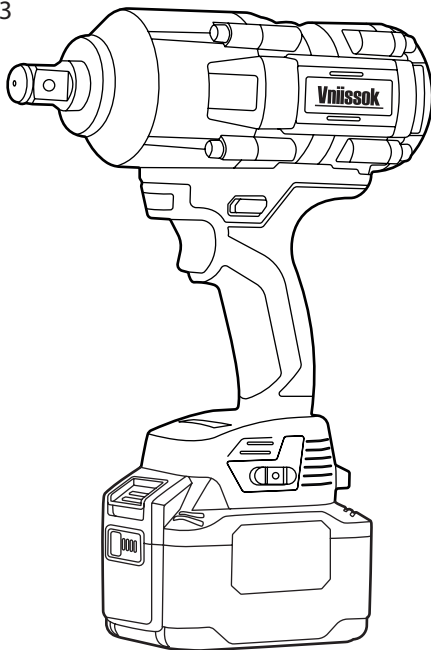


Vniissok

АККУМУЛЯТОРНЫЙ БЕСЩЕТОЧНЫЙ УДАРНЫЙ ГАЙКОВЕРТ

V-1200N Арт. V0143



RU-2025-07-07

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт13
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 13
1.2. Область применения 3	3.2. Обслуживание 13
1.3. Источник питания 4	3.3. Заказ запасных частей 13
1.4. Устройство и работа 4	3.4. Ремонт 13
1.5. Внешний вид 5	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения 14
1.6. Комплектация 6	
1.7. Характеристики 6	
1.8. Маркировка 7	
2. Использование 7	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация ...16
2.1. Эксплуатационные ограничения 7	4.1. Срок службы изделия 16
2.2.1. Правила эксплуатации Li-Ion аккумуляторов 8	4.2. Хранение 16
2.2.2. Установка и снятие аккумуляторного блока 9	4.3. Транспортировка 16
2.2.3. Индикация оставшегося заряда аккумулятора 10	4.4. Утилизация 16
2.2.4. Зарядка аккумуляторной батареи 10	4.5. Информация для пользователя .. 16
2.2.5. Установка и снятие оснастки 10	
2.2.5.1. Установка ударной головки без уплотнительного кольца и штифта 10	5. Расшифровка серийного номера17
2.2.5.2. Установка ударной головки с уплотнительным кольцом и штифтом 10	6. Гарантийное обязательство17
2.3. Работа с инструментом 10	7. Условия предоставления гарантии18
2.3.1. Включение и выключение электроинструмента 10	8. Условия, при которых гарантия не принимается19
2.3.2. Включение фонаря подсветки 10	Заметки21
2.3.3. Установка направления вращения 10	Гарантийный талон22
2.3.4. Установка режима работы 10	
2.3.5. Рекомендации по применению 11	
2.4. Критерии предельных состояний 11	
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя 12	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 12	

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Электроинструмент предназначен для завинчивания или отвинчивания болтов, гаек, закручивания винтов и шурупов.

1.2. Область применения

Инструменты предназначены для работы в условиях умеренного климата с диапазоном рабочих температур от -10 до + 35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия - УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпусы изделия обеспечивают защиту инструментов от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529), S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004).

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к низковольтному аккумулятору питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него. Изделие оснащено зарядным устройством, которое имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011), но не защищает от воды. Степень безопасности- IP20 (МЭК 60529).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенных в металлический и полимерный корпус, снабженных металлическим шпинделем с патроном держателем для крепления оснастки. Управление производится клавишами выключателя и переключателя направления вращения. Существует несколько настраиваемых режимов. Изделие соответствует требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ!

Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Выключатель	1
Переключатель направления вращения	2
Регулятор режима	3
Кнопка фиксации аккумулятора	4
Аккумулятор	5
Хвостовик выходного вала	6
Фонарь подсветки	7
Индикатор заряда батареи	8

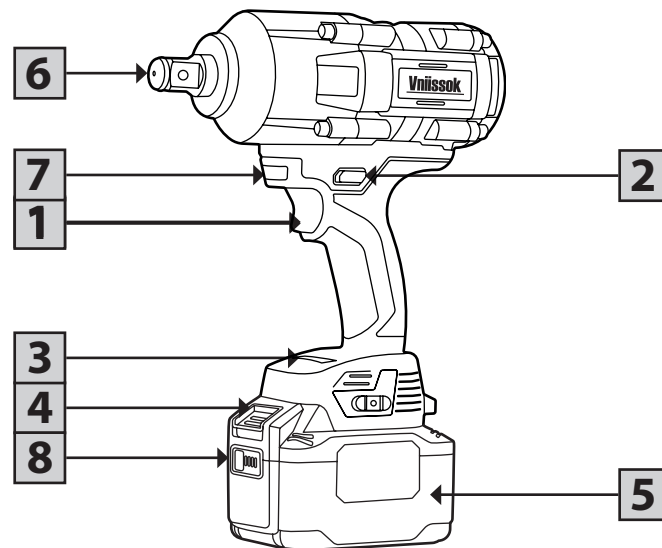


Рисунок 1.5

1.6. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Гайковерт	1 шт
Аккумулятор 6.0 Ач	1 шт
Зарядное устройство	1 шт
Адаптер переходник 3/4»–1/2»	1 шт
Кейс	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.7. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	V-1200N
Напряжение изделия, В	18
Частота ударов, уд/мин	0-2200
Частота вращения шпинделя, об/мин	0-1800
Патрон (квадрат)	3/4"
Тип аккумулятора, ёмкость, Ач	Li-ion, 6,0
Максимальный крутящий момент, Нм	1200
Усилие затяжки: стандартный болт	M12-M30
Усилие затяжки: высокопрочный болт	M10-M24
Тип двигателя	бесщеточный
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	III
Уровень звукового давления в соответствии с EN60335 (LpA), дБ(А)	96
Уровень звуковой мощности (LWA), дБ(А)	107
Погрешность (К), дБ(А)	3
Распространение вибрации (ah, AG), м/с ²	11,5
Погрешность (К), м/с ²	1,5
Номинальное напряжение зарядного устройства, В/Гц	220/50
Срок службы, лет	5

1.8. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

ЗАПРЕЩЕНО! Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями. Храните неиспользуемые электроинструменты в недоступном для детей месте.

ОПАСНО! Будьте особенно осторожны при работе вблизи горючих материалов.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этими электроинструментами во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструменты повышает риск поражения электротоком. Держите электроинструменты за специально предназначенные изолированные поверхности. Обязательно используйте средства защиты слуха. Перед эксплуатацией

тщательно осмотрите ударную головку и убедитесь в отсутствии трещин или повреждений. Требуемое усилие затяжки может отличаться и зависит от типа и размера болта. Проверьте усилие затяжки при помощи динамометрического ключа. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструменты от питания. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства. Не используйте оснастку, не рекомендованную производителем данного инструмента, даже если ее удастся закрепить на инструменте, это не обеспечит безопасность эксплуатации.

Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от акб. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и зарядное устройство. Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. Не прикасайтесь к нагревающимся частям изделия до полного их остывания. Пользуйтесь защитными очками.

ЗАПРЕЩЕНО! Не используйте оснастку, не рекомендованную производителем данного инструмента.

ЗАПРЕЩЕНО! Не используйте инструмент на любых материалах, содержащих асбест.

ЗАПРЕЩЕНО! Не пользуйтесь тканевыми перчатками во время работы. Отдача – это неожиданный неконтролируемый рывок инструмента в направлении, противоположном вращению, при заклинивании оснастки. Отдачу можно избежать, соблюдая следующее. Крепко держите инструмент и стойте в положении, противостоящем силе отдачи.

ОПАСНО! Не подносите руки к вращающейся принадлежности. При отдаче можно их повредить.

ВНИМАНИЕ!

Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства

2.2.1. Правила эксплуатации Li-Ion аккумуляторов

ВНИМАНИЕ! Новый аккумулятор поставляется не полностью заряженным. Необходимо полностью зарядить аккумулятор перед первым использованием. По окончании зарядки аккумулятора отключите кабель питания зарядного устройства от сети. Когда зарядка одной батареи будет полностью завершена, необходимо оставить зарядное устройство в выключенном состоянии примерно на 15 минут, перед тем как приступить к зарядке следующей батареи.

ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается оставлять аккумуляторные батареи в зарядном устройстве на длительное время, чтобы исключить перезаряд. Избегайте постоянных полных разрядов аккумулятора. У литиевых аккумуляторов отсутствует эффект памяти, для них более предпочтительны частые подзарядки. Глубокие разряды сокращают срок службы литиевых аккумуляторов. Не разбирайте аккумулятор и зарядное устройство. Будьте осторожны при обращении с аккумуляторами – не подвергайте их тряске и не роняйте аккумуляторы. Избегайте короткого замыкания контактов аккумулятора. Это повлечет его перегрев, что приведет к возгоранию или повреждению аккумулятора. Избегайте попадания посторонних предметов в паз электрических контактов аккумулятора. Не прикасайтесь к клеммам никакими проводящими материалами. Не храните блок аккумуляторов в местах, где его контакты могут соприкоснуться с другими металлическими предметами.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается бросать аккумулятор в огонь. Избегайте попадания посторонних предметов в вентиляционные отверстия зарядного устройства. Попадание металлических предметов или легковоспламеняющихся веществ в вентиляционные отверстия зарядного устройства может вызвать замыкание или поломку зарядного устройства. Не храните инструмент и аккумуляторы в таких местах, где температура может достичь и превысить значение +50°C. Аккумулятор рекомендуется хранить при температуре 15°C в заряженном состоянии и 1 раз в год выполнять подзарядку для предотвращения его саморазряда. При хранении в разряженном состоянии через 2 месяца аккумулятор может полностью выйти из строя. В Li-Ion батареях имеются специальные устройства

защиты, предотвращающие превышение напряжения заряда выше определенного порогового значения. Дополнительный элемент защиты обеспечивает завершение заряда, если температура батареи достигнет 70°C.

ЗАПРЕЩЕНО! Не используйте для зарядки не оригинальные или самодельные зарядные устройства.

ЗАПРЕЩЕНО! Никогда не заряжайте полностью заряженный аккумуляторный блок. Перезарядка сокращает срок службы блока.

2.2.2. Установка и снятие блока аккумуляторов

Обязательно выключайте инструмент перед установкой и извлечением аккумуляторного блока. Нажмите кнопку «4» (рисунок 2.2.2) на лицевой стороне и извлеките блок «5». Совместите выступ блока с пазом в корпусе и задвиньте его на место. Устанавливайте блок до упора так, чтобы он зафиксировался на месте с небольшим щелчком.

ВНИМАНИЕ! Обязательно устанавливайте аккумуляторный блок до конца. В противном случае аккумуляторный блок может выпасть. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке аккумуляторного блока. Если блок не двигается свободно, значит он вставлен неправильно.



Рисунок 2.2.2

2.2.3. Индикация оставшегося заряда аккумулятора

При включении инструмента индикатор «8» (рисунок 1.5) аккумулятора показывает его оставшегося заряд.

2.2.4. Зарядка аккумуляторной батареи

В случае потери мощности при эксплуатации инструмента, прекратите работу и зарядите аккумуляторный блок. Перед любыми манипуляциями с зарядным устройством вытаскивайте штепсель из розетки. После окончания работы с инструментом устанавливать аккумулятор на зарядку необходимо не ранее, чем через 20 минут! Для обеспечения безопасной работы используйте только оригинальные аккумуляторы нашей торговой марки. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует данным на заводской табличке зарядного устройства. Установите аккумуляторную батарею в зарядное устройство. Полюса «+» и «-», указанные на аккумуляторе и разьеме зарядного устройства должны соответствовать друг другу в зависимости от комплектации. В некоторых моделях сетевой адаптер подключается напрямую к аккумулятору. Соедините зарядное устройство с адаптером питания. Подключите адаптер питания к сети переменного тока 220-230В/50Гц. Зарядка аккумулятора длится до 1,5 часа. При полной зарядке аккумулятора красный индикатор погаснет. Адаптер питания можно отключить от сети. Отсоедините аккумулятор от зарядного устройства. Не оставляйте заряженную батарею в зарядном устройстве надолго. Это снижает рабочую емкость аккумулятора и срок его службы. Для зарядки используйте только оригинальные зарядные устройства. Нагрев батареи в процессе зарядки является нормальным. Не прикасайтесь к батарее, находящейся на зарядке. Литий-ионная аккумуляторная батарея может быть заряжена в любое время без отрицательного влияния на срок службы. Прекращение зарядки в любое время также не наносит ей вреда. Не храните батарею в разряженном состоянии. Перед хранением полностью зарядите аккумулятор.

2.3. Работа с инструментом

Перед началом работы, при отключенном от питания электроинструменте необходимо проверить надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений, исправность редуктора, свободное вращение шпинделя, работу кнопки клавиши выключателя исправность шнура питания зарядного устройства и штепсельной вилки.

2.3.1. Включение и выключение электроинструмента

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Для включения электроинструмента нажмите выключатель «1» (рисунок 1.5) и держите его нажатым. Для выключения электроинструмента отпустите выключатель «1» (рисунок 1.5). Отделяйте аккумуляторный блок от инструмента всегда по окончании работы.

2.3.2. Включение фонаря подсветки

Нажмите на выключатель «1» (рисунок 1.5) для включения лампы. Лампа будет светиться пока выключатель будет оставаться в нажатом положении.

2.3.3. Установка направления вращения

Перед работой всегда проверяйте направление вращения.

ВНИМАНИЕ! Пользуйтесь переключателем «2» (рисунок 2.3.3) только после полной остановки инструмента, чтобы избежать его повреждения. Направление вращения патрона можно изменять с помощью переключателя «2», при отпущенной клавише выключателя «1» (рисунок 2.3.3). Для вращения вправо (для закручивания винтов) прижмите переключатель направления вращения «2» влево до упора (рисунок 2.3.3). Для вращения влево (для ослабления и выворачивания винтов или отвинчивания гаек) прижмите переключатель направления вращения «2» вправо до упора (рисунок 2.3.3).



Рисунок 2.3.3

2.3.4. Установка режима работы

Режим мощности имеет многоступенчатую регулировку. Чтобы выбрать режим, нажмите кнопку «3» (рисунок 2.3.4). Силу удара можно изменить спустя примерно одну минуту после отпускания переключателя. Режимы высокой и малой мощности позволяют выбрать соответствующий момент затяжки. Функция автоматической остановки обратного вращения срабатывает только при нажатии на переключатель до упора, когда инструмент вращается против часовой стрелки. Когда болт (гайка) будет достаточно ослаблен, работа инструмента будет прервана.

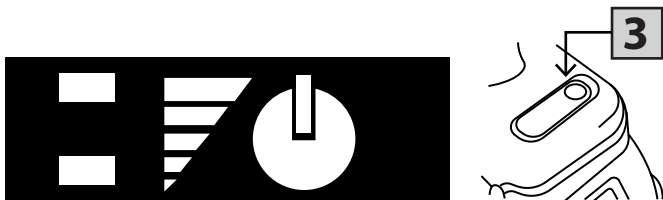


Рисунок 2.3.4

ВНИМАНИЕ! С целью предотвращения повреждения аккумуляторной батареи от глубокого разряда в изделии установлена защита от чрезмерного падения напряжения. Поэтому во время работы с повышенной нагрузкой при достаточно разряженной батарее возможно отключение двигателя и остановка инструмента.

2.3.5. Рекомендации по применению

Расположите ударную головку поверх болта или гайки. Хорошо удерживая инструмент, включите его и осуществите затяжку в соответствии с надлежащим временем затяжки. Держите инструмент прямо по отношению к болту или гайке. Соответствующий крутящий момент затяжки может отличаться в зависимости от типа или размера болта, материала закрепляемой рабочей детали. Чрезмерный крутящий момент затяжки может повредить болт (гайку) или ударную головку. Перед началом работы всегда выполняйте пробную операцию для определения времени затяжки, соответствующего вашему болту или гайке. Крутящий момент затяжки может быть меньше: если блок аккумулятора разряжен почти полностью, при использовании ударной головки ненадлежащего типа или изношенной головки, при использовании универсального шарнира или удлинительного стержня, при эксплуатации инструмента на низкой скорости. После затяжки обязательно проверьте крутящий момент с помощью динамометрического ключа.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Перетёрт или повреждён электрический кабель;
- Поврежден корпус изделия;
- Нарушение электрической изоляции;
- Отсутствие фиксации оснастки;
- Не работает выключатель;
- Отказ работы одной или нескольких функций;
- Появление дыма или запаха гари;
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков:

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем;
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия;
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем;
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- Не включать при попадании воды в корпус;
- Не использовать при сильном искрении;
- Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
	Переключатель реверса в промежуточном положении	Переведите переключатель в крайнее положение
Инструмент не работает на полную мощность	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Заклинивание в редукторе	
	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
Инструмент перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Срабатывание термозащиты батареи	Дождитесь остывания батареи
Батарея не заряжается полностью	Малое время зарядки или неисправность батареи	Увеличьте время зарядки или замените батарею
Не горит светодиод подсветки	Неисправность зарядного устройства	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправность светодиода или цепи питания	

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., 121 Мелонг роад, Ионгканг, Чжэцзян, КНР

5. Расшифровка серийного номера



6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 18.07.2019) и статьи 454-491 Гражданского кодекса Российской Федерации. Гарантия предоставляется исключительно потребителям, приобретающим товары для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В рамках гарантии осуществляется бесплатный ремонт или замена дефектных компонентов в течение установленного срока. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному износу или разрушению. Претензии, касающиеся возмещения ущерба, убытков или расходов, связанных с использованием или неиспользованием инструмента, не подлежат удовлетворению.

Сроки гарантии:

Аккумуляторные батареи и зарядные устройства — 2 недели (при их наличии в комплекте). Гарантия распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Бесщеточные/щеточные двигатели и статоры инструмента — 1 год. Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (vniissoktools.ru). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, канги, гайки и фланцы крепления,

патроны, подошвы, пыльные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколь, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**