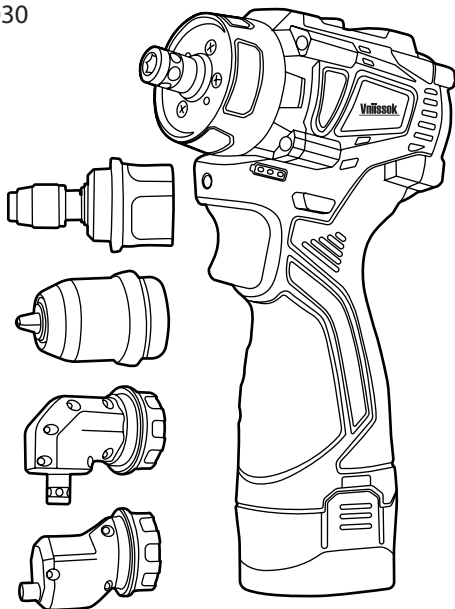


Vniissok

АККУМУЛЯТОРНЫЙ БЕСЩЕТОЧНЫЙ ШУРУПОВЕРТ СО СМЕННЫМИ НАСАДКАМИ

V-16BM Арт. V1030



RU-2025-09-11

IP20



EAC

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт16
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 16
1.2. Область применения 3	3.2. Обслуживание 16
1.3. Источник питания 4	3.3. Заказ запасных частей 16
1.4. Устройство и работа 4	3.4. Ремонт 16
1.4.1. Внешний вид 4	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения 18
1.5. Комплектация 6	
1.6. Характеристики 6	
1.7. Маркировка 7	
2. Использование по назначению 8	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация ...20
2.1. Эксплуатационные ограничения 8	4.1. Срок службы изделия 20
2.2. Подготовка к работе 9	4.2. Хранение 20
2.2.1. Зарядка аккумуляторной батареи 9	4.3. Транспортировка 20
2.2.2. Установка и снятие аккумуляторного блока 10	4.4. Утилизация 20
2.2.3. Сборка. Установка и снятие быстросъемного патрона 11	4.5. Информация для пользователя .. 20
2.2.4. Сборка. Установка оснастки 11	
2.3. Работа с инструментом 12	5. Расшифровка серийного номера21
2.3.1. Включение и выключение электроинструмента 12	6. Гарантийное обязательство21
2.3.2. Включение фонаря подсветки 12	7. Условия предоставления гарантии22
2.3.3. Установка направления вращения 13	8. Условия, при которых гарантия не принимается24
2.3.4. Установка режима работы 13	Гарантийный талон26
2.3.5. Работа в режиме низкой скорости 13	
2.3.6. Работа в режиме высокой скорости 13	
2.3.7. Рекомендации по применению 14	
2.4. Критерии предельных состояний 15	
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя 15	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента 15	

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Аккумуляторный бесщеточный шуруповерт предназначен для сверления древесины, металлов, керамики и синтетических материалов, для завинчивания или откручивания винтов, нарезания резьбы.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном рабочих температур от -10 до + 35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150-69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529), S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004).

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к низковольтному аккумулятору питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него. Изделие оснащено зарядным устройством, которое имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенных в металлический и полимерный корпус, снабженных металлическим шпинделем с патроном держателем для крепления оснастки. Управление производится клавишами выключателя и переключателя направления вращения. Изделие соответствует требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.4.1. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Выключатель	1
Кольцо регулировки крутящего момента	2
Переключатель направления вращения	3
Кнопка отсоединения аккумулятора	4
Индикатор заряда	5
Переключатель скорости	6

Фонарь подсветки	7
Аккумулятор	8
Шпиндель	9
Насадка для шуруповерта с зажимом	10
Патрон 3 кулачковый	11
Угловая насадка	12
Эксцентриковая насадка	13

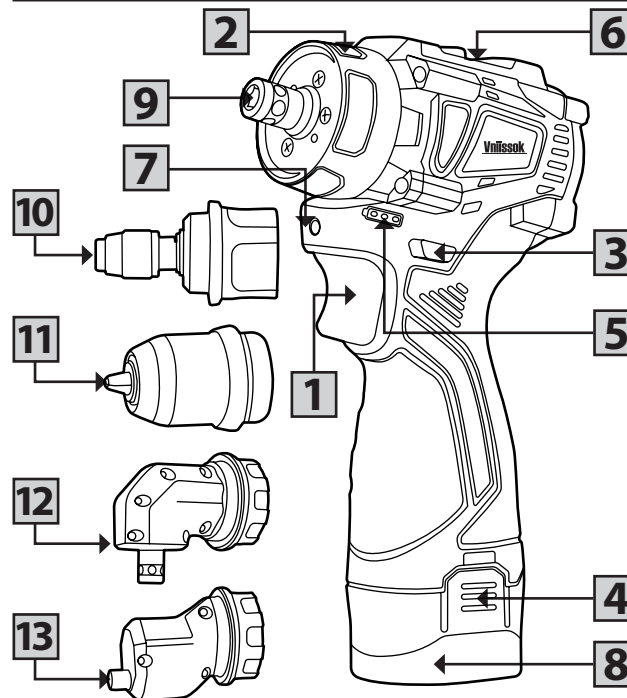


Рисунок 1.4.1

ВНИМАНИЕ! Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства
--

1.5. Комплектация Таблица №2

Наименование	Позиция
Шурупверт	1 шт
Зарядное устройство	1 шт
Аккумулятор 2.0 Ач	2 шт
Магнитная бита	1 шт
Патрон 3 кулачковый	1 шт
Эксцентриковая насадка	1 шт
Угловая насадка	1 шт
Насадка для шурупверта с механическим зажимом	1 шт
Поясное крепление - держатель для бит	1 шт
Кейс	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.6. Характеристики Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	V-16BM
Напряжение изделия, В	16
Частота вращения шпинделя, об/мин	0-450/1450
Число скоростей	2
Максимальный крутящий момент, Нм	45
Диаметр зажима, мм	0.8-10
Тип аккумулятора	Li-Ion
Емкость аккумулятора, Ач	2.0
Блокировка шпинделя	есть
Электронная регулировка частоты вращения	есть
Защита от перегрузки	есть
Реверс	есть
Тип двигателя	бесщеточный
Тормоз двигателя	есть

Подсветка	есть
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	III
Уровень звукового давления в соответствии с EN60335 (LpA).	72 дБ(А)
Уровень звуковой мощности (LWA)	83 дБ(А)
Погрешность (K)	3 дБ(А)
Распространение вибрации (ah, AG):	1,9 м/с2
Погрешность (K):	1,5 м/с2
Напряжение питания зарядного устройства, В/Гц	220/50
Срок службы, лет	5 лет

1.7. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает: наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает: наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.



ЗАПРЕЩЕНО! Пользоваться этим инструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено. Храните неиспользуемые электроинструменты недоступно для детей.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этим инструментом во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.

Не использовать шнур зарядного устройства не по назначению. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей инструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электрическим током. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства.



ЗАПРЕЩЕНО! Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями.

При сверлении надевайте наушники. При заклинивании оснастки немедленно выключайте электроинструмент. Будьте готовы к высоким реакционным моментам, которые ведут к обратному удару. При выполнении работ держите электроинструмент за изолированную ручку.

Не прикасайтесь к нагретой оснастке до полного её остывания. Пользуйтесь защитными очками, перчатками. Не закрывайте вентиляционные отверстия изделия.

2.2. Подготовка к работе

Перед первым использованием и после долгого перерыва включите электроинструмент и дайте ему немного поработать на холостом ходу. Расположите электрический кабель зарядного устройства вне рабочей зоны.

2.2.1. Зарядка аккумуляторной батареи



Перед любыми манипуляциями с зарядным устройством вытаскивайте штепсель из розетки.



ВНИМАНИЕ! Аккумуляторный шуруповерт поставляется частично заряженной. Зарядите её аккумулятор полностью перед началом использования. Заряжайте аккумулятор при температуре окружающего воздуха от 10 до 25°C. При температуре ниже 10°C может произойти сверхнормативная зарядка, что опасно. Аккумулятор не способен заряжаться при температуре выше 40°C. Оптимальная температура от 20 до 25°C. Перед зарядкой горячего аккумулятора дайте ему остыть. После окончания работы с инструментом устанавливать аккумулятор на зарядку необходимо не ранее, чем через 20 минут! Для обеспечения безопасной работы используйте только оригинальные аккумуляторы нашей торговой марки. Используйте только сетевой адаптер или зарядное устройство, поставляемое в комплекте.

ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается оставлять аккумуляторные батареи в зарядном устройстве на длительное время, чтобы исключить перезаряд. Избегайте постоянных полных разрядов аккумулятора. Для литий-ионного аккумулятора более предпочтительны частые подзарядки. Постоянные глубокие разряды сокращают срок его службы. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует данным на заводской табличке зарядного устройства. Установите аккумуляторную батарею в зарядное устройство. Полюса «+» и «-», указанные на аккумуляторе и разъеме зарядного устройства должны соответствовать друг другу. В зависимости от комплектации. В некоторых

моделях сетевой адаптер подключается напрямую к аккумулятору. Соедините зарядное устройство с адаптером питания. Подключите адаптер питания к сети переменного тока 220-230В/50Гц. Загорятся 2 светодиодных индикатора - зеленый "сеть" и красный "зарядка". Зеленый индикатор горит постоянно при подключении к сети. Красный во время процесса зарядки, если аккумуляторная батарея полностью или частично разряжена. Зарядка аккумулятора длится до 1,5 часа. При полной зарядке аккумулятора красный индикатор погаснет. Адаптер питания можно отключить от сети. Отсоедините аккумулятор от зарядного устройства.

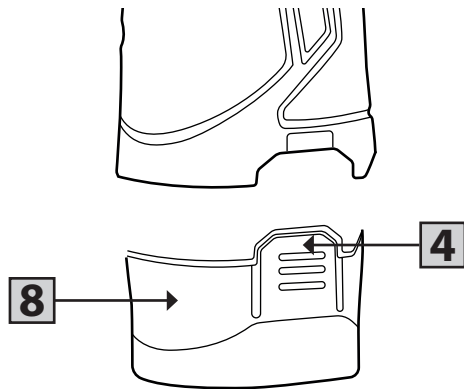


Рисунок 2.2.2.

2.2.2. Установка и снятие аккумуляторного блока

Для замены аккумулятора и после прекращения работы отключайте инструмент от питания. Для снятия аккумуляторного блока нажмите кнопку «4» (рисунок 2.2.2.) извлеките блок. Для установки аккумуляторного блока совместите паз блока с выступом в корпусе и задвиньте его до упора так, чтобы он зафиксировался. Обязательно устанавливайте аккумуляторный блок до конца. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке аккумуляторного блока.

2.2.3. Сборка. Установка и снятие быстрозажимного патрона

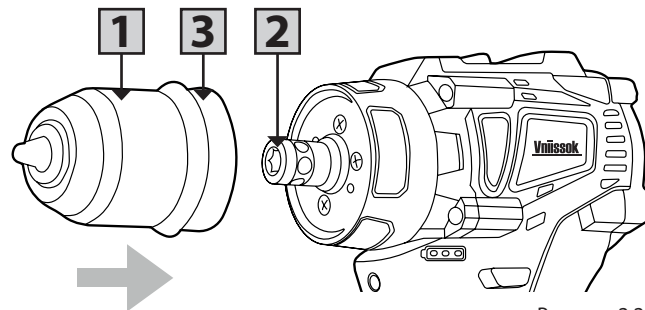


Рисунок 2.2.3.

1. Для установки быстрозажимного патрона необходимо установить патрон «1» (рисунок 2.2.3) на магнитный держатель «2» шпинделя. Поверните патрон по оси до совмещения шестигранника магнитного держателя. Установите патрон до упора и сдвиньте кольцо-замок «3» назад.
2. Для снятия быстрозажимного патрона сдвиньте кольцо-замок «3» вперед. Снимите патрон «1» с магнитного держателя «2» на шпинделе.

2.2.4. Сборка. Установка оснастки

ВНИМАНИЕ! При смене рабочего инструмента пользуйтесь защитными перчатками. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от питания.



1. Поверните втулку патрона «2» (рисунок 2.2.4) против часовой стрелки для открытия зажимных кулачков настолько, чтобы можно было вставить оснастку. Вставьте оснастку в патрон как можно глубже. Поверните втулку патрона «2» (рисунок 2.2.4) по часовой стрелке для затяжки патрона.
2. Для снятия биты, поверните втулку «2» (рисунок 2.2.4) против часовой стрелки. При использовании бит-насадок всегда

применяйте универсальный держатель. Используйте только бит-насадки, подходящие к головке винта.

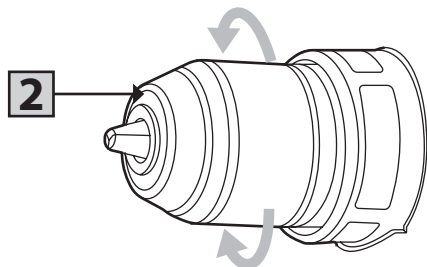


Рисунок 2.2.4.

2.3. Работа с инструментом

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить: надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений; исправность редуктора, свободное вращение шпинделя; работу переключателя направлений вращения; исправность шнура питания зарядного устройства и штепсельной вилки.

2.3.1. Включение и выключение электроинструмента

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Для включения электроинструмента нажмите выключатель «1» (рисунок 1.4.1.) и держите его нажатым. Для выключения электроинструмента отпустите выключатель «1». Отделяйте аккумуляторный блок от инструмента всегда по окончании работы. Перед установкой аккумуляторного блока в инструмент обязательно убедитесь, что его выключатель «1» нормально работает и возвращается в положение (ВЫКЛ.) при отпуске.

2.3.2. Включение фонаря подсветки

Нажмите на «1» (рисунок 1.4.1.) для включения лампы «7» (рисунок 1.4.1.). Лампа «7» (рисунок 1.4.1.) будет светиться, пока выключатель будет оставаться в нажатом положении.

2.3.3. Установка направления вращения

Перед работой всегда проверяйте направление вращения. Пользуйтесь переключателем вращения «3» (рисунок 1.4.1.) только после полной остановки инструмента, чтобы избежать его повреждения. Направление вращения патрона можно изменять с помощью переключателя «3», при отпущенной клавише выключателя «1» (рисунок 1.4.1.). Для вращения вправо (для сверления и закручивания винтов и шурупов) прижмите переключатель направления вращения влево до упора (рисунок 2.3.4.). Для вращения влево (для ослабления и выворачивания винтов и шурупов или отвинчивания гаек) прижмите переключатель направления вращения вправо до упора (рисунок 2.3.4.). Зажатое в материале сверло можно легко освободить, используя обратное направление вращения. При этом держите электроинструмент в руках крепко.

2.3.4. Установка режима работы

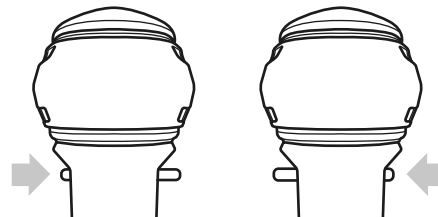


Рисунок 2.3.4.

2.3.5. Работа в режиме низкой скорости

Переведите переключатель скорости «6» (рисунок 1.4.1.) на отметку «Н». Отрегулируйте кольцо регулировки крутящего момента «2» на требуемый уровень усилия затяжки. Вставьте острие отверточной биты в головку винта и надавите на инструмент. Включите инструмент на медленной скорости, постепенно увеличивая ее. Отпустите переключатель «8» как только сработает предохранитель сцепления.

2.3.6. Работа в режиме высокой скорости

Переведите переключатель скорости «6» (рисунок 1.4.1.) на отметку «L». Отрегулируйте кольцо регулировки крутящего момента «2» (рису-

нок 1.4.1.) на требуемый уровень усилия затяжки. Чрезмерное нажатие на инструмент не ускорит сверление, а только повредит наконечник сверла, снизит производительность инструмента и сократит срок его службы. Чтобы извлечь застрявшее сверло переведите переключатель направления «3» (рисунок 1.4.1.) на обратное вращение. Удерживайте крепко инструмент, чтобы избежать его внезапного обратного поворота.

2.3.7. Рекомендации по применению

ВНИМАНИЕ! Во избежание травм и повреждений перед сверлением отверстий убедитесь в отсутствии в месте сверления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб. При сверлении заготовки надежно закрепите ее. Изделие передает на оператора повышенную вибрацию (особенно в режиме сверления с ударом). Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время работы с изделием. Для предотвращения соскальзывания устанавливайте электроинструмент на винт или гайку только в выключенном состоянии. После продолжительной работы с низким числом оборотов электроинструмент следует включить приблизительно на 3 минуты на максимальное число оборотов на холостом ходу для охлаждения. Для выполнения отверстий в металле применяйте сверла из быстрорежущей стали повышенной прочности. Чтобы предотвратить скольжение сверла в начальный момент, с помощью кернера и молотка наметьте в нужном месте углубление, и затем приступайте к сверлению. При сверлении в дереве применяйте сверла, снабженные направляющим винтом, который упрощает сверление, удерживая сверло в обрабатываемой детали. Для сверления древесины наилучший результат достигается при сверлении специальными сверлами по дереву. Сильное нажатие на инструмент не ускорит процесс сверления, но может привести к поломке концевика сверла и снизить срок эксплуатации инструмента. При сверлении держите крепко электроинструмент и нажимайте на него очень аккуратно. Зажатое в материале сверло можно легко освободить, используя обратное направление вращения. При этом держите электроинструмент в руках крепко. При сверлении небольших по размеру предметов используйте

тиски или струбцины.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

1. Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
2. Поврежден корпус изделия.
3. Нарушение электрической изоляции.
4. Отсутствие фиксации оснастки.
5. Не работает выключатель.
6. Отказ работы одной или нескольких функций.
7. Появление дыма или запаха гари.
8. Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем. Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента

критического отказа или аварии. При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом отсоединяйте аккумуляторный блок. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
	Переключатель реверса в промежуточном положении	Переведите переключатель в крайнее положение
Инструмент не работает на полную мощность	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Срабатывание термозащиты батареи	Дождитесь остывания батареи
	Срабатывание защиты от перегрузки	Уменьшите нагрузку
	Ошибка при блокировке вращения двигателя	Освободите инструмент
	Срабатывание защиты от глубокого разряда батареи	Проверьте напряжение, при необходимости, зарядите батарею

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

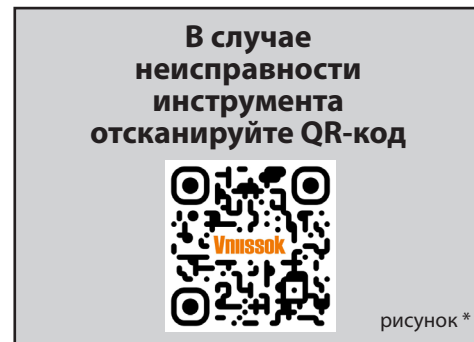
Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

5. Расшифровка серийного номера



6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки гарантии:

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (**vniissoktools.ru**). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления,

патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____
С условиями гарантийного обслуживания _____
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №2

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**