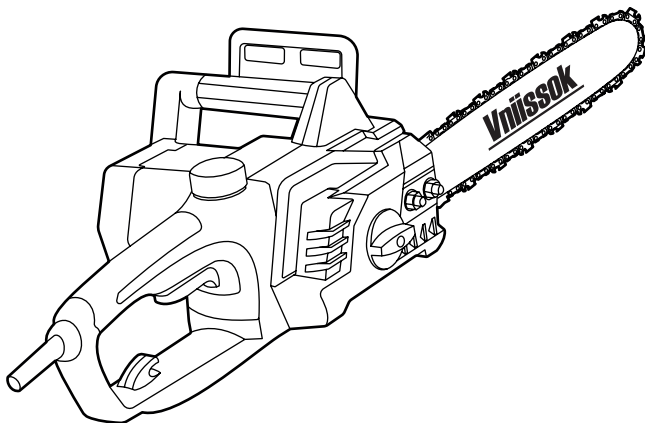


Vniissok

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЦЕПНАЯ ПИЛА

ELS-2600 Арт. V0169



RU-2025-08-25

IP20  **EAC**

Произведено в Китае

www.vniissoktools.ru

Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия	3	3. Техническое обслуживание и ремонт	16
1.1. Назначение	3	3.1. Очистка	16
1.2. Область применения.	3	3.1.1. Очистка шины пилы	16
1.3. Источник питания.	4	3.1.2. Заточка пильной цепи.	16
1.4. Устройство и работа	4	3.2. Обслуживание	16
1.5. Внешний вид.	5	3.3. Заказ запасных частей	17
1.6. Комплектация.	6	3.4. Ремонт	17
1.7. Технические характеристики	6	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения	18
1.8. Маркировка	7		
2. Использование по назначению	7	4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация.	20
2.1. Эксплуатационные ограничения.	7	4.1. Срок службы изделия	20
2.2. Подготовка к работе	9	4.2. Хранение	20
2.3. Сборка	9	4.3. Транспортировка	20
2.3.1. Установка шины и цепи	10	4.4. Утилизация	20
2.3.2. Натяжение пильной цепи	10	4.5. Информация для пользователя	20
2.3.3. Использование изделия.	11		
2.3.4. Проверка тормоза цепи.	11	5. Расшифровка серийного номера.	21
2.3.5. Уловитель цепи.	11		
2.3.6. Задняя защита рук.	11	6. Гарантийное обязательство	21
2.3.7. Включение и выключение электроинструмента.	11		
2.3.8. Включение пилы	11	7. Условия предоставления гарантии	22
2.3.9. Выключение пилы.	12		
2.3.10. Смазка цепи и шины	12	8. Условия, при которых гарантия не применяется	24
2.3.11. Рекомендации по применению	13	Гарантийный талон	26
2.3.12. Тяговое пиление	13		
2.3.13. Толкающаяся распиловка	13		
2.3.14. Валка дерева.	13		
2.3.15. Распил бревна без подкладывания	14		
2.3.16. Распил бревна без подкладывания	14		
2.3.17. Обрезка сучьев	14		
2.4. Критерии предельных состояний	14		
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя	15		
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии	15		

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Инструмент предназначен для распиливания древесины, заготовки дров и выполнения других работ с материалами из дерева. Инструмент разрешается использовать только для резки древесины. Использование цепной пилы не по назначению может привести к опасным ситуациям.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от -10 до + 35 °С и относительной влажностью не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности IP20 (МЭК 60529).

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенного в металлический и полимерный корпус, снабжен металлическим шпинделем для крепления оснастки. Управление производится с клавиши выключателя. Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Задняя рукоятка	1
Защитный щиток	2
Передняя рукоятка	3
Натяжитель цепи	4
Крышка щеткодержателя	5
Кнопка блокировки выключателя	6
Выключатель	7
Крепежная гайка	8
Пильная цепь	9
Пробка масляного бака	10
Шина	11
Зубчатый упор	12

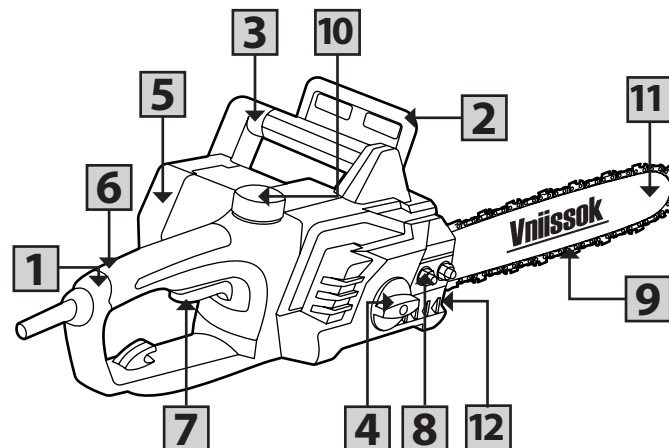


Рисунок 1.5

1.6. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Пила	1 шт
Шина	1 шт
Пильная цепь	1 шт
Кожух шины	1 шт
Ключ универсальный	1 шт
Коробка	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 шт

1.7. Характеристики

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	ELS-2600
Напряжение изделия, В/Гц	220/50
Мощность, Вт	2600
Скорость движения цепи, об/мин	0-8500
Длина шины, см	40
Шаг цепи, дюйм	3/8
Толщина цепи, мм	1,3
Количество звеньев	49
Плавный пуск	есть
Защита от перегрузки	есть
Тип двигателя	щеточный

1.8. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает: наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536. Маркировка на упаковке изделия включает: наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.

ЗАПРЕЩЕНО! Пользоваться этим инструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено. Храните неиспользуемые электроинструменты недоступно для детей.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этим электроинструментом во взрывоопасных помещениях. Храните электроинструменты в недоступном для детей месте. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком. Не использовать шнур не по назначению. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок

или подвижных частей инструмента. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от сети. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку.

ЗАПРЕЩЕНО! Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. При заклинивании оснастки немедленно выключайте электроинструмент. Будьте готовы к высоким реакционным моментам, которые ведут к обратному удару. Не прикасайтесь к нагретой оснастке до полного её остывания. Во время выполнения работ используйте следующие средства индивидуальной защиты:

- Сертифицированную защитную каску в случае наличия опасности от падающих веток и т. п.;
- Защитную маску или защитные очки;
- Соответствующие средства защиты слуха;
- Прочные кожаные защитные перчатки;
- Длинные брюки, изготовленные из прочной ткани;
- Защитные брюки из ткани, устойчивой к порезам;
- Ботинки или сапоги для безопасной работы с скользящей подошвой, стальным носком и тканевой подкладкой, устойчивой к порезам;

Респиратор при выполнении работ, приводящих к образованию пыли (например, распиливание сухой древесины). Не приближайте во время работы инструмента пильную цепь к каким-либо частям тела. Перед началом работы убедитесь в том, что пильная цепь ни к чему не прикасается. Всегда беритесь правой рукой за заднюю ручку, а левой – за переднюю. Если поменять местами руки, возрастет риск травмирования. Держите электроинструмент только за специально предназначенные изолированные поверхности, во избежание поражения электрическим током. Используйте средства защиты для головы, рук и ног. Не пользуйтесь цепной пилой на дереве. Используйте пилу только стоя на неподвижной, надежной и ровной поверхности. Отрезая сук, находящийся под нагрузкой, помните о возможной отдаче. При резании кустарника и молодых деревьев

пильная цепь может застрять в гибком материале, вас может хлестнуть веткой, или произойдет рывок. Переносите цепную пилу только за переднюю ручку, в выключенном состоянии, не поднося к телу. На время транспортировки или хранения цепной пилы обязательно надевайте крышку пильной шины. Следуйте инструкциям по смазке, натяжению цепи и замене принадлежностей. Ручки инструмента всегда должны быть сухими и чистыми, особенно от масла и смазки, во избежание потери контроля над инструментом. Инструмент разрешается использовать только для резки дерева. Используйте цепную пилу только по назначению. Например: не используйте цепную пилу для резки пластика, кирпича или не деревянных строительных материалов. Использование цепной пилы не по назначению может привести к опасным ситуациям. Цепная пила не должна использоваться для лесных работ, то есть для валки леса или обрезки сучьев стоящих деревьев. Шнур питания цепной пилы не предоставляет оператору достаточной мобильности и безопасности для выполнения таких видов работ. Цепная пила не предназначена для промышленного использования. Не допускайте перегрузки цепной пилы. При использовании пилой не становитесь на лестницы и не взбирайтесь на деревья. При работе на склоне бревна или ветки представляют собой потенциальную угрозу. Никогда не пилите на высоте выше уровня плеч. Не пользуйтесь цепной пилой вблизи присутствия горючей пыли или газов, так как при работе мотора возникают искры, что может привести к риску взрыва.

2.2. Подготовка к работе

Перед первым использованием и после долгого перерыва включите электроинструмент и дайте ему немного поработать на холостом ходу. Расположите электрический кабель зарядного устройства вне рабочей зоны. Обеспечьте достаточную вентиляцию помещения или рабочего места. Расположите электрический кабель вне рабочей зоны.

2.3. Сборка

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки.

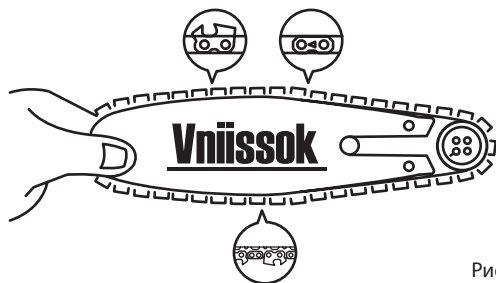


Рисунок 2.3.1

2.3.1. Установка шины и цепи

При смене рабочего инструмента пользуйтесь защитными перчатками. Перед установкой шины убедитесь, что тормоз цепи не находится в сработавшем положении.

- Положите инструмент на ровную поверхность. Цепь «9» закрепите на пильной шине «11» (рисунок 1.5.). Обратите внимание на правильность направления движения цепи. Убедитесь, что направление цепи соответствует направлению установленного момента распиловки.
- Расположите цепь вокруг звездочки цепи и закрепите пильную шину таким образом, чтобы установочная шпилька и шуруп совпали, как и пильная шина с стабилизатором натяжения цепи. Отверстие стабилизатора должно совпасть с отверстием пильной шины. При необходимости болт – фиксатор напряженности цепи нужно направить на стабилизатор натяжения цепи. Проверьте, что все части инструмента правильно установлены и убедитесь в том, что все болты крепления и цепь затянуты в горизонтальном положении.
- Установите защитную крышку цепи. Затяните крепежную гайку. Натяните пильную цепь.

2.3.2. Натяжение пильной цепи

- Для натяжения цепи поверните регулировочное кольцо цепи по часовой стрелке.
- Чтобы ослабить натяжение, поверните кольцо регулировки цепи против часовой стрелки.

- Снова затяните крепежный болт.

Цепь считается натянутой правильно, если в средней части шины её можно оттянуть на 5-6 мм под действием силы 10Н и при этом цепь можно протянуть рукой вдоль шины.

ВНИМАНИЕ! Во время обкатки повторно натяните пильную цепь и подтяните шину максимум после 5 разрезов.

2.3.3. Использование изделия

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить: - надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений;

- исправность редуктора, свободное вращение звездочки;
- работу кнопки фиксации клавиши выключателя;
- работу тормоза цепи;
- проверить устройство на правильность натяжения цепи;
- исправность шнура питания и штепсельной вилки.

2.3.4. Проверка тормоза цепи

Задний щиток для рук служит для защиты руки от перескакивания цепи и мешающих веток.

2.3.5. Уловитель цепи

Уловитель цепи служит для улавливания порванной пильной цепи или цепи, выскочившей из направляющей. За счет регулярного технического обслуживания направляющей пилы и правильного и регулярного натяжения пильной цепи можно предотвратить подобные несчастные случаи.

2.3.6. Задняя защита рук

Задний щиток для рук служит для защиты руки от перескакивания цепи и мешающих веток.

2.3.7. Включение и выключение электроинструмента

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует данным на заводской табличке инструмента.

2.3.8. Включение пилы

- Обхватите переднюю дуговую ручку пилы левой рукой. Правой рукой возьмитесь за заднюю ручку.

- Жажмите кнопку блокировки пуска.
- Нажмите на клавишу пуска.

Двигатель быстро наберет обороты и цепь начнет вращение.

ВНИМАНИЕ! Не используйте двигатель на высоких скоростях без необходимости.

2.3.9. Выключение пилы

Остановку цепи во время работы можно произвести, отпустив пусковую клавишу или нажав на тормоз цепи (в экстренных случаях). После остановки двигателя цепь прекратит свое вращение, но возможен рывок (момент инерции вращения), после этого необходимо отключить сетевой шнур от сети питания.

2.3.10. Смазка цепи и шины

Для смазки рекомендуется специальное масло. Смазка цепи осуществляется автоматически.

ЗАПРЕЩЕНО! Не применяйте отработанное масло. Это может вызвать повреждение масляного насоса, шины и цепи.

- Отверните пробку бака (рис.1.5. поз.10);
- Заполните бак маслом до верхней части окна и следите за тем, чтобы в бак не попала грязь;
- Плотнo закрутите пробку бака.

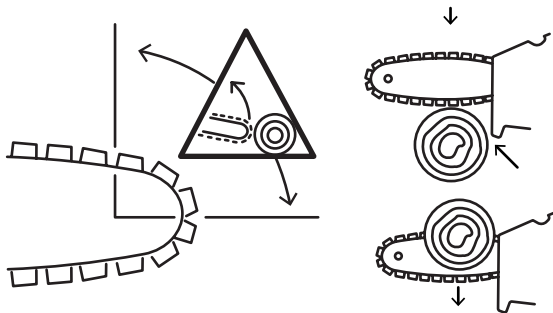


Рисунок 2.3.10

2.3.11. Рекомендации по применению

2.3.12. Тяговое пиление

При использовании этой техники распиловка выполняется нижней стороной рельса пилы сверху вниз. Таким образом, пильная цепь отталкивает устройство от пользователя. Таким образом, передний край устройства образует опору, которая воспринимает силы, возникающие на стволе дерева при распиловке. При распиловке с протяжкой пользователь имеет гораздо больший контроль над устройством и может лучше избегать отскоков. Следовательно, это предпочтительный метод пиления.

2.3.13. Толкающаяся распиловка

При использовании этой техники распиловка выполняется так, чтобы верхний край направляющей пилы был направлен снизу вверх. Таким образом, пильная цепь толкает устройство назад к пользователю. Если шина пилы поворачивается, устройство может лететь навстречу пользователю с большой силой.

Если пользователь не уравнивает силу, толкающую назад пильную цепь в обратном направлении, с силой своего тела, существует опасность, что только кончик направляющей пилы будет соприкасаться с деревом и, таким образом, произойдет отскок.

2.3.14. Валка дерева

ОПАСНО! Существует риск смертельных травм! Рубку леса и обрезку сучьев могут выполнять только подготовленные люди!

ВНИМАНИЕ! Перед началом валочных работ обеспечить следующее:

- В зоне вырубki не должно быть людей или животных.
- Наличие беспрепятственного пути отхода для каждого участника
- Отступление происходит по диагонали против направления валки.
- Отсутствие препятствий вокруг ствола (опасность споткнуться!).

ВНИМАНИЕ! Следующее рабочее место должно находиться на удалении не менее двух с половиной расстояний от дерева.

Перед валкой необходимо проверить направление валки дерева и убедиться, что на расстоянии 2 1/2 длины дерева нет предметов,

людей или животных.

Валка дерева происходит в два этапа:

- Сделайте надрез на стволе примерно на одну треть его диаметра со стороны направления валки.
- С другой стороны сделайте пропил, который должен быть несколько выше, чем пропил (примерно 3-5 см).

2.3.15. Распил бревна без подкладывания

Разрежьте ствол наполовину, затем нужно его перевернуть и пропилить с противоположной стороны.

ВНИМАНИЕ! Направляющая пилы не должна касаться земли!

2.3.16. Распил бревна без подкладывания

Сначала прорежьте примерно одну треть диаметра ствола сверху вниз, затем сделайте последний разрез снизу вверх. Сначала прорежьте примерно одну треть диаметра ствола снизу вверх, затем пропилите сверху.

2.3.17. Обрезка сучьев

Проверьте направление сгиба ветвей. Затем выполните небольшой надрез на сжатой стороне для предотвращения отрыва сука. Выполните срез с натянутой стороны.

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- Перетёрт или повреждён электрический кабель;
- Поврежден корпус изделия;
- Нарушение электрической изоляции;
- Отсутствие фиксации оснастки;
- Не работает выключатель;
- Отказ работы одной или нескольких функций;
- Появление дыма или запаха гари;
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков:

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем;
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия;
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем;
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- Не включать при попадании воды в корпус;
- Не использовать при сильном искрении;
- Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с инструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите инструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.1.1. Очистка шины пилы

- Очистите шину пилы, используйте только пластиковый шпатель, а не стальной инструмент.
- Снимите шину пилы.
- Удалите грязь из масляной направляющей канавки шины пилы с помощью подходящего инструмента.
- Установите пильную шину

3.1.2. Заточка пильной цепи

Для заточки пильной цепи требуются специальные инструменты, которые гарантируют, что резание цепи происходит под правильным углом и на правильной глубине. Мы рекомендуем Вам иметь пильную цепь, заточенную профессионалом. Каждый режущий зуб опиливать круглым напильником так, чтобы выдерживался угол заточки 30°. Ограничитель глубины обрабатывать плоским напильником так, чтобы он не выступал за опилочный шаблон и был параллелен маркировке износа. Опилочный шаблон должен соответствовать шагу пильной цепи.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных

центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию:

- модель или тип инструмента;
- артикул инструмента;
- серийный идентификационный номер инструмента;
- номер необходимой запасной части по схеме детализации

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

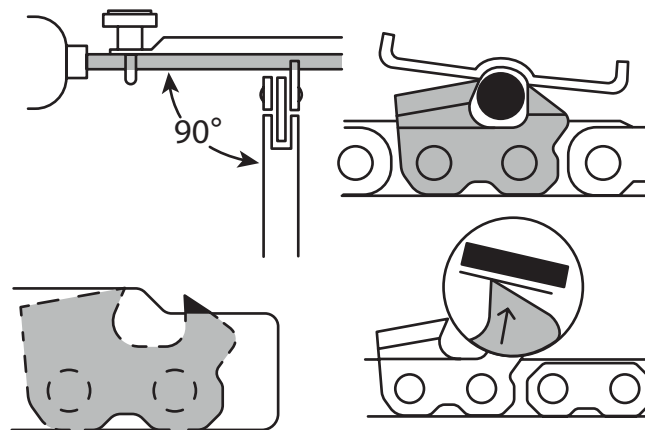


Рисунок 3.1.2

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №4

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Переведите переключатель в крайнее положение
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Проверьте напряжение в сети
	Заклинивание в редукторе	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

4.5. Информация для пользователя

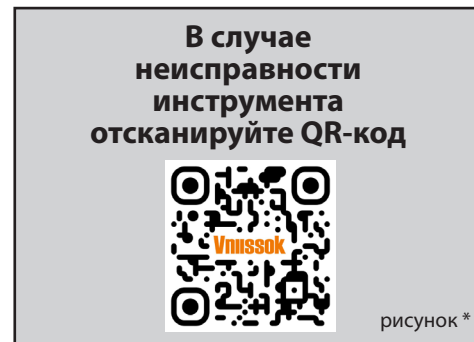
Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

5. Расшифровка серийного номера



6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Сроки гарантии:

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя (**vniissoktools.ru**). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.*
***Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок *)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления,

патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №1

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №2

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____

С условиями гарантийного обслуживания

ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №3

Наименование _____

Серийный номер _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Заявка на ремонт _____

Заказчик _____

Телефон _____

Причина обращения _____

Сервисный центр _____

Продавец _____

М.П.

Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>

**Наведите камеру смартфона
на этот QR-код для перехода
к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизованных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы
и только надежного инструмента**