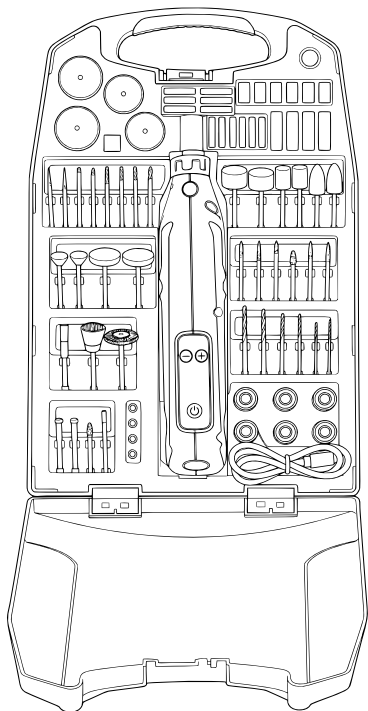


Vniissok

АККУМУЛЯТОРНЫЙ ГРАВЕР

VN866 Арт. V0199



RU-2026-03-03

IP20  **EAC**
vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3. Техническое обслуживание и ремонт16
1.1. Назначение 3	3.1. Очистка 16
1.2. Область применения 3	3.2. Обслуживание 17
1.3. Источник питания 3	3.3. Заказ запасных частей 17
1.4. Устройство и работа 4	3.4. Ремонт 17
1.5. Внешний вид 5	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения..... 18
1.5.1. Комплектация 6	
1.5.2. Характеристики 6	
1.6. Маркировка 7	
2. Использование по назначению 8	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация20
2.1.1. Общие требования безопасности при работе с электроинструментами 8	4.1 Срок службы изделия 20
2.1.2. Требования к организации рабочего места 8	4.2. Хранение 20
2.1.3. Личная безопасность 8	4.3. Транспортировка 20
2.1.4. Правила эксплуатации и ухода за электроинструментом 9	4.4. Утилизация 20
2.1.5. Правила работы с зарядным устройством и аккумулятором 10	4.5. Информация для пользователя 20
2.1.6. Важные примечания 10	
2.1.7. Порядок работы 10	5. Гарантийное обязательство21
2.1.8. Дополнительные требования безопасности 11	6. Условия предоставления гарантии22
2.1.9. Общие правила при шлифовании, полировании, работе с проволоочными щётками, гравировке и резке..... 11	7. Условия, при которых гарантия не применяется24
2.2. Работа инструмента 13	Гарантийный талон26
2.2.1. Установка оснастки 13	
2.2.2. Эксплуатация 13	
2.2.3. Техническое обслуживание и уход 14	
2.4. Критерии предельных состояний 14	
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя 15	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 15	

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением. Перед первым включением инструмента внимательно изучите данные документы и обязательно их сохраните!

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Данный электроинструмент предназначен для использования в качестве шлифовальной машины, полировальной машины, проволоочной щётки, полировщика, гравёра или отрезного инструмента. Этот комбинированный инструмент идеально подходит для обработки таких материалов, как дерево, пластик, камень, алюминиевые корпуса, латунь и сталь.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от - 10 до + 35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529).

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к низковольтному аккумулятору питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него. (класс III по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011). Изделие оснащено зарядным устройством, которое имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенного в полимерный корпус, снабжен приспособлением для крепления лезвий (оснастки). Управление производится с помощью клавиши выключателя.

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Гайка патрона	1
Фиксатор шпинделя	2
Кнопка увеличения скорости	3
Кнопка уменьшения скорости	4
Индикатор передачи и уровня заряда аккумулятора	5
Выключатель	6
Ключ	7

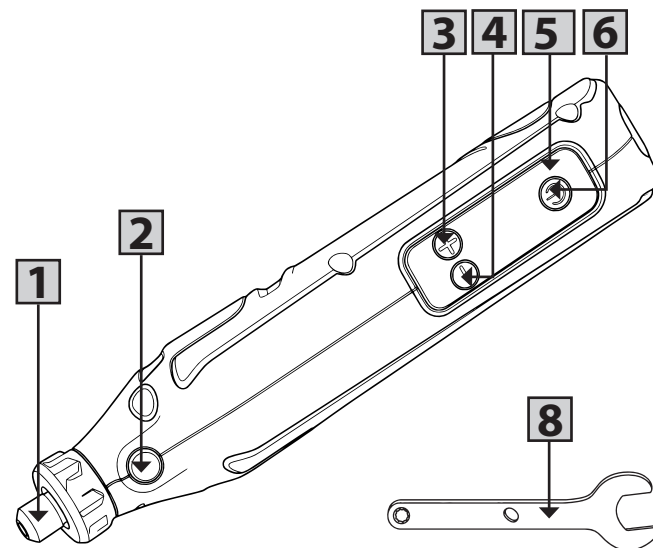


Рисунок 1.5

1.5.1. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Гравер	1 шт
Набор насадок	1 шт
Кабель	1 шт
Кейс	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

1.5.2. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VN866
Тип аккумулятора, Ач	Li-Ion, 2.0
Напряжение аккумулятора, В	4.0
Макс. число оборотов, об/мин	16000-30000
Цанговый патрон, мм	3,2
Электр. регулировка оборотов	есть

1.6. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

- Наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Дату изготовления (месяц и год);
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

- Наименование, артикул изделия и товарный знак;
- Наименование страны изготовления;
- Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- Номинальное напряжение в вольтах (В);
- Номинальная частота в герцах (Гц);
- Выходная мощность в ваттах (Вт);
- Код IP согласно ГОСТ 14254;
- Класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536;
- Наименование и контактные данные изготовителя;
- Наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1.1. Общие требования безопасности при работе с электроинструментами

ВНИМАНИЕ! Внимательно ознакомьтесь со всеми предупреждениями и инструкциями! Несоблюдение изложенных требований может привести к поражению электрическим током, возгоранию и серьёзным травмам.

2.1.2. Требования к организации рабочего места

- Поддерживайте чистоту и достаточную освещённость рабочего места. Беспорядок и недостаточное освещение повышают риск несчастных случаев.
- Запрещается использовать электроинструмент во взрывоопасной среде — вблизи легковоспламеняющихся жидкостей, газов или пыли. Искры, возникающие при работе инструмента, способны вызвать воспламенение.
- Не допускайте присутствия детей и посторонних лиц в зоне работы электроинструмента. Отвлечение внимания может привести к потере контроля над инструментом.

2.1.3. Личная безопасность

- Сохраняйте бдительность и концентрацию при работе с электроинструментом. Запрещается работать в состоянии утомления, а также под воздействием алкоголя, наркотических веществ или медицинских препаратов, снижающих внимание и реакцию.
- Даже кратковременная потеря внимания при работе с электроинструментом может привести к тяжёлым травмам.
- Используйте средства индивидуальной защиты. Обязательно надевайте защитные очки. В зависимости от характера выполняемых работ применяйте респиратор, защитную обувь с нескользящей подошвой, каску и средства защиты органов слуха.
- Исключите возможность непреднамеренного пуска. Перед подключением к электросети или установкой аккумулятора, а также при переноске инструмента убедитесь, что выключатель находится в положении «выкл.».
- Перед включением электроинструмента извлеките из него все

регулируемые и гаечные ключи. Ключ, оставленный на вращающейся части, может стать причиной травмы.

- Не допускайте потери равновесия. Всегда сохраняйте устойчивое положение тела — это обеспечивает надёжный контроль над инструментом в непредвиденных ситуациях.
- Надавайте соответствующую рабочую одежду. Избегайте свободной одежды и украшений. Следите, чтобы одежда, волосы и перчатки не попадали в зону движущихся частей инструмента.
- При наличии устройств пылеудаления или пылесбора убедитесь в их правильном подключении и исправной работе.

2.1.4. Правила эксплуатации и ухода за электроинструментом

- Используйте электроинструмент строго по назначению. Применяйте инструмент, соответствующий характеру выполняемой работы. Не эксплуатируйте инструмент с неисправным выключателем.
- Перед регулировкой, заменой оснастки или хранением отключите инструмент от электросети и извлеките аккумулятор. Данная мера предотвращает случайный пуск.
- Храните электроинструмент в местах, недоступных для детей. Не допускайте к работе с инструментом лиц, не ознакомленных с правилами его эксплуатации.
- Регулярно проводите техническое обслуживание. Проверяйте отсутствие люфта и заедания подвижных частей, целостность компонентов. При обнаружении неисправностей устранили их до начала работы. Значительная часть несчастных случаев происходит из-за ненадлежащего обслуживания инструмента.
- Поддерживайте остроту и чистоту режущих элементов. Хорошо заточенный инструмент реже заклинивает и лучше поддаётся контролю.
- Применяйте электроинструмент, оснастку и насадки в соответствии с инструкцией производителя, учитывая условия и характер выполняемых работ. Использование инструмента не по назначению создаёт опасность.

2.1.5. Правила работы с зарядным устройством и аккумулятором

- Используйте только зарядное устройство, рекомендованное производителем. Применение зарядного устройства, не соответствующего типу аккумулятора, может привести к возгоранию.
- Эксплуатируйте электроинструмент только с предназначенным для него аккумулятором. Использование несовместимых аккумуляторов может вызвать повреждение оборудования и возгорание.
- Храните аккумулятор вдали от металлических предметов: скрепок, монет, ключей, гвоздей, шурупов и прочих мелких изделий, способных замкнуть контакты. Короткое замыкание клемм аккумулятора может вызвать искрение или возгорание.

2.1.6. Важные примечания:

- Во время зарядки поверхности зарядного устройства и аккумулятора могут нагреваться; это нормально.
- Устройство может нагреваться в условиях высокой температуры окружающей среды или после длительного использования. Не заряжайте аккумулятор сразу; дождитесь, пока аккумулятор остынет перед зарядкой, иначе срок службы аккумулятора сократится или аккумулятор может не зарядиться из-за перегрева.

2.1.7. Порядок работы

Подготовка перед использованием:

- Перед первым использованием аккумулятор необходимо зарядить.
- Данный инструмент оснащён индикатором уровня заряда аккумулятора. Когда индикатор показывает три полных деления, аккумулятор полностью заряжен. Когда аккумулятор разряжен, инструмент автоматически отключится. После отключения инструмент остановится внезапно, а не замедлится постепенно. Просто зарядите инструмент, чтобы использовать его снова.
- **Примечание:** Мы рекомендуем использовать адаптер 5B, 1A для зарядки. Напряжение зарядного устройства не должно превышать 5B.

2.1.8. Дополнительные требования безопасности

2.1.9. Общие правила при шлифовании, полировании, работе с проволочными щётками, гравировке и резке:

- Данный электроинструмент может использоваться в качестве шлифовальной машины, полировальной машины, проволочной щётки, гравёра или отрезного инструмента. Внимательно изучите все предупреждения, инструкции, схемы и технические характеристики, прилагаемые к инструменту. Несоблюдение указанных требований может привести к поражению электрическим током, возгоранию или серьёзным травмам.
- Используйте только оснастку, специально разработанную и рекомендованную производителем для данного инструмента. Возможность установки оснастки на инструмент не гарантирует безопасности её применения.
- Допустимая скорость вращения оснастки должна быть не ниже максимальной скорости, указанной на электроинструменте. При превышении допустимой скорости оснастка может разрушиться и разлететься на фрагменты.
- Наружный диаметр и толщина оснастки должны соответствовать параметрам электроинструмента.
- Посадочный размер шлифовального круга, барабана или иной оснастки должен соответствовать шпинделю или патрону инструмента. Несоответствие посадочных размеров приводит к дисбалансу, сильной вибрации и потере контроля над инструментом.
- Шлифовальные круги, барабаны, отрезные диски и прочая оснастка должны быть полностью установлены в патрон. Неполная фиксация или чрезмерный вылет оснастки могут привести к её ослаблению и вылету на высокой скорости.
- Запрещается использовать повреждённую оснастку. Перед каждым применением осматривайте шлифовальные круги на наличие сколов и трещин, шлифовальные барабаны — на наличие трещин, разрывов или чрезмерного износа, проволочные щётки — на наличие ослабленных или обломанных проволок.

После падения инструмента или оснастки проведите осмотр на предмет повреждений либо замените оснастку. После установки отойдите сами и отведите окружающих от плоскости вращения, затем дайте инструменту поработать на максимальных холостых оборотах в течение одной минуты. Повреждённая оснастка, как правило, разрушается в ходе данной проверки.

- Применяйте средства индивидуальной защиты. В зависимости от характера работ используйте защитный щиток или очки, респиратор, средства защиты слуха, перчатки и фартук, способный задерживать мелкие абразивные частицы и осколки. Защита органов зрения должна блокировать летящие частицы. Респиратор должен обеспечивать фильтрацию образующейся пыли. Продолжительное воздействие интенсивного шума может привести к снижению слуха.
- Не допускайте посторонних в рабочую зону. Все находящиеся в непосредственной близости должны использовать средства индивидуальной защиты. Фрагменты обрабатываемого материала или разрушенной оснастки могут отлетать за пределы рабочей зоны.
- При запуске всегда крепко удерживайте инструмент обеими руками. В момент разгона двигателя реактивный крутящий момент может вызвать проворачивание инструмента.
- По возможности фиксируйте заготовку с помощью зажимов. Недопустимо удерживать мелкую заготовку одной рукой, а инструмент — другой. Закрепляйте небольшие детали так, чтобы управлять инструментом обеими руками. При резке цилиндрических изделий (валов, труб) учитывайте их склонность к прокатыванию, что может вызвать заклинивание или отдачу.
- После замены оснастки или выполнения регулировок убедитесь в надёжной затяжке гайки патрона, цанги и других крепёжных элементов. Ослабленные крепления могут самопроизвольно сместиться, что приведёт к потере контроля, а незафиксированные вращающиеся детали могут с силой вылететь.
- Не направляйте работающий инструмент на себя. Случайный

контакт с вращающейся оснасткой может захватить одежду и притянуть инструмент к телу.

- Регулярно очищайте вентиляционные отверстия инструмента. Вентилятор двигателя втягивает пыль внутрь корпуса, а скопление металлической пыли создаёт опасность поражения электрическим током.
- Не работайте вблизи легковоспламеняющихся материалов. Искры способны вызвать их воспламенение.
- Не применяйте оснастку, требующую жидкостного охлаждения. Использование воды или иных охлаждающих жидкостей может привести к поражению электрическим током.

2.2. Работа инструмента

2.2.1. Установка оснастки

Перед установкой оснастки убедитесь, что инструмент выключен.

Примечание: Вставляйте оснастку в патрон на максимальную глубину — это снижает износ и предотвращает дисбаланс.

Порядок установки оснастки (Рис. 1.5/2.2.1):

1. Нажмите и удерживайте фиксатор шпинделя (№2).
2. С помощью ключа (№7) ослабьте гайку патрона (№1).
3. Установите оснастку в патрон.
4. Удерживая фиксатор шпинделя, затяните гайку патрона ключом.

Внимание: Запрещается нажимать кнопку фиксатора шпинделя при работающем двигателе.

2.2.2. Эксплуатация

1. Для включения инструмента нажмите и удерживайте кнопку питания (Рис. 1.5 №6).
2. Регулируйте скорость вращения кнопками увеличения (№3) и уменьшения (№4) скорости.
3. Не откладывайте инструмент до полной остановки двигателя.
4. Не размещайте инструмент на запылённых поверхностях — частицы пыли могут проникнуть в механизм.
5. Избегайте чрезмерной нагрузки на низких оборотах — это может привести к перегреву и выходу двигателя из строя.

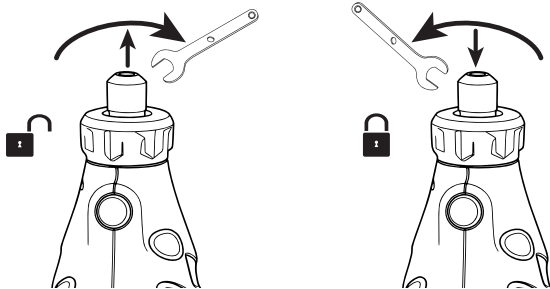


Рисунок 2.2.1. Порядок установки оснастки

2.2.3. Техническое обслуживание и уход

1. Очищайте вентиляционные отверстия. Вентиляционные отверстия устройства должны содержаться в чистоте. Очищайте их регулярно или при их засорении.
2. Проверяйте крепёжные винты. Регулярно проверяйте надёжность затяжки крепёжных винтов. Если какие-либо винты ослабли, немедленно подтяните их во избежание несчастных случаев.
3. Чистка. Не используйте жидкости, такие как вода или химические чистящие средства, для очистки устройства; просто протрите его сухой тканью.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи.

1. Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
2. Поврежден корпус изделия.
3. Нарушение электрической изоляции.
4. Отсутствие фиксации оснастки.
5. Не работает выключатель
6. Отказ работы одной или нескольких функций.
7. Появление дыма или запаха гари.
8. Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем. Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом

3. Техническое обслуживание и ремонт



Перед любыми манипуляциями с электроинструментом отсоединяйте аккумулятор. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите модель или тип инструмента, артикул инструмента, серийный идентификационный номер инструмента, номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Неисправен выключатель или другая электро-деталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Срабатывание термозащиты батареи	Дождитесь остывания батареи
Батарея не заряжается полностью	Малое время зарядки или неисправность батареи	Увеличьте время зарядки или замените батарею
	Неисправность зарядного устройства	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

5. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



6. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки гарантии:

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (vniissoktools.ru). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

7. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/formallya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления,

патроны, подошвы, пыльные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколь, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Петензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**