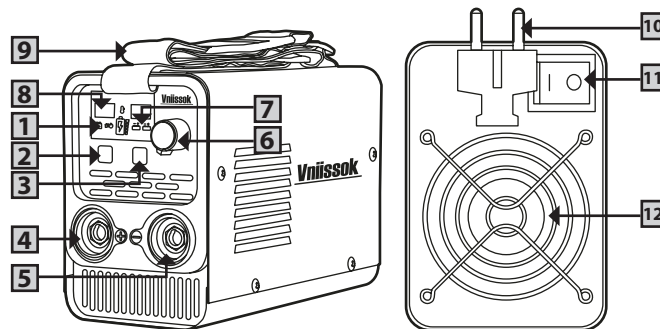


Рисунок 1.5

1.6. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Пуско-зарядное устройство	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.7. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VLI-12C
Номинальное напр. АКБ, В	12, 24
Минимальная ёмкость аккумулятора, Ач	50
Максимальная ёмкость аккумулятора, Ач	1000
Максимальный зарядный ток, А	60
Максимальный пусковой ток, А	300
Напряжение заряда, В	15, 30
Регулировка тока	плавная
Совместимость	авто, грузовые
Тип заряжаемых АКБ	EFB, WET Ag, WET Ca/Ca
Максимальная потребляемая мощность зарядки, Вт	1800
Максимальная нагрузка, Вт	9000
Заряд полностью разряженного аккумулятора	да
Использование в качестве блока питания	да
Использование в качестве пускового устройства	да
Использование в качестве предпускового устройства	да
Класс безопасности (ГОСТ 12.2.007.0-75)	III
Уровень звукового давления в соответствии с EN60335 (LpA), дБ(А)	96
Уровень звуковой мощности (LWA), дБ(А)	107
Погрешность (K), дБ(А)	3
Распространение вибрации (ah, AG), м/с ²	11,5
Погрешность (K), м/с ²	1,5
Номинальное напряжение зарядного устройства, В/Гц	230/50
Срок службы, лет	5

1.8. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

ЗАПРЕЩЕНО! Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями. Храните неиспользуемые электроинструменты в недоступном для детей месте.

ОПАСНО! Будьте особенно осторожны при работе вблизи горячих материалов.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этими электроинструментами во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от искр, огня, дождя и сырости. В процессе заряда АКБ могут выделяться взрывоопасные газы.

Держите электроинструменты за специально предназначенные изолированные поверхности. Перед подключением устройства

к электрической сети необходимо визуально проверить целостность изоляции сетевого шнура на отсутствие механических повреждений. Запрещается эксплуатация прибора при наличии контакта корпуса ПЗУ или сетевого провода с химически активными веществами (бензин, кислоты и аналогичные жидкости), а также с водой. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструменты от питания. Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. Не прикасайтесь к нагревающимся частям изделия до полного их остывания.

ЗАПРЕЩЕНО! Не используйте инструмент в плохопроветриваемых помещениях. Процесс зарядки аккумуляторной батареи должен осуществляться в помещении с принудительной или естественной вентиляцией, обеспечивающей эффективный отвод выделяемых АКБ газов и кислотных испарений. Необходимо исключить попадание агрессивных сред на элементы пуско-зарядного устройства и питающие кабели.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается оставлять подключенное пуско-зарядное устройство без визуального контроля, особенно при использовании в условиях гаражных электросетей, где возможно возникновение нештатных ситуаций.

ОПАСНО! Особое внимание следует уделить соблюдению правильной полярности при подключении к клеммам аккумулятора. Ошибочное подключение с нарушением полярности вызывает протекание токов короткого замыкания значительной величины даже при отключенном от сети устройстве, что создает прямую угрозу получения термических ожогов, возникновения возгорания, полного выхода из строя аккумуляторной батареи и повреждения электронных компонентов ПЗУ.

2.2. Проверка работоспособности инструмента

ВНИМАНИЕ! Перед началом тестирования необходимо выполнить визуальный осмотр устройства. Провода должны быть расправлены, корпус - не должен иметь видимых механических повреждений, изоляция всех кабелей должна сохранять целостность.

Порядок проверки работоспособности ПЗУ без подключения к АКБ:

1. Перевести сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ».
2. Установить регулятор зарядного тока 6 в крайнее левое положение (минимальное значение тока).
3. Обеспечить надежную изоляцию между выходными зажимами 4 и 5 (рис. 1.5), правильно расположив провода.
4. Подключить сетевую вилку 10 (рис. 1.5) к источнику питания 220 В.
5. Активировать устройство, переведя сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВКЛ». При этом должны:
 - включиться светодиодные индикаторы «заряд» 1 и «12В» 7 (рис. 1.5);
 - на цифровом индикаторе 8 (рис. 1.5) отображаться значение «000»;
 - запуститься система принудительного охлаждения 12 (рис. 1.5).

ВНИМАНИЕ! Процесс включения занимает 5-10 секунд. В этот период запрещается:

- производить повторные переключения сетевого выключателя;
 - подключать мощную нагрузку к выходным зажимам во избежание срабатывания защитных автоматов сети из-за возможных скачков тока.
6. Для проверки защиты от короткого замыкания необходимо замкнуть выходные зажимы 4 и 5 (рис. 1.5). В этом режиме возможно плавное регулирование тока КЗ с помощью регулятора 6 (рис. 1.5).
 7. После размыкания зажимов устройство возвращается в режим холостого хода.
 8. Для завершения тестирования следует:
 - перевести выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ»;
 - отключить сетевую вилку 10 (рис. 1.5) от источника питания.

ВНИМАНИЕ! Полное отключение питания происходит с задержкой около 5 секунд, в течение которых продолжается работа индикаторов и системы охлаждения.

ВНИМАНИЕ! При тестировании ПЗУ в пусковом режиме на транспортном средстве с исправной и заряженной АКБ возможно критическое увеличение оборотов стартера. Это может привести к прекращению подачи топлива системой стабилизации холостого хода и невозможности запуска двигателя.

2.3. Работа с инструментом

2.3.1. Подключение АКБ и подача питания

ВНИМАНИЕ! Нарушение регламента подключения ПЗУ к АКБ может привести к выходу из строя пуско-зарядного устройства и детонации взрывоопасных газов, выделяемых аккумуляторной батареей. Во избежание негативных последствий следует проводить подключение и отключение ПЗУ согласно требованию ГОСТ IEC 60335-2-29-2012, п.7.12

1. Подсоединить зажим с красной маркировкой 4 (рис. 1.5) к «+» клемме АКБ.

2. Подсоединить зажим с черной маркировкой 5 (рис. 1.5) к «-» клемме АКБ.

ВНИМАНИЕ! Ошибка подключения неправильной полярностью вызывает протекание аварийных токов значительной величины (даже при отключенном питании), интенсивное искрообразование, термическое разрушение контактов с выбросом расплавленного металла, что может привести к термическим ожогам, возгоранию, разрушению АКБ и повреждению и выходу из строя ПЗУ

3. Установить регулятор тока заряда 6 (рис. 1.5) в крайнее левое положение (минимальный ток).

4. Перевести сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ».

5. Подключить сетевую вилку 10 (рис. 1.5) к сети 220В.

6. Перевести сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВКЛ», при корректном включении должны активироваться светодиодные индикаторы «заряд» 1 и «12В» 7 (рис. 1.5), запуститься система принудительного охлаждения, отображаться значение зарядного тока на цифровом индикаторе 8 (рис. 1.5).

При включении по умолчанию установлен режим 12В. При необходимости переключения на 24В следует нажать кнопку выбора напряжения 3 (рис. 1.5) и убедиться в активации индикатора «24В» 7. (рис. 1.5).

ВНИМАНИЕ! При отсутствии индикации и работы вентилятора после включения необходимо немедленно отключить устройство и отсоединить от сети 220В.

2.3.2. Заряд АКБ в автоматическом режиме

После корректного выполнения действий, описанных в разделе 2.3.1., пуско-зарядное устройство находится в состоянии заряда АКБ в автоматическом режиме.

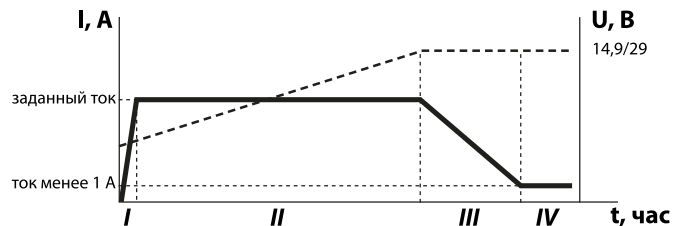
1. Установите нужное количество зарядного тока (рекомендуемое значение зарядного тока численно составляет 10% от емкости заряжаемой АКБ), путем вращения ручки 6 (рис. 1.5). Действующее значение зарядного тока отображается на индикаторе 8 (рис. 1.5).

2. При достижении на АКБ порога напряжения заряда, ток автоматически уменьшается (рис. 2.3.2). Выставить ток больший, чем задает схема автоматики невозможно.

**График работы ЗПУ при зарядке АКБ
в автоматическом режиме**

Временные интервалы этапов работы:

I - подключение, установка зарядного тока (общепринятые рекомендации 0,1 от емкости батареи); II - процесс заряда; III - завершающая стадия заряда; IV - буферный режим



Примечание: Временные интервалы на графике имеют схематический характер.

Рисунок 2.3.2

Уменьшение тока на интервале III (рис. 2.3.2) говорит о достижении батареей 75-95% заряда. В зависимости от типа, емкости и состояния батареи до полного заряда потребуются еще от получаса до нескольких часов.

На интервале IV (рис. 2.3.2) изображен буферный режим, при котором

саморазряд АКБ компенсируется требующимся током заряда. Продолжительность работы в этом режиме не ограничена, и полезна для не новых батарей, они улучшают и восстанавливают свои главные характеристики - внутреннее сопротивление и емкость.

3. По окончании работы переведите сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ», отсоедините устройство от сети 220В, отключите зажимы в следующей последовательности: «-» зажим 5 (рис. 1.5), затем «+» зажим 4 (рис. 1.5).

4. После работы рекомендуется удалять остатки электролита влажной ветошью, просушить чистой тканью и нанести специализированную антикоррозийную смазку для автомобилей.

2.3.3. Использование ПЗУ в качестве пускового устройства

1. Осуществите соединение ПЗУ с аккумуляторной батареей в соответствии с требованиями раздела 2.3.1. настоящего руководства

ВАЖНО! Для активации пускового режима АКБ должна оставаться подключенной к бортовой сети транспортного средства

2. При включении по умолчанию установлен режим 12В. При необходимости переключения на 24В следует нажать кнопку выбора напряжения 3 (рис. 1.5) и убедиться в активации индикатора «24В» 7 (рис. 1.5).

3. Для активации пускового режима нажмите кнопку «ПУСК» 2 (рис. 1.5)

4. Выполните запуск двигателя, при неудаче повторите процедуру. Во избежание перегрева устройства, не следует крутить стартер более 30 секунд. Повторные попытки редокомендуется производить через технологическую паузу 2-5 минут.

ВНИМАНИЕ! В интервалах между попытками ПЗУ автоматически компенсирует разряд АКБ, регулируя ток заряда в соответствии с текущим состоянием батареи

5. По окончании работы переведите сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ», отсоедините устройство от сети 220В, отключите зажимы в следующей последовательности: «-» зажим 5 (рис. 1.5), затем «+» зажим 4 (рис. 1.5).

6. После работы рекомендуется удалять остатки электролита влажной ветошью, просушить чистой тканью и нанести специализированную антикоррозийную смазку для автомобилей.

2.3.4. Заряд АКБ электрохимических систем в неавтоматическом режиме

Режим классифицируется как неавтоматический при превышении выходным напряжением ПЗУ максимально допустимого напряжения заряда для конкретного типа АКБ, при этом конечное напряжение заряда (указанное в спецификации АКБ) не должно превышать 29 В.

1. Осуществите соединение ПЗУ с аккумуляторной батареей в соответствии с требованиями раздела 2.3.1. настоящего руководства

2. При включении по умолчанию установлен режим 12В. При необходимости переключения на 24В следует нажать кнопку выбора напряжения 3 (рис. 1.5) и убедиться в активации индикатора «24В» 7 (рис. 1.5).

3. После корректного выполнения вышеописанных действий ПЗУ будет производить заряд в неавтоматическом режиме.

ВНИМАНИЕ! Во время заряда АКБ в неавтоматическом режиме необходимо контролировать заряд АКБ путем визуального контроля выходного напряжения, измерения плотности электролита, визуального контроля температурных показателей и хронометраж процесса заряда.

4. По окончании работы переведите сетевой выключатель 11 (рис. 1.5) в положение «ВЫКЛ», отсоедините устройство от сети 220В, отключите зажимы в следующей последовательности: «-» зажим 5 (рис. 1.5), затем «+» зажим 4 (рис. 1.5).

5. После работы рекомендуется удалять остатки электролита влажной ветошью, просушить чистой тканью и нанести специализированную антикоррозийную смазку для автомобилей.

2.3.5. Защита от перегрева

При повышении температуры внутри устройства выше 75 °С происходит автоматическое отключение. Работа возобновляется при остывании устройства до 45 °С.

2.3.6. Защита от короткого замыкания

При замыкании выходных зажимов 4, 5 (рис. 1.5) происходит автоматическая активация защиты.

2.3.7. Уход за устройством

При постоянной работе рекомендуется проводить профилактическое обслуживание инструмента путем удаления загрязнений и коррозии, смазывания зажимов 4, 5 (рис. 1.5) специализированной антикоррозийной смазкой для автомобилей и продувки жалюзи от пыли.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Перетёрт или повреждён электрический кабель;
- Поврежден корпус изделия;
- Нарушение электрической изоляции;
- Отсутствие фиксации оснастки;
- Не работает выключатель;
- Отказ работы одной или нескольких функций;
- Появление дыма или запаха гари;
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков:

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем;
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия;
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем;
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- Не включать при попадании воды в корпус;
- Не использовать при сильном искрении;
- Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

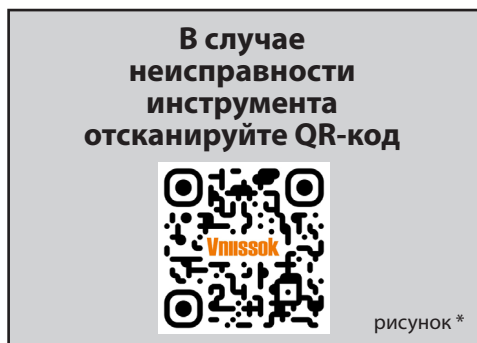
Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионганг БТ Тулз Ко., ЛТД., 121 Мелонг роад, Ионганг, Чжэцзян, КНР

5. Расшифровка серийного номера



6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке ([либо отсканируйте qr-код в инструкции](https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/)) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки гарантии:

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (vniissoktools.ru). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий

гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/formallya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования

по назначению.

8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).
9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №1

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизированных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**