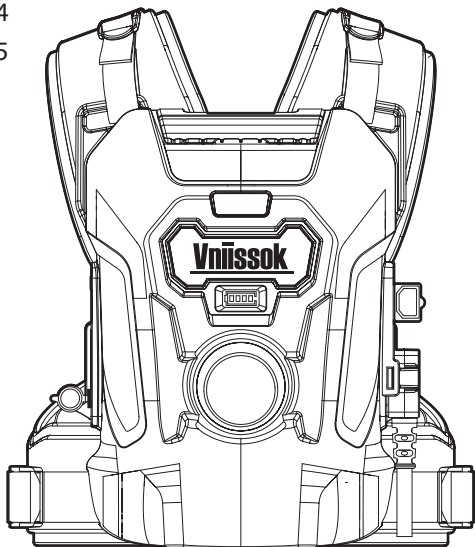


# Vniissok

## РАНЦЕВЫЙ АККУМУЛЯТОР

**V-03** Арт. V0194

**V-04** Арт. V0195



RU-2026-01-21

**IP20**  **EAC**

Произведено в Китае

**[www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)**

Инструкция по эксплуатации  
и техническому обслуживанию

# Содержание

|                                                                                             |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Описание и работа изделия</b> .... 3                                                  | <b>3. Техническое обслуживание и ремонт</b> ..... 11                 |
| 1.1. Руководство по безопасному использованию литий-ионных аккумуляторов PROFIPOWER ..... 3 | 3.1. Очистка ..... 11                                                |
| 1.2. Основные правила ..... 3                                                               | 3.2. Обслуживание ..... 11                                           |
| 1.3. Сфера применения ..... 3                                                               | 3.3. Заказ запасных частей ..... 11                                  |
| 1.4. Рекомендации по эксплуатации ..... 3                                                   | 3. Техническое обслуживание и ремонт ..... 11                        |
| 1.5. Меры предосторожности при использовании ..... 4                                        | 3.4. Ремонт ..... 11                                                 |
| 1.6. Предотвращение короткого замыкания ..... 4                                             | 3.5. Возможные неисправности и методы их устранения ..... 12         |
| 1.7. Обслуживание и уход ..... 4                                                            |                                                                      |
| 1.8. Эксплуатация и хранение ..... 4                                                        | <b>4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация</b> ... 12 |
| 1.9. Условия зарядки ..... 4                                                                | 4.1. Срок службы изделия ..... 12                                    |
| 1.10. Внешний вид ..... 5                                                                   | 4.2. Хранение ..... 12                                               |
| 1.10.1. Внешний вид ..... 6                                                                 | 4.3. Транспортировка ..... 13                                        |
| 1.11. Технические характеристики ..... 7                                                    | 4.4. Утилизация ..... 13                                             |
|                                                                                             | 4.5. Информация для пользователя .. 13                               |
| <b>2. Использование по назначению</b> ..... 7                                               | <b>5. Расшифровка серийного номера</b> ..... 14                      |
| 2.1. Светодиодная индикация аккумулятора ..... 7                                            | <b>6. Гарантийное обязательство</b> .... 14                          |
| 2.2. Как отрегулировать ремни ранцевого аккумулятора ..... 7                                | <b>7. Условия предоставления гарантии</b> ..... 15                   |
| 2.3. Критерии предельных состояний ..... 10                                                 |                                                                      |
| 2.4. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя ..... 10                | <b>8. Условия, при которых гарантия не принимается</b> ..... 16      |
| 2.5. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии ..... 10      | <b>Гарантийный талон</b> ..... 18                                    |

## Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Предписывающий знак</b><br>работать в защитных очках     |  <b>Предупреждающий знак</b><br>электрическое напряжение     |
|  <b>Предписывающий знак</b><br>работать в защитных перчатках |  <b>Предписывающий знак</b><br>работать в защитных наушниках |

Перед включением устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации устройства.

## 1. Описание и работа изделия

### 1.1. Руководство по безопасному использованию литий-ионных аккумуляторов VNISSOK.

#### 1.2. Основные правила

Обязательно ознакомьтесь с инструкциями по безопасности. Несоблюдение данных рекомендаций может привести к серьёзным последствиям, таким как электрический удар, возгорание или тяжёлые травмы. Сохраните эти правила для дальнейшего использования.

#### 1.3. Сфера применения

Эта инструкция предназначена исключительно для ранцевого аккумулятора V0194 V-03/V0195 V-04.

#### 1.4. Рекомендации по эксплуатации

Используйте батареи только в устройствах, специально разработанных производителем. Это помогает избежать перегрузки. Заряжайте аккумуляторы только с использованием зарядных устройств, указанных производителем. Несоответствие зарядных устройств может привести к повреждению. Перед первым использованием

аккумулятора зарядите его полностью, так как он поставляется с частичным зарядом.

#### 1.5. Меры предосторожности при использовании

Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте.

Не вскрывайте корпус батареи, чтобы избежать риска короткого замыкания.

Повреждённые аккумуляторы могут выделять токсичные газы. При появлении симптомов отравления немедленно обратитесь к врачу. Если из батареи вытекает жидкость, избегайте контакта с ней. В случае попадания на кожу промойте её водой, а при попадании в глаза – немедленно обратитесь к врачу.

#### 1.6. Предотвращение короткого замыкания

Защищайте аккумуляторы от контакта с металлическими предметами (ключи, монеты и т.д.), чтобы избежать короткого замыкания.

Не допускайте механических повреждений, таких как удары или проколы.

#### 1.7. Обслуживание и уход

Ремонт повреждённых аккумуляторов возможен только в авторизованных сервисных центрах. Защищайте батареи от перегрева, прямого солнечного света, грязи, влаги и воды, так как это может привести к повреждениям.

#### 1.8. Эксплуатация и хранение

Используйте аккумуляторы в диапазоне температур от -10°C до +45°C. Не оставляйте батареи в условиях экстремальной жары, например, в автомобиле летом.

Храните аккумуляторы при температуре от 5°C до +40°C и относительной влажности до 80%. Для долгосрочного хранения заряжайте батареи до 40-60%. Полностью заряженные аккумуляторы быстро теряют ёмкость. Для корректной работы батареи раз в 4 месяца проводите полный цикл разрядки и зарядки.

#### 1.9. Условия зарядки

Заряжайте батарею при температуре окружающей среды от 10°C до +30°C. Зарядка при других температурах может повредить АКБ. Используйте только совместимые зарядные устройства,

рекомендованные производителем. Соблюдение данных рекомендаций гарантирует безопасную и долгосрочную работу аккумуляторов.

#### 1.10. Внешний вид

Таблица №1

| Наименование              | Позиция |
|---------------------------|---------|
| Аккумулятор               | 1       |
| Рюкзак (жилет-адаптер)    | 2       |
| Плечевой разъём (съёмный) | 3       |
| Разъём разрядки           | 4       |
| Треугольный разъём        | 5       |
| Плечевой ремень           | 6       |
| Поясной ремень            | 7       |

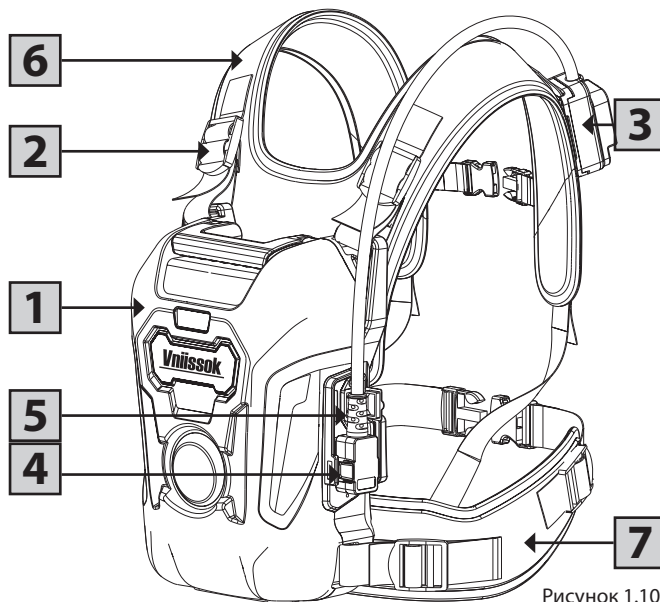


Рисунок 1.10

### 1.10.1. Внешний вид

Таблица №2

| Наименование          | Позиция |
|-----------------------|---------|
| Выключатель питания   | 8       |
| Выключатель подсветки | 9       |
| Выключатель TYPE-C    | 10      |
| Разъём TYPE-C         | 11      |
| Разъём для зарядки    | 12      |

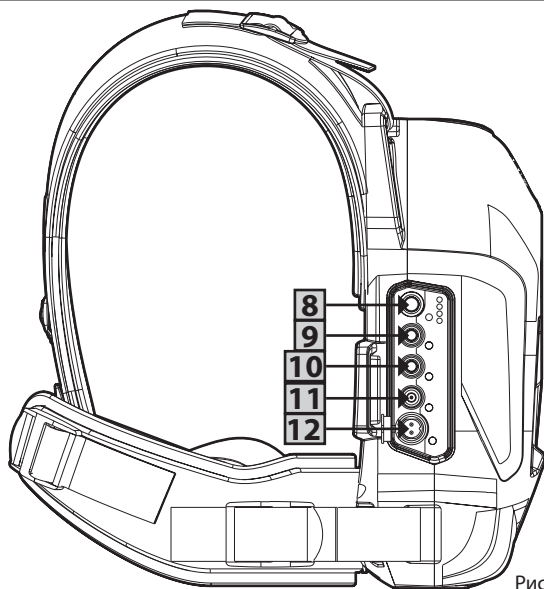


Рисунок 1.10.1

#### ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

### 1.11. Технические характеристики

Таблица №3

| Наименование             | Позиция  | Позиция  |
|--------------------------|----------|----------|
| Артикул                  | V0194    | V0195    |
| Модель                   | V-03     | V-04     |
| Напряжение изделия, В    | 18       | 18       |
| Емкость аккумулятора, Ач | 30       | 60       |
| Мощность, Вт/ч           | 600      | 1200     |
| Тип аккумулятора         | «Li-Ion» | «Li-Ion» |
| Индикатор заряда         | есть     | есть     |

## 2. Использование по назначению

### 2.1. Светодиодная индикация аккумулятора

Литий-ионно ранцевый аккумулятор оснащен индикатором уровня заряда, так же имеется отдельный LED-сигнализатор неисправностей. Чтобы посмотреть текущий заряд или состояние аккумулятора во время работы, нажмите кнопку проверки заряда. Если батарея полностью разряжена, ни один светодиод не загорается. При этом проверку можно выполнять и на разряженной батарее. Короткое нажатие кнопки проверки заряда выводит текущее состояние на светодиодный индикатор.

### 2.2. Как отрегулировать ремни ранцевого аккумулятора

1. Проденьте руки в плечевые ремни, чтобы ранцевый аккумулятор оказался за спиной, и предварительно подтяните/ослабьте оба ремня до комфортного положения на плечах (рис. 2.2.1).



Рисунок 2.2.1. Регулировка

2. Застегните пряжку поясного ремня и отрегулируйте его длину так, чтобы ранцевый аккумулятор плотно и надежно располагался на бедрах (рис. 2.2.2).

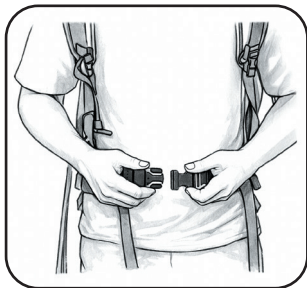


Рисунок 2.2.2. Регулировка

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

Ранцевый аккумулятор не должен находиться слишком высоко на спине — её следует располагать ниже, ближе к бедрам, а не к плечам.

3. Застегните пряжку нагрудного ремня и при необходимости отрегулируйте его длину (рис. 2.2.3).

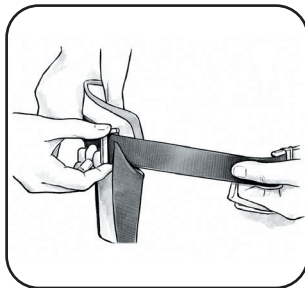


Рисунок 2.2.3. Закрепление

4. Дополнительно подтяните или ослабьте плечевые ремни для удобной и безопасной посадки. Убедитесь, что ранцевый аккумулятор надежно закреплен на спине, основной вес приходится на поясной ремень, и при ходьбе она не раскачивается (рис. 2.2.4).

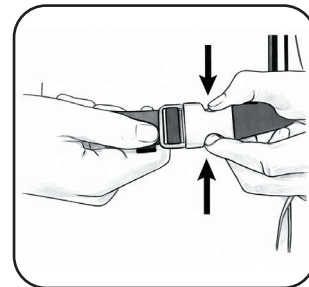


Рисунок 2.2.4. Закрепление

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

В экстренной ситуации сразу расстегните пряжки нагрудного и поясного ремней, чтобы максимально быстро снять ранцевый аккумулятор, освобождая ремни с обеих сторон. Это самый быстрый способ.

### 2.3. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Поврежден корпус изделия.
- Нарушение электрической изоляции.
- Не работает выключатель.
- Отказ работы одной или нескольких функций.
- Появление дыма или запаха гари.
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

### 2.4. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.

Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.

Не использовать на открытом пространстве во время дождя в распыляемой воде.

Не включать при попадании воды в корпус.

### 2.5. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует немедленно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## 3. Техническое обслуживание и ремонт

Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

### 3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

### 3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

### 3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации

### 3.4. Ремонт

Ремонт АКБ выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

### 3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

| Неисправность                        | Возможная причина                                                                                     | Действия по устранению                                                                                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Инструмент не включается             | Отсутствует электрический контакт между электроинструментом и аккумуляторной батареей                 | Повторно подключите аккумуляторную батарею к электроинструменту                                                               |
|                                      | Аккумуляторная батарея полностью разряжена                                                            | Зарядите аккумуляторную батарею                                                                                               |
|                                      | Перегрев произошёл в аккумуляторной батарее или в электроинструменте                                  | Дайте аккумуляторной батарее или инструменту остыть до температуры ниже 60 °C, затем перезапустите электроинструмент          |
|                                      | Кабель или разъём аккумуляторной батареи неисправны                                                   | Обратитесь в авторизованный сервисный центр                                                                                   |
|                                      | Напряжение на элементе аккумуляторной батареи опустилось ниже минимально допустимого защитного порога | Немедленно поставьте аккумуляторную батарею на зарядку                                                                        |
| Аккумуляторная батарея не заряжается | Температура аккумуляторной батареи выходит за пределы допустимого диапазона для зарядки               | Дайте аккумуляторной батарее вернуться к нормальной температуре. Зарядка начнётся, когда температура батареи станет выше 5 °C |
|                                      | Отсутствует электрический контакт между аккумуляторной батареей и зарядным устройством                | Снова подключите аккумуляторную батарею к зарядному устройству                                                                |
|                                      | Нарушено соединение между зарядным устройством и источником питания                                   | Повторно вставьте вилку зарядного устройства в источник питания                                                               |

## 4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

### 4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

### 4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

### 4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

### 4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

### 4.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., Ионгканг, Чжэцзян, КНР.

## 5. Расшифровка серийного номера



## 6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**В случае  
неисправности  
инструмента  
отсканируйте QR-код**



рисунок \*

## 7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 18.07.2019) и статьи 454-491 Гражданского кодекса Российской Федерации. Гарантия предоставляется исключительно потребителям, приобретающим товары для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В рамках гарантии осуществляется бесплатный ремонт или замена дефектных компонентов в течение установленного срока. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному износу или разрушению. Претензии, касающиеся возмещения ущерба, убытков или расходов, связанных с использованием или неиспользованием инструмента, не подлежат удовлетворению.

Сроки гарантии:

Аккумуляторные батареи и зарядные устройства — 2 недели (при их наличии в комплекте). Гарантия распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Бесщеточные/щеточные двигатели и статоры инструмента — 1 год. Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя ([vniissoktools.ru](https://vniissoktools.ru)). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных



компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

## **8. Условия, при которых гарантия не применяется**

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.\*  
**\*Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок \*)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности АКБ, возникшие вследствие использования не оригинальных зарядных устройств.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств АКБ, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
7. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением,

попаданием в АКБ инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы и т.д.).

8. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации.
9. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
10. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_

Петензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_

**С условиями гарантийного обслуживания**  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №1

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_

**С условиями гарантийного обслуживания**  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №2

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_

Петензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_

**С условиями гарантийного обслуживания**  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №3

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## **Дорогой покупатель!**

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

**<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>**

**Наведите камеру смартфона  
на этот QR-код для перехода  
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы  
и только надежного инструмента**