



# CX12000SA/CX12000TSA

Бензиновая генераторная установка  
с двигателем воздушного охлаждения  
в кожухе

Руководство пользователя



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. ВВЕДЕНИЕ</b>                                                | 4  |
| <b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>                              | 5  |
| 2.1. Описание генераторной установки                              | 5  |
| 2.2. Основные технические характеристики                          | 5  |
| 2.2.1. Модель CX12000SA                                           | 5  |
| 2.2.2. Модель CX12000TSA                                          | 6  |
| 2.3. Основные узлы и агрегаты                                     | 7  |
| <b>3. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ</b>                                    | 9  |
| 3.1. Меры предосторожности                                        | 9  |
| 3.2. Предпусковая подготовка                                      | 12 |
| 3.2.1. Проверка уровня масла                                      | 13 |
| 3.2.2. Заправка генераторной установки топливом                   | 14 |
| 3.2.3. Проверка воздушного фильтра                                | 15 |
| 3.2.4. Подключение АКБ                                            | 15 |
| 3.3. Запуск генераторной установки                                | 16 |
| 3.4. Использование вырабатываемой электроэнергии                  | 17 |
| 3.5. Выключение генераторной установки                            | 17 |
| 3.6. Работа в автоматическом режиме с внешним АВР                 | 18 |
| 3.7. Набор ЗИП                                                    | 18 |
| <b>4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ<br/>    ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКИ</b> | 19 |
| 4.1. Замена моторного масла и масляного фильтра                   | 20 |
| 4.2. Замена воздушного фильтра                                    | 20 |
| 4.3. Свечи зажигания                                              | 21 |
| 4.4. Топливный фильтр                                             | 21 |
| 4.5. Аккумуляторная батарея                                       | 21 |
| <b>5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСЕРВАЦИИ</b>                             | 22 |
| 5.1. Долгосрочная консервация двигателя                           | 22 |
| 5.2. Запуск после длительной консервации установки                | 22 |
| <b>6. ТРАНСПОРТИРОВКА ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКИ</b>                  | 23 |
| <b>7. ГАРАНТИЯ</b>                                                | 23 |
| <b>ЖУРНАЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>                           | 26 |

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за приобретение бензиновой генераторной установки CTG CX12000SA/CX12000TSA.

Ознакомьтесь с данным руководством и тщательно соблюдайте все процедуры и меры предосторожности, чтобы обеспечить правильную работу оборудования и избежать несчастных случаев. Изучите и соблюдайте требования раздела «Меры предосторожности» – п.3.1 данного Руководства.

Если какая-либо часть данного Руководства не понятна, обратитесь к ближайшему дистрибьютору или дилеру CTG для получения расширенной информации о процедурах запуска, эксплуатации и обслуживания.

Содержащаяся в Руководстве информация основана на технических характеристиках, имеющих на момент печати.

Поскольку мы постоянно стремимся повышать качество нашей продукции, ее технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Для получения профессиональной консультации по особенностям эксплуатации генераторной установки и необходимому обслуживанию обращайтесь к ближайшему дистрибьютору или дилеру CTG.



## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 2.1. Описание генераторной установки

Генераторная установка предназначена для работы в качестве автономного источника электропитания, оснащена профессио-

нальным двигателем с воздушным охлаждением и синхронным 1-фазным (230В) или 3-фазным (400В) альтернатором переменного тока.

### 2.2. Основные технические характеристики

#### 2.2.1. Модель CX12000SA

| ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| Исполнение            | Всепогодный кожух |
| Максимальная мощность | 10 кВА (10 кВт)   |
| Номинальная мощность  | 9 кВА (9 кВт)     |
| Коэффициент мощности  | 1,0               |
| Напряжение            | 230 В             |
| Частота               | 50 Гц             |
| Количество фаз        | 1                 |
| Топливо               | Бензин            |
| Емкость бака          | 40 л              |
| Расход топлива (75%)  | 5,8 л/ч           |
| Запас хода (75%)      | 6,8 ч             |
| Пульт управления      | CTG GGC 24        |
| Длина, мм             | 1150              |
| Ширина, мм            | 670               |
| Высота, мм            | 740               |
| Вес, кг               | 230               |

| ДВИГАТЕЛЬ            |                     |
|----------------------|---------------------|
| Двигатель            | LIFAN               |
| Модель двигателя     | 2V78F-2             |
| Запуск               | Электро-стартер     |
| Частота оборотов     | 3000 об./мин.       |
| Регулятор оборотов   | Механический        |
| Охлаждение двигателя | Воздушное           |
| Количество цилиндров | 2                   |
| Объем двигателя      | 688 см <sup>3</sup> |
| Объем масла          | 1,4 л               |

| ГЕНЕРАТОР                  |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Тип                        | Синхронный      |
| Материал обмоток           | Медь            |
| Регулятор напряжения (AVR) | Есть            |
| Система возбуждения        | Самовозбуждение |
| Класс защиты               | IP23            |

## 2.2.2. Модель CX12000TSA

### ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Исполнение            | Всепогодный кожух       |
| Максимальная мощность | 12,5 кВА<br>(12,5кВА)   |
| Номинальная мощность  | 11,25 кВА<br>(11,25кВА) |
| Коэффициент мощности  | 0,8                     |
| Напряжение            | 400/230В                |
| Частота               | 50 Гц                   |
| Количество фаз        | 3                       |
| Топливо               | Бензин                  |
| Емкость бака          | 40 л                    |
| Расход топлива (75%)  | 5,8 л/ч                 |
| Запас хода (75%)      | 6,8 ч                   |
| Пульт управления      | CTG GGC 24              |
| Длина, мм             | 1150                    |
| Ширина, мм            | 670                     |
| Высота, мм            | 740                     |
| Вес, кг               | 230                     |

### ДВИГАТЕЛЬ

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Двигатель            | LIFAN               |
| Модель двигателя     | 2V78F-2             |
| Запуск               | Электро-стартер     |
| Частота оборотов     | 3000 об./мин.       |
| Регулятор оборотов   | Механический        |
| Охлаждение двигателя | Воздушное           |
| Количество цилиндров | 2                   |
| Объем двигателя      | 688 см <sup>3</sup> |
| Объем масла          | 1,4 л               |

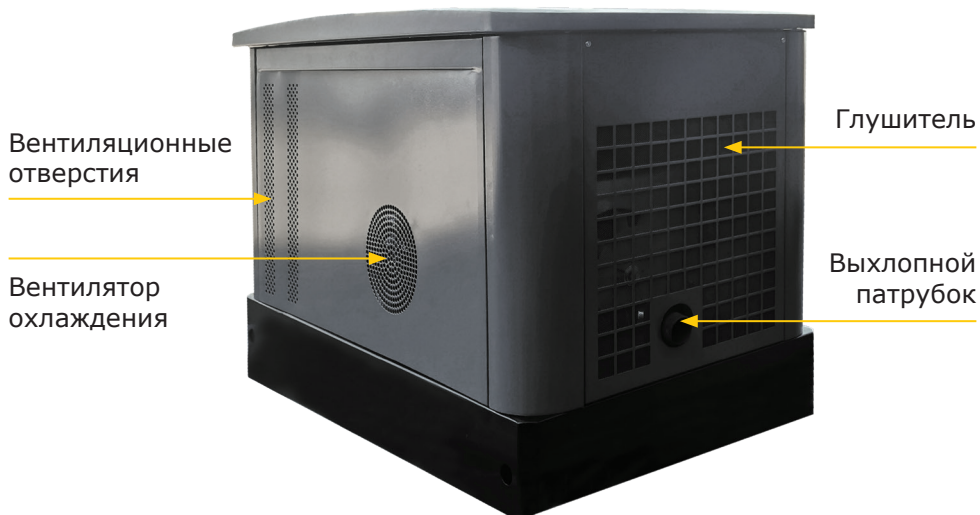
### ГЕНЕРАТОР

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Тип                        | Синхронный      |
| Материал обмоток           | Медь            |
| Регулятор напряжения (AVR) | Есть            |
| Система возбуждения        | Самовозбуждение |
| Класс защиты               | IP23            |

## 2.3. Основные узлы и агрегаты

Механический указатель  
уровня топлива

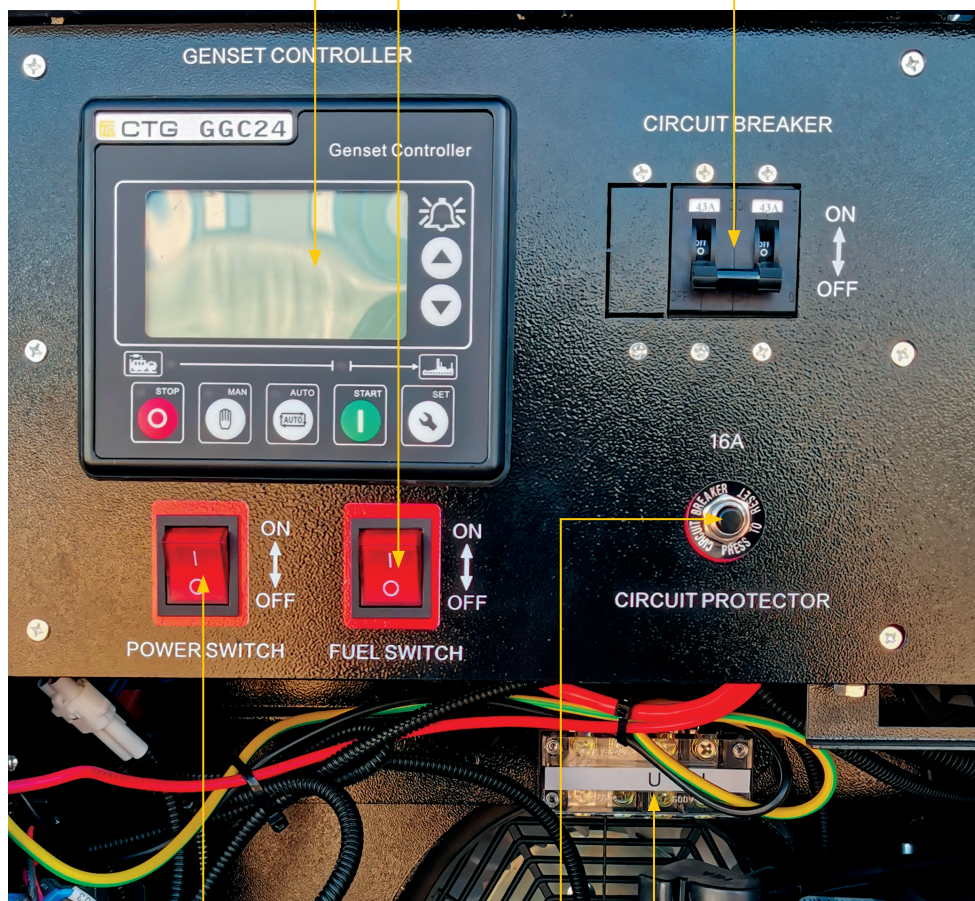
Вспомогательная  
розетка 16А



Многофункциональный  
пульт управления

Питание  
топливного клапана

Главный автомат  
защиты



Включение  
питания от АКБ

Тепловой автомат  
защиты  
вспомогательной  
розетки 16А

Колодка подключения  
силовых кабелей

## 3. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 3.1. Меры предосторожности

Внимательно прочитайте правила техники безопасности и обязательно выполняйте их, чтобы не подвергать опасности жизнь и здоровье людей. Не позволяйте лицам пользоваться генератор-

ной установкой без ознакомления с данным Руководством. Не позволяйте детям касаться генераторной установки и не допускайте работы агрегата вблизи животных.



**ОПАСНО!**

#### **Угарный газ.**

**Может вызвать сильную тошноту, обморок или смерть.**

Избегайте вдыхания выхлопных газов при работе с генераторной установкой или находясь рядом с ней. В случае монтажа генераторной установки внутри помещения необходимо обеспечить вывод выхлопных газов наружу и обеспечить достаточную вентиляцию.

Угарный газ может вызвать сильную тошноту, обморок или смерть. Угарный газ – это газ без запаха, цвета, вкуса, не вызывающий раздражения, который может привести к смерти при даже кратковременном вдыхании (несколько минут).



**ОПАСНО!**

#### **Высокий уровень шума.**

**Может вызвать нарушения или потерю слуха.**

Никогда не эксплуатируйте генераторную установку без глуши-

теля или с неисправной системой отвода газов.



**ОПАСНО!**

## **Опасность поражения электрическим током**

### **Заземление электрооборудования.**

Обеспечьте правильное заземление генераторной установки, электрических щитов, сопутствующего оборудования и кабельных соединений. Перед обслуживанием оборудования отключите главные автоматические выключатели всех источников питания. Электрический ток может привести к тяжелым травмам или смерти. Поражение электрическим током опасно для жизни. Убедитесь, что вы соблюдаете все применимые нормы и стандарты для электросетей и электрооборудования.

Никогда не прикасайтесь к электрическим проводам или приборам, стоя в воде или на мокрой поверхности, поскольку в таких условиях повышается риск поражения электрическим током. Всегда держите генераторную установку сухой. Не используйте генератор под открытым небом во время дождя или снега, избегайте

те попадания брызг. Влага может привести к замыканию электрических частей, к выходу из строя оборудования и к поражению электрическим током.

### **Короткое замыкание.**

Короткое замыкание может привести к человеческим жертвам и/или повреждению электрооборудования. Не прикасайтесь к электрическим соединениям инструментами или металлическими изделиями при выполнении регулировок или ремонта генераторной установки. Перед обслуживанием оборудования снимите все украшения.

### **Встречное включение с электросетью.**

Короткое замыкание вследствие встречного включения может привести к тяжелым травмам или смерти. Установите АВР или ручной переключатель в системе электроснабжения, чтобы предотвратить одновременное подключение основного и резервного источников питания.



**ОПАСНО!**

### **Опасность пожара**

Никогда не включайте агрегат вблизи взрывоопасных материалов (опасность попадания искр). Удалите все воспламеняющиеся и взрывоопасные материалы (горючее, масло, ветошь и т.д.) от места работы агрегата. Никогда не накрывайте агрегат каким-либо материалом во время работы или сразу после его остановки: дожди-

тесь, пока двигатель не охладится (не менее 30 минут).

Для обеспечения нормального температурного режима работы двигателя и избежания перегрева при монтаже внутри помещения необходимо обеспечить достаточную вентиляцию.



**ОПАСНО!**

### **Горячие детали могут стать причиной тяжелых травм и ожогов.**

Не прикасайтесь к горячим деталям двигателя. Во время работы двигатель и компоненты выхлопной системы сильно нагреваются.

Перед проведением обслуживания дайте двигателю остыть.



**ОПАСНО!**

### **Опасность взрыва и отравления**

Заправка генераторной установки должна выполняться при остановленном и холодном двигателе.

Во время заправки топливного бака запрещается курить, пользоваться телефоном, подносить к нему открытое пламя; нельзя допускать искрения. По окончании заправки убедитесь, что пробка заливной горловины топливного бака закрыта правильно.

Прежде чем запускать электроагрегат, удалите все следы топлива чистой ветошью и подождите, пока пары топлива не улетучатся. Если топливо в течение не-

скольких часов подвергается воздействию высокой температуры, например, в канистре или в генераторной установке в припаркованном на солнце транспортном средстве, то могут начать выделяться вредные пары и в результате вызвать отравление или плохое самочувствие.

Эксплуатационные жидкости, используемые в агрегатах, такие как масла и топливо, являются опасными веществами. Не вдыхайте и не глотайте их, а также избегайте любого продолжительного или повторяющегося контакта с кожей.

### **3.2. Предпусковая подготовка**

Установите генераторную установку на ровной и твердой поверхности. В случае использования тележечного комплекта убедитесь в его надежной установке. Все операции по обслуживанию и проверке генераторной установки проводите, только когда она выключена.

Поместите генераторную установку на сухой площадке, не подверженной подтоплению или серьезному воздействию атмосферных

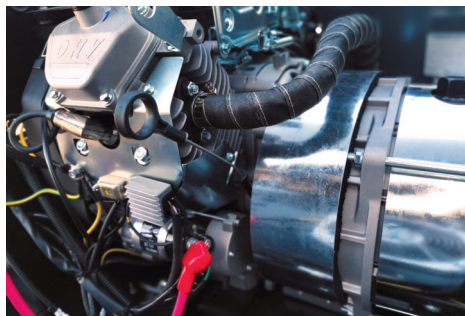
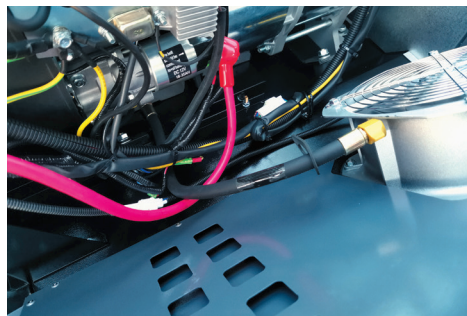
осадков (водостоки, накопление снега и проч.).

Избегайте сильно запыленных площадок, не ограничивайте приток воздуха, ограничивающий нормальное охлаждение генераторной установки.

Убедитесь, что под местом размещения или в непосредственной близости не проходят электрические кабели или иные коммуникации.

### 3.2.1. Проверка уровня масла

Генераторная установка поставляется без моторного масла.



1. Достаньте щуп и протрите щуп тканью.
2. Вставьте щуп обратно в отверстие и выверните его, чтобы проверить уровень масла.
3. В случае, если уровень масла ниже нижней отметки щупа, долейте масло до нужного уровня.
4. Установите через маслозаливную горловину щуп на место.
5. Удалите подтеки масла чистой ветошью.
6. Проверяйте уровень масла перед каждым запуском.
7. Выбирайте вязкость масла в соответствии с температурой окружающей среды.
8. Генераторная установка снабжена защитой по низкому уровню масла. В случае понижения уровня масла ниже допустимого двигатель остановится. Запуск генераторной установки при уровне масла ниже допустимого невозможен. Проверьте уровень масла и долейте необходимое количество.

#### ТЕМПЕРАТУРА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

-30°C ÷ 0°C

0°C ÷ 30°C

30°C и выше

#### ТИП МАСЛА (ПО ВЫБОРУ)

5W/30 - 10W/30

10W/30 - 15W/40

15W/40

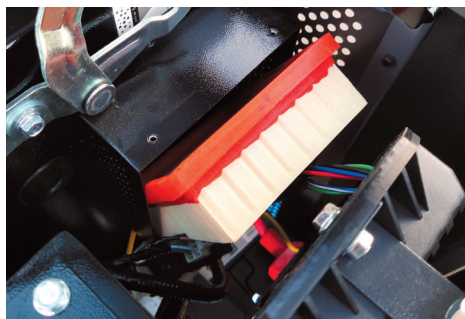
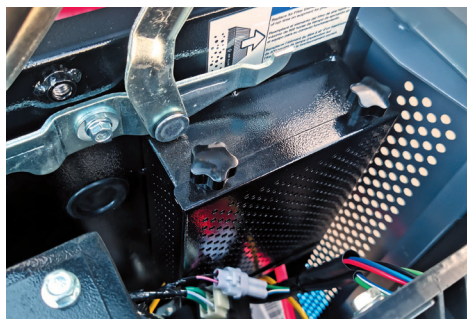
API не ниже SF

### 3.2.2. Заправка генераторной установки топливом



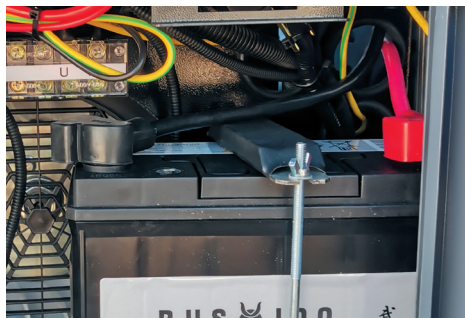
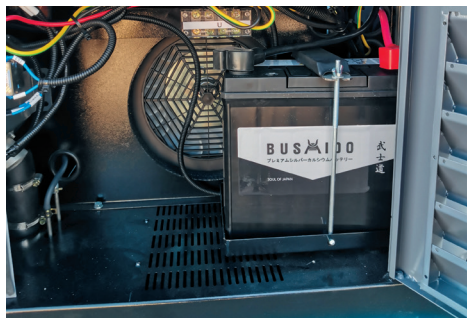
1. Не допускается заправка топливом при работающем двигателе. Выключите генераторную установку и дайте ей остыть.
2. Выключите питание от АКБ и подачу топлива.
3. Проверьте уровень топлива по индикатору, при необходимости заправьте бак неэтилированным бензином (АИ92).
4. Не допускайте попадания в топливный бак воды, загрязнений и т.п.
5. Закрутите крышку топливного бака.
6. Удалите следы топлива чистой ветошью.
7. Проверьте элементы топливной системы на наличие протечек.

### 3.2.3. Проверка воздушного фильтра



1. Откройте крышку воздушного фильтра и проверьте его наличие и степень загрязнения.
2. В случае отсутствия или сильного загрязнения установите новый фильтр.
3. Запрещается эксплуатация генераторной установки без воздушного фильтра. Это приводит к быстрому износу и выходу из строя двигателя.

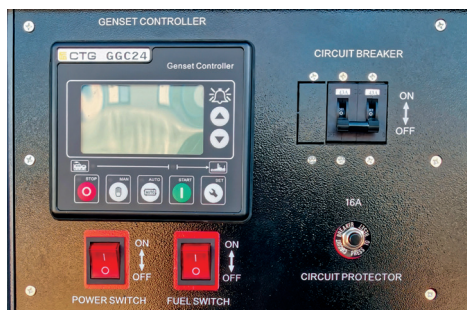
### 3.2.4. Подключение АКБ



1. При подключении сначала присоедините провод красного цвета к плюсовому выводу (+) аккумуляторной батареи, а по-  
сле этого присоедините кабель черного цвета к минусовому выводу (-) аккумуляторной батареи.

2. При отключении сначала отсоедините кабель черного цвета от минусового вывода (-) АКБ, а после этого отсоедините провод красного цвета от плюсового вывода (+) АКБ.
3. АКБ должна быть надежно закреплена на штатном месте генераторной установки.
4. Запрещается отсоединять АКБ при работающем двигателе.
5. В случае продолжительного хранения генераторной установки необходимо периодически (не реже одного раза в три месяца) заряжать АКБ. Перезаряд АКБ не допускается.

### 3.3. Запуск генераторной установки

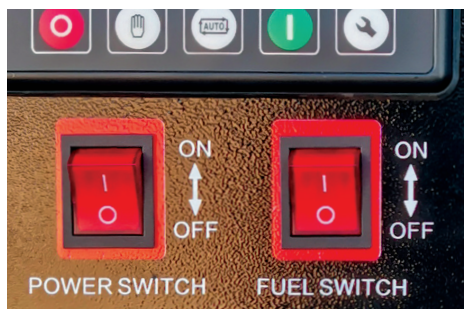
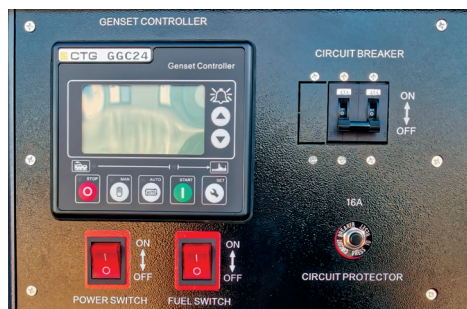


1. Отключите все электрические потребители из розеток и выключите главный автомат защиты генератора.
2. Включите питание генераторной установки от АКБ и подачу топлива.
3. С помощью пульта управления произведите запуск генераторной установки.
4. Управление положением воздушной заслонки осуществляется автоматически.
5. Не запускайте установку более 5 раз подряд. В случае неудачных попыток запуска, определите возможные причины этого. Повторите попытку запуска через 5 минут.
6. Дайте поработать генераторной установке 3-5 минут для прогрева двигателя перед подключением нагрузки.

### 3.4. Использование вырабатываемой электроэнергии

1. Дайте прогреться двигателю генераторной установки.
2. Подключите оборудование к силовым розеткам и к силовым клеммам генераторной установки.
3. Используйте счетчик моточасов для контроля продолжительности работы.
4. Убедитесь, что суммарная мощность потребителей не превышает номинальной мощности генераторной установки.
5. Включите автомат защиты генератора.
6. В случае срабатывания автомата защиты генератора, проверьте: не превысили ли вы мощность подключаемой нагрузки и исправность подключаемых электроприборов.

### 3.5. Выключение генераторной установки



1. Выключите главный автомат защиты.
2. Дайте поработать генераторной установки без нагрузки в течение 3-5 минут.
3. С помощью пульта управления произведите останов генераторной установки.
4. Если не планируется включение генератор

### 3.6. Работа в автоматическом режиме с внешним АВР



Генераторная установка снабжена разъемом для подключения внешнего АВР (автомата ввода резерва) и работы в автоматическом режиме. АВР является отдельной опци-



ей (для приобретения обратитесь к дилеру СТГ). Правила эксплуатации и схемы подключения вы можете найти в инструкции на АРР.

### 3.7. Набор ЗИП



Генераторная установка снабжена набором ЗИП для обслуживания.



Присоедините ножки в предусмотренные места на раме генераторной установки.

## 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКИ

Периодичность технического обслуживания приведена в таблице. В тяжелых условиях эксплуатации (климатические факторы, запыленность и т.п.) интервал проведения обслуживания необходимо сократить. Используйте счетчик моточасов для отслеживания наработки генераторной установки. Соблюдайте календарные сроки проведения технического обслуживания, даже если не отработано необходимое количество часов.

Регулярное и добросовестное обслуживание является залогом безопасной и надежной эксплуатации генераторной установки. Масло и расходные элементы должны находиться в надлежащем состоя-

нии, это является необходимым условием работоспособности агрегата. Гарантия не действует, если нарушен регламент проведения технического обслуживания генераторной установки.

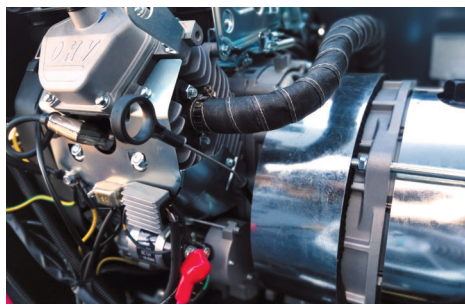
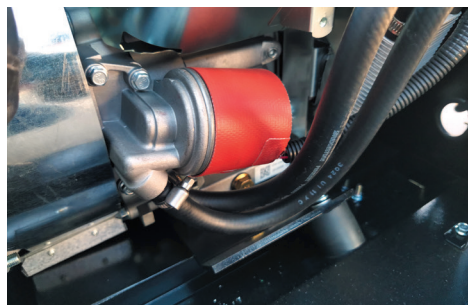
Перед каждым запуском или каждые 8 часов работы генераторной установки выполните:

- Очистите генераторную установку от загрязнений и пыли.
- Проверьте уровень моторного масла.
- Проверьте уровень топлива.
- Проверьте воздушный фильтр.
- Проверьте состояние крепежных элементов.
- Проверьте сетчатый фильтр топливного бака.

| ОПЕРАЦИЯ                            | После пер-<br>вых 30 ч.<br>работы | Каждые<br>50 ч./<br>3 мес.                                 | Каждые<br>100 ч./<br>6 мес.                                | Каждые<br>300 час./<br>12 мес. |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Моторное масло и<br>масляный фильтр | замена                            | замена                                                     | замена                                                     | замена                         |
| Воздушный фильтр                    | проверка                          | очистка                                                    | очистка                                                    | замена                         |
| Свеча зажигания                     |                                   | проверка<br>(очистка/<br>регулировка при<br>необходимости) | проверка<br>(очистка/<br>регулировка при<br>необходимости) | замена                         |
| Топливный фильтр                    |                                   |                                                            | проверка<br>и очистка                                      | проверка<br>и очистка          |
| Зазор клапанов                      |                                   |                                                            |                                                            | регулировка*                   |
| Топливный бак                       |                                   |                                                            |                                                            | демонтаж<br>и очистка*         |

\* Работы выполняются в сервисном центре. Обратитесь к дилеру.

#### 4.1. Замена моторного масла и масляного фильтра

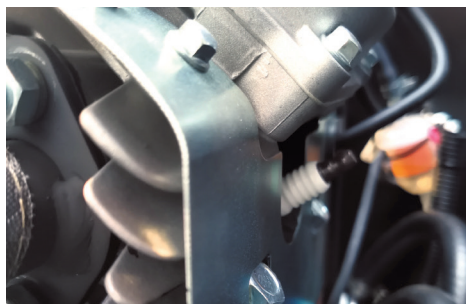


1. Протрите зону фильтра от загрязнений.
2. Слейте старое масло через сливной шланг.
3. Снимите нагревательный элемент с масляного фильтра и открутите его.
4. Смажьте контактную поверхность нового фильтра маслом и установите его, закрутите.
5. Залейте новое моторное масло и проверьте его уровень.
6. После замены масла запустите двигатель и проверьте, не подтекает ли масло через сливной шланг и фильтр.

#### 4.2. Замена воздушного фильтра

1. При замене или очистке фильтра избегайте попадания пыли в карбюратор.
2. Снимите крышку воздушного фильтра.
3. Извлеките бумажный фильтрующий элемент.
4. Для очистки бумажного элемента хлопните по нему ладонью или продуйте воздухом. Не используйте щетку, в этом случае грязь забьется в волокна фильтра.
5. Если фильтр сильно загрязнен, то замените его на новый.
7. Используйте влажную ткань для удаления пыли с пылесборника и крышки.
8. Установите фильтр и крышку обратно.

### 4.3. Свечи зажигания



1. Снимите колпачок со свечи зажигания.
2. Используя свечной ключ, выверните свечу зажигания.
3. Осмотрите. При необходимости очистите свечу от нагара и отрегулируйте зазор между электродами.
4. В случае износа, замените све-

чу на новую, рекомендованную производителем.

5. Вкрутите свечу вручную в двигатель, после затяните ее ключом. Свеча должна быть хорошо затянута, иначе возможен перегрев и выход из строя двигателя.
6. Установите защитный колпачок на место.

### 4.4. Топливный фильтр

Топливный фильтр предотвращает попадание воды и грязи в карбюратор. Регулярно проверяйте и очищайте топливный фильтр от загрязнений для обеспечения стабильной и надежной работы двигателя.



### 4.5. Аккумуляторная батарея

На генераторной установке установлена необслуживаемая аккумуляторная батарея. Соблюдайте полярность при подключении. Регулярно заряжайте АКБ в случае

продолжительного хранения. Замените АКБ в случае выхода из строя с соответствии с инструкциями в п.3.2.4.

## 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСЕРВАЦИИ

### 5.1. Долгосрочная консервация двигателя

1. Перед консервацией очистите все загрязнения с генераторной установки.
2. Слейте топливо из топливного бака и карбюратора.
3. Замените моторное масло в двигателе.
4. Убедитесь, что двигатель находится в хорошем техническом состоянии.
5. Извлеките все свечи зажигания, влейте около 30 г (35-40 мл) моторного масла в каждый свечной колодец, проверните коленчатый вал примерно на 20 оборотов, затем установите свечу зажигания на место.
6. Накройте двигатель защитными материалами (например, водонепроницаемой тканью, холстом, промасленной бумагой), чтобы уберечь его от пыли.
7. Храните установку в чистом, отапливаемом помещении со стабильной температурой, избегайте попадания прямых лучей солнечного света. Температура должна быть в диапазоне 5-35°C, относительная влажность – 40-70%.
8. Проверьте все гайки и винты, затяните ослабленные.
9. Отключите АКБ. Заряжайте АКБ небольшим током подзарядки каждые три месяца.
10. Закройте выхлопной трубопровод, чтобы избежать попадания пыли и мусора.
11. Накройте установку пылезащитным кожухом и обеспечьте защиту от грызунов и насекомых.

### 5.2. Запуск после длительной консервации установки

1. Извлеките все свечи зажигания, влейте около 30 г (35-40 мл) моторного масла в каждый свечной колодец, проверните коленчатый вал примерно на 20 оборотов, затем установите свечу зажигания на место.
2. Замените моторное масло в двигателе.
3. Проверьте подключение проводов и труб.
4. Проверьте герметичность топливоподачи.

5. Добавьте смазку во все необходимые места.
6. Запустите двигатель, чтобы убедиться в исправном состоянии.
7. Проверьте рабочее состояние электрических частей.
8. Перед запуском генераторной установки проверьте все болтовые соединения.

## 6. ТРАНСПОРТИРОВКА ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКИ

Не перемещайте генераторную установку по плохим дорогам, избегайте тряски и дорожных происшествий при перевозке.

Не размещайте генераторную установку на поверхностях с большим углом наклона.

Будьте осторожны при распаковке генераторной установки.

После вскрытия упаковки внимательно осмотрите установку на предмет повреждений, которые могли возникнуть во время транспортировки.

Соблюдайте правила безопасности при перевозке и погрузочных работах.

## 7. ГАРАНТИЯ

Изготовитель портативной генераторной установки (ПГУ), в лице своих представителей, гарантирует восстановление работоспособности ПГУ за свой счёт, если потеря работоспособности ПГУ в установленный гарантийный период вызвана конструктивными дефектами, дефектами сборки или используемых материалов.

Гарантией не покрывается прочий ущерб, прямо или косвенно связанный с потерей работоспособности ПГУ, как, например:

- упущенная выгода;
- ущерб, вызванный простым ПГУ;
- порча окружающего имущества и т.д.

Решение о проведении гарантийного ремонта, замене неисправного изделия на новое или возврате денег за некачественный товар принимается после проведения обследования аттестованным специалистом сервисной организации в техническом центре

сервисной организации в присутствии покупателя.

Гарантийный период указан в гарантийном талоне.

**По вопросам гарантии следует обращаться:**

ООО «Синера», 127299, Москва,  
ул. Космонавта Волкова, 10, стр. 1  
+7 (495) 786 48 12  
+7 (495) 786 48 09  
service@cinera-energy.ru

**Гарантия не распространяется на расходные материалы:**

- предохранители;
- аккумуляторные батареи;
- фильтрующие элементы (воздушные, масляные, топливные);
- свечи зажигания.

**Гарантия недействительна в случаях:**

1. Нарушения требований инструкции пользователя ПГУ;
2. Естественного износа деталей или узлов;
3. Неправильного или несвоевременного обслуживания;
4. Несоблюдения требования по еженедельному тестовому запуску и периодическому (не реже 1 раза в месяц) запуску резервных ПГУ под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение не менее 1 часа;

5. Перегрева, вызванного недостаточной вентиляцией;
6. Несоблюдения требования по эксплуатации (монтажу) резервных ПГУ, а так же ПГУ с автозапуском. (Для уверенного запуска ПГУ, а также во избежание конденсации влаги на электронных и электрических компонентах генераторной установки, температура в помещении, где установлена ПГУ, должна быть не ниже +5°C).
7. Повреждения кабелей, автоматов защиты, заземления ПГУ;
8. Повреждения, износа узлов или деталей вследствие проникновения в ПГУ механических частиц (например, при неправильном обслуживании воздушного фильтра);
9. Наличия неисправностей, обусловленных чрезмерными вибрациями из-за неправильной установки ПГУ;
10. Использования некачественных и несоответствующих спецификации эксплуатационных материалов и технических жидкостей;
11. Наличия воды, загрязнений, примесей, абразива в топливе, масле, технических жидко-

- стях; засорения карбюратора, элементов топливной системы, фильтров;
12. Внесения любых изменений в конструкцию ПГУ;
13. Повреждения гарантийных пломб, нарушения регулировок гарантийных или регулировочных винтов;
14. Нарушения условий хранения и консервации оборудования (см. Инструкцию по эксплуатации), хранения оборудования с топливом без консервационных присадок;
15. Применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и техническом обслуживании;
16. Отсутствия принудительной вентиляции при работе портативных генераторных установок в помещении (см. Инструкцию по эксплуатации);
17. Отсутствия надёжного заземления оборудования;
18. Несоответствия комплектации оборудования условиям инсталляции: отсутствие необходимых подогревателей, защитных приспособлений и т.д.;
19. Недостаточной мощности оборудования к мощности нагрузки (срабатывания систем защиты из-за несоответствия мощности оборудования и мощности потребителей);
20. Низкого качества электроэнергии входной электросети (для резервного оборудования): выход из строя подогревателей охлаждающей жидкости, статического зарядного устройства, коммутатора нагрузки;
21. Перегрузки оборудования (даже при наличии защитных автоматов): перегрузка по любой из фаз (суммарная мощность подключаемой нагрузки не должна превышать номинальной мощности генераторной установки);
22. Несоблюдения симметричного подключения нагрузки (мощности нагрузок, подключенных к каждой из трех фаз, не должны отличаться по величине более, чем на 25%);
23. Повреждения внешних электрических соединений: кабелей, заземления, автоматов защиты;
24. Несоблюдение рекомендуемых режимов работы оборудования: работа установки на холостом ходу более 5 минут, работа под нагрузкой менее 30% от номинальной мощности.

## ЖУРНАЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для Вашего удобства ведите учет наработки и проведенных работ по обслуживанию генераторной установки

| ДАТА | НАРАБОТКА | РАБОТА И МАТЕРИАЛЫ | КОММЕНТАРИЙ |
|------|-----------|--------------------|-------------|
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |
|      |           |                    |             |





Руководство пользователя  
**CX12000SA/CX12000TSA**  
v 0.1 - 2025 г.

ООО «СИНЕРА»  
127299, Москва,  
ул. Космонавта Волкова, 10, стр.1  
+7 (495) 786-48-12  
+7 (495) 783-65-15  
8 (800) 100-70-70  
**[www.cinera-energy.ru](http://www.cinera-energy.ru)**

