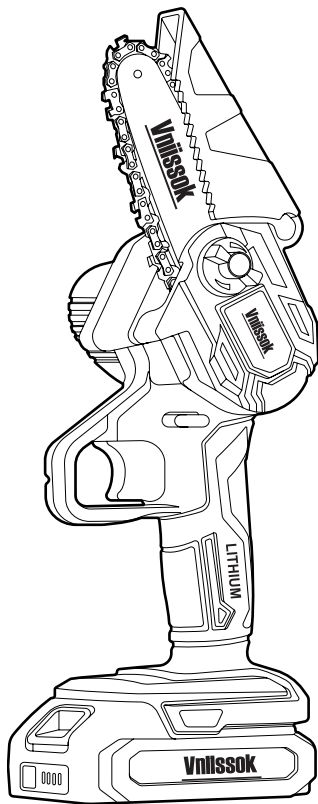


Vniissok

АККУМУЛЯТОРНАЯ ЦЕПНАЯ ПИЛА

VGST-18V Арт. V0031



Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

RU-2023-08-02

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

vniissoktools.ru

Содержание

1. Описание и работа изделия	3	4. Гарантийное обязательство	18
1.1. Назначение	3	5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация	18
1.2. Область применения	3	5.1. Срок службы изделия	18
1.3. Источник питания	4	5.2. Хранение	19
1.4. Устройство и работа	4	5.3. Транспортировка	19
1.4.1. Внешний вид	5	5.4. Утилизация	20
1.5. Комплектация	6	5.5. Информация для пользователя	20
1.6. Характеристики	6	6. Расшифровка серийного номера	20
1.7. Маркировка	7	7. Условия предоставления гарантии	20
2. Использование по назначению	8	8. Условия, при которых гарантия не применяется	22
2.1. Эксплуатационные ограничения	8	Заметки	24
2.2. Подготовка к работе	9	Гарантийный талон	27
2.2.1. Зарядка аккумуляторной батареи	9		
2.2.2. Установка или снятие блока аккумуляторов	10		
2.2.3. Сборка. Замена цепи	11		
2.3. Работа с инструментом	12		
2.3.1. Включение и выключение	12		
2.3.2. Рекомендации по применению	12		
2.3.3. Управление скоростью распиливания	12		
2.4. Критерии предельных состояний	13		
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя	14		
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии	14		
3. Техническое обслуживание и ремонт	15		
3.1. Очистка	15		
3.1.1. Очистка шины пилы	15		
3.1.2. Заточка пильной цепи	15		
3.2. Обслуживание	16		
3.3. Заказ запасных частей	17		
3.4. Ремонт	17		
3.5. Возможные неисправности и методы их устранения	18		

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт и всех отрывных талонах на гарантийный ремонт поставлены: *штамп магазина, дата продажи и подпись продавца*. Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Инструмент предназначен для прямолинейного распила веток, реек, твердой и мягкой древесины. Инструмент разрешается использовать только для резки древесины. Использование инструмента не по назначению может привести к опасным ситуациям.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от -10 до +35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия- УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150-69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529). Режим работы инструмента повторно-кратковременный с номинальным периодом «работа/перерыв» –15 мин/5 мин, S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004). После непрерывной

работы в течение 15-20 минут его необходимо выключить, возобновить работу с ним можно через 5 минут! Не перегружайте мотор электроинструмента. Время работы не более 20 часов в неделю.

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к низковольтному аккумулятору питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него (класс III по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011). Изделие оснащено зарядным устройством, которое имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1- 2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя и редуктора, помещенного в полимерный корпус. Рабочим органом пилы является пильная цепь, установленная в паз направляющей шины. Управление производится с помощью триггерной клавиши выключателя. Изделие соответствует требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию и комплектацию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.4.1. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Триггерный выключатель	1
Блокиратор выключателя	2
Пильная шина	3
Пильная цепь	4
Защитный кожух	5
Кнопка отсоединения аккумулятора	6
Аккумулятор	7

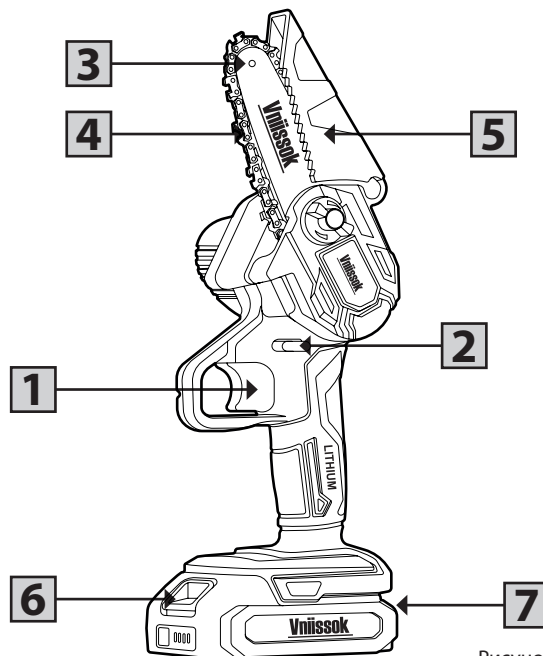


Рисунок 1.4.1.

ВНИМАНИЕ! Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства
--

1.5. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Пила	1 шт
Аккумулятор	2 шт
Зарядное устройство	1 шт
Шина	1 шт
Цепь	1 шт
Кожух защитный	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 шт

1.6. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VGST-18V
Номинальное напряжение постоянного тока	18В
Число оборотов на холостом ходу	0-3000 об/мин
Длина шины	13 см
Шаг цепи, дюймы	1/4
Количество звеньев	28
Тип аккумулятора, ёмкость аккумулятора	Li-ion, 2.0 Ач
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	III
Электронная регулировка частоты вращения	72 дБ(А)
Защита от перегрузок	83 дБ(А)
Уровень звукового давления в соответствии с EN60335 (LpA)	3 дБ(А)
Уровень звуковой мощности (LWA)	2,5 м/с2
Погрешность (К)	1,5 м/с2
Распространение вибрации в соответствии с EN60335(ah, AG)	220 В
Погрешность (К)	50 Гц
Срок службы	5 лет
Номинальное напряжение	220

Наименование	Позиция
Частота тока	50 Гц
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	II

1.7. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

- Наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Дату изготовления (месяц и год);
- Серийный номер изделия;
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

- Наименование, артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Дату изготовления (месяц и год);
- Серийный номер изделия;
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536;
- Наименование и контактные данные изготовителя;
- Наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.

ЗАПРЕЩЕНО! Пользоваться этим инструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено. Храните неиспользуемые электроинструменты недоступно для детей.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этим инструментом во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.

Не использовать шнур зарядного устройства не по назначению. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей инструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электрическим током. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства.

ЗАПРЕЩЕНО! Не пользуйтесь неисправным электроинструментом.



Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. При сверлении надевайте наушники. При заклинивании оснастки немедленно выключайте электроинструмент. Будьте готовы к высоким реакционным моментам, которые ведут к обратному удару. При выполнении работ держите электроинструмент за изолированную ручку.



Не прикасайтесь к нагретой оснастке до полного её остывания. Пользуйтесь защитными очками, перчатками. Не закрывайте вентиляционные отверстия изделия.

2.2. Подготовка к работе



Перед первым использованием и после долгого перерыва включите электроинструмент и дайте ему немного поработать на холостом ходу. Расположите электрический кабель зарядного устройства вне рабочей зоны.

2.2.1. Зарядка аккумуляторной батареи



Перед любыми манипуляциями с зарядным устройством вытаскивайте штепсель из розетки.

ВНИМАНИЕ! Аккумуляторная цепная пила поставляется частично заряженной. Зарядите её аккумулятор полностью перед началом использования. Заряжайте аккумуляторы при температуре окружающего воздуха от 10 до 25°C. При температуре ниже 10°C может произойти сверхнормативная зарядка, что опасно. Аккумулятор не способен заряжаться при температуре выше 40°C. Оптимальная температура от 20 до 25°C. Перед зарядкой горячего аккумулятора дайте ему остыть. После окончания работы с инструментом устанавливать аккумулятор на зарядку необходимо не ранее, чем через 20 минут! Для обеспечения безопасной работы используйте только оригинальные аккумуляторы нашей торговой марки. Используйте только сетевой адаптер или зарядное устройство, поставляемое в комплекте.

ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается оставлять аккумуляторные батареи в зарядном устройстве на длительное время, чтобы исключить перезаряд. Избегайте постоянных полных разрядов аккумулятора. Для литий-ионного аккумулятора более предпочтительны частые подзарядки. Постоянные глубокие разряды сокращают срок его службы. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует данным на заводской табличке зарядного устройства.

Установите аккумуляторную батарею в зарядное устройство. Полюса «+» и «-», указанные на аккумуляторе и разъеме зарядного устройства должны соответствовать друг другу. В зависимости от комплектации. В некоторых моделях сетевой адаптер подключается напрямую к аккумулятору. Соедините зарядное устройство с адаптером питания.

Подключите адаптер питания к сети переменного тока 220-230В/50 Гц. Загорятся 2 светодиодных индикатора: зеленый «сеть» и красный «зарядка». Зеленый индикатор горит постоянно при подключении к сети. Красный во время процесса зарядки, если аккумуляторная батарея полностью или частично разряжена. Зарядка аккумулятора длится до 1 часа. При полной зарядке аккумулятора красный индикатор погаснет. Адаптер питания можно отключить от сети. Отсоедините аккумулятор от зарядного устройства.

2.2.2. Установка или снятие блока аккумуляторов

Для замены аккумулятора и после прекращения работы отключайте инструмент от питания. Для снятия аккумуляторного блока нажмите кнопку «4» (рис. 2.2.2.) извлеките блок. Для установки аккумуляторного блока совместите паз блока с выступом в корпусе и задвиньте его до упора так, чтобы он зафиксировался. Обязательно устанавливайте аккумуляторный блок до конца. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке аккумуляторного блока.

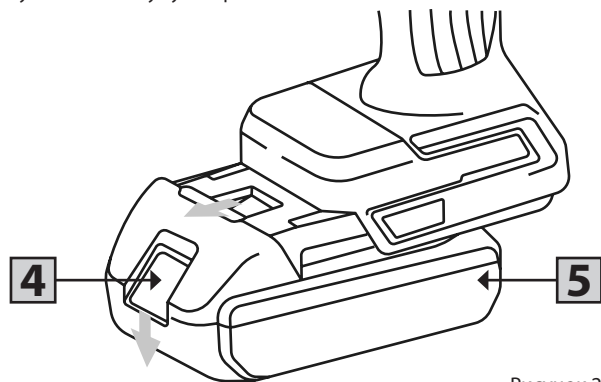


Рисунок 2.2.2.

ВНИМАНИЕ!

Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства

2.2.3. Сборка. Замена цепи

ВНИМАНИЕ! При смене рабочего инструмента пользуйтесь защитными перчатками. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от питания.

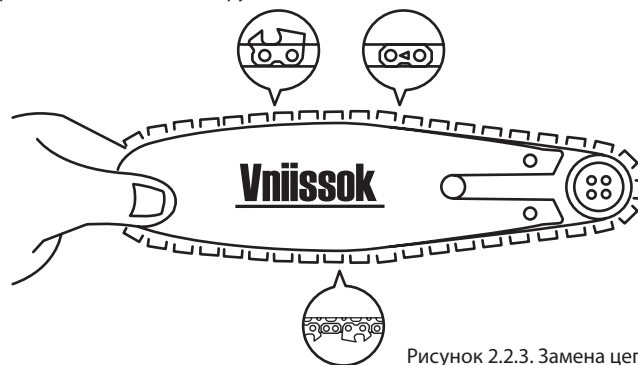


Рисунок 2.2.3. Замена цепи

Для замены цепи выполните следующее:

- Выключите инструмент и выньте аккумулятор.
- Открутите гайку-барашек против часовой стрелки, пока она не снимется с крышки цепной звездочки.
- Снимите крышку звездочки.
- Снимите направляющую шину и пильную цепь.
- Уложите пильную цепь в паз направляющей шины так, чтобы стрелки на соединительных звеньях пильной цепи с верхней стороны были сориентированы в направлении движения.
- Установите направляющую шину с пильной цепью на инструмент так, чтобы были ведущие звенья пильной цепи вошли в зубья звездочки.
- Подтяните пильную цепь.
- Крышку цепной звездочки приставите к корпусу таким образом, чтобы крышка не выступала за него.
- Закрутите гайку - барашек по часовой стрелке до тех пор, пока крышка цепной звездочки не будет плотно прилегать к корпусу

2.3. Работа с инструментом

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, натяжку всех резьбовых соединений, исправность редуктора, работу кнопки выключателя.

2.3.1. Включение и выключение

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Для включения инструмента нажмите на блокиратор выключателя «2» (рисунок 1.4.1.), затем на триггерный выключатель «1» (рисунок 1.4.1.) и держите его нажатым. Для выключения инструмента отпустите триггерный выключатель «1». Отделяйте аккумуляторный блок от инструмента всегда по окончании работы. Перед установкой аккумуляторного блока в инструмент обязательно убедитесь, что его триггерный выключатель «1» нормально работает и возвращается в положение (ВЫКЛ.) при отпускании. Литиево-ионная аккумуляторная батарея защищена от глубокой разрядки. При разряженной аккумуляторной батарее инструмент выключается благодаря схеме защиты. После автоматического выключения электроинструмента не нажимайте больше на выключатель. Аккумулятор может повредиться.

2.3.2. Рекомендации по применению

При пилении соблюдайте направление резания сверху вниз (рисунок 2.3.3.). Защитный кожух «5» (рисунок 1.4.1) предотвращает пиление против направления движения пильной цепи. Чтобы достичь оптимальных и точных результатов распиливания, работайте с умеренным нажатием. При заклинивании пильного полотна выключите немедленно электроинструмент. Разожмите пропил подходящим инструментом и выньте электроинструмент.

2.3.3. Управление скоростью распиливания

Вы можете плавно регулировать скорость распиливания, изменяя для этого усилие нажатия на триггерный выключатель «1» (рисунок 1.4.1.) Необходимая скорость распиливания зависит от материала и условий работы и может быть определена опытным путем.

ЗАПРЕЩЕНО! Не включайте блокировку «2» (рисунок 1.4.1) при вращающемся шпинделе. Это может привести к повреждению инструмента. Нажмите на кнопку блокировки для предотвращения вращения шпинделя при установке или снятии оснастки.

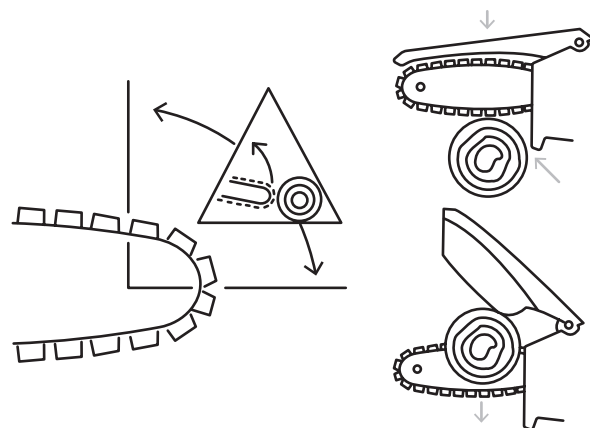


Рисунок 2.3.2.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
- Поврежден корпус изделия.
- Нарушение электрической изоляции.
- Отсутствие фиксации оснастки.
- Не работает выключатель.
- Отказ работы одной или нескольких функций.
- Появление дыма или запаха гари.
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков:

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем.
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
- Не включать при попадании воды в корпус.
- Не использовать при сильном искрении.
- Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.1.1. Очистка шины пилы

- Очистите шину пилы, используйте только пластиковый шпатель, а не стальной инструмент.
- Снимите шину пилы.
- Удалите грязь из масляной направляющей канавки шины пилы с помощью подходящего инструмента.
- Установите пыльную шину

3.1.2. Заточка пыльной цепи

Для заточки пыльной цепи требуются специальные инструменты, которые гарантируют, что резание цепи происходит под правильным углом и на правильной глубине. Мы рекомендуем Вам иметь пыльную цепь, заточенную профессионалом. Каждый режущий зуб опиливать круглым напильником так, чтобы выдерживался угол заточки 30°. Ограничитель глубины обрабатывать плоским напильником так, чтобы он не выступал за опилочный шаблон и был параллелен маркировке износа. Опилочный шаблон должен соответствовать шагу пыльной цепи.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки.

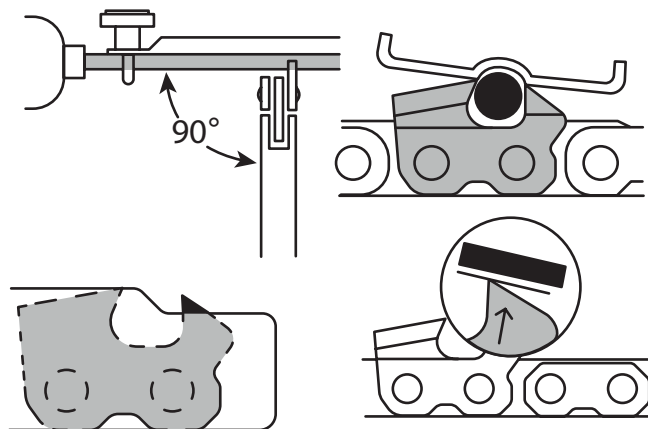


Рисунок 3.1.2.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите модель или тип инструмента, артикул инструмента, серийный идентификационный номер инструмента, номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Переведите переключатель в крайнее положение
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Проверьте напряжение в сети
	Заклинивание в редукторе	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Срабатывание термозащиты батареи	Дождитесь остывания батареи
Батарея не заряжается полностью	Малое время зарядки или неисправность батареи	Увеличьте время зарядки или замените батарею
	Неисправность зарядного устройства	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены

4. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне.

5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

5.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать

в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

5.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

5.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

5.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

5.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., 121 Мелонг роад, Ионгканг, Чжэцзян, КНР.

6. Расшифровка серийного номера



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки предоставления гарантии:

Аккумуляторные батареи и зарядные устройства - 3 месяца.

Распространяется только на неисправности, вызванные:

- Использованием некачественных материалов при производстве аккумуляторной батареи;
- Нарушением технологии производства, выразившиеся в отказах в работе аккумуляторной батареи.

Шесть месяцев гарантии на брендовый щеточный двигатель VNISSOK

Гарантия на бесщеточный двигатель и статор инструмента - 1 год, если неисправность вызвана использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Срок гарантии начинается со дня продажи товара потребителю. Для подтверждения даты покупки необходимо предоставить кассовый чек. Если товар куплен на электронной площадке необходимо сохранить документы, подтверждающие дату и место покупки.

Техническое освидетельствование инструмента на предмет гарантии и гарантийный ремонт осуществляется только уполномоченными Сервисными центрами. Адреса авторизованных Сервисных центров указаны на сайте производителя vniissoktools.ru.

Решение о ремонтопригодности, полной замене инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за Сервисным центром. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Доставка товара в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет. Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полном комплекте.

**В случае неисправности
инструмента отсканируйте
QR-код**



Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чека, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пыльные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).

11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

12. На технические жидкости и смазку, масло.

13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.

15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).

16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vniissok

Гарантийный талон

Vniissok

Продавец _____

Покупатель _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично.

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя)

Талон №1

Дата приема

Дата выдачи

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Vniissok

Гарантийный талон

Vniissok

Продавец _____

Покупатель _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично.

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею.

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя)

Талон №2

Дата приема

Дата выдачи

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Vniissok

Гарантийный талон

Vniissok

Продавец _____

Покупатель _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

Талон №3

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Vniissok

vniissoktools.ru