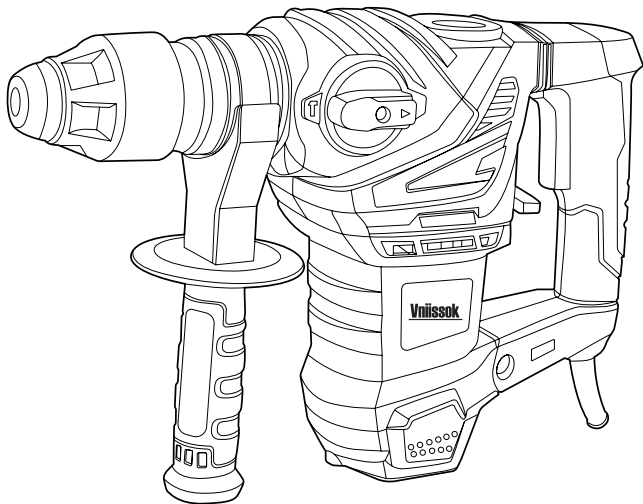


Vniissok

СЕТЕВОЙ ПЕРФОРАТОР

VBH32 Арт. V1017



Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

RU-2025-01-27

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт13
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 13
1.2. Область применения..... 3	3.2. Обслуживание 13
1.3. Устройство и работа 4	3.3. Заказ запасных частей 13
1.3.1. Внешний вид 5	3.4. Ремонт 13
1.4. Комплектация 6	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения..... 14
1.5. Характеристики 6	
1.6. Источник питания..... 7	
1.7. Маркировка..... 7	
2. Использование по назначению 8	4. Гарантийное обязательство14
2.1. Эксплуатационные ограничения..... 8	5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация14
2.2. Подготовка изделия к использованию 9	5.1. Срок службы изделия 15
2.2.1. Установка дополнительной рукоятки 9	5.2. Хранение 15
2.2.2. Установка и снятие оснастки 9	5.3. Транспортировка 16
2.2.3. Установка оснастки..... 9	5.4. Утилизация 16
2.2.3.1. Снятие оснастки 10	5.5. Информация для пользователя 16
2.3. Использование изделия 10	6. Расшифровка серийного номера16
2.3.1. Включение и выключение инструмента 10	7. Условия предоставления гарантии17
2.3.2. Установка режима работы..... 11	8. Условия, при которых гарантия не применяется19
2.4. Критерии предельных состояний .. 11	Гарантийный талон.....22
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя ... 12	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 12	

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента.

	Предписывающий знак работать в защитных очках		Предупреждающий знак электрическое напряжение
	Предписывающий знак работать в защитных перчатках		Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт и всех отрывных талонах на гарантийный ремонт поставлены: *штамп магазина, дата продажи и подпись продавца*. Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Перфоратор предназначен для сверления отверстий без ударного действия в древесине, металле, керамике и синтетических материалах, для ударного сверления отверстий в бетоне, кирпичах и природном камне, а также для выполнения легких долбежных работ.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном рабочих температур от -10 до + 35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия- УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности IP20 (МЭК 60529) Режим работы инструмента повторно-кратковременный с номинальным периодом «работа/перерыв» – 15 мин/5 мин, S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004). После непрерывной

работы в течение 15-20 минут его необходимо выключить, возобновить работу с ним можно через 5 минут! Не перегружайте мотор электроинструмента. Время работы не более 20 часов в неделю.

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенных в металлический и полимерный корпус, снабженных металлическим шпинделем с патроном держателем для крепления оснастки. Управление производится клавишами выключателя и переключателей режимов работ. Существует три режима: сверление без удара, сверление с ударом, долбление. Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3.1. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Дополнительная рукоятка	1
Основная рукоятка	2
Переключатель режимов	3
Режим включения и выключения удара	4
Щеткодержатель	5
Патрон SDS plus	6
Отверстие для смазки	7
Выключатель	8

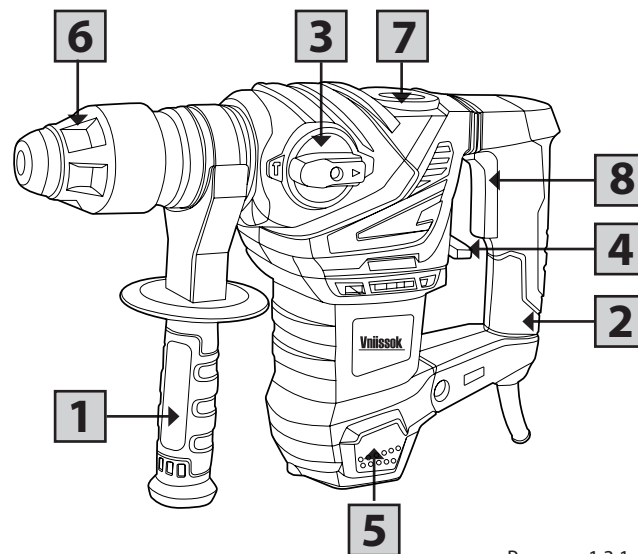


Рисунок 1.3.1.

1.4. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Перфоратор	1 шт
Бур	3 шт
Зубило плоское	1 шт
Пика	1 шт
Смазка (для буров)	1 шт
Пыльник защитный	1 шт
Ключ	1 шт
Щетки угольные	2 шт
Кейс	1 шт
Дополнительная рукоятка	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.5. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VBN32
Напряжение изделия	220 В
Частота тока	50 Гц
Мощность	1800 Вт
Частота удара в минуту	0-4500 уд/мин
Частота вращения	0-950 об/мин
Энергия удара	6,5 Дж
Диаметр сверления дерева	42 мм
Диаметр сверления металла	13 мм
Диаметр сверления бетона	32 мм
Тип патрона	SDS PLUS
Электронная регулировка частоты вращения	есть
Защита от перегрузки	есть
Напряжение	230/50 В/Гц
Класс безопасности (ГОСТ 12.2.007.0-75)	II

1.6. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к сети питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.7. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

- Наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Дату изготовления (месяц и год);
- Серийный номер изделия;
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

- Наименование, артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Дату изготовления (месяц и год);
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536;

- Наименование и контактные данные изготовителя;
- Наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

Держите электроинструмент за специально предназначенные изолированные поверхности. Обязательно используйте средства защиты слуха. Перед эксплуатацией тщательно осмотрите насадку и убедитесь в отсутствии трещин или повреждений. Использование инструмента не по назначению может создать опасную ситуацию и стать причиной травмы. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от питания. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства. Не используйте оснастку, не рекомендованную производителем данного инструмента, даже если ее удастся закрепить на инструменте, это не обеспечит безопасность эксплуатации.

ОПАСНО! Будьте особенно осторожны при работе вблизи горючих материалов.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этим электроинструментом во взрывоопасных помещениях. Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.

ЗАПРЕЩЕНО! Пользоваться этим электроинструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено. Храните неиспользуемые электроинструменты недоступно для детей. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.

2.2. Подготовка изделия к использованию



Перед регулировкой или проверкой функционирования всегда отключайте инструмент.

2.2.1. Установка дополнительной рукоятки

ВНИМАНИЕ! Пользуйтесь электроинструментом только с дополнительной рукояткой «1» (рисунок 1.3.1.). Дополнительную рукоятку «1» можно повернуть в любое положение для удобства контроля инструмента и безопасной работы.

Поверните по оси ручку дополнительной рукоятки «1» против часовой стрелки и установите ее в нужную позицию.

Затем крепко затяните ручку дополнительной рукоятки «1» по часовой стрелке.

2.2.2. Установка и снятие оснастки

Перед проведением каких-либо работ с инструментом обязательно убедитесь, что инструмент отключен. Защитный колпачок предотвращает проникновение пыли от сверления в патрон. При замене рабочего инструмента следите за тем, чтобы колпачок не был поврежден.

2.2.3. Установка оснастки

Очистите и слегка смажьте хвостовик SDSplus устанавливаемой оснастки. Вставьте оснастку в патрон, одновременно повернув ее по оси до автоматического фиксирования. Проверьте фиксацию

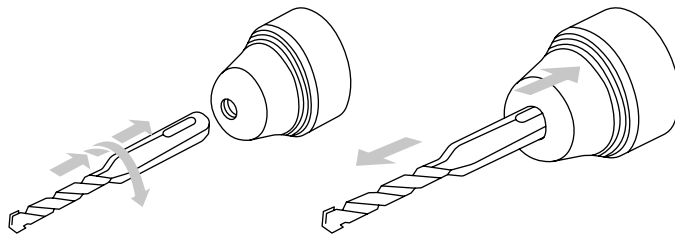


Рисунок 2.2.3.

Рисунок 2.2.3.1.

попыткой вытянуть оснастку.

Оснастка SDS-plus должна свободно двигаться в патроне, чтобы достигалась автоматическая центровка сверления.

2.2.3.1. Снятие оснастки

Сдвиньте фиксирующую гильзу патрона назад и выньте оснастку.

2.3. Использование изделия

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить:- надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений;- исправность редуктора, свободное вращение шпинделя;- работу кнопки клавиши выключателя; - исправность шнура питания и штепсельной вилки.

2.3.1. Включение и выключение инструмента

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Перед включением инструмента обязательно убедитесь, что его выключатель «8» нормально работает и возвращается в положение (Выкл.) при отпускании.

Для включения электроинструмента нажмите выключатель «8» (рисунок 1.3.1.) и держите его нажатым.

Для выключения электроинструмента отпустите выключатель «8»
Выключайте инструмент всегда по окончании работы и вынимайте вилку из розетки.

2.3.2. Установка режима работы

ВНИМАНИЕ! Изменяйте режим работы только при выключенном электроинструменте! В противном случае электроинструмент может быть поврежден. Перфоратор имеет три режима: сверление без удара, сверление с ударом, выбор поворота оснастки. Переключателями режимов «3», «4» (рисунок 1.3.1.) выберите режим работы электроинструмента в соответствии с Таблицей 4.

Позиция	Режим работы
	«Сверление без удара» в древесине, металле, керамике и синтетических материалах
	«Сверление с ударом» для сверления в бетоне, кирпиче или природном камне
	«Выбор поворота оснастки».

Таблица №4

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
- Поврежден корпус изделия.
- Нарушение электрической изоляции.
- Отсутствие фиксации оснастки.
- Не работает выключатель.
- Отказ работы одной или нескольких функций.
- Появление дыма или запаха гари.
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем.
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
- Не включать при попадании воды в корпус.
- Не использовать при сильном искрении.
- Не использовать при появлении сильной вибрации.
- Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с инструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите инструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №6

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение сети
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Повреждение питающего провода	
Отсутствует удар при сверлении	Режим удара не включен	Переведите переключатель в соответствующий режим
	Износ ударного механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

4. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>

5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

5.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

5.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

5.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150. перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

5.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

5.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

5.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионганг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

6. Расшифровка серийного номера



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 18.07.2019) и статьи 454-491 Гражданского кодекса Российской Федерации. Гарантия предоставляется исключительно потребителям, приобретающим товары для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В рамках гарантии осуществляется бесплатный ремонт или замена дефектных компонентов в течение установленного срока. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному износу или разрушению. Претензии, касающиеся возмещения ущерба, убытков или расходов, связанных с использованием или неиспользованием инструмента, не подлежат удовлетворению.

Сроки гарантии:

Аккумуляторные батареи и зарядные устройства — 3 месяца (при их наличии в комплекте). Гарантия распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Бесщеточные/щеточные двигатели и статоры инструмента — 1 год. Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (vniissoktools.ru). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

**В случае
неисправности
инструмента
отсканируйте QR-код**

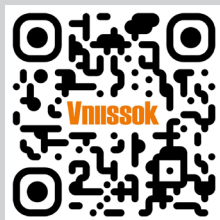


рисунок *

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*

***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках.**

Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно.

Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте.

<http://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>

Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)

2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.

3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.

4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.

5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.

6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи,

пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозий, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).

11. Нарушение правил использования по назначению, правил транс портировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

12. На технические жидкости и смазку, масло.

13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.

15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).

16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизированных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Петензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>



**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**

Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**