# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**(ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ)**

**Перфоратор аккумуляторный DEKO ZKCH20 PRO MAX, BMC, 2x4.0Ah**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ
3. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
4. ВНЕШНИЙ ВИД ИНСТРУМЕНТА
5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНСТРУМЕНТА
6. ОПИСАНИЕ СБОРКИ И РАБОТЫ
7. СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ
8. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения инструмента – перфоратор аккумуляторный (далее – инструмент) и правильной его эксплуатации. В данном руководстве по эксплуатации содержится информация, способствующая длительному и безопасному использованию инструмента.

Производитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить в руководство по эксплуатации изменения, связанные с улучшением инструмента.

Внесённые изменения будут опубликованы в новой редакции руководства по эксплуатации и на сайте компании: https://z3k.ru.

Перед началом работы с инструментом необходимо внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации.

Начав работу с инструментом, покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящим руководством по эксплуатации инструмента и берет ответственность за последствия нарушения положений настоящего руководства: правил техники безопасности, эксплуатации, хранения и утилизации инструмента.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Артикул | 081-1082 | 081-1079 |
|---|---|---|
| Модель | ZKCH20 PRO MAX | |
| SKU | ZKCH20 PRO MAX, BMC, 2x4.0Ah | ZKCH20 PRO MAX, BMC, 1x4.0Ah |
| Кол-во АКБ в комплекте | 2 | 1 |
| Тип двигателя | Бесщеточный | |
| Число оборотов | 0-1600 об/мин | |
| Частота ударов | 0-4500 уд/мин | |
| Сила удара | 3.0 Дж | |
| Напряжение АКБ | 20 В | |
| Емкость АКБ | 4.0 Ач | |
| Тип аккумулятора | Li-Ion | |
| Тип патрона | SDS-plus | |
| Количество режимов | 3 | |
| Max диаметр сверления (дерево) | 30 мм | |
| Max диаметр сверления (металл) | 13 мм | |
| Max диаметр сверления (бетон) | 26 мм | |
| Наличие реверса | Да | |
| Расположение двигателя | Вертикальное | |
| Упаковка | Кейс | |

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Перфоратор аккумуляторный– 1 шт
Зарядное устройство – 1 шт
АКБ – 1 шт (для 081-1079), 2 шт (для 081-1082)
Глубиномер – 1 шт
Руководство по эксплуатации – 1 шт
Кейс – 1 шт

## НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Инструмент предназначен для сверления отверстий в различных материалах (дерево, сталь, бетон, кирпич и т. д.) в режимах сверления и сверления с ударом, а также ударного долбления при установке соответствующего инструмента.

Инструмент предназначен для непродолжительных работ в бытовых условиях: 20 минут работы, 10 минут - перерыв, в районах с умеренным климатом, с характерной температурой от -10˚С до +40˚С, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Настоящий паспорт безопасности содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации инструмента.

В связи с непрерывной деятельностью по усовершенствованию конструкции изделия изготовитель оставляет за собой право вносить в ее конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспортом безопасности и не влияющие на эффективную и безопасную работу инструмента.

**Внимание!**
В данном инструменте источником питания служит аккумуляторная батарея. Срок службы и безопасность эксплуатации аккумуляторной батареи зависит от соблюдения условий эксплуатации.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации. Изученная информация позволит Вам научиться правильно вводить в эксплуатацию инструмент и позволит избежать ошибок и опасных ситуаций.

К эксплуатации изделия допускаются только лица, достигшие совершеннолетия; имеющие навыки и/или представление о принципах работы и оперирования инструментом; находящиеся в трезвом состоянии; не под действием лекарств, вызывающих сонливость и/или снижение концентрации внимания; не имеющие заболеваний, вызывающих подобные состояния, а также иных противопоказаний для работы с инструментом.

## ВНЕШНИЙ ВИД ИНСТРУМЕНТА*

1. Втулка патрона SDS-Plus
2. Кнопка блокировки переключателя режимов работы
3. Вспомогательная рукоятка
4. Кнопка реверса
5. ВКЛ/ВЫКЛ
6. Рукоятка
7. АКБ
8. Двигатель
9. Глубиномер

**представлен схематично, может незначительно отличаться от рисунка.*

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНСТРУМЕНТА

Данный инструмент относится к категории ручного электроинструмента и является оборудованием повышенной опасности.

Ознакомьтесь и строго соблюдайте нижеописанные правила техники безопасности.

Используйте инструмент только по его прямому назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.

Вовремя проводите необходимое обслуживание. Любое изменение или модификация инструмента запрещается, так как это может привести к поломке и/или травмам.

## Проверка инструмента

▪Каждый раз перед использованием инструмента необходимо произвести его наружный осмотр на предмет целостности и отсутствия повреждений, надежности крепления узлов и деталей, целостности шнура питания.

**Внимание!**

Не допускается работа при любых неисправностях инструмента! Отключите инструмент от источника электропитания перед проведением любых регулировок, технического обслуживания, или при хранении.

## Безопасность рабочего места

▪Убедитесь в безопасности рабочего места: оно должно быть чистым и хорошо освещённым.

▪Плохое освещение и захламление рабочего места могут привести к несчастным случаям.

## Рабочая форма

▪Используйте защитный головной убор при работе с инструментом.

▪Используйте средства индивидуальной защиты органов дыхания при работе с пылеобразующими материалами.

▪Всегда носите защитные очки.

▪Не надевайте слишком большую широкую одежду при работе с инструментом.

## Использование и уход

▪Держите руки на безопасном расстоянии от движущихся деталей механизма.

▪Избегайте попадания любых частей тела в движущиеся детали инструмента во время выполнения рабочих операций.

▪Не оставляйте ручной электроинструмент без присмотра во время работы механизма.

▪Запрещено работать инструментом под воздействием алкоголя или лекарств, которые могут повлиять на скорость вашей реакции.

▪ Не работайте с инструментом, когда Вы устали или не имеете возможности контролировать рабочий процесс.

▪Будьте внимательны весь период работы.

▪Запрещается использовать едкие химические вещества и жидкости для чистки инструмента.

▪Не прилагайте излишних усилий к инструменту. Правильно подобранный инструмент позволит выполнить работу лучше и безопаснее с производительностью, на которую он рассчитан.

▪Не пользуйтесь инструментом с неисправным выключателем. Любой инструмент с неисправным выключателем опасен и должен быть отремонтирован.

▪ Перед выполнением регулировок, сменой принадлежностей или хранением инструмента всегда отключайте его от источника питания и/или от аккумулятора во избежание риска случайного включения инструмента.

▪ Используйте инструмент, принадлежности, приспособления и насадки в соответствии с данными инструкциями и в целях, для которых он предназначен, учитывая при этом условия и вид выполняемой работы. Использование электроинструмента не по назначению может привести к возникновению опасной ситуации.

## Электробезопасность (при использовании з/у)

▪ Вилка зарядного устройства должна соответствовать сетевой розетке. Никогда не вносите никаких изменений в конструкцию розетки. При использовании инструмента с заземлением не используйте переходники. Розетки и вилки, не подвергавшиеся изменениям, снижают риск поражения электрическим током.

▪ Избегайте контакта участков тела с заземленными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, батареи отопления и холодильники. При контакте тела с заземленными предметами увеличивается риск поражения электрическим током.

▪ Не подвергайте инструмент воздействию дождя или влаги. Попадание воды в инструмент повышает риск поражения электрическим током.

▪ Аккуратно обращайтесь со шнуром питания зарядного устройства. Никогда не используйте шнур питания для переноски, перемещения или извлечения вилки из розетки. Располагайте шнур на расстоянии от источников тепла, масла, острых краев и движущихся деталей. Поврежденные или запутанные сетевые шнуры увеличивают риск поражения электрическим током.

▪ При использовании инструмента вне помещения, используйте удлинитель, подходящий для этих целей. Использование соответствующего шнура снижает риск поражения электрическим током.

▪ Если инструмент приходится эксплуатировать в сыром месте, используйте линию электропитания, которая защищена прерывателем, срабатывающим при замыкании на землю (УЗО). (Устройство Защитного Отключения). Его применение уменьшит риск поражения электрическим током.

## Использование инструмента, работающего на аккумуляторах, и уход за ними

▪Заряжайте аккумулятор только зарядным устройством, указанным изготовителем. Зарядное устройство, подходящее для одного типа аккумуляторов, может привести к пожару при его использовании с другим аккумуляторным блоком.

▪ Используйте инструмент только с указанными аккумуляторными блоками. Использование других аккумуляторных блоков может привести к травме или пожару

▪Когда аккумуляторный блок не используется, храните его отдельно от металлических предметов, таких как скрепки, монеты, ключи, гвозди, шурупы или другие небольшие металлические предметы, которые могут привести к короткому замыканию

контактов аккумуляторного блока. Короткое замыкание контактов аккумуляторного блока может привести к ожогам или пожару.

▪ При неправильном обращении из аккумуляторного блока может потечь жидкость. Избегайте контакта с ней. В случае контакта с кожей промойте место контакта обильным количеством воды. В случае попадания в глаза обратитесь к врачу. Жидкость из аккумуляторного блока может вызвать раздражение или ожоги.

▪ Обслуживание инструмента должно проводиться только квалифицированным специалистом по ремонту и только с использованием идентичных запасных частей. Это позволит обеспечить безопасность электроинструмента.

### Аккумуляторный блок

▪Перед использованием аккумуляторного блока прочитайте настоящее руководство и предупреждающие надписи на зарядном устройстве, аккумуляторном блоке и инструменте, работающем от аккумуляторного блока.

▪Не заряжайте негерметичные аккумуляторные блоки.

▪Аккумуляторный блок зарядки должен быть подключен к сети с напряжением, соответствующим напряжению, указанному в технических характеристиках. Пониженное напряжение может привести к перегрузке инструмента.

▪Не производите заряд аккумуляторного блока во взрывоопасной атмосфере, например, в присутствии легковоспламеняющихся жидкостей, газов или пыли, а также рядом с легковоспламеняющимися материалами. Нагрев аккумуляторного блока при зарядке создает опасность возникновения пожара.

▪При зарядке аккумуляторного блока убедитесь, что он находится в хорошо проветриваемом помещении. Аккумуляторный блок может нагреваться в процессе зарядки.

▪ Избегайте избыточной зарядки аккумуляторов. Время зарядки аккумуляторного блока ограниченно и не должно превышать 30 минут после полной зарядки. Полная зарядка аккумуляторов определяется индикатором. Если индикатор горит зеленым, это значит, что зарядка завершилась и аккумулятор можно доставать.

Если по истечении 3-х часов с момента начала зарядки аккумуляторного блока индикатор не горит зеленым, это говорит о неисправности аккумуляторного блока и его дальнейшая зарядка создает опасность возникновения пожара или взрыва.

**Внимание!**
Не оставляйте без присмотра аккумуляторный блок и зарядные устройства во время зарядки.

▪Держите аккумуляторный блок на безопасном расстоянии от источника тепла. Запрещается оставлять аккумуляторный блок на длительное время в местах воздействия высоких температур (под прямыми солнечными лучами, вблизи обогревателей или там, где температура превышает 45°C). Максимально допустимая температура аккумуляторной батареи 40°C. Нагрев аккумуляторного блока создает опасность возникновения пожара или взрыва.

▪Не допускайте попадания на аккумуляторный блок воды или дождя. Замыкание контактов аккумуляторного блока между собой может привести к возникновению большого тока, перегреву, возможным ожогам и даже разрыву блока.

▪ Не роняйте и не ударяйте аккумуляторный блок. Не используйте аккумулятор, если он падал или подвергался ударам.

▪Заряжайте аккумуляторный блок до того, как он полностью разрядится. В случае потери мощности при эксплуатации инструмента, прекратите работу и зарядите аккумуляторный блок.

▪ Никогда не заряжайте полностью заряженный аккумуляторный блок. Перезарядка сокращает срок службы блока.

▪ Не храните аккумуляторный блок (аккумулятор) в разряженном состоянии. Заряжайте сразу после разрядки. На хранение аккумулятор нужно убирать с зарядом в 50% и каждые 1-2 месяца доставать и подзаряжать.

▪Хранить инструмент и аккумуляторный блок необходимо по отдельности.

**Нарушение техники безопасности или неправильное использование данного инструмента могут привести к серьезным травмам создать опасность возникновения пожара или взрыва.**

***Примечание:***

Хранить инструмент необходимо в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +40°С и не ниже -50°С, относительной влажности не более 80% при +25°С, что соответствует условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-89.

Транспортировать инструмент можно любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя или без нее, с сохранением изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химически-активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозки хрупких грузов, что соответствует условиям перевозки 8 по ГОСТ 15150- 89.

## ОПИСАНИЕ СБОРКИ И РАБОТЫ

**Установка и снятие аккумуляторного блока.**

ВНИМАНИЕ! Аккумуляторный блок перед первым использованием следует полностью зарядить с помощью зарядного устройства, поставляемого в комплекте с инструментом.

**Внимание!**
Перед установкой аккумуляторного блока проследите, чтобы инструмент был выключен. Установка аккумуляторного блока во включенный инструмент может привести к несчастному случаю.

1. Чтобы установить аккумуляторный блок, совместите его контактную часть с отверстием в корпусе и вставьте до упора. Аккумуляторный блок должен защелкнуться в корпусе, издав характерный щелчок.
2. Не применяйте силу при вставке аккумуляторного блока. Если аккумуляторный блок не вставляется с легкостью, значит, он вставлен неправильно.
3. Чтобы снять аккумуляторный блок, отсоедините его от инструмента, одновременно нажимая на кнопки, расположенные по бокам аккумуляторного блока.

**Включение/выключение**

ВНИМАНИЕ! Перед тем, как установить аккумулятор, убедитесь, что переключатель ВКЛ/ВЫКЛ переведен в положение ВЫКЛ.

Чтобы запустить инструмент нажмите на переключатель ВКЛ/ВЫКЛ. Скорость инструмента увеличивается за счет увеличения давления на спусковой крючок переключателя. Отпустите переключатель, чтобы отключить инструмент.

Для Вашего удобства инструмент оснащен фонариком. Нажмите на переключатель ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить фонарик. Фонарик будет гореть пока Вы нажимаете на переключатель. Фонарик автоматически погаснет через 10-15 секунд после того, как Вы отпустите переключатель.

**Выбор направления вращения (реверс)**

Инструмент оснащен кнопкой реверса для регулировки направления вращения. Нажмите на кнопку реверса с правой стороны для вращения по часовой стрелке или с левой стороны для вращения против часовой стрелки. При нейтральной позиции кнопки реверса переключатель ВКЛ/ВЫКЛ будет заблокирован.

ВНИМАНИЕ!
- Всегда проверяйте кнопку реверса перед использованием инструмента.
- Запрещено менять направление вращения при работающем инструменте – это может привести к поломке инструмента. Перед тем, как поменять направление вращения, дождитесь полной остановки двигателя.
- Храните инструмент при нейтральной позиции кнопки реверса.

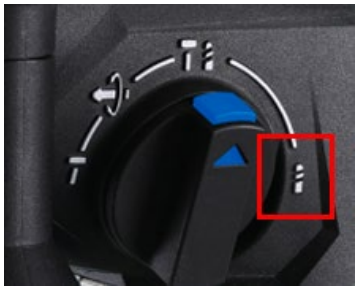
## Выбор режима работы

***Для сверления с ударом в бетоне и кирпиче***

Для сверления в бетоне, кирпиче переведите переключатель режимов работы в положение с символом , как показано на рисунке.

***Для долбления в бетоне и кирпиче***

Для долбления в бетоне и кирпиче переведите переключатель режимов работы в положение с символом , как показано на рисунке.



***Для сверления в металле, дереве, пластике***

Для сверления в металле, дереве или пластике переведите переключатель режимов работы в положение с символом , как показано на рисунке. Используйте спиральное сверло или сверло по дереву.

***Режим выставления долота***

Для установки углового положения долота.

ВНИМАНИЕ!

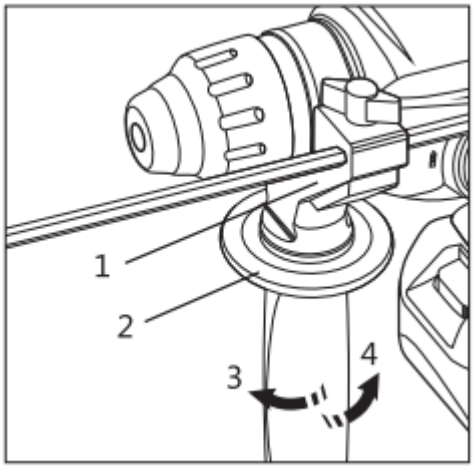
- Запрещено менять режим работы при работающем инструменте – это может привести к поломке инструмента. Перед тем, как поменять режим работы, дождитесь полной остановки двигателя.
- Во избежание быстрого износа механизма переключения режимов убедитесь, что переключатель режима работы всегда находится в точном положении (в одном из трех положений) режима работы.

## СБОРКА

ВНИМАНИЕ!

Перед сборкой всегда проверяйте, что инструмент выключен и аккумулятор извлечен из инструмента.

***Сборка вспомогательной рукоятки***



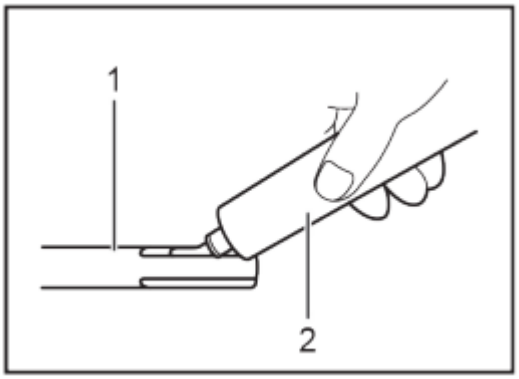

1. Основание вспомогательной рукоятки
2. Вспомогательная рукоятка
3. Снять рукоятку
4. Затянуть рукоятку

ВНИМАНИЕ!

- Всегда используйте вспомогательную рукоятку, чтобы обеспечить безопасность работы. Установите вспомогательную рукоятку так, чтобы зубья на рукоятке вошли между выступами на корпусе инструмента.

**Смазка хвостовика**

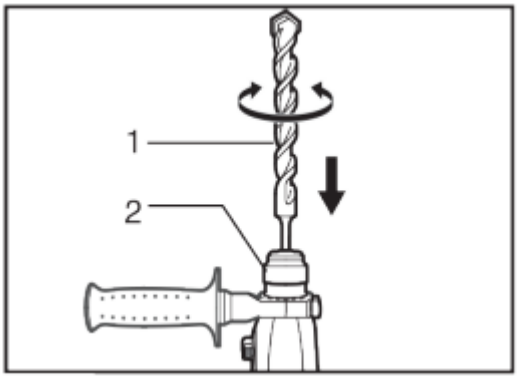
Головку хвостовика насадки предварительно смажьте небольшим количеством смазки (около 0,5 - 1 г). Такая смазка обеспечивает плавность хода и длительный срок службы.




1. Головка хвостовика 2. Смазка

**Установка расходного инструмента (оснастки)**

Вставьте оснастку в инструмент. Поверните оснастку и нажмите на нее, пока она не защелкнется.




1. Оснастка
2. Патрон

После того, как Вы вставите оснастку в патрон, убедитесь, что оснастка надежно закреплена и не выпадает из патрона.

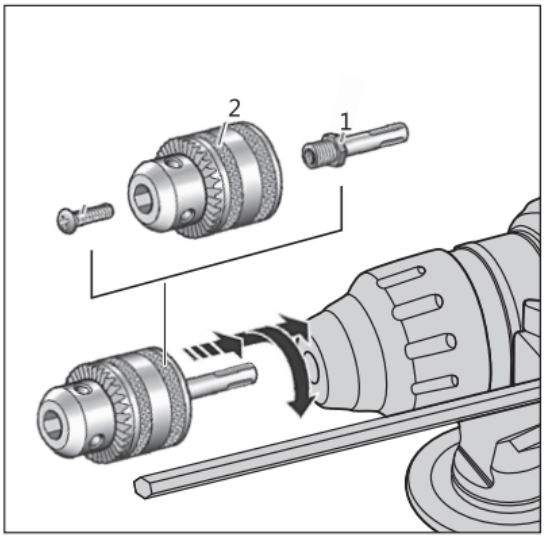
## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### Ударное бурение

Установите переключатель режимов работы на символ . Вставьте оснастку в патрон, затем нажмите курок переключателя.
Не применяйте излишнее давление на инструмент при работе.
Держите инструмент на месте и не допускайте его соскальзывания из отверстия.

ВНИМАНИЕ!
Всегда используйте вспомогательную рукоятку и крепко держите инструмент как за вспомогательную рукоятку, так и за основную рукоятку во время работы. Несоблюдение этого требования может привести к потере контроля над инструментом и потенциально серьезным травмам.

### Сверление в дереве или металле




Установите переключатель режимов работы так, чтобы указатель указывал на символ .

1. Адаптер патрона
2.Быстрозажимной сверлильный патрон

Возможно использовать быстрозажимной сверлильный патрон (в комплект не входит).

ПРИМЕЧАНИЕ:

*Излишнее давление на инструмент не ускоряет сверление. Лишнее давление повреждает кончик вашего сверла, снижает производительность инструмента и сокращает срок его службы.*

*В момент выхода сверла с другой стороны детали на инструмент/сверло действует огромная сила. Крепко держите инструмент и проявляйте осторожность в момент, когда сверло начинает пробиваться наружу сквозь деталь.*

*Застрявшее сверло можно извлечь, просто выкрутив его обратно, переведя переключатель реверса в положение обратного хода. Однако, если не держать инструмент крепко, инструмент может резко отскочить.*

*Если инструмент эксплуатировался непрерывно до разряда блока аккумуляторов, сделайте перерыв на 15 минут перед началом работы с заряженным аккумулятором.*

## СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении требований, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации и в гарантийном талоне, срок службы товара составляет 3 года со дня продажи розничной сетью (магазином). По окончании срока службы возможно использование инструмента по назначению, если его состояние отвечает требованиям безопасности и инструмент не утратил свои функциональные свойства.

Не выбрасывайте инструмент, а также комплектующие и составные детали в бытовые отходы! Отслуживший свой срок инструмент должен утилизироваться в соответствии с Вашими региональными нормативными актами по утилизации электроинструментов и аккумуляторных батарей.

За подробной информацией о пунктах по сбору электроинструментов и аккумуляторных батарей обращайтесь в свой административный округ, в местную службу по переработке отходов или в магазин, в котором был куплен инструмент.

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

### Возможные неисправности

| Неисправность | Вероятная причина |
|---|---|
| Одновременное сгорание якоря и статора | Работа с перегрузкой электродвигателя. |
| Сгорание якоря с оплавлением изоляционных втулок. | |
| Сгорание статора с одновременным оплавлением изоляционных втулок якоря. | |
| Коррозия деталей изделия. | Небрежное обращение с инструментом при работе и хранении. |
| Проникновение внутрь инструмента жидкостей частиц строительных смесей, материалов | |
| Механическое повреждение корпуса, узлов, деталей | |
| Сильное загрязнение инструмента как внешнее, так и внутреннее | |

### Возможные неисправности и методы их устранения

| Неисправность | Вероятная причина | Действия по устранению |
|---|---|---|
| Двигатель не включается | АКБ разряжен | Зарядите АКБ |
| | Неисправен выключатель | Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта |
| Повышенное искрение щеток на коллекторе | Загрязнен коллектор | Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта |
| | Неисправны обмотки ротора | |
| | Рабочий инструмент плохо закреплен | Закрепите правильно рабочий инструмент |
| Повышенная вибрация, шум | Неисправны подшипники | Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта |
| | Износ зубьев ротора или шестерни | |
| Появление дыма и запаха горелой изоляции | Неисправность обмоток ротора или статора | Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта |

| | | |
|---|---|---|
| Двигатель перегревается | Загрязнены окна охлаждения электродвигателя | Прочистите окна охлаждения электродвигателя, предварительно отключив инструмент от сети питания |
| | Электродвигатель перегружен | Снимите нагрузку и в течение 2-3 минут обеспечьте работу инструмента на холостом ходу при максимальных оборотах |
| | Неисправен ротор | Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта |

## Ошибки пользователя, ведущие к отказам

| Действия, ведущие к отказу | Признак | Последствия |
|---|---|---|
| Перегруз | Повышенная температура корпуса, редуктора | Одновременный выход из строя статора, ротора |
| Продолжительная работа без перерывов на охлаждение | Повышенная температура корпуса, редуктора | Выход из строя статора, ротора |

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации инструмента составляет 12 месяцев со дня продажи розничной сетью (магазином). Если инструмент эксплуатировался в коммерческих целях (профессионально), срок гарантии составляет 1 месяц со дня продажи.

Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

1. Наличия кассового чека.
2. Предоставление неисправного инструмента в комплекте с аккумуляторным блоком и зарядным устройством в чистом виде.

Гарантийное обслуживание не предоставляется:

1. На инструмент, у которого неразборчив или изменен серийный номер (при наличии;
2. На последствия самостоятельного ремонта, разборки, чистки и смазки инструмента в гарантийный период (не требуемые по инструкции эксплуатации), о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей;
3. На последствия самостоятельного ремонта/разборки зарядного устройств;
4. На неисправности, возникшие в результате несообщения о первоначальной неисправности;
5. На инструмент, который эксплуатировался с нарушениями инструкции по эксплуатации или не по назначению;
6. На повреждения, дефекты, вызванные внешними механическими воздействиями, воздействием агрессивных средств и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др.;
7. На неисправности, вызванные попаданием в инструмент инородных тел, небрежным или плохим уходом, повлекшими за собой выход из строя инструмента;
8. На неисправности, возникшие вследствие перегрузки, повлекшие за собой выход из строя двигателя или других узлов и деталей, а также вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению;
9. На неисправности, вызванные использованием неоригинальных запасных частей и принадлежностей;
10. На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устранёнными иными недостатками;

11. На недостатки изделий, возникшие вследствие технического обслуживания и внесения конструктивных изменений лицами, организациями, не являющимися авторизованными сервисными центрами;

12. На естественный износ изделия и комплектующих в результате интенсивного использования;

13. На такие виды работ, как регулировка, чистка, смазка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренным в Руководстве (Инструкции по эксплуатации);

14. Предметом гарантии не является неполная комплектация изделия, которая могла быть обнаружена при продаже изделия;

Гарантия не распространяется комплектующие и составные детали, являющиеся расходными и быстроизнашивающимися, к которым относятся:

- оснастка (сменные принадлежности) входящие в комплектацию или устанавливаемые пользователем, например, биты, удлинители, перемешивающие насадки и прочая сменная оснастка;

-аккумуляторные блоки.

Перечень сервисных центров Вы можете посмотреть на сайте: https://z3k.ru/service/
Перейти по ссылке можно отсканировав QR код:

**Экспортер/Изготовитель:** NINGBO GI POWER IMPORT & EXPORT CO., LTD./НИНБО ДЖИАЙ ПАУЭР ИМПОРТ ЭНД ЭКСПОРТ КО., ЛТД.
**Адрес экспортера/изготовителя:** CBD of Yinzhou District, Ningbo City, Zhejiang Province, P.R. China/СИБИДИ ОФ ИНЬЧЖОУ ДИСТРИКТ, НИНБО, ЧЖЭЦЗЯН, КИТАЙ
**Импортер/Организация, уполномоченная принимать претензии:** ООО ДЕКО ЕВРОПА
**Адрес импортера:** 107078, Москва г, Новорязанская ул, дом 18
Тел.+7(905)518-81-22
E-mail: info@z3k.ru
**Сделано в Китае**
**Дата производства указана на индивидуальной упаковке.**
**Изделие соответствует требованиям:**
ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.zitrek.ru

DEKO®

№ _____

Наименование изделия и модель _____

_____

Серийный номер _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

м.п.

Сервисные центры:

Штамп торговой организации

**ВНИМАНИЕ! Не заполненный гарантийный талон – НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!**

**1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:**

**1.1** Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.

**1.2** Гарантийные обязательства имеют силу при наличии заполненного гарантийного талона. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи техники, которая фиксируется в гарантийном талоне.

**1.3** Гарантия покрывает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей, при условии правильной эксплуатации в соответствии с Руководством по эксплуатации. Дефектной частью (изделием) считается часть (изделие), в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации.

**1.4** Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

**1.5** Гарантия не покрывает запасные части или изделия, поврежденные во время транспортировки, установки или самостоятельного ремонта в процессе неправильного использования, перегрузки, недостаточной смазки, в результате невыполнения требований или ошибочной трактовки Руководства (инструкции) по эксплуатации, которые могли стать причиной или увеличили повреждение, если была изменена настройка, если изделие использовались в целях для которого оно не предназначено.

**1.6** Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.п.).

**1.7** С момента отгрузки товара со склада продавца и перехода прав собственности от продавца к покупателю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.

**1.8** Покупатель доставляет изделие в ремонт самостоятельно и за свой счет, изделие должно быть в чистом виде.

**2. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:**

**2.1** Гарантийные обязательства не распространяются на: принадлежности, расходные материалы, и запасные части, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации оборудования, такие как: приводные ремни; резиновые амортизаторы и вибрационные узлы крепления; стартер ручной, муфта центробежная, транспортировочные колеса; топливные, масляные и воздушные фильтры; свечи зажигания, трос газа; затирочные лезвия и диски, гибкие валы, диски для резки швов, чашки шлифовальные, зубчатые резаки; на масла и ГСМ, а так же неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных неисправностей.

**2.2** Владелец лишается права проведения бесплатного ремонта и дальнейшего гарантийного обслуживания данного изделия при наличии механических повреждений или несанкционированного ремонта, нарушении правил эксплуатации, несвоевременного проведения работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия, повреждений, возникших в результате продолжения эксплуатации оборудования при обнаружении недостатка масла и ГСМ.

**2.3** Для техники имеющей в своем составе двигатель внутреннего сгорания, гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- отложений на клапанах, загрязнения элементов топливной системы, обнаружения следов применения некачественного или несоответствующего топлива, масла и смазок, указанных в Руководстве по эксплуатации.
- наличия задиров, трещин в трущихся парах двигателя и любых поломок, вызванных перегревов двигателя, неисправности, повлекшие механические деформации по вине Потребителя.
- применения неоригинальных запасных частей при ремонте или обслуживании.
- любых изменений в конструкции изделия.
- повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки и/или хранения.

**2.4** Сервисный центр не несет ответственности, ни за какой ущерб или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) оборудования.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:**
**12 календарных месяцев или 1000 моточасов наработки (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи.**

**Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности, проверен в моём присутствии.**
**Претензий к качеству товара, комплектации, упаковке, внешнему виду – НЕ ИМЕЮ.**
**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подпись покупателя____**

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

№

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

_____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Тел. и адрес клиента _____

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

№

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

_____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Тел. и адрес клиента _____

zitrek