

KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RFCN 2019 DX

ХОЛОДИЛЬНИК



СОДЕРЖАНИЕ

ТРАНСПОРТИРОВКА И УСТАНОВКА.....	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРА.....	5
ОБЗОР ПРИБОРА.....	8
РЕГУЛИРОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ, ОПИСАНИЕ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ.....	9
РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ПРИБОРА.....	11
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	12
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	13

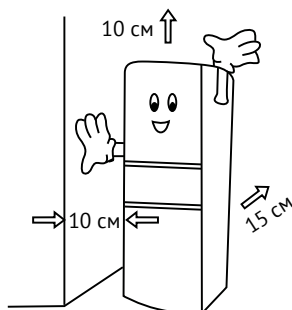
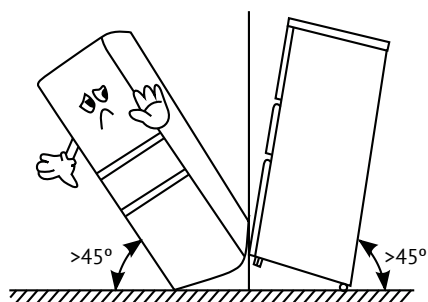


ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ
С ДАННЫМ РУКОВОДСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Холодильник



ТРАНСПОРТИРОВКА И УСТАНОВКА



➤ Транспортировка прибора осуществляется только в заводской упаковке. Для безопасного подъема допускается наклон холодильника назад под углом не более 45 градусов. Запрещается переводить прибор в горизонтальное положение.

➤ При перемещении прибора категорически запрещается использовать в качестве опоры дверные ручки, петли или иные выступающие элементы конструкции.

➤ Перед вводом в эксплуатацию необходимо удалить все упаковочные материалы, включая картонные элементы и пенопластовые вставки.

➤ Установка прибора должна производиться в сухом, хорошо вентилируемом помещении, защищенном от прямых солнечных лучей и воздействия химически агрессивных веществ (газ, краска, бензин и т.п.). Поверхность основания должна быть ровной и обладать достаточной несущей способностью. Горизонтальность и устойчивость прибора обеспечивается регулировкой опорных ножек.

➤ Схема правильной установки приведена на рисунке.

➤ При необходимости размещения прибора вблизи источников тепла следует обеспечить минимальные расстояния: не менее 3 см до электрической плиты и не менее 30 см до газовой плиты. В качестве альтернативы допускается установка теплоизоляционной панели.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

➤ Проверьте комплектность поставки, наличие всех деталей и дополнительных принадлежностей. Выполните очистку внутренних и наружных поверхностей прибора. Установите все съемные элементы на штатные места.

➤ Подключите прибор к электросети, установите требуемую температуру и откройте дверцу. Если по истечении 15 минут внутри камеры ощущается понижение температуры, это свидетельствует о работоспособности устройства и его готовности к эксплуатации.

РАСПОЛОЖЕНИЕ ПРОДУКТОВ В ПРИБОРЕ

➤ Готовые и сырые продукты необходимо хранить в разных отделениях или ящиках для предотвращения перекрестного загрязнения.

➤ Горячие блюда перед размещением в холодильнике следует охладить до комнатной температуры. Все продукты должны быть упакованы в герметичные контейнеры или обернуты пищевой пленкой для сохранения свежести и предотвращения распространения запахов. Запрещается хранить в морозильном отделении продукты и газированные напитки в стеклянной таре во избежание разрушения упаковки при замерзании.

➤ Сырое мясо и рыба подлежат хранению в отдельных герметичных контейнерах. Необходимо исключить контакт данных продуктов с другими видами пищевых изделий.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

➤ Для обеспечения гигиеничности и сохранения работоспособности прибора необходимо поддерживать его в чистоте. Перед проведением очистки отключите холодильник от электросети. Используйте для очистки теплую воду с мягким моющим средством. Запрещается применение абразивных и щелочных чистящих составов, которые могут повредить поверхности.

➤ Следите за отсутствием скоплений пыли, особенно в области задней панели и вентиляционных отверстий.

➤ Регулярно очищайте уплотнитель дверцы от загрязнений и жировых от-

ложений. Несвоевременное удаление загрязнений может привести к преждевременному износу уплотнителя и нарушению герметичности.

➤ Проводите периодическую очистку всех поверхностей, контактирующих с продуктами питания, а также доступных элементов дренажной системы.

➤ При длительном простое прибора отключите его от сети, проведите полную очистку и оставьте дверцу открытой на несколько дней для проветривания. Для защиты уплотнителя рекомендуется обработать его тальком.

➤ Если холодильник длительное время остается пустым, отключите его от сети, проведите размораживание (при необходимости), тщательную очистку и сушку внутренних поверхностей. Дверца должна оставаться открытой для предотвращения образования плесени и посторонних запахов.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРА

➤ Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими достаточным опытом и знаниями, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы о безопасном использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

Холодильник

☞ Дети должны находиться под присмотром для исключения возможности игр с прибором.

☞ Прибор может использовать с детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо с недостаточным опытом и знаниями при условии, что они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасной эксплуатации прибора и осознают связанные с этим риски.

☞ Дети не должны играть с прибором. Чистка и техническое обслуживание прибора не должны выполняться детьми без присмотра.

☞ В случае повреждения сетевого шнура во избежание опасности его замена должна производиться изготовителем, сервисным представителем или аналогичным квалифицированным специалистом.

☞ Для подключения прибора используйте отдельную розетку. Убедитесь в наличии в электрической сети контура заземления и в том, что розетка оснащена заземляющим контактом.

☞ Если при прикосновении к металлическим частям прибора возникает ощущение легкого удара током, немедленно отключите прибор от сети, выясните причину утечки тока и обратитесь к квалифицированному специалисту. До устранения неисправности эксплуатация прибора запрещена.

☞ Не размещайте тяжелые предметы, особенно емкости с водой, на верхней панели прибора. При закрытии

дверцы они могут опрокинуться, что способно привести к серьезному повреждению прибора и поражению электрическим током.

☞ Запрещается хранение в приборе взрывоопасных веществ (например, аэрозольных баллончиков), коррозионных материалов, а также пачкающих предметов, биологических продуктов и лабораторных препаратов.

☞ Прибор не должен эксплуатироваться вблизи источников открытого пламени.

☞ Не извлекайте продукты и контейнеры из морозильной камеры влажными или мокрыми руками во избежание обморожения кожи.

☞ Длительное открытие дверцы может привести к значительному повышению температуры внутри прибора.

☞ Прибор предназначен для использования исключительно в домашних условиях.

 **ВНИМАНИЕ:** Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия в корпусе прибора или во встроенной конструкции не были перекрыты.

 **ВНИМАНИЕ:** Не используйте механические устройства или иные средства для ускорения процесса размораживания, кроме рекомендованных производителем.

 **ВНИМАНИЕ:** Будьте осторожны - не повредите контур хладагента.

 **ВНИМАНИЕ:** Не используйте электрические приборы внутри камер хранения, если они не разрешены производителем.

 **ВНИМАНИЕ:** При установке прибора убедитесь, что шнур питания не защемлен, не пережат и не поврежден.

 **ВНИМАНИЕ:** Не устанавливайте тройники или удлинители у задней панели устройства.

 **ВНИМАНИЕ:** Во избежание опасностей, связанных с неустойчивостью прибора, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его установке!



Внимание: Опасность возгорания легковоспламеняющиеся материалы

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

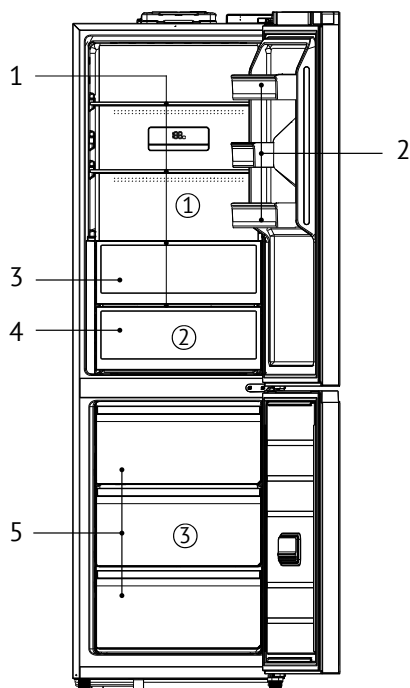
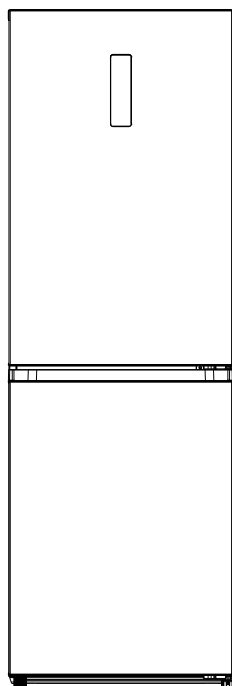


Во избежание потенциального вреда для окружающей среды или здоровья людей вследствие неправильной утилизации передайте прибор на переработку. Это способствует экологически безопасному повторному использованию материалов. Для утилизации использованного оборудования воспользуйтесь действующей системой сбора и переработки отходов либо обратитесь по месту приобретения изделия. Специалисты компании обеспечат проведение процесса утилизации экологичным и безопасным способом.

Холодильник



ОБЗОР ПРИБОРА

**Описание:**

- ① – холодильное отделение
- ② – зона регулируемой температуры
- ③ – морозильное отделение

Описание принадлежностей

- 1. Стекланные полки
- 2. Дверные полки
- 3. Ящик для хранения фруктов и овощей
- 4. Ящик зоны регулируемой температуры
- 5. Ящики морозильного отделения



РЕГУЛИРОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ, ОПИСАНИЕ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

При первом включении прибора устанавливаются заводские настройки по умолчанию. Активируется режим «ECO intelligent» с температурой холодильного отделения 5°C, морозильного отделения -18°C и зоны регулируемой температуры 4°C. При этом индикация  мигает, режим  активирован; «UNLOCK» (разблокировка) активна. Режим «ECO intelligent» обеспечивает экономию электроэнергии и способствует сохранению свежести продуктов.

БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА

Нажмите и удерживайте кнопку «Mode» в течение 3 секунд, загорится индикация , после этого вы сможете отрегулировать температуру и настроить дополнительные функции. Если в течение 8 секунд после последнего действия не производится никаких операций, кнопка блокируется, ее индикация гаснет, а дисплей отключается для экономии электроэнергии. В заблокированном состоянии регулировка температуры невозможна.

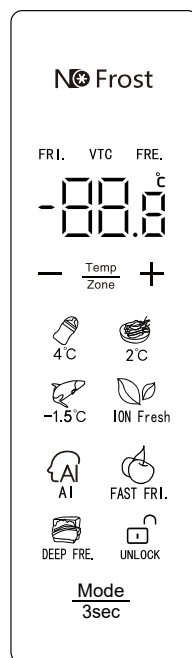
ВЫБОР РЕЖИМА

Нажмите и удерживайте кнопку «Mode» в течение 3 секунд, затем нажмите кнопку . Когда загорятся индикации «FRI.» или «FRE.», нажмите кнопку «Mode», загорится индикация .

прибор перейдет в **Smart режим**. Затем снова нажмите кнопку «Mode», начнет мигать индикация , прибор перейдет в **режим быстрого охлаждения**. Снова нажмите кнопку «Mode», начнет мигать индикация , прибор перейдет в **режим быстрого замораживания**. На дисплее будет отображаться установленная температура, а индикация выбранного режима будет мигать.

После последнего действия в течение 8 секунд погаснет индикация , а индикация выбранного режима будет гореть постоянно. На дисплее будет отображаться установленная температура.

РЕГУЛИРОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ



Холодильник

1. Регулировка температуры холодильного отделения

После разблокировки панели управления нажмите кнопку , начнет мигать индикация «FRI.», с помощью кнопок «-» или «+» вы сможете изменить температуру отделения. Каждое нажатие изменяет температуру на 1°C. Удерживая кнопку , вы сможете отрегулировать температуру быстрее в диапазоне от 2°C до 8°C. После достижения желаемого значения прекратите нажатия на панель управления – установленная температура автоматически сохранится.

2. Регулировка температуры морозильного отделения

После разблокировки панели управления нажмите кнопку , начнет мигать индикация «FRE.», с помощью кнопок «-» или «+» вы сможете изменить температуру отделения. Каждое нажатие изменяет температуру на 1°C. Удерживая кнопку , вы сможете отрегулировать температуру быстрее в диапазоне от -15°C до -24°C. После достижения желаемого значения прекратите нажатия на панель управления – установленная температура автоматически сохранится.

3. Зона регулируемой температуры

После разблокировки панели управления нажмите кнопку , начнет мигать индикация «VTC», нажмите кнопку «Mode» и выберите из списка подходящий вам режим  (4°C),  (2°C) и  (-1.5°C). На дисплее будет отображаться установленная температура, а индикация выбранного режима будет мигать.

4. Smart режим

Когда прибор находится в **Smart режиме**, индикация  будет мигать. Температура холодильного отделения автоматически устанавливается на уровне около 5°C, температура зоны регулируемой температуры – на уровне около 4°C , а температура морозильного отделения – на уровне -18°C. Прибор автоматически выходит из **Smart режима** при выборе других режимов или изменении настройки температуры.

5. Режим быстрого охлаждения

Данный режим обеспечивает работу холодильного отделения при минимальной температуре. На дисплее отображается значение температуры отделения – 2°C.

Активация и работа режима

➔ После разблокировки панели управления нажмите кнопку «Mode». Начнет мигать индикация , и холодильное отделение автоматически перейдет в режим быстрого охлаждения. По истечении 6 часов работы прибор автоматически выйдет из данного режима.

➔ Режим быстрого охлаждения автоматически отключается при выборе любого другого режима работы или при изменении настроек температуры.

6. Режим быстрого замораживания

Данный режим обеспечивает работу морозильного отделения при минимальной температуре.

➔ После разблокировки панели управления, нажмите кнопку «Mode». Начнет мигать индикация , и морозильное отделение прибора автоматически перейдет в режим быстрого замораживания. По истечении 24 часов работы прибор автоматически выйдет из данного режима.

➔ Режим быстрого замораживания автоматически отключается при выборе любого другого режима работы или при изменении настроек температуры.

РЕЖИМ ИОНИЗАЦИИ ВОЗДУХА (ION FRESH)

В заблокированном состоянии нажмите и удерживайте кнопку , после этого вы можете включить/выключить режим **Ion Fresh**.

Когда режим **Ion Fresh** активирован, будет гореть индикация . Когда режим **Ion Fresh** деактивирован, индикация  погаснет.

ФУНКЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ

➔ Звуковой сигнал активируется, если дверца прибора остается открытой более 3 минут.

➔ При закрытии дверцы звуковое оповещение автоматически отключается.

АВАРИЙНОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

При внезапном отключении электроэнергии все ранее установленные настройки сохраняются в памяти прибора.

После возобновления подачи питания прибор автоматически возвращается к работе с сохраненными параметрами.

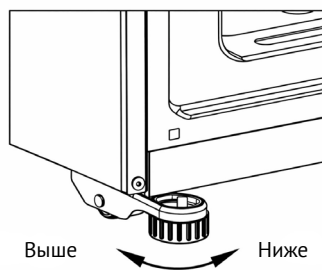
ДИСПЛЕЙ

➔ Блокировка панели управления происходит через 8 секунд после последнего действия, подсветка дисплея отключается через 30 секунд.

➔ Для активации подсветки дисплея нажмите любую кнопку или откройте дверцу прибора.



РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ПРИБОРА



Для устранения возможного шума или неустойчивости прибора необходимо отрегулировать ножки.

Следующие явления являются нормой и не свидетельствуют о неисправности:

➔ Звук перетекания жидкости при циркуляции хладагента.

➔ Образование конденсата на поверхности прибора при повышенной влажности окружающего воздуха.

Холодильник

**УСТРАНЕНИЕ
НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Компрессор не работает	Мощность и напряжение слишком низкое	Необходимо проверить соответствие напряжение и мощность прибора с розеткой
	Вилка или шнур питания повреждены	Замените неисправные элементы
	Блок контроля температуры неисправен	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания
	Проблемы с пусковым реле	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания
Прибор не охлаждает	Утечка хладагента	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания
	Контур хладагента засорен. Вентиляционные отверстия перекрыты	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания
Компрессор работает непрерывно	Температура окружающей среды слишком высокая	Обеспечьте достаточную вентиляцию в помещении, где установлен прибор
	Слишком много продуктов хранится в приборе, либо они слишком теплые	Извлеките некоторые продукты, а горячие продукты необходимо охладить до комнатной температуры
	Слишком часто открывается дверца	Старайтесь реже открывать дверцу или, при необходимости, разморозьте прибор
	Блок контроля температуры неисправен	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания
Сильный шум	Поверхность в месте установки неровная, или прибор не выровнен	Отрегулируйте ножки прибора
	Прибор касается поверхности, находящиеся рядом с ним	Отодвиньте прибор или установите резиновую панель
	Винты крепления компрессора ослаблены	Затяните винты
Не горит подсветка	Подсветка перегорела	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания

**ВНИМАНИЕ**

Мы проводим политику постоянного совершенствования продукции и оставляем за собой право вносить изменения в материалы изготовления и технические характеристики прибора без предварительного уведомления. Актуальные данные для конкретной модели указаны на заводской табличке.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RFCN 2019 DX
Электробезопасность	I
Объем холодильного отделения (Л)	220
Объем морозильного отделения (Л)	125
Мощность размораживания (Вт)	160
Потребление электроэнергии (кВт•ч/24 ч)	0,69
Общие габариты прибора (мм)	595*594*1905

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%.	

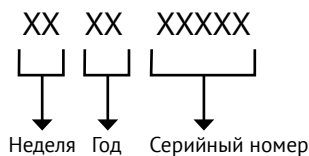
Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Холодильники	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации изделия
	Шум перетекающей охлаждающей жидкости при работе компрессора
	Незначительные технические запахи пластика в новом изделии
	Помутнение пластиковых и устаревание резиновых элементов изделия с течением времени

Холодильник

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppersberg.com

 Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: AUCMA Co., Ltd.





УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель !

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG.

Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации.

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:

8 (800) 775-73-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG

Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получил без повреждений , претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АСЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

KUPPERSBERG

#1

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

#2

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

#3

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО
РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО
В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.

➞ Kuppersberg

➞ www.kuppersberg.com