

KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

HMF 627 B, BEG

ВСТРАИВАЕМАЯ МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ



СОДЕРЖАНИЕ

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ	4
УСТАНОВКА.....	7
ВНЕШНИЙ ВИД ПРИБОРА.....	8
ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	9
ЧИСТКА И УХОД	12
ВСТРАИВАНИЕ МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ	14
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17



Благодарим вас за выбор данного прибора.
Данное Руководство пользователя содержит важную информацию по безопасности и указания по эксплуатации и обслуживанию вашего оборудования.
Перед эксплуатацией устройства внимательно прочтите данное Руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.

Микроволновая печь

**ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО
ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Чтобы снизить риск возникновения возгораний, поражения электрическим током, травм или чрезмерного воздействия микроволновой энергии при использовании данного прибора, необходимо следовать основным правилам техники безопасности.

➤ Перед первым использованием внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями, приведенными в руководстве по эксплуатации.

➤ Используйте прибор только по назначению, как это описано в руководстве. Не применяйте абразивные чистящие средства. Эта микроволновая печь предназначена для разогрева, приготовления или подсушивания продуктов. Она не предназначена для промышленного или лабораторного использования.

➤ Не включайте СВЧ-печь, если она пуста.

➤ Не используйте прибор, если шнур питания или вилка повреждены, а также если он работает неправильно или был поврежден. В случае повреждения шнура питания, его следует заменить производителем, его сервисным центром или квалифицированным специалистом, чтобы избежать возможных опасностей.

➤  **ВНИМАНИЕ:** Если прибор работает в комбинированном режиме, дети могут пользоваться им только под присмотром взрослых.

➤  **ВНИМАНИЕ:** Дети могут пользоваться СВЧ-печью без присмотра взрослых только после получения соответствующих инструкций. Важно, чтобы

ребенок понимал и соблюдал правила безопасности при использовании микроволновой печи, осознавая потенциальные риски неправильного использования.

➤ Чтобы снизить риск возгорания в камере СВЧ-печи:

а. При разогреве пищи в пластиковом или бумажном контейнере следите за процессом приготовления, так как есть риск воспламенения.

б. Перед тем как поместить пакет в микроволновую печь, обязательно удалите проволочные зажимы.

с. Если появился дым, выключите прибор или отсоедините его от сети и держите дверцу закрытой, чтобы погасить пламя.

д. Не используйте камеру микроволновой печи для хранения. Не оставляйте внутри бумажные изделия, посуду или продукты питания.

➤  **ВНИМАНИЕ:** не разогревайте жидкости или другие продукты в герметичных контейнерах, так как они могут взорваться.

➤  **ВНИМАНИЕ:** нагрев напитков в микроволновой печи может привести к замедленному вскипанию, поэтому будьте осторожны.

➤ Не жарьте продукты в микроволновой печи: горячее масло может повредить детали прибора и посуду и даже вызвать ожоги кожи.

➤ Не разогревайте яйца в скорлупе и яйца, сваренные вкрутую: они могут взорваться даже после окончания микроволнового нагрева.

Микроволновая печь

➤ Перед приготовлением прокалывайте продукты с толстой кожей: это касается картофеля, тыквы и яблок.

➤ Содержимое бутылочек для кормления и детских баночек: перед употреблением перемешайте или встряхните, а затем проверьте температуру, чтобы избежать ожогов.

➤ Посуда: из-за тепла, передаваемого от разогретой пищи, посуда может сильно нагреться. Рекомендуем использовать прихватки.

➤ Убедитесь, что посуда пригодна для использования в микроволновой печи.

➤  **ВНИМАНИЕ:** любые операции по обслуживанию или ремонту, связанные со снятием защитных устройств от воздействия микроволновой энергии, могут быть опасны. Данные действия могут быть выполнены только квалифицированным специалистом.

➤ Устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также теми, кто не обладает достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасном использовании лицом, ответственным за их безопасность.

➤ Следите за детьми, чтобы они не играли с прибором.

➤  **ВНИМАНИЕ:** не устанавливайте СВЧ-печь над плитой или другим тепловыделяющим оборудованием. Такая установка может привести к поврежде-

нию устройства, что повлечет за собой аннулирование гарантии.

➤ Наружные части и детали прибора могут нагреваться во время использования.

➤  **ВНИМАНИЕ:** если дверца или уплотнители дверцы повреждены, эксплуатация микроволновой печи запрещена до тех пор, пока специалист не произведет необходимый ремонт.

➤ Данный электроприбор не предназначен для работы с внешним коммутационным устройством или отдельной системой дистанционного управления.

➤ Микроволновая печь предназначена только для домашнего использования.

➤ Не удаляйте упор сзади или сбоку. Он обеспечивает минимально необходимое расстояние от стены для циркуляции воздуха.

➤  **ВНИМАНИЕ:** ремонт микроволновой печи должен выполняться только квалифицированными специалистами. Это связано с необходимостью снимать защитные устройства, которые обеспечивают безопасность от микроволнового излучения. Это также относится к замене шнура питания или лампы. В случае необходимости рекомендуется обратиться в сервисный центр.

➤ Микроволновая печь предназначена исключительно для размораживания, нагрева и приготовления пищи.

➤ Для извлечения пищи используйте прихватки.

➤  **ВНИМАНИЕ:** При открытии крышки или фольги возможен резкий выброс пара.

Микроволновая печь

☞ При появлении дыма не открывайте микроволновую печь, отключите ее от сети и держите дверцу закрытой до затухания пламени.

**ОСТОРОЖНО:
горячая поверхность**

☞ Прибор может использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или получили необходимые инструкции по безопасному использованию.

☞ Не разрешайте детям играть с прибором. Очистка и техническое обслуживание должны осуществляться только детьми старше 8 лет.

☞ Храните прибор и его шнур в недоступном для детей младше 8 лет месте.

☞ Запрещается использовать парочиститель для очистки прибора.

☞ Минимальное свободное пространство над верхней частью микроволновой печи должно составлять 8 мм.

☞ Регулярно очищайте уплотнения дверцы, внутреннюю поверхность и прилегающие части прибора.

Если не поддерживать прибор в чистоте, это может привести к порче поверхности, что негативно скажется на сроке его службы и может стать причиной опасной ситуации.

Прежде чем обращаться в сервисный центр, попробуйте выполнить следующие шаги:

1. Убедитесь, что микроволновая печь подключена к электросети. Если это не так, отключите ее, подождите 10 секунд и снова подключите.

2. Проверьте, не перегорел ли предохранитель и не сработал ли автоматический выключатель. Если с ними все в порядке, убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электроприбор.

3. Проверьте, правильно ли установлено время приготовления.

4. Убедитесь, что дверца закрыта и замок защелкнут. Если дверца не закрыта должным образом, микроволновая энергия не будет генерироваться.

Если после выполнения этих действий проблема не исчезнет, обратитесь в сервисный центр.

ПРИМЕЧАНИЕ: этот прибор предназначен для бытового использования с целью разогрева пищи и напитков с использованием электромагнитной энергии и предназначен только для использования внутри помещений.

РАДИОПОМЕХИ

Во время работы микроволновая печь может создавать помехи для теле- и радиоаппаратуры, а также для других подобных устройств. Если вы столкнулись с этой проблемой, попробуйте уменьшить или устранить ее, следуя этим простым рекомендациям:

1. Очистите дверцу и уплотнительную поверхность СВЧ-печи.

2. Расположите радио, телевизор и другие устройства как можно дальше от микроволновой печи.

3. Используйте отдельную антенну для каждого устройства, чтобы обеспечить качественный прием сигнала.



УСТАНОВКА

1. Убедитесь, что из микроволновой печи удалены все упаковочные материалы.

2. После распаковки внимательно осмотрите прибор на наличие видимых повреждений, таких как:

➤ перекошенная или поврежденная дверь;

➤ вмятины на стекле дверцы или дисплее;

➤ повреждения на внутренней поверхности.

Если вы обнаружите что-либо из вышеперечисленного, не используйте прибор.



ВНИМАНИЕ: прибор должен быть заземлен!

1. Розетка должна быть легкодоступной.

2. Для работы прибора требуется 1,5 кВт А. Рекомендуется проконсультироваться с квалифицированным специалистом перед установкой.

3. Прибор должен располагаться вдали от мест с высокой температурой и пара.

4. ЗАПРЕЩЕНО ставить что-либо на верхнюю часть корпуса прибора.

5. При эксплуатации следите за детьми.



ОСТОРОЖНО: Данный прибор оснащен внутренним предохранителем на 250 В, 10 ампер.



ВАЖНО

Контакты шнура питания окрашены в следующие цвета:

Желто-зеленый : Земля

Синий : Ноль

Коричневый : Фаза

Поскольку цвета контактов вашего прибора могут не совпадать с цветной маркировкой клемм, выполните следующие действия:

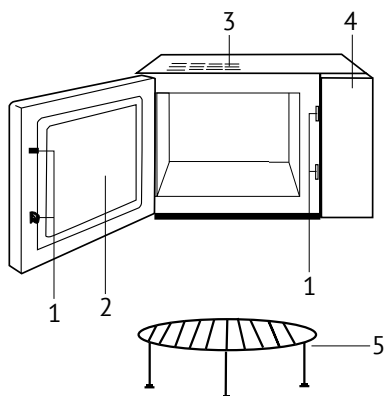
Провод, окрашенный в зелено-желтый цвет, должен быть подключен к клемме с буквой Е или символом заземления $\perp$, окрашенной в зеленый или желто-зеленый цвет.

Провод, окрашенный в синий цвет, должен быть подключен к клемме с буквой N, окрашенной в черный цвет.

Провод, окрашенный в коричневый цвет, должен быть подключен к клемме с буквой L, окрашенной в красный цвет.

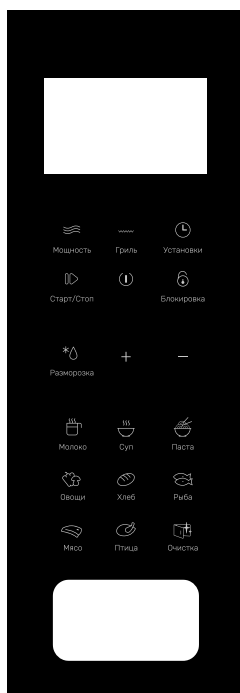
Микроволновая печь

ВНЕШНИЙ ВИД ПРИБОРА



1. Система безопасного запирания дверцы
2. Стекло дверцы
3. Вентиляционные отверстия
4. Панель управления
5. Решетка для гриля

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ





ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. РАЗОГРЕВ ОДНИМ НАЖАТИЕМ КНОПКИ

С помощью всего лишь одного нажатия кнопки вы можете начать процесс разогрева. Например, разогрев стакана воды

➔ Поставьте стакан с водой в прибор и закройте дверцу. 

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп. Микроволновая печь будет работать на мощности P100 в течение 30 секунд. Нажмите кнопку еще раз, чтобы увеличить время на 30 секунд. Максимальное время приготовления составляет 5 минут.

➔ По окончании нагрева вы услышите 5 звуковых сигналов, которые сообщат вам об окончании процесса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** если вы хотите приостановить приготовление, откройте дверцу или нажмите кнопку  и удерживайте ее в течение 1,5 секунд, чтобы остановить работу.

2. ПРИГОТОВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МИКРОВОЛН

1. Начало приготовления с помощью микроволн

Пример: Разогрев в течение 10 минут на мощности P70. 

➔ Дважды нажмите кнопку Мощность и выберите мощность P70.

➔ С помощью кнопок «+» и «-» установите время «10:00».

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп для начала процесса приготовления.

3. РАЗМОРОЗКА ПО ВЕСУ

Вы можете установить вес продукта, и прибор автоматически рассчитает необходимую мощность и время размораживания.

Пример: разморозка 500 грамм мяса.

➔ Нажмите кнопку *⏏ Разморозка, появится индикация «dEF».

➔ Используйте кнопки «+» и «-» для установки веса «500g». 

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** вес продукта не должен превышать 2000 граммов. Каждое нажатие кнопки будет уменьшать или увеличивать значение на 100 граммов.

4. АВТОМЕНЮ

Вам нужно только выбрать тип продукта и указать его вес. Прибор сам рассчитает необходимую мощность и время, которое потребуется для приготовления.

Пример: приготовление 400 грамм мяса.

➔ Нажмите кнопку Мясо и выберите «A-7». 

➔ Используйте кнопки «+» и «-» для установки веса «400g». 

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп.

Микроволновая печь

Кол-во нажатий	Меню	A-1	A-2	A-3	A-4	A-5	A-6	A-7	A-8
	Вес	Молоко	Суп	Паста	Овощи	Хлеб	Рыба	Мясо	Птица
1		250 гр	500 гр	1	100 гр	100 гр	100 гр	200 гр	200 гр
2		500 гр	800 гр	2	200 гр	200 гр	200 гр	300 гр	400 гр
3					300 гр	300 гр	300 гр	400 гр	600 гр
4					400 гр		400 гр	500 гр	800 гр
5					500 гр		500 гр	600 гр	1000 гр
6					600 гр		600 гр	800 гр	1200 гр
7							700 гр	1000 гр	1400 гр
8							800 гр		1600 гр
9							900 гр		1800 гр
10							1000 гр		2000 гр

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** паста указана в порциях, вес одной порции составляет примерно 100-150 грамм.

5. ГРИЛЬ

Чтобы выбрать функцию гриля, нажмите кнопку . Максимальное время приготовления составляет 60 минут. Мощность гриля регулируется двумя уровнями: G-1 и G-2, от большей к меньшей.

Мощность гриля:

G-1: 85%

G-2: 50%

Пример: приготовление пищи на мощности G-1 в течение 20 минут.

➔ Нажмите кнопку  , пока на дисплее не появится индикация «G-1».

➔ Установите время  20 минут.

➔ Нажмите кнопку .

Во время приготовления на гриле пища не нагревается в микроволновой печи, тепло излучается от верхнего нагревательного элемента.

При использовании функции гриля время приготовления делится на два этапа. После первого этапа программа автоматически делает паузу и издает два

звуковых сигнала, чтобы вы могли перевернуть блюдо. После переворачивания



закройте дверцу, нажмите кнопку Старт/Стоп, и процесс приготовления возобновится. Если вы не хотите переворачивать продукты, СВЧ-печь возобновит приготовление после 1 минуты паузы.

6. КОМБИНИРОВАННЫЙ РЕЖИМ

Существует два способа приготовления в комбинированном режиме.

Мощность комбинированного режима регулируется двумя уровнями, соответствующими мощности микроволнового нагрева: С-1 и С-2.

Комбинированные режимы:

С-1: Микроволны 55%, Гриль 45%

С-2: Микроволны 30%, Гриль 70%

Например, для приготовления в режиме С-1 в течение 30 минут выполните следующие шаги:



➔ Нажмите кнопку Мощность три раза, пока на дисплее не появится индикация «С-1».

➔ Установите время 30 минут.

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп.

7. ВРЕМЯ

В режиме ожидания нажмите кнопку Установка. На экране появится индикация часа. С помощью кнопок «+» или «-» установите нужное значение. Затем снова нажмите кнопку Установка. Появится индикация минут. Используйте кнопки «+» и «-» для установки минут. После этого снова нажмите кнопку Установка, и процесс установки будет завершен.

8. ФУНКЦИЯ ОТЛОЖЕННЫЙ СТАРТ

После того как вы настроили время, нажмите кнопку Установка и «+» или «-» для установки часа, в который вы хотите начать приготовление. Затем снова нажмите кнопку Установка и «+» или «-» и установите минуты. После этого задайте мощность и время приготовления, и нажмите кнопку Старт/Стоп для завершения установки.

Пример: сейчас 10:30 утра, вы хотите начать приготовление в 11:45 на 100% мощности и временем приготовления – 5 минут.

➔ В режиме ожидания, нажмите кнопку Установка и нажмите «+» или «-», чтобы установить 10 часов. Нажмите кнопку Установка снова, а затем - «+» или «-», чтобы установить 30 минут. Затем снова нажмите кнопку Установка – время установлено.

➔ В режиме ожидания нажмите кнопку Установка, а затем - «+» или «-», чтобы установить 11 часов. Нажмите кнопку Установка снова, нажмите «+» или «-», чтобы установить 45 минут. Затем нажмите кнопку Мощность, чтобы установить 100% мощность приготовления «P100», и нажмите «+» или «-», чтобы установить время приготовления – 5 минут.

➔ Нажмите кнопку Старт/Стоп, чтобы завершить установку.

9. ФУНКЦИЯ «ОЧИСТКА»



Нажмите кнопку Очистка, на дисплее появится индикация «15:00», нажмите

Микроволновая печь

кнопку  Старт/Стоп, и в течение 15 минут будут работать только лампа, мотор и вентилятор.

10. БЛОКИРОВКА ОТ ДЕТЕЙ

В режиме ожидания для активации функции «Блокировка от детей» удерживайте кнопку  Блокировка в течение 1.5 секунд. Чтобы деактивировать функцию, снова удерживайте кнопку  Блокировка в течение 1.5 секунд.

11. ПАУЗА/ОТМЕНА

➤ Во время приготовления нажмите кнопку , и приготовление приостановится.

➤ Если перед нажатием кнопки «Старт» была задана какая-либо программа, нажатие этой кнопки отменит все заданные установки.

**ЧИСТКА И УХОД**

1. Перед началом очистки обязательно отключите микроволновую печь от электрической сети.

2. Регулярно поддерживайте чистоту в камере СВЧ-печи, протирая брызги пищи влажной тряпкой. Не используйте агрессивные или абразивные чистящие средства, чтобы не повредить поверхность.

3. Внешнюю часть микроволновой печи также следует протирать влажной тряпкой. Важно следить за тем, чтобы вода не попадала в вентиляционные отверстия, так как это может привести к повреждению внутренних компонентов.

4. Не допускайте попадания воды на панель управления. Протирайте ее мягкой, слегка влажной тканью, избегая абразивных чистящих средств или аэрозолей.

5. Если на двери микроволновой печи появился конденсат, аккуратно удалите его мягким полотенцем. Это естественное явление, возникающее при работе прибора в условиях повышенной влажности.

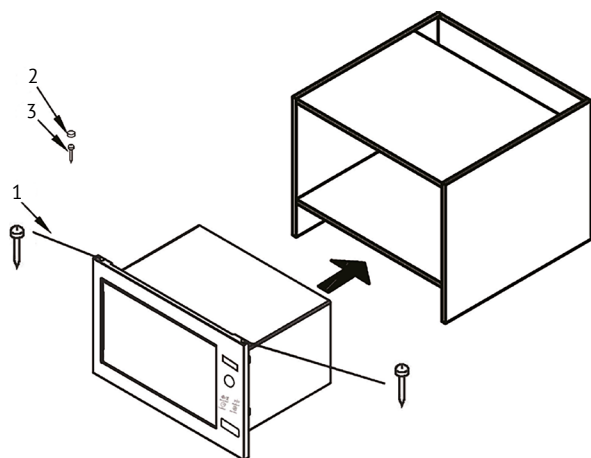
6. Регулярная очистка дна СВЧ-печи позволит избежать чрезмерного шума при работе прибора. Нижнюю часть внутренней поверхности прибора следует протирать тканью, смоченной в мягком чистящем средстве.

7. Для удаления запахов из микроволновой печи попробуйте следующий метод: натрите на терке 1 лимон и смешайте его с чашкой воды. Прогрейте эту смесь в микроволновой печи в течение 5 минут, а затем тщательно протрите прибор чистым мягким полотенцем.

8. Если лампочка перегорела, обратитесь в службу сервисного обслуживания клиентов.



ВСТРАИВАНИЕ МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ



СОСТАВ КОМПЛЕКТА:

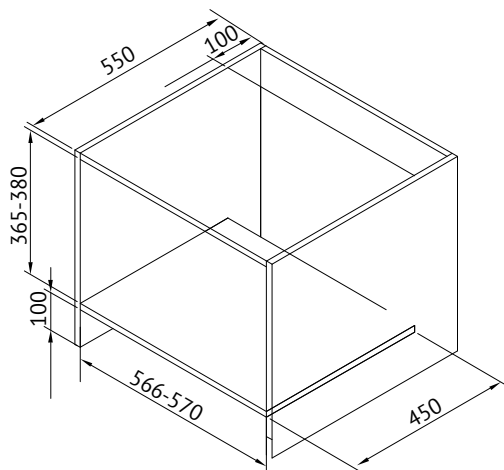
- | | | |
|----|-----------------|-------|
| 1. | ВИНТ Ø3x20 мм | 2 шт. |
| 2. | ЗАГЛУШКИ ВИНТОВ | 1 шт. |
| 3. | ВИНТ Ø4x35мм | 1 шт. |

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размеры встраивания		Размеры рамки	
Ширина	566-570 мм	Ширина	595 мм
Высота	365-380 мм	Высота	390 мм
Глубина	550 мм	Глубина	20 мм

Микроволновая печь

КОРПУС МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ



Требования к размерам места установки (см. рисунок выше):

1. Внутренний размер места встраивания по ширине составляет 566-570 мм.

Это минимальное расстояние от левой до правой стороны.

2. Внутренний размер места встраивания по высоте 365-380 мм.

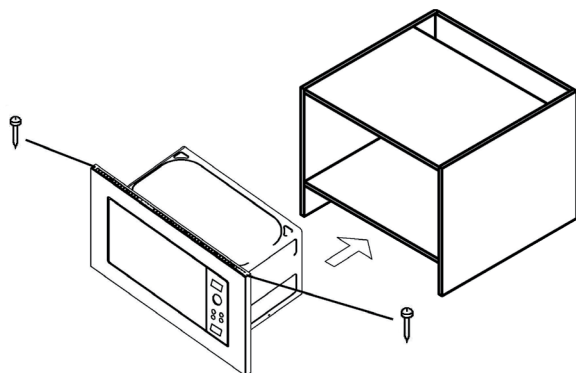
Это минимальное расстояние от левой до правой стороны.

3. Глубина должна быть не менее 550 мм.

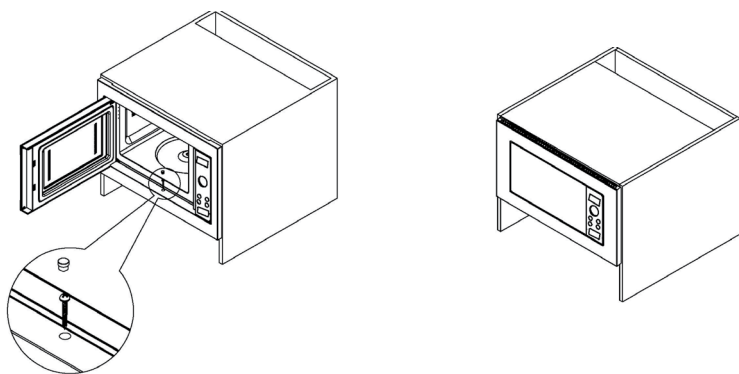
4. Внешний размер шкафа должен быть не менее 596 мм, так как ширина рамки составляет 595 мм.

5. Толщина стенки в месте встраивания не менее 15-20 мм.

УСТАНОВКА РАМКИ



Установите микроволновую печь в шкаф и удерживайте ее в горизонтальном положении, соблюдая одинаковое расстояние между краями. Затем вставьте винт (деталь 1) в верхнюю часть микроволновой печи и зафиксируйте его.



Откройте микроволновую печь, вставьте винт (деталь 3) и закрутите его, затем установите на него заглушку.

Микроволновая печь



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Потребляемая мощность	230 В/50 Гц, 1400 Вт
Выходная мощность	900 Вт
Мощность гриля	1200 Вт
Рабочая частота	2450 МГц
Размеры корпуса (ШхГхВ)	595х 368х 390 мм
Размеры внутренней камеры микроволновой печи (ШхГхВ)	348х 334х 213 мм
Вес нетто	Около 18,5 кг



Согласно директиве об утилизации электротехнического и электронного оборудования (WEEE), такие приборы должны собираться и перерабатываться отдельно. Если в будущем вам понадобится утилизировать это изделие, пожалуйста, НЕ выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. Пожалуйста, отправьте этот продукт в пункты сбора электрооборудования.

Микроволновая печь

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежании опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%.	

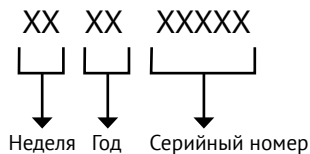
Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Микроволновые печи	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации
	Изменение цвета корпусных элементов в процессе эксплуатации

Микроволновая печь

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppersberg.com

 Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Shenzhen Jens Electric Co., Ltd.





УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG.

Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:

8 (800) 250-17-18 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG

Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильдe) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии.

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретенного Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АЦЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществляющее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

KUPPERSBERG

#1

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

#2

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

#3

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НАХОДИТСЯ
ВНУТРИ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА.
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО
РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО
В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.

➞ Kuppersberg

➞ www.kuppersberg.com