



GSM WI-FI модуль

Протечек НЕТ



**Для установки приложения на
ОС ANDROID необходимо принять установку из неизвестных
источников и согласиться с запрашиваемыми
приложением разрешениями**



Содержание:

1.Назначение	3
2.Принцип работы.....	3
3.Комплектация.....	3
4.Описание элементов устройства.....	3
5.Технические характеристики.....	4
6.Монтаж устройства.....	5
7.Установка Sim-карты.....	6
8.Очистка памяти устройства.....	6
9. Включение прибора и установка приложения.....	6
10. Включение\выключение\изменение кода доступа учётной записи Пользователя.....	8
11. Добавить номер первого пользователя в память прибора.....	10
12. Добавление первого пользователя с помощью Wi-Fi сети.....	10
13. Добавление первого пользователя с использованием Сим-карты.....	12
14. Добавить\изменить номер в памяти устройства.....	14
15. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети.....	16
16. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi.....	17
17. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала GSM.....	17
18. Информация об электропитании устройства.....	18
19. Общие параметры.....	19
20. Проводные зоны котроля.....	21
21. Беспроводные зоны котроля.....	22
22. Радиопульты.....	24
23. Настройка беспроводных выходов.....	26
24. Действие после получения тревожного уведомления	27
25. Схемы подключения.....	28
26. Архив.....	30
27. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор».....	30
28. Обновление программного обеспечения (ПО).....	42
28. SMS-команды.....	45
Контактная информация и гарантийный талон.....	48

Инструкция по эксплуатации GSM WI-FI модуля «Протечек.НЕТ»

1. Назначение

Система защиты от протечек воды «Протечек.НЕТ» (в дальнейшем: «прибор или устройство») предназначена для обнаружения протечки воды и перекрытия шарового крана в автоматическом режиме, с помощью электроприводов.

2. Принцип работы

С помощью встроенного GSM или Wi-fi модуля, устройство оповещает о тревожных событиях, например: попадание воды на датчик протечки, или отключение электричества. Получив команду от датчика протечки, блок управления дает команду электроприводу перекрыть кран подачи воды. Открыть/закрыть воду, можно либо вручную (через приложение), либо с помощью беспроводного пульта.

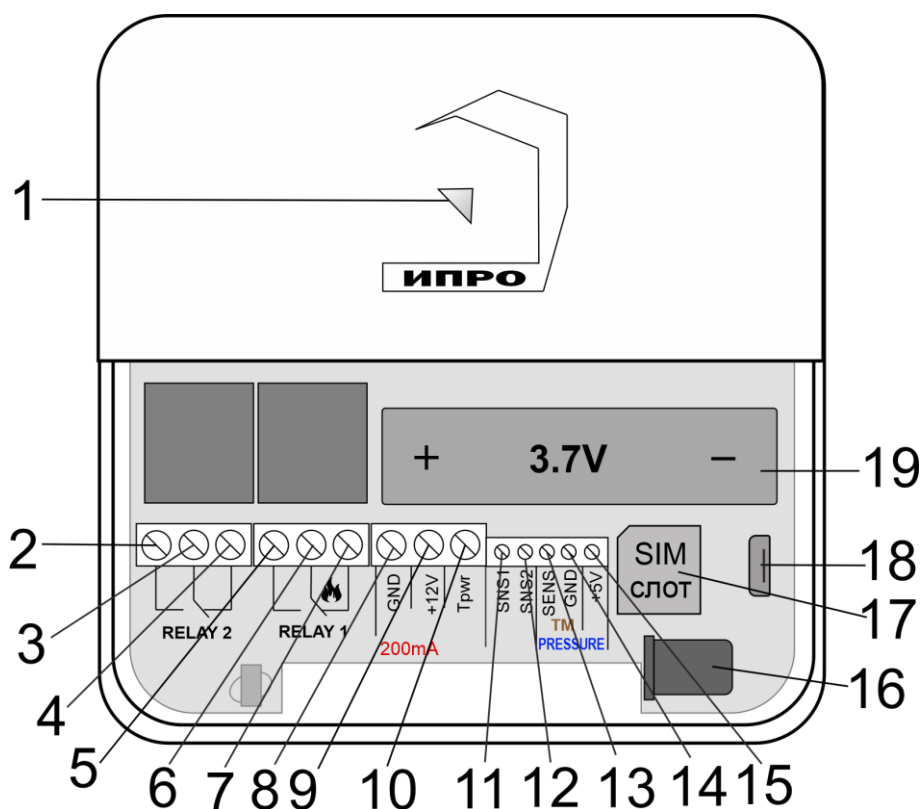
Устройство имеет встроенный резервный аккумулятор (питает прибор и электроприводы). Для работы проводных датчиков при отключении электричества необходим внешний блок резервного питания).

3. Комплектация

Наименование	Кол-во
1. Модуль «ПротечекНет»	1 шт.
2. Руководство по настройке и эксплуатации	1 шт.
3. Аккумулятор CR14500 800мА	1 шт.
4. Блок питания 12В	1 шт.
5. Комплект для монтажа	1 шт.

Производитель вправе менять комплектацию изделия, элементы дизайна и функциональность продукта по своему усмотрению без уведомления конечных потребителей о внесенных изменениях.

4. Описание элементов устройства



Номер	Название	Описание
1	Многоцветный световой индикатор/Кнопка «Настройка»	Показывает состояние\режим работы прибора: - При включении и загрузке параметров прибора светится красным цветом. Если индикатор продолжает светиться красным цветом или начал светиться во время работы – это означает отсутствие связи через GSM и\или WI-FI. - Найдена Sim-карта, идет поиск сети GSM – мигает синим цветом. - Сеть GSM найдена, работа только с помощью SMS-сообщений – светится синим цветом. - Есть доступ к интернету (серверу), любым способом – светить зеленым. - Режим «настройка» - светится желтым. - Режим «полный сброс» - светиться, а затем мигает бирюзовым цветом.
2	Реле №2	Используется для подключения электропривода
3		
4		
5	Реле №1	Используется для подключения электропривода
6		
7		
8	GND	Общий контакт «Минус»
9	+12V	Питание внешних устройств «+12В» (200мА)
10	Tpwr	Не используется
11	SNS1	Проводная контрольная зона №1
12	SNS2	Проводная контрольная зона №2
13	SENS	Не используется
14	GND	Общий контакт «Минус»
15	+5V	Не используется
16	Питание (Адаптер)	Разъем для подключения основного электропитания
17	Слот для Sim-карты	Слот для установки Sim-карты
18	Разъем micro USB	Разъем для подключения к ПК
19	Слот для аккумулятора	Слот для установки аккумулятора CR14500 800мА\ч, 3.7В, температурный диапазон эксплуатации от 0 до +50 °С

5. Технические характеристики

Количество проводных контрольных зон	2
Количество беспроводных зон контроля	10
Количество датчиков, которое можно записать в беспроводную контрольную зону	6
Количество беспроводных пультов	10
Количество подключаемых электроприводов	2 (200 мА)
Количество беспроводных выходов	10

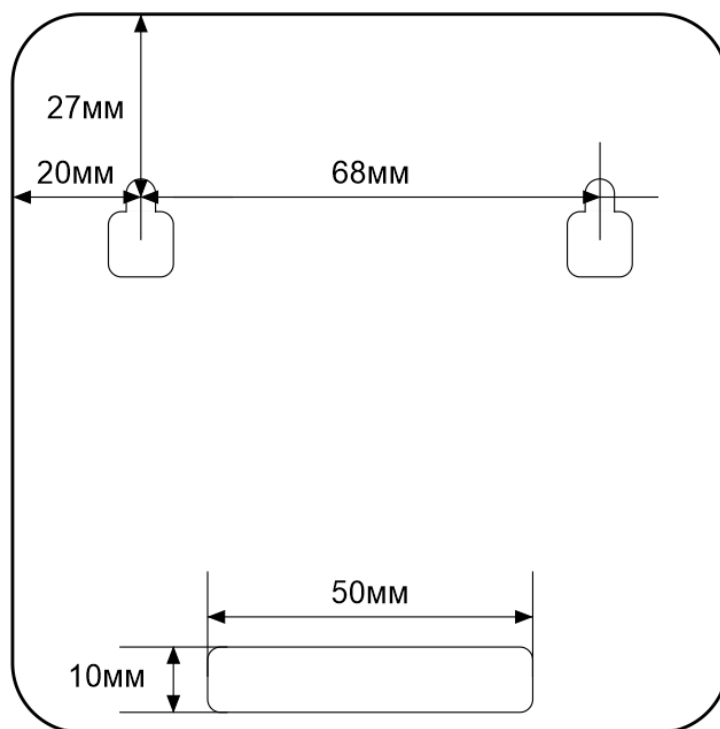
Напряжение питания	сетевой адаптер с выходом 12В x 2А
Ток потребления при питании 12В	50мА
Работа прибора в сети	GSM(2G) \ WiFi 2.4 ГГц
Рабочий температурный диапазон	от -30°C до +55°C
Влажность	не выше 85%
Габаритные размеры	110мм (д) x 110 мм (ш) x 40 (в) мм
Масса	не более 100 г.
Число номеров телефонов для оповещения	5
Емкость штатного аккумулятора	3.7В 800 мА\ч
Класс защиты корпуса прибора	IP20

В состав Прибора входит четырехполосный GSM модуль(EGSM850/900/1800/1900MHz). Класс 4 (2Вт/900МГц). Класс 1 (1Вт/1800МГц). WI-FI модуль протоколы (802.11 b/g/n), частотный диапазон 2.4 ГГц – 2.5 ГГц.

6. Монтаж устройства

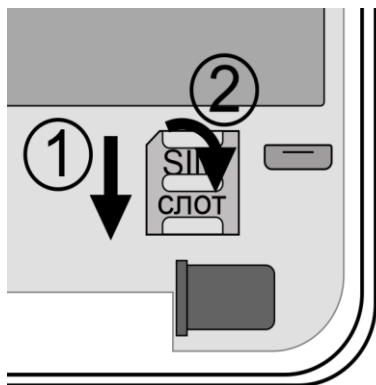
Прибор рекомендуется располагать вертикально относительно поверхности крепления, например, на стене. Не рекомендуется располагать прибор в помещениях с повышенной влажностью или в помещениях, где возможно образование конденсата или наледи.

Для монтажа прибора необходимо просверлить 2 отверстия, как показано на чертеже, и закрепить основание корпуса при помощи шурупов и дюбелей (в комплекте). Необходимо сначала закрутить шурупы, оставив расстояние до стены 6 миллиметров и навесить прибор на шурупы. Провода и кабели заводятся в прибор через монтажное отверстие в задней стенке корпуса. Монтажное отверстие расположено в нижней центральной части прибора. При использовании монтажного отверстия, необходимо удалить заглушку на корпусе устройства.

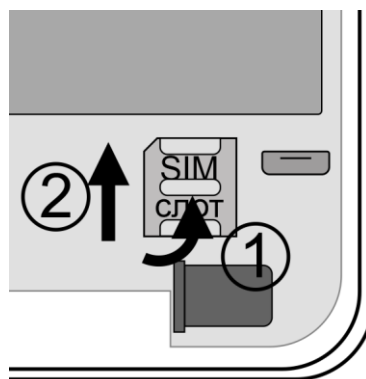


7. Установка Sim-карты

Сдвиньте крышку слота для sim-карты вниз и откройте его, потянув на себя:



Установите sim-карту в слот и закройте его крышку, сдвинув её вверх:



ВНИМАНИЕ!!! PIN-код SIM-карты должен быть отключен. Из памяти SIM-карты должны быть удалены все SMS-сообщения. Баланс сим-карты должен быть положительным.

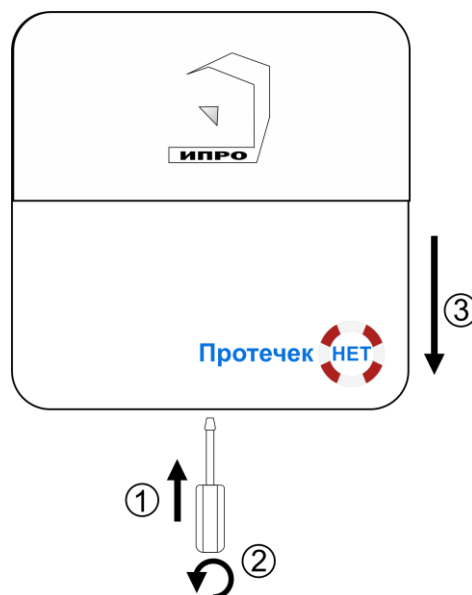
8. Очистка памяти устройства

Для очистки памяти устройства используется кнопка-индикатор. При нажатии на нее кнопка-индикатор начнет мигать зеленым (если прибор подключен к серверу). Затем через 5 секунд она начнет гореть желтым, после чего через 15 секунд начнет гореть фиолетовым, а на 20-й секунде начнет гореть бирюзовым цветом.

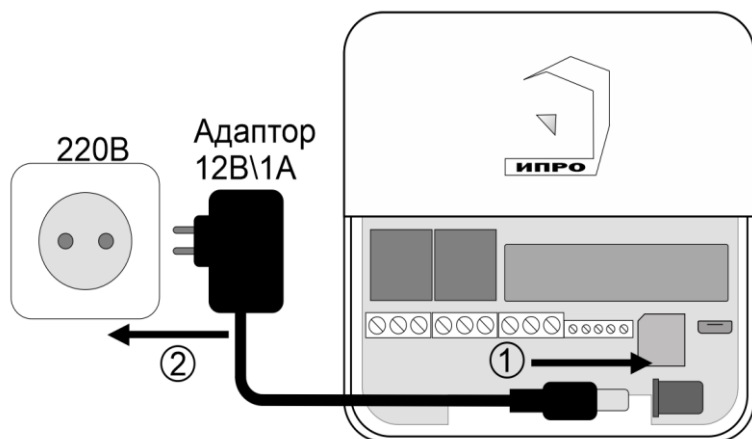
Если отпустить кнопку в момент, когда кнопка горит бирюзовым – память прибора будет полностью очищена. Прибор перезагрузится и вновь перейдет в режим ожидания настроек.

9. Включение прибора и установка приложения

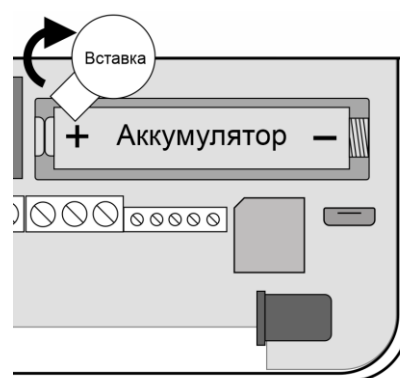
1. Откройте крышку прибора, для этого открутите винт с нижнего края крышки, как показано на рисунке ниже, и потяните крышку на себя.



2. Подключите адаптер 12В к прибору и включите адаптер в розетку 220В.



3. Выньте защитную пломбу аккумулятора, как это показано на рисунке:



4. Кнопка-индикатор начнет светиться желтым цветом – это значит, что память прибора пуста и готова к настройке.

Если кнопка-индикатор светится НЕ желтым, это значит, что в памяти прибора уже присутствуют настройки. Нужно очистить память прибора. Для этого нажмите и удерживайте кнопку-индикатор в течение 20 секунд до момента, пока кнопка-индикатор не начнет светиться бирюзовым цветом. Отпустите кнопку, индикатор мигнет 3 раза и начнет светиться желтым. Настройки прибора полностью очищены.

Регистрация учетной записи пользователя и вход в приложение

Прибором можно управлять с помощью приложения «IproConnect», его можно установить на мобильный телефон с операционной системой Android 9 и выше или IOS 12 и выше. Для ОС Android приложение можно скачать с сайта ipro-gsm.ru или в Playmarket. Для IOS приложение можно скачать с сервиса Appstore. Для упрощения поиска, можно воспользоваться QR-кодом:



При установке и использовании приложения, оно может запрашивать разрешения для доступа к различным функциям телефона. Запросы на разрешение доступа необходимо принять.

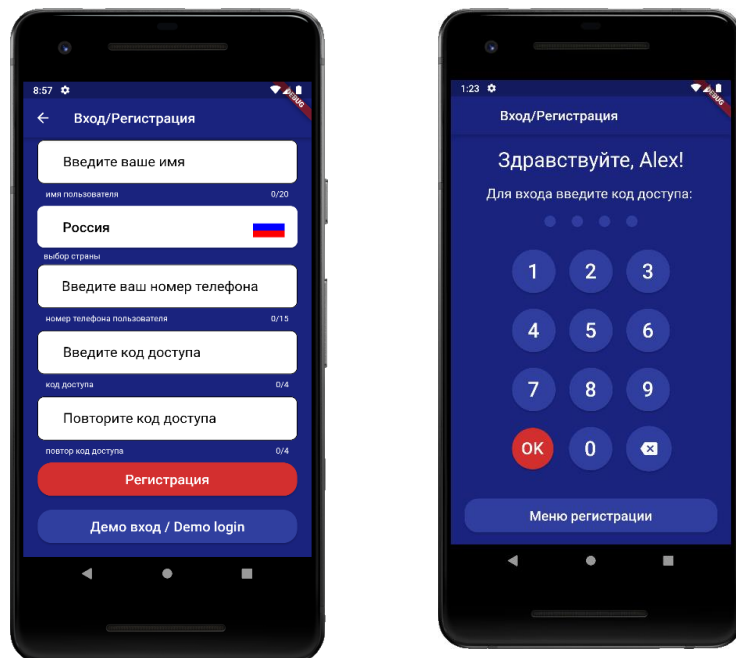
Для того чтобы пользоваться приложением необходимо создать свою локальную учетную запись. Основным параметром учетной записи является номера телефона пользователя, он записывается в память прибора и используется для обмена информацией между прибором и пользователем.

Откройте приложение «IproConnect». Если учетная запись ранее не создавалась, то откроется меню «Регистрация».

Заполните поля данного меню, в поле номер телефона укажите «номер телефона», который был записан или будет записан в память прибора (ваш номер телефона). Введите и повторите код доступа, он будет использоваться для входа в приложение.

Данные хранятся локально в памяти вашего телефона и не передаются на сторонние сервисы. При удалении приложения или удалении его данных, учетная запись пользователя будет удалена и ее придется создать заново.

Нажмите кнопку «Регистрация», Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню «Регистрация».

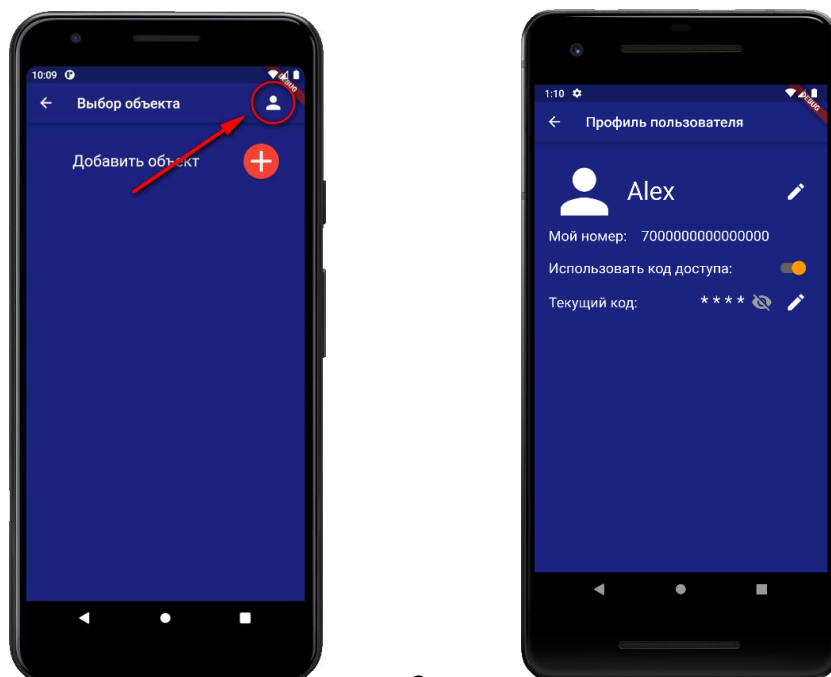


«Демо вход / Demo login» - при нажатии данной кнопки открывается демонстрационное меню прибора.

В данном меню можно ознакомиться с основными функциями прибора без подключения устройства и ввода учетных данных.

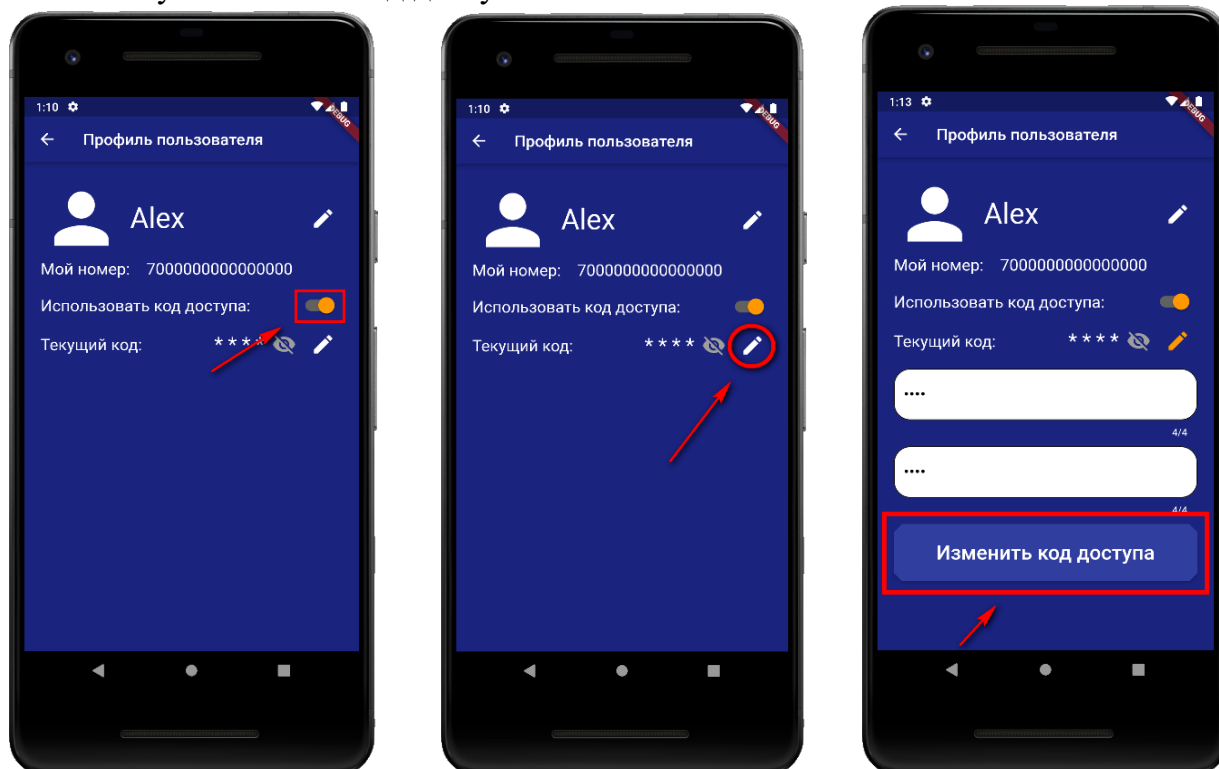
10. Включение\выключение\изменение кода доступа учетной записи пользователя

Чтобы поменять код доступа в приложение откройте приложение «IproConnect». Войдите в учетную запись. Перейдите в меню «Профиль пользователя»:



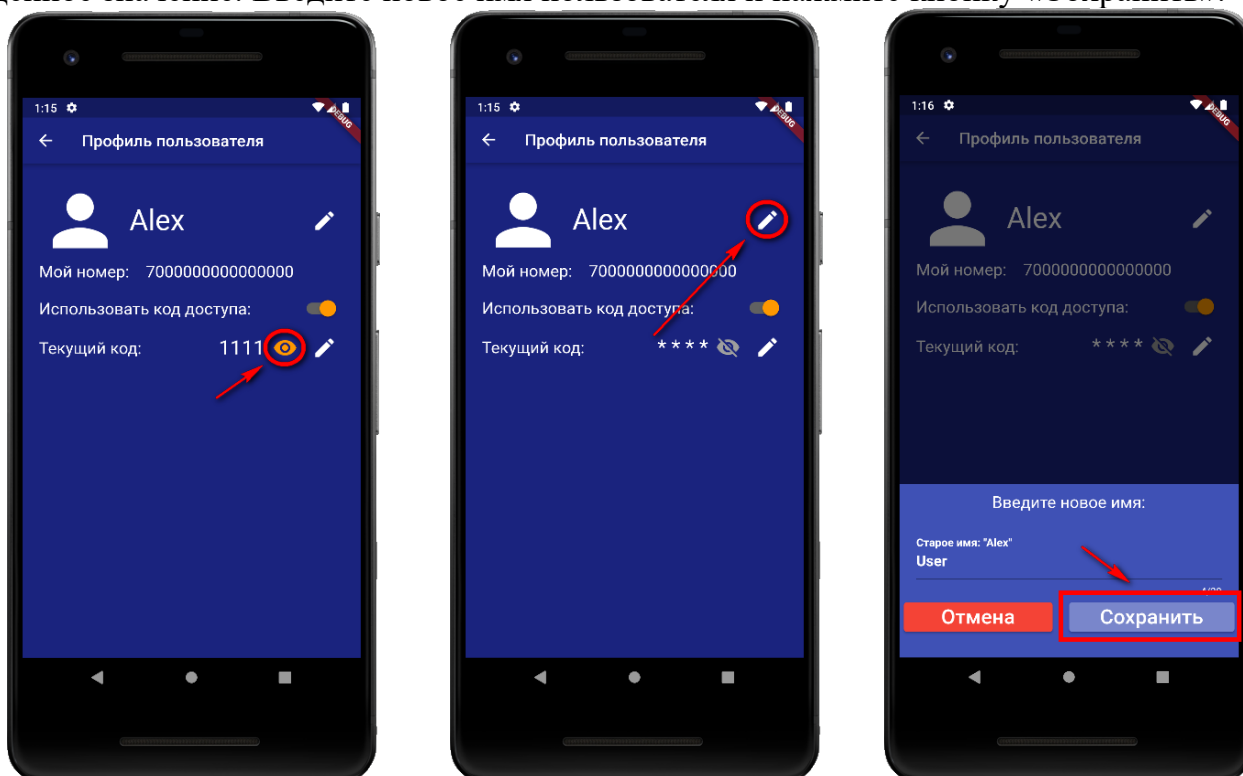
В данном меню можно включить\выключить код доступа для входа в приложение. Переведите выключатель в положение включено\выключено.

Ниже можно изменить код доступа для входа в приложение. Для этого нажмите кнопку , на экране появятся поля для ввода нового кода доступа. Введите новый код доступа и нажмите кнопку «Изменить код доступа».



Чтобы показать код доступа на экране нажмите кнопку .

Так же в данном экране можно поменять имя пользователя, нажмите кнопку , на экране повится окно ввода нового имени пользователя. Над полем ввода указан ранее введенное значение. Введите новое имя пользователя и нажмите кнопку «Сохранить».



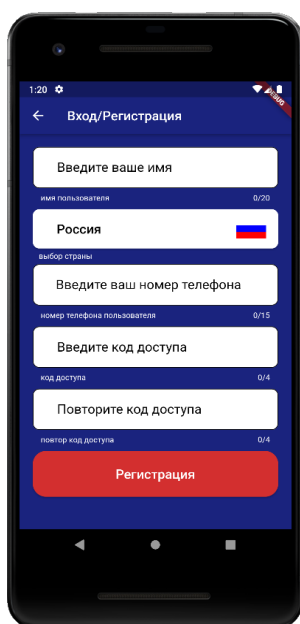
11. Добавить номер первого пользователя в память прибора

Если в память устройства не было добавлено ни одного номера, кнопка индикатор светится желтым. Прибор готов к записи номера первого пользователя. Если номер первого пользователя уже был записан, и вы хотите его заменить – нажмите и удерживайте кнопку-индикатор, не менее 5 секунд пока она начнет светиться желтым.

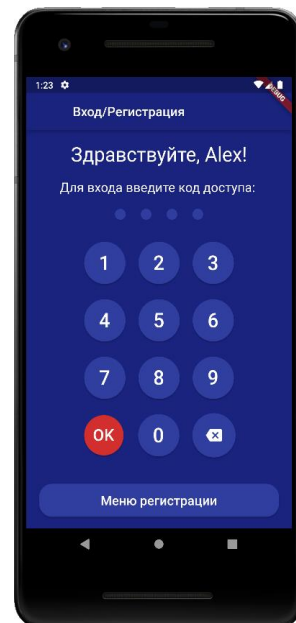
ВНИМАНИЕ!!! Первый номер телефонной книги прибора является номером «администратором». Он имеет полный доступ ко всем функциям прибора, может добавлять новых пользователей, включать\выключать датчики.

12. Добавление первого пользователя с помощью Wi-Fi сети

1. Откройте приложение и введите данные для регистрации. В поле «Введите ваш номер телефона» укажите ваш номер телефона, данный номер будет внесен в память прибора. Код доступа - тут нужно указать любой четырехзначный код.



2. Нажмите кнопку «Регистрация», Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню в «Регистрация».



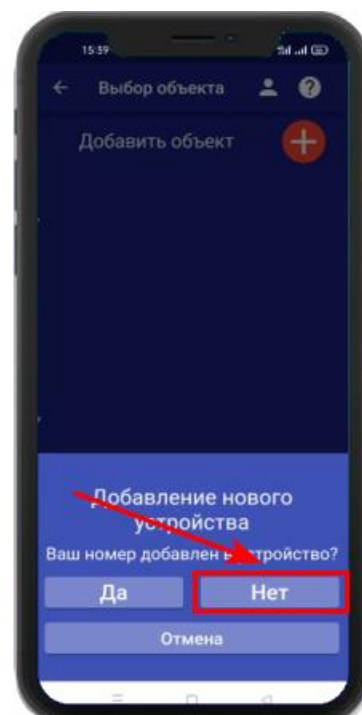
3. Откроется меню добавления прибора, нажмите кнопку «Добавить объект»:



4. В открывшемся окне выберите прибор:



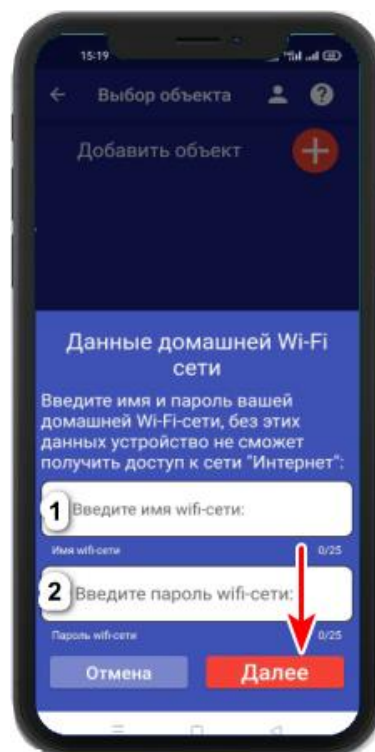
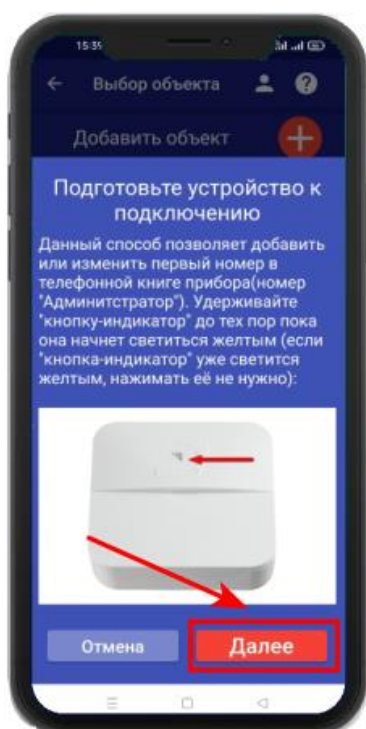
5. В открывшемся окне нажмите кнопку «Нет»



6. Если кнопка – индикатор светится жёлтым, то в приложении нажмите кнопку «Далее».

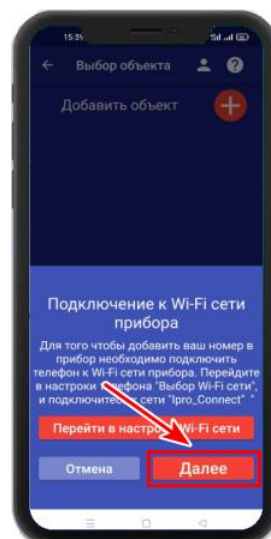
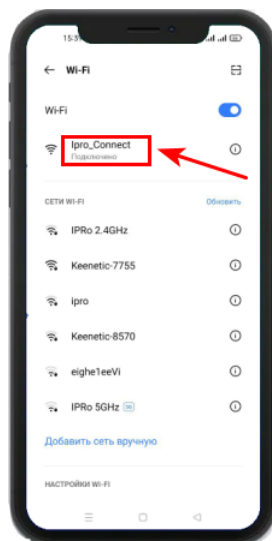
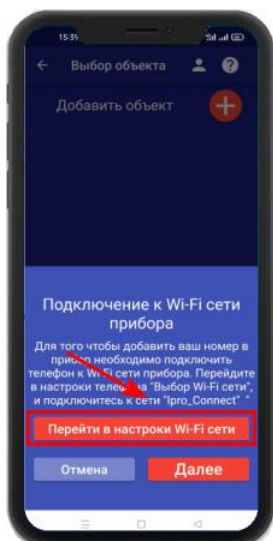
7. В появившемся окне введите имя и пароль Wi-Fi – сети вашего роутера (точки доступа) и нажмите кнопку «Далее»:

Внимание!!! – Регистр вводимых важен.



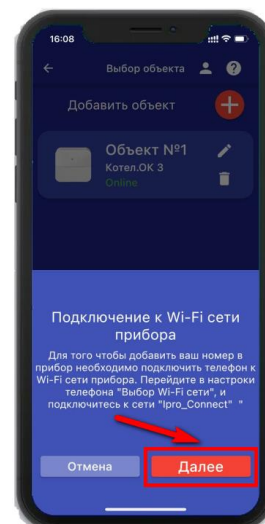
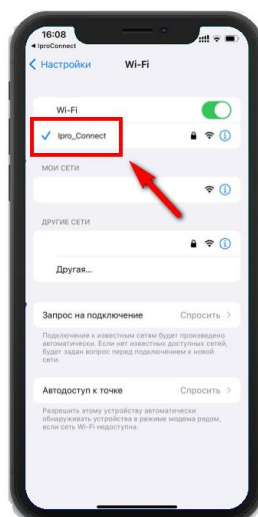
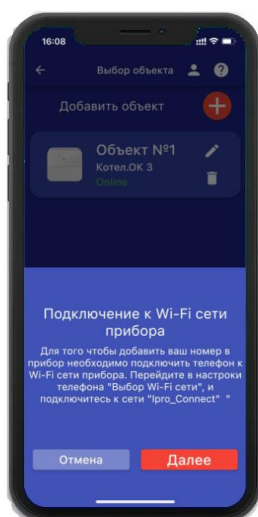
Для Android

Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона через кнопку в приложении, затем подключитесь к сети «Ipro_Connect». После успешного подключения к сети Wi-Fi прибора, нажмите кнопку «Далее» в приложении

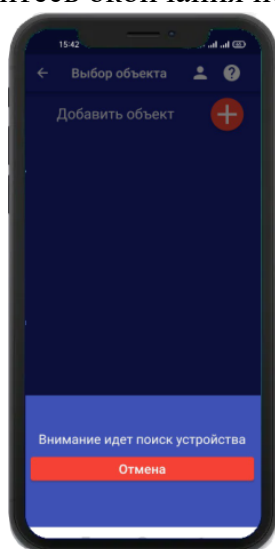


Для IOS

Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона, затем подключитесь к сети «Ipro_Connect». После успешного подключения к сети Wi-Fi прибора, нажмите кнопку «Далее» в приложении.



8. Появится окно поиска устройств, дождитесь окончания поиска:



9. В меню устройств будет добавлен новый объект:



Если поиск не дал результата, убедитесь, что данные Wi-Fi введены правильно, и включен Wi-Fi -модуль вашего телефона. Перезагрузите прибор и выключите\включите Wi-Fi - модуль вашего телефона, повторите действия начиная с пункта 3 данного раздела.

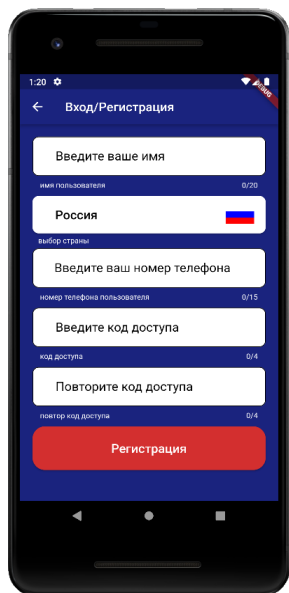
ВНИМАНИЕ!! Уведомление или оповещение производится с помощью PUSH-сообщений, а также в приложении «IproConnect», при наличии доступа прибора к сети интернет. В случае, если прибор не имеет доступа в интернет, но Sim-карта установлена - пользователь получит оповещение\уведомление в виде SMS-сообщения.

13. Добавление первого пользователя с использованием Сим-карты

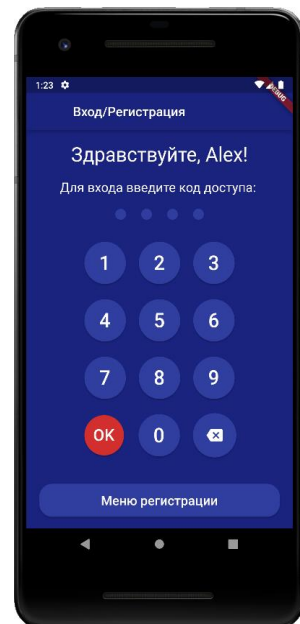
Чтобы добавить прибор в приложение пользователя, его номер должен быть добавлен в телефонную книгу прибора. Для этого, кнопка-индикатор должна светиться желтым цветом, за тем, нужно сделать звонок на прибор. Вам придет сообщение «Номер администратора записан».

13.1 Регистрация пользователя в приложении и добавление прибора:

1. Откройте приложение и введите данные для регистрации. В поле **«Введите ваш номер телефона»** укажите ваш номер телефона, данный номер будет внесен в память прибора:



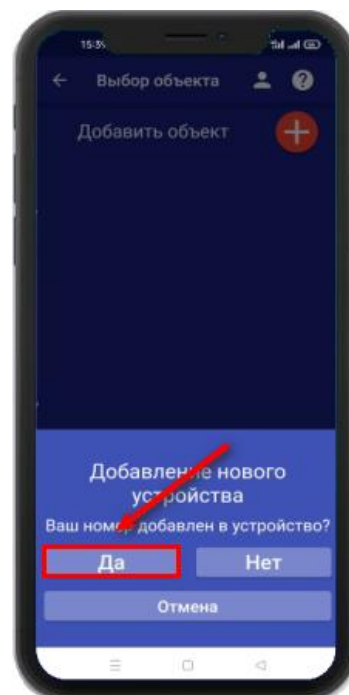
2. Нажмите кнопку **«Регистрация»**, Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню **«Регистрация»**.



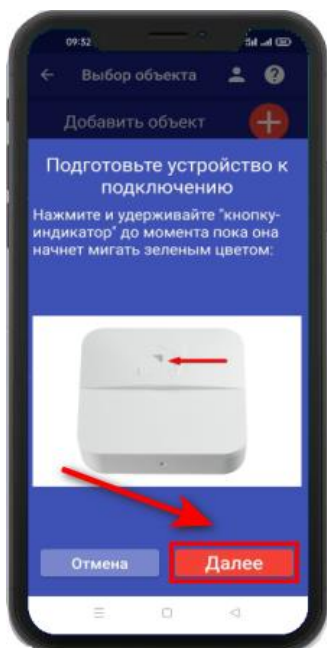
3. Нажмите на кнопку **«Добавить объект»**. Откроется меню, в котором необходимо выбрать **«Протечек.Нет»**



4. В открывшемся окне нажмите кнопку **«Да»**:



5. Нажмите и удерживайте кнопку-индикатор в течении 2-х секунд, пока она не начнет мигать зеленым цветом. В приложении нажмите кнопку «Далее»:



6. Появится окно поиска устройства: Дождитесь окончания поиска в течении минуты:



7. В меню устройств будет добавлен новый объект:

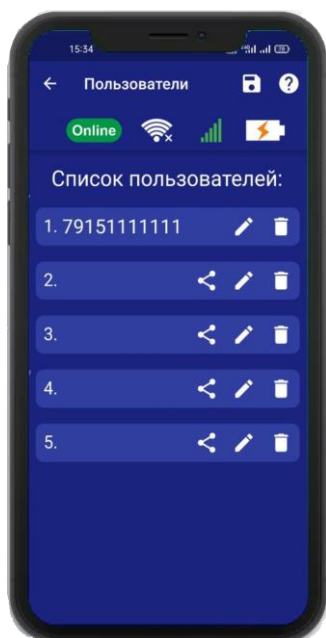


Устройство добавлено и готово к работе.

Внимание!!! В приложение можно добавить не более 5 устройств

14. Добавить\изменить номер в памяти устройства

ВНИМАНИЕ!!! Добавить\изменить\удалить номер пользователя в памяти устройства может только пользователь, который записан на первую позицию телефонной книги прибора.

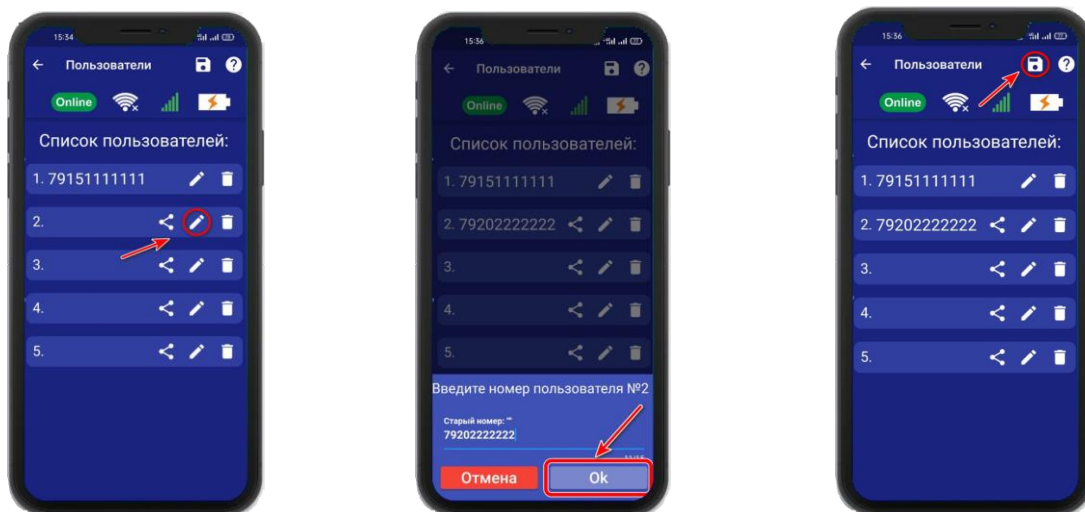


Для того, чтобы добавить\изменить или удалить номер телефона из памяти устройства, откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки» => «Пользователи».

Экран содержит 5 полей для ввода номеров пользователей. Первый номер – это номер администратора, только пользователь, зарегистрированный под данным номером, может видеть меню «Настройки».

14.1 Добавление\изменение номера пользователя в памяти устройства

Нажмите иконку  в нужном поле номера от 1 до 5. Появится окно добавления/изменения номера

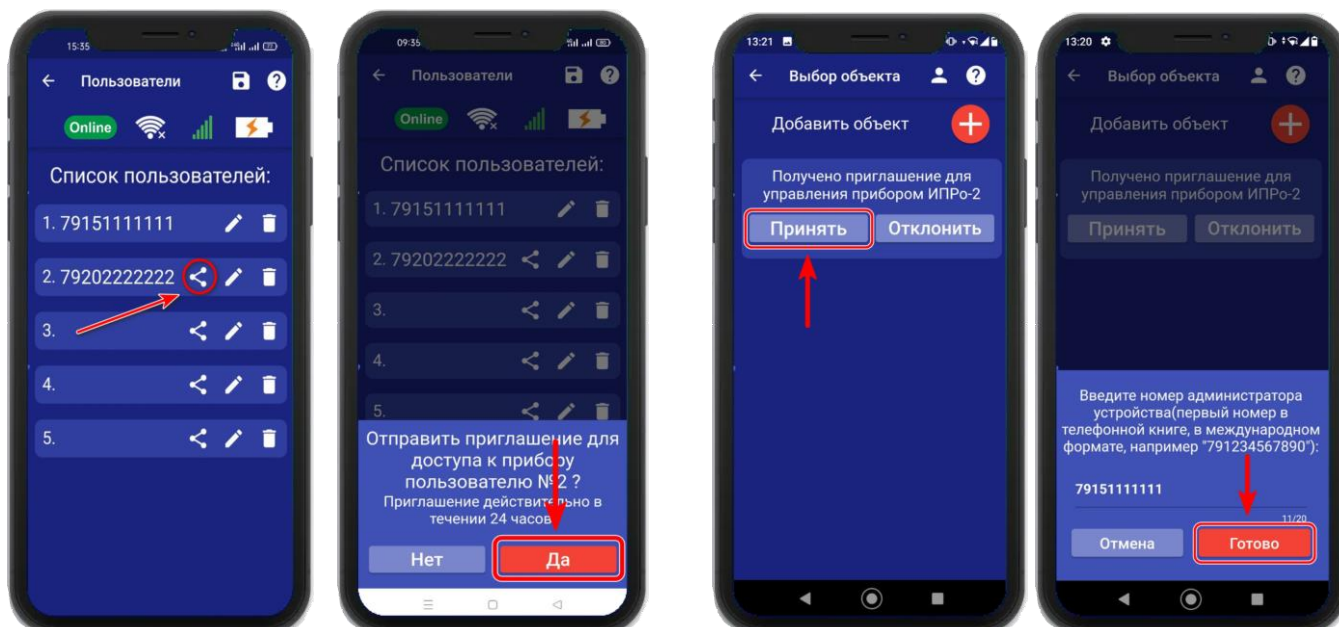


Над полем ввода указан ранее введенный номер. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов.

НАПРИМЕР: Номер «8 900-222-33-44» нужно будет записать как «79002223344». Для того, чтобы второй пользователь смог управлять устройством, введите его номер в список пользователей, а на его телефоне должно быть запущено приложение **IproConnect**.

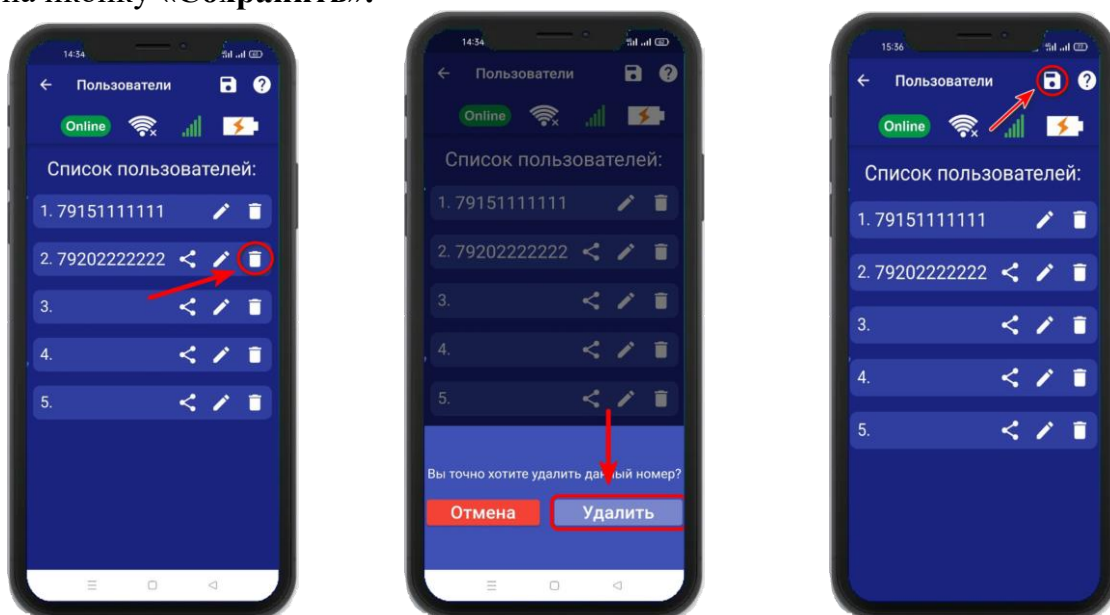
После того, как будет записан номер телефона второго пользователя в «Список пользователей» :

- а) Нажмите на  .
- б) Нажмите «Да»
- в) На телефоне второго пользователя нажмите «Принять», введите номер первого пользователя и нажмите «Готово»



14.2 Удаление номера из памяти устройства

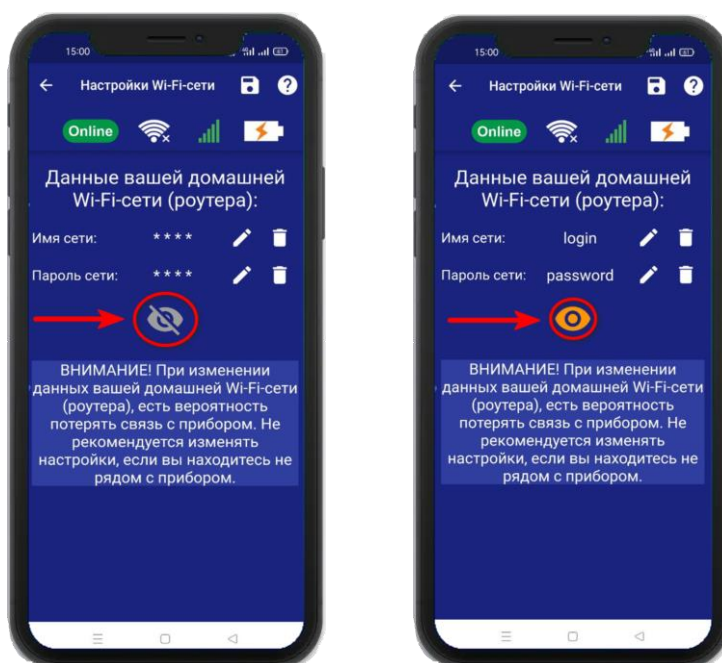
Для удаления номера нажмите иконку  , подтвердите действие в появившемся окне и нажмите на иконку «Сохранить».



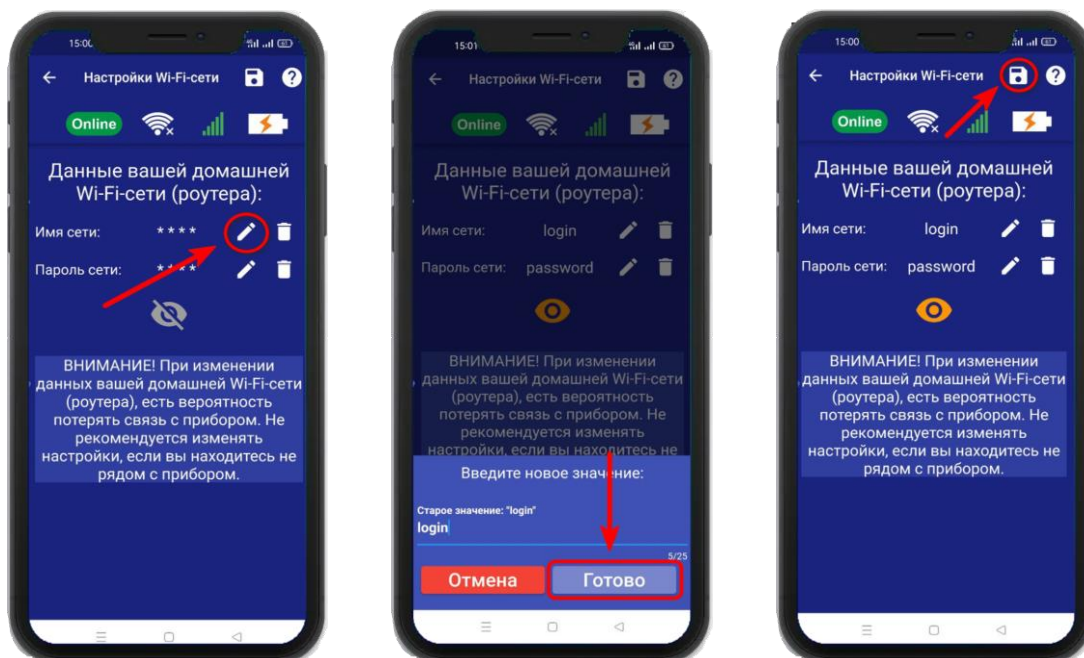
15. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети

Для того, чтобы добавить\изменить настройки Wi-fi-сети откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Настройки Wi-fi».

Имя и пароль Wi-fi-сети по умолчанию скрыты, чтобы показать их на экране. Нажмите иконку  :



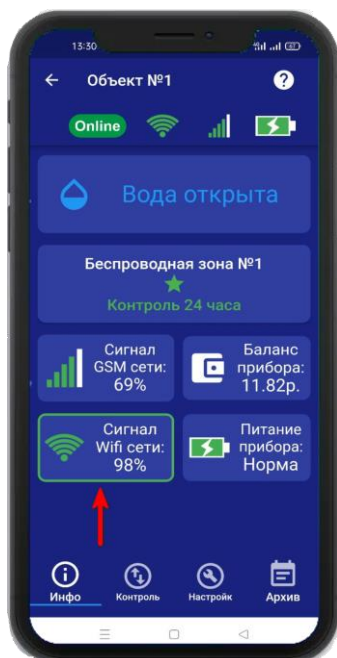
Чтобы изменить имя или пароль сети нажмите иконку  , на экране появится окно ввода логина или пароля.



Над полем ввода указан ранее введенное значение. Укажите новый логин или пароль и нажмите на иконку «**Сохранить**». В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

16. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi

Если в прибор добавлены настройки Wi-fi сети, то уровень Wi-fi сети можно посмотреть в приложении «**IproConnect**». Войдите в меню прибора «**Информация**».

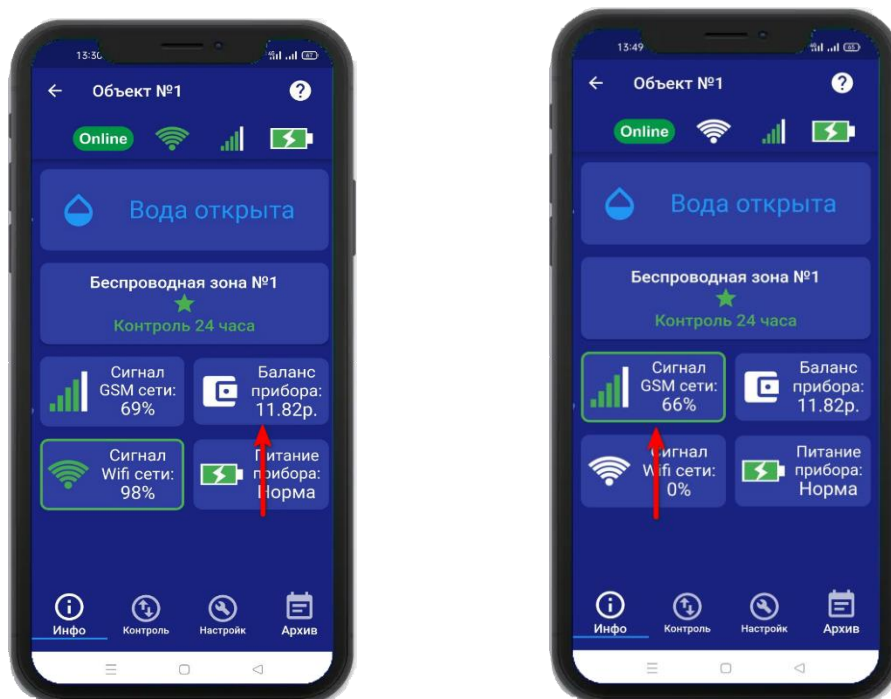


В подменю «**Сигнал Wi-fi сети**» будет показан уровень сигнала. Минимальный уровень сигнала, для работы прибора от Wi-fi – не менее **35%**. Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «**Offline**».

17. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала GSM

Если в прибор установлена Sim-карта, ее баланс и уровень GSM сети можно посмотреть в приложении «**IproConnect**». Войдите в меню прибора «**Информация**». В подменю

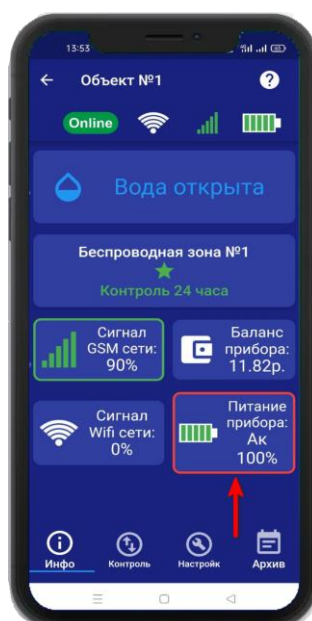
«Баланс прибора» будет показан баланс Sim-карты, в подменю «Сигнал GSM сети» показан уровень сигнала:



Минимальный уровень сигнала, для работы прибора от GSM – не менее 35%
Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «Offline».

18. Информация об электропитании устройства

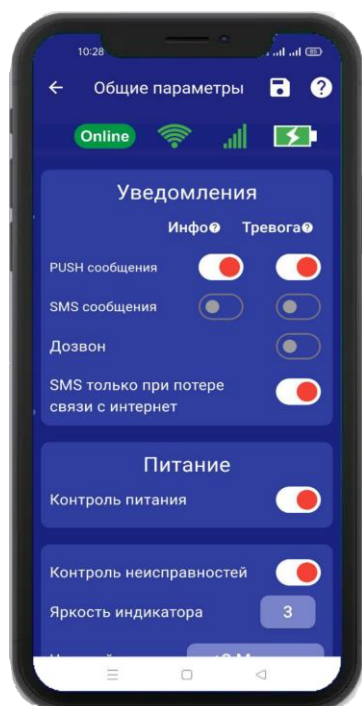
Состояние питания прибора можно посмотреть в приложении «IproConnect». Войдите в меню прибора «Информация». В подменю «Питание прибора» будет показано состояние питания прибора: «Норма» или «АК-уровень заряда аккумулятора».



ВНИМАНИЕ!!! При питании от аккумулятора электроприводы не работают.

19. Общие параметры

19.1 Уведомления



- **«PUSH сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде PUSH.

- **«SMS сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде СМС сообщений.

- **«Дозвон»** - Если этот флаг включен, то, когда на контакты датчика попадет вода, прибор совершит дозвон на мобильный телефон. В этом случае нужно принять вызов, чтобы остановить дозвон.

- **«SMS только при потере связи с интернетом»** - Если этот флаг включен, и прибор потеряет связь с интернетом (кнопка-индикатор светится синим), все уведомления от прибора будут приходить в виде SMS – сообщений.

- **«Контроль питания»** - Если этот флаг включен, на телефон будут приходить уведомления, об отключении питания.

19.2 Контроль питания

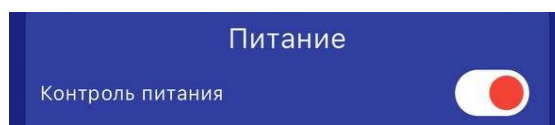
По умолчанию данный параметр установлен в значение **«включен»**.

Это значит:

При отключении электропитания вы получите тревожное оповещение: **«Пропало внешнее питание»**

При восстановлении электропитания (после отключения) вы получите уведомление: **«Внешнее питание восстановлено»**

При критически низком заряде аккумулятора придет сообщение **«Батарея разряжена»**



ВНИМАНИЕ!!! При отключении электропитания, уведомления в виде Дозвона не будет.

Чтобы отключить контроль питания, откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню **«Настройки => Общие параметры»**. Переведите выключатель **«Контроль питания»** в положение **«выключено»** и нажмите на иконку **«Сохранить»**.

В случае успешного сохранения настроек, на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

После перевода данного параметра в состояние «выключено», перестанут приходить оповещения в виде Push и SMS сообщений. В приложении **«IproConnect»** данная информация будет отображаться.

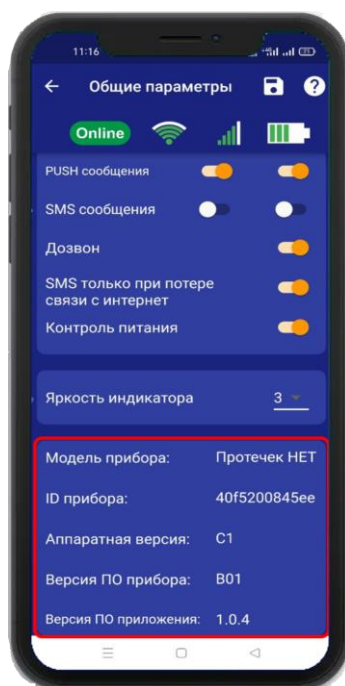
19.3 Изменение яркости светодиода

Данный параметр позволяет регулировать яркость светодиода в кнопке индикаторе. По умолчанию данный параметр установлен в значение «3» и может регулироваться от 1 (самый тусклый) до 4 (самый яркий).



19.4 Информация о версии программного обеспечения прибора и приложения

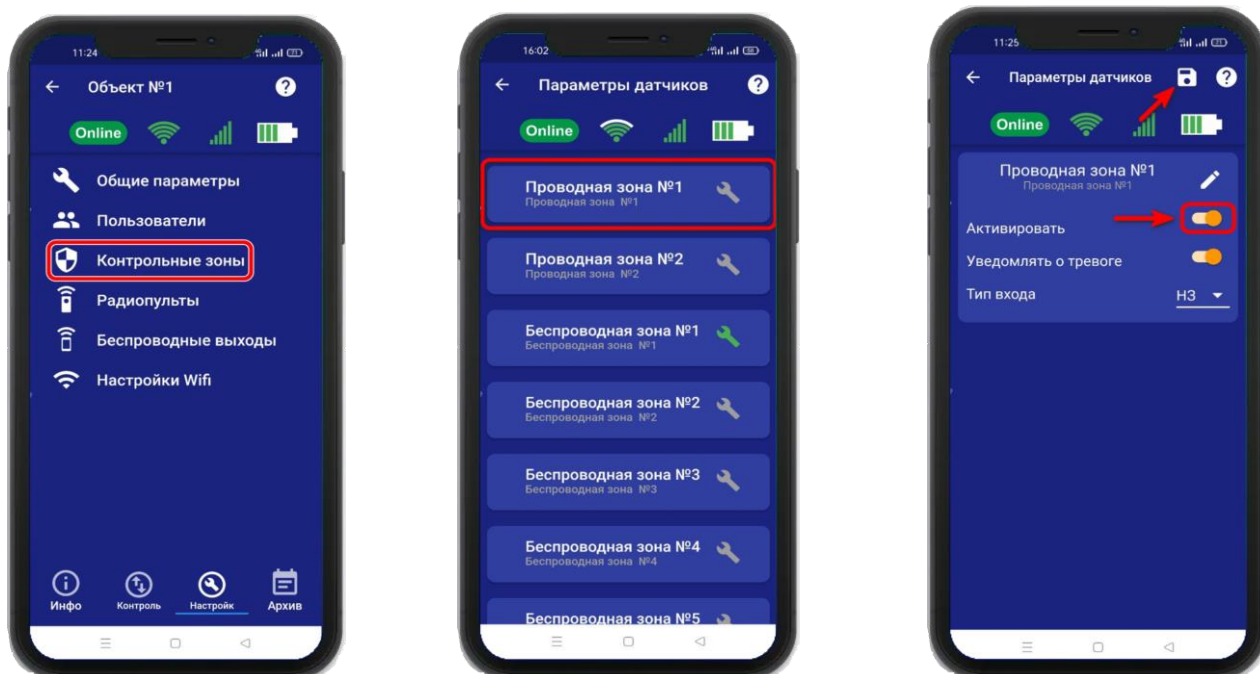
Версию программного обеспечения прибора и приложения можно посмотреть в приложении **«IproConnect»**. Войдите в меню прибора. Перейдите в меню **«Настройки => Общие параметры»**.



20. Проводные зоны котроля

20.1 Активация проводных зон котроля

Прибор имеет 2 проводные зоны контроля. Для активации проводной контрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Контрольные зоны». В появившемся списке зон, нажмите на проводную зону контроля и переведите выключатель «Активировать» в положение «Включено», и нажмите на иконку сохранить.



20.2 Настройка проводных зон контроля

После активации проводной зоны контроля становится доступна настройка этой зоны. Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны контроля.

Уведомлять о тревоге 

Если выключить данную функцию, то прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS или PUSH – сообщений, состояние зоны будет отображаться только в меню «Информация».

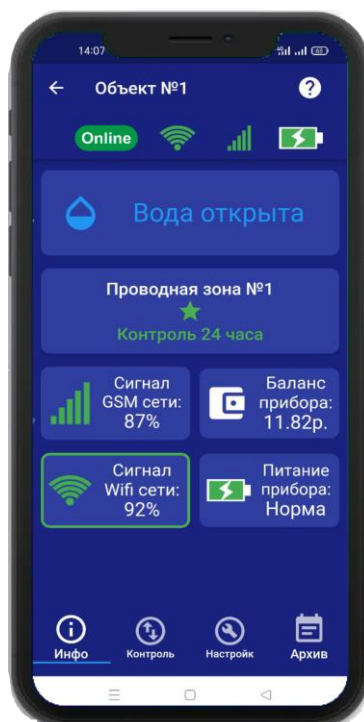
Далее необходимо выбрать тип контрольной зоны:

Тип входа НЗ 

«НЗ (Нормально замкнут)» - данный пункт выбирается, если вы используете датчики, которые при срабатывании разрывают контур. В большинстве случаев выбирается данный тип входа.

«НРЗ (Нормально разомнут)» - данный пункт выбирается, если вы используете любые датчики, которые при срабатывании замыкают контур. Схемы подключения датчиков и электроприводов, смотрите в разделе **26** «Схемы подключения».

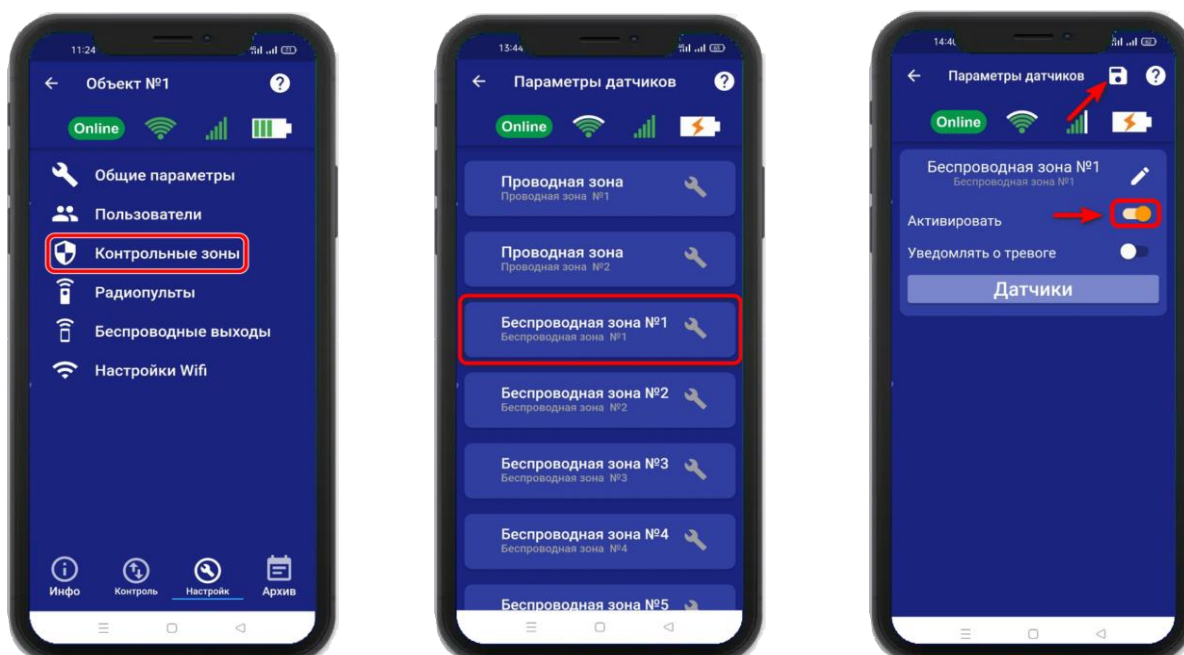
На экране «**Информация**» появится новая контрольная зона:



21. Беспроводные зоны котроля

21.1 Активация беспроводных зон котроля

Прибор имеет 10 беспроводных зон контроля. Для активации беспроводной контрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Контрольные зоны**». В появившемся списке зон нажмите на беспроводную зону контроля и переведите выключатель «**Активировать**» в положение «включено». И нажмите на иконку «**Сохранить**».



21.2 Настройка беспроводных зон контроля

После активации беспроводной зоны контроля становится доступна настройка этой зоны.

Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны контроля.

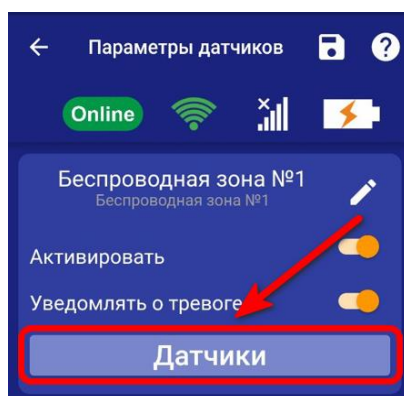
Уведомлять о тревоге



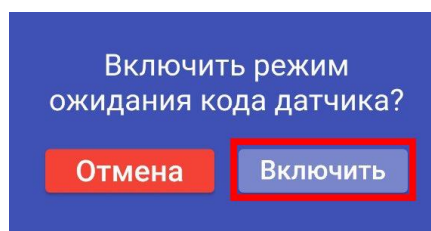
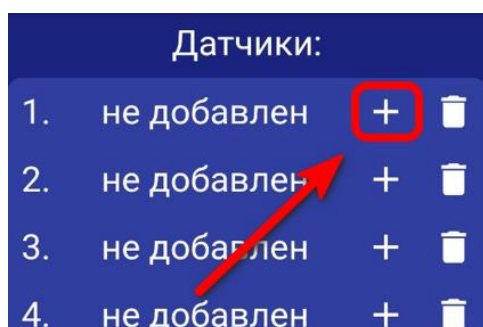
Если выключить данную функцию, то прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS или PUSH – сообщений, состояние зоны будет отображаться только в меню «Информация».

21.3 Запись и удаление беспроводных датчиков

Что бы добавить беспроводные датчики в память прибора, необходимо нажать на кнопку «Датчики» (на одну беспроводную зону можно привязать до 6 датчиков):



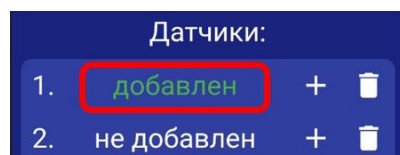
Откроется меню для работы с беспроводными датчиками, для добавления нового датчика, нажмите на кнопку «Добавить». В появившемся окне, нажмите кнопку «Включить», это значит, что прибор будет ожидать код датчика.



ВНИМАНИЕ!!! Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память прибора или записан неверный код.

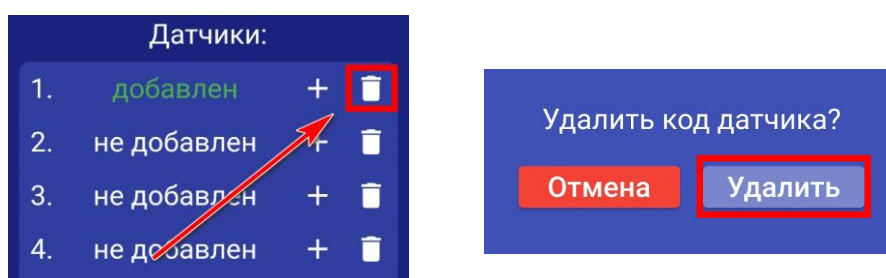
Если вы готовы записать датчик, то переведите выключатель нужного датчика в положение «**Включено**», установите батарейку, если она была извлечена и если это необходимо нажмите на датчике кнопку «**Тест**». Датчик должен отправить в эфир код.

Если процесс записи успешно завершён, в окне датчика появится надпись «**ДОБАВЛЕН**».



Аналогично можно записать другие коды датчиков в контрольную зону (если это необходимо).

Если вы хотите удалить уже существующий датчик, нажмите на иконку «**Удалить**» и подтвердите действие.



22. Радиопульты

Всего в память устройства можно записать до 10 радиопульта для открытия и закрытия воды.

Схема радиопульта и назначение кнопок:

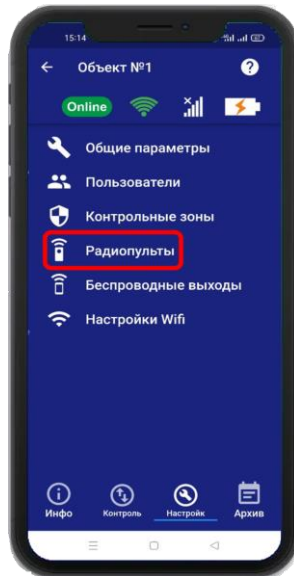


1 кнопка – закрыть воду
2 кнопка – открыть воду

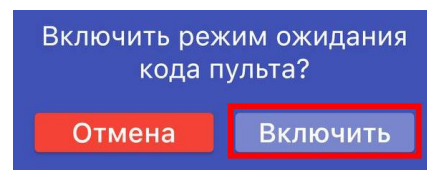
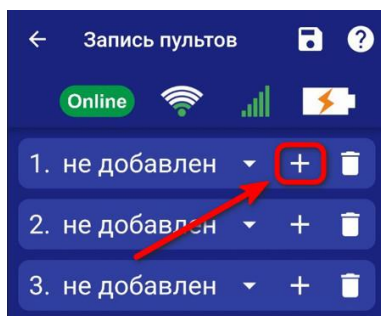
3 кнопка – не используется
4 кнопка – не используется

22.1 Запись и удаление радиопультов

Что бы записать радиопульт в память прибора, необходимо перейти в меню «Настройки=>Радиопульты»



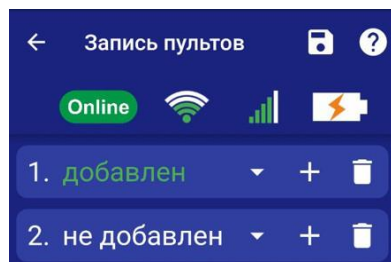
Откроется меню для работы с радиопультами, для добавления нового пульта, нажмите на кнопку «Добавить». В появившемся окне, нажмите кнопку «Включить», это значит, что прибор будет ожидать код пульта. Если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена».



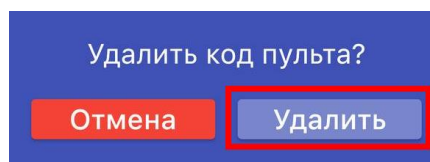
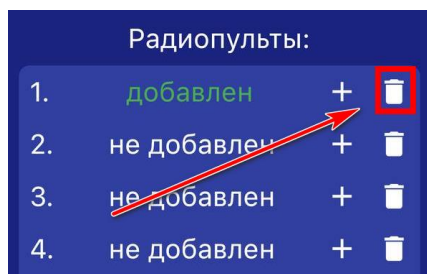
ВНИМАНИЕ!!! Перед записью пультов переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память прибора или записан неверный код.

Если вы готовы записать пульт, то нажмите **кнопку 1** на пульте. Если была нажата другая кнопка, то пульт может быть записан неверно.

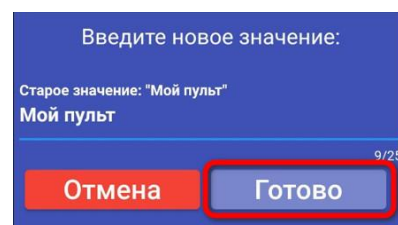
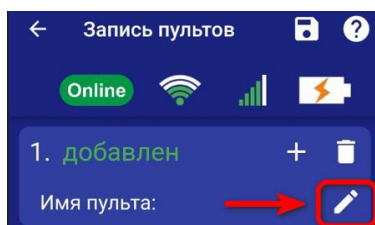
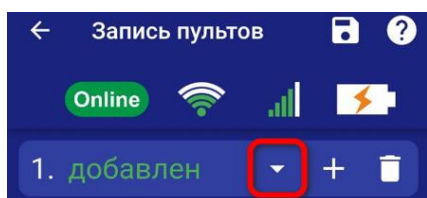
Если процесс записи успешно завершён, в окне радиопульта появится надпись «ДОБАВЛЕН».



Аналогично можно записать другие пульты в память устройства (если это необходимо). Если вы хотите удалить уже существующий пульт, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.



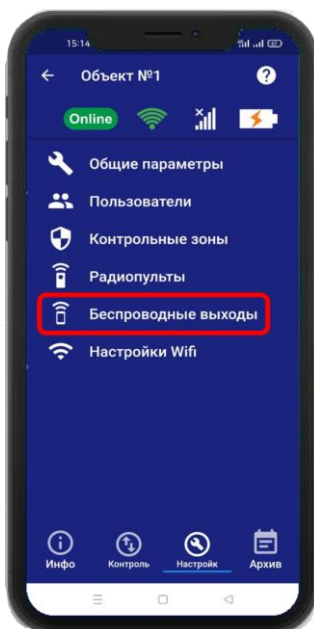
Каждому пульту можно присвоить имя, для этого нажмите на иконку  затем на иконку , введите имя и нажмите на кнопку «Готово»



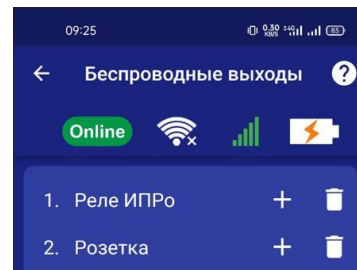
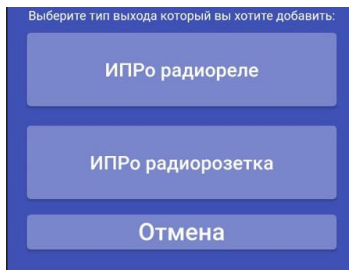
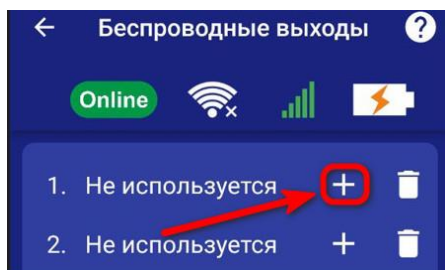
23. Настройка беспроводных выходов

К прибору можно подключить, до 10 беспроводных устройств. При срабатке датчика протечки воды, эти устройства перейдут в состояние «**Включено**». А когда вы нажмете в приложении, на кнопку «**Открыть воду**» устройства перейдут в состояние «**Выключено**»

Для добавления беспроводных устройств, необходимо перейти в меню «**Настройки**» и нажать на кнопку «**Беспроводные выходы**»:



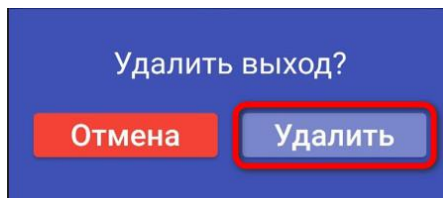
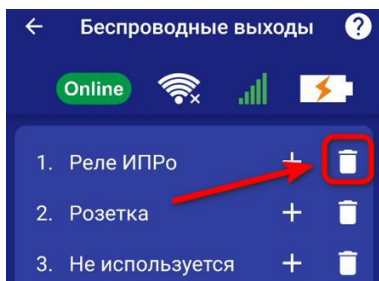
Откроется меню для работы с беспроводными выходами, для добавления нового реле или розетки, переведите устройство которое вы хотите привязать, в режим записи кода (как это сделать см. в инструкции на устройство), выберите тип записываемого устройства. Если вы хотите добавить «**ИПРО Радиореле**» то нажмите на кнопку «**Привязать**», а для добавления «**ИПРО радиорозетки**» нажмите «**Включить**» затем «**Выключить**»



ВНИМАНИЕ!!! Перед записью устройств переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что будет записан неверный код.

Записываемое устройство должно выйти из режима программирования, это значит, что процесс записи завершился успешно.

Если вы хотите удалить уже существующий выход, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.

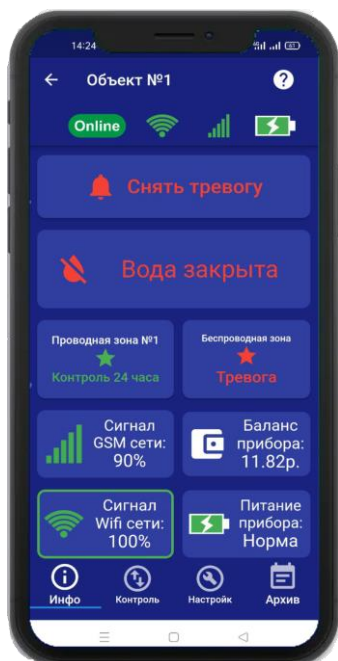


24. Действие после получения тревожного уведомления

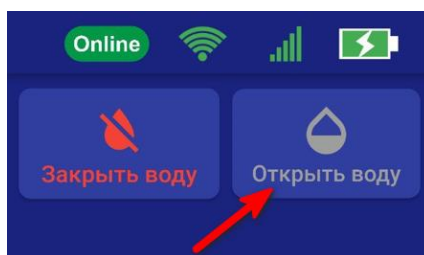
При получении тревожного уведомления, откройте приложение и зайдите в меню «Информация».

Контрольная зона, в которой была сработка датчика, будет выделена красным и появится надпись «Тревога».

После того, как последствия протечки воды, будут устранены и на контактах датчика не останется влаги, зайдите в приложение и нажмите «Снять тревогу».

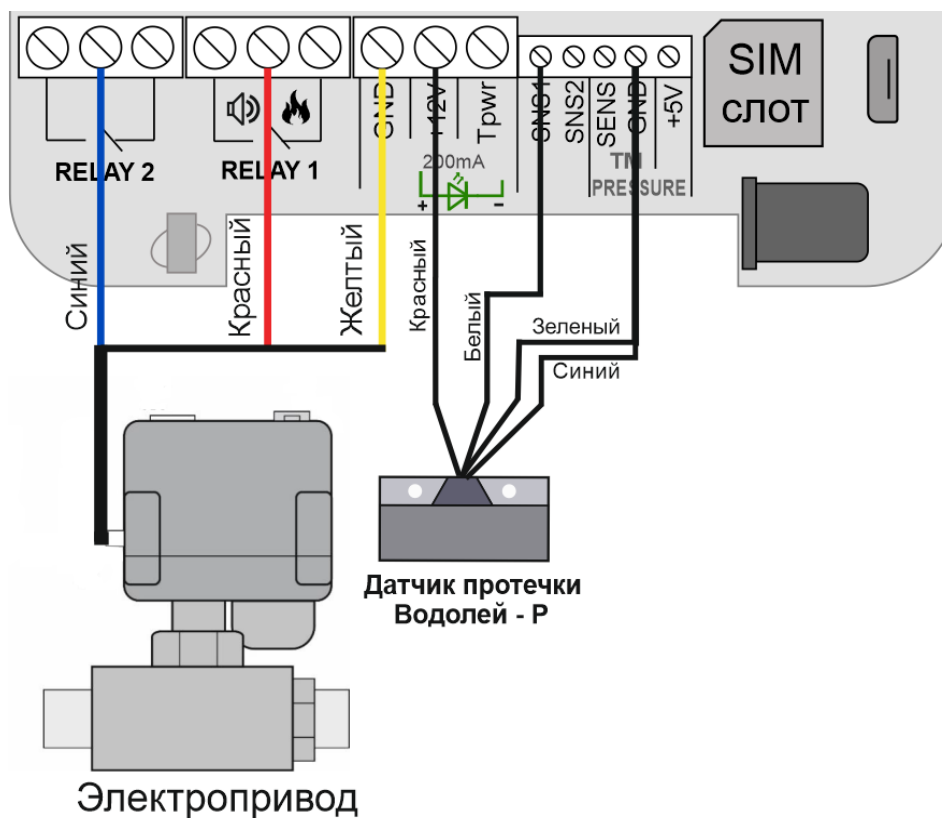


Далее зайдите в меню «Контроль» и нажмите на кнопку «Открыть воду».

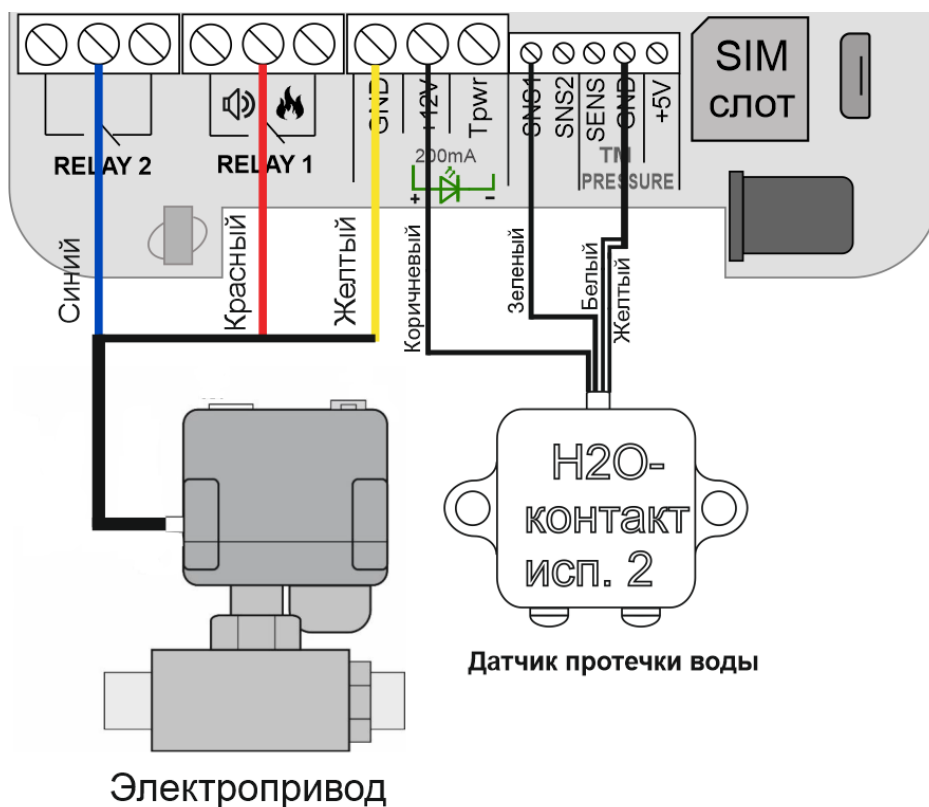


25. Схемы подключения

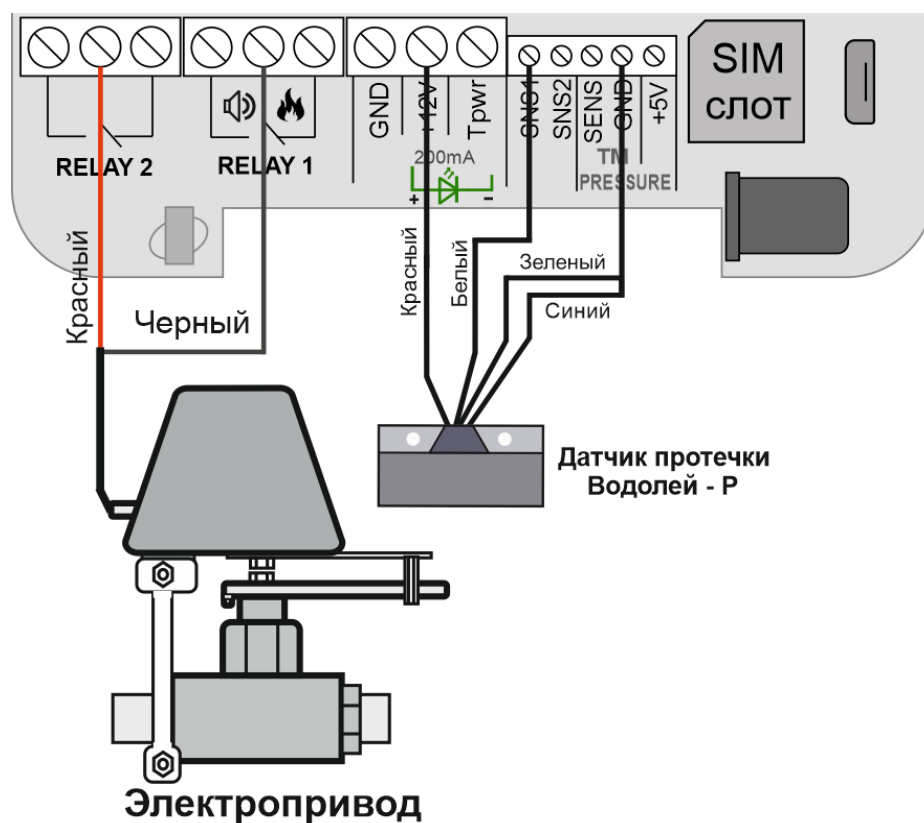
25.1 Подключение трехпроводного электропривода и датчика протечки воды Водолей



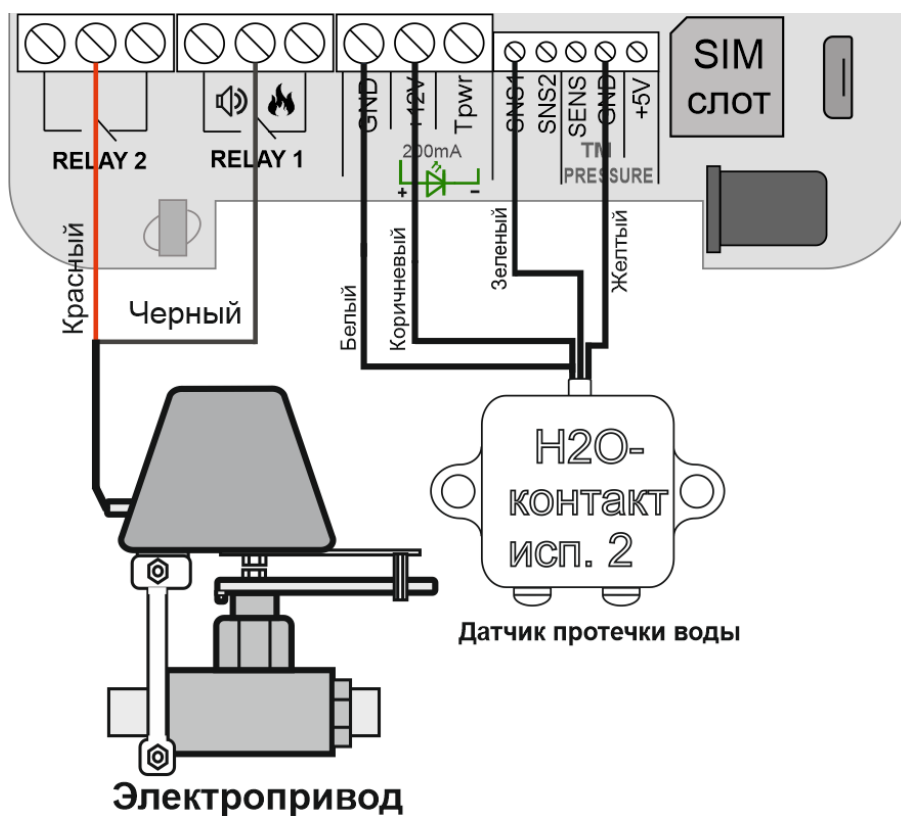
25.2 Подключение трехпроводного электропривода и датчика протечки воды H2O



25.3 Подключение двухпроводного электропривода и датчика протечки воды Водолей



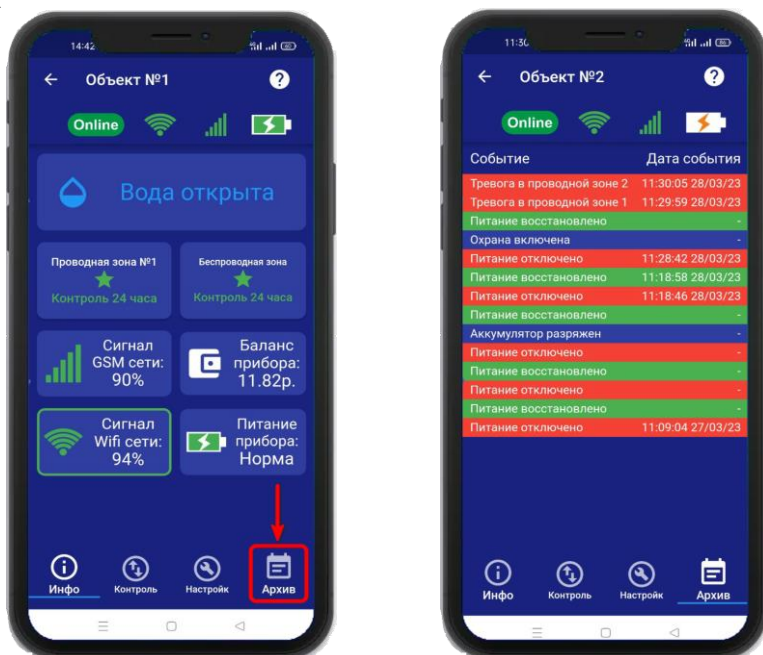
25.4 Подключение двухпроводного электропривода и датчика протечки воды H2O



Дополнительные схемы подключения, можно посмотреть на сайте: [ipro-gsm.ru/Техподдержка/Протечек.НЕТ/Схемы подключения](http://ipro-gsm.ru/Техподдержка/Протечек.НЕТ/Схемы%20подключения)

26. Архив

В меню «Архив» показаны события, которые происходили с прибором и которые прибор хранит в своей памяти. Для каждого события указывается дата и время. Количество событий ограничено, когда память отведенная для хранения архива заполняется, происходит удаление старых событий.



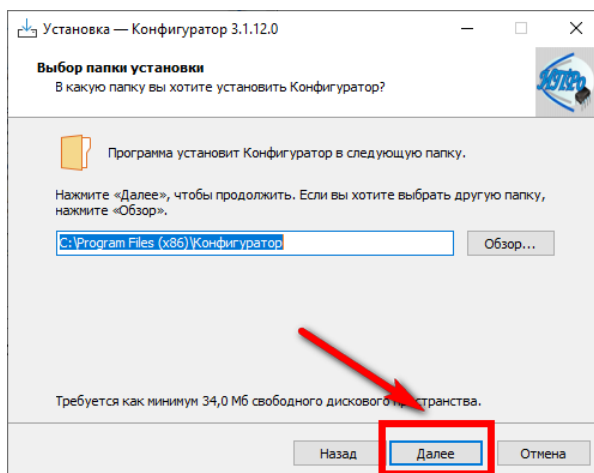
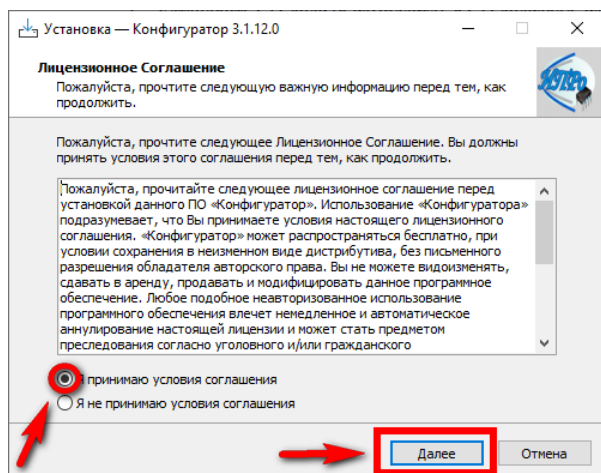
27. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор»

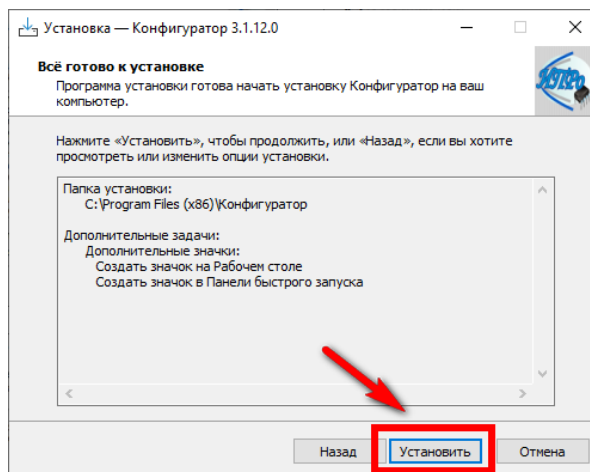
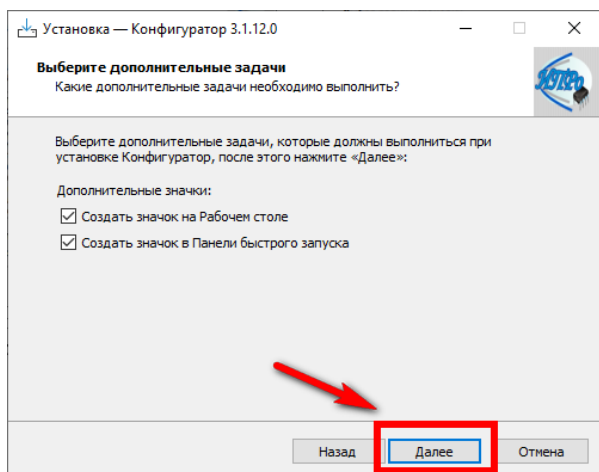
27.1 Установка программы и драйвера

Скачайте программу конфигурактор с нашего сайта по ссылке – https://ipro-gsm.ru/f/setup_multiconfig_200324.exe

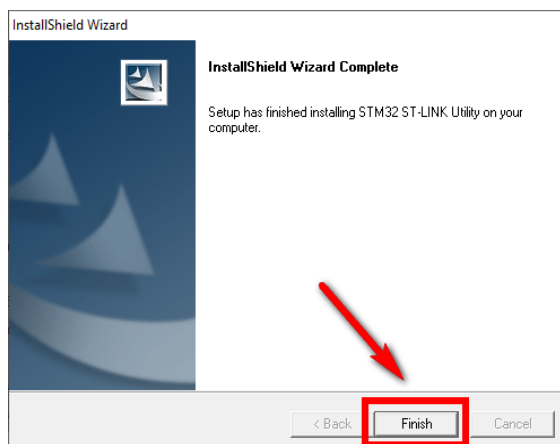
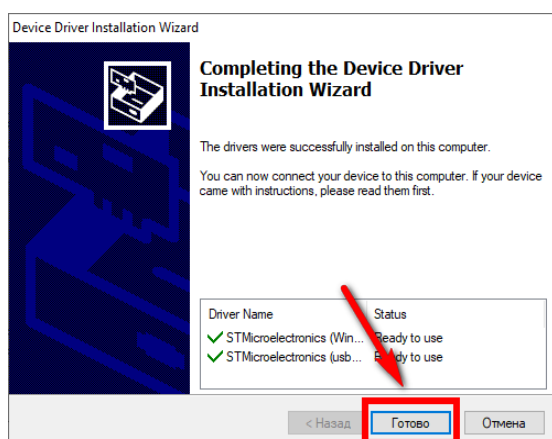
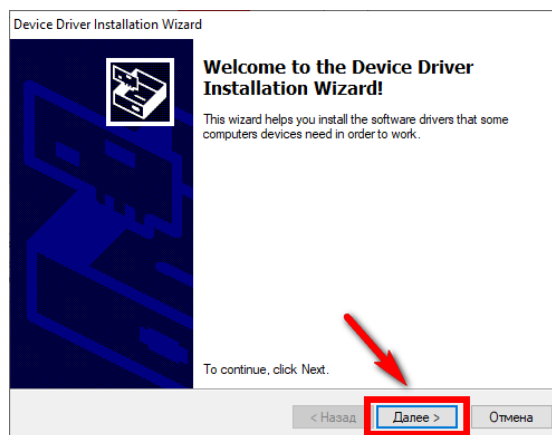
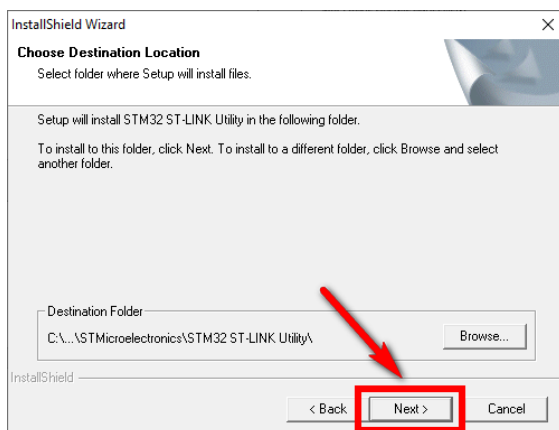
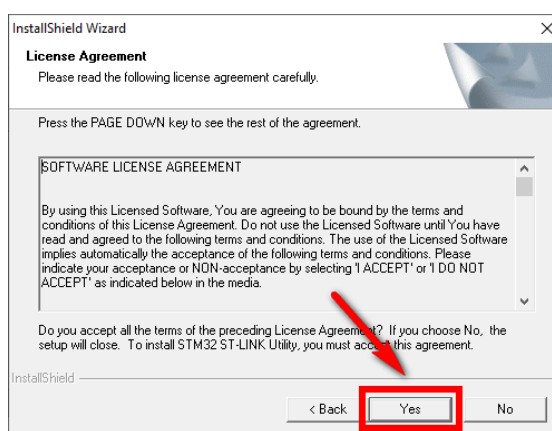
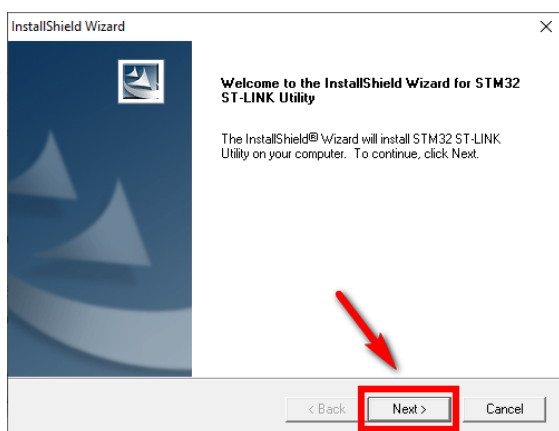
Запустите программу установки «Setup Конфигуратор.exe» и следуйте инструкциям в появившемся окне. Программа установит необходимые драйверы и конфигурактор для настройки прибора.

ВНИМАНИЕ!!! Во время установки Прибор должен быть отключен от компьютера!

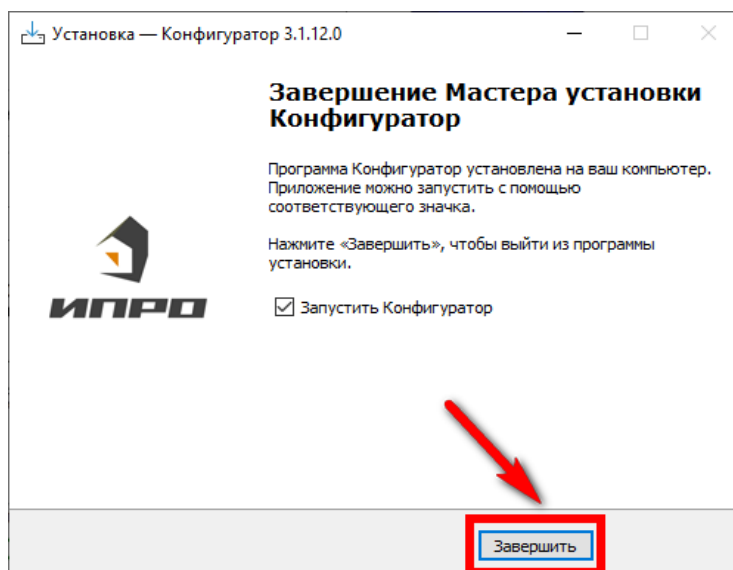




В процессе установки программа запросит ваше согласие на установку драйвера для подключения прибора к компьютеру.



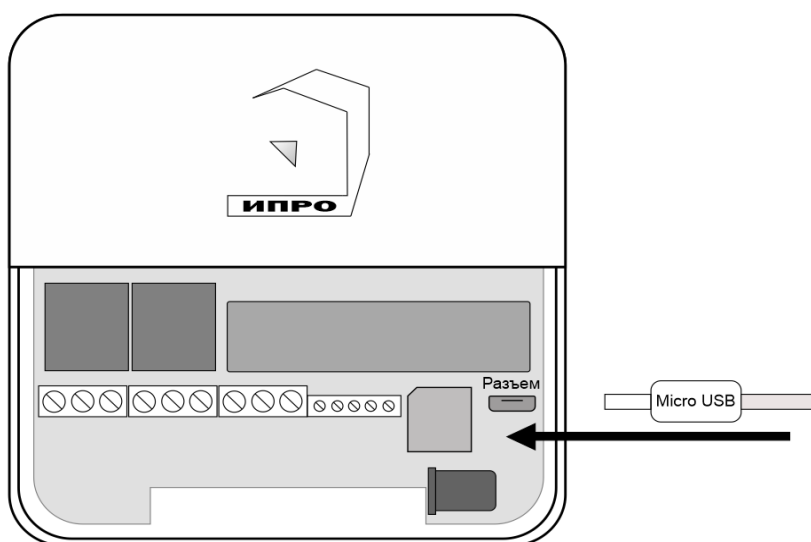
Если установка прошла успешно, то в конце установки появится следующее окно:



Нажмите «Завершить», установка конфигуратора и драйвера необходимого для работы конфигуратора завершена.

27.2 Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-шнура

Подключите устройство к компьютеру с помощью шнура Micro USB. Основное питание прибора при этом должно быть включено:

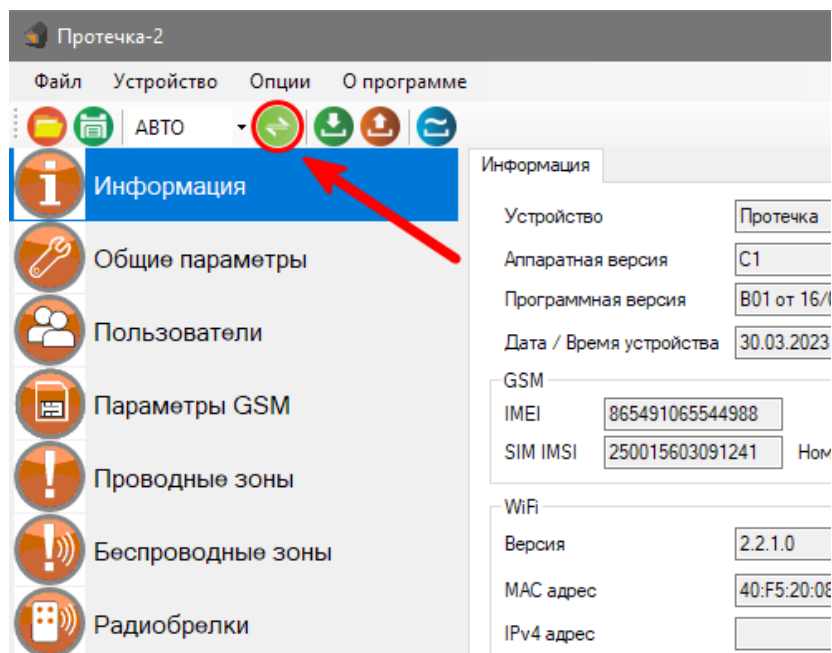


27.3 Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек

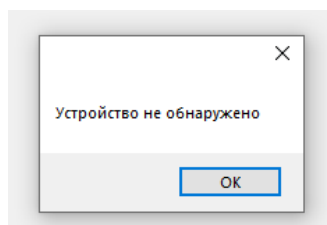
Запустите программу «**Multiconfig**» с помощью ярлыка:



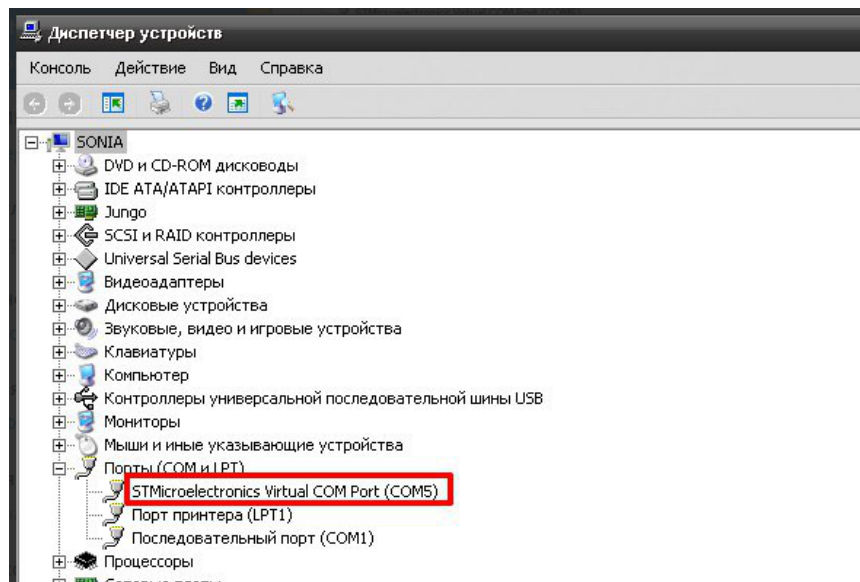
Нажмите кнопку «**Соединить**», если прибор подключен к компьютеру, то он будет определен, будут считаны настройки прибора.



Если прибор не был найден появится такое окно:



В таком случае убедитесь, что устройство подключено к компьютеру и определено в диспетчере устройств:



Если прибор не определяется в диспетчере устройств - попробуйте отключить питание и аккумулятор на приборе, индикатор должен погаснуть, и через 5-10 секунд подключите обратно. Попробуйте установить конфигуратор заново, смените com-порт и **USB-шнур.**

27.4 Экран «Информация»

Протечка-2

Файл Устройство Оции О программе

АВТО

Информация

- Общие параметры
- Пользователи
- Параметры GSM
- Проводные зоны
- Беспроводные зоны
- Радиобрелки
- Выходы
- Wi-Fi

Информация

Устройство	Протечка		
Аппаратная версия	C0		
Программная версия	B01 от 16/02/2023		
Дата / Время устройства	28.03.2023 11:38:12		

GSM

IMEI	869501067805348				
SIM IMSI	250015603091241	Номер	79105618072	Баланс	4,59

WiFi

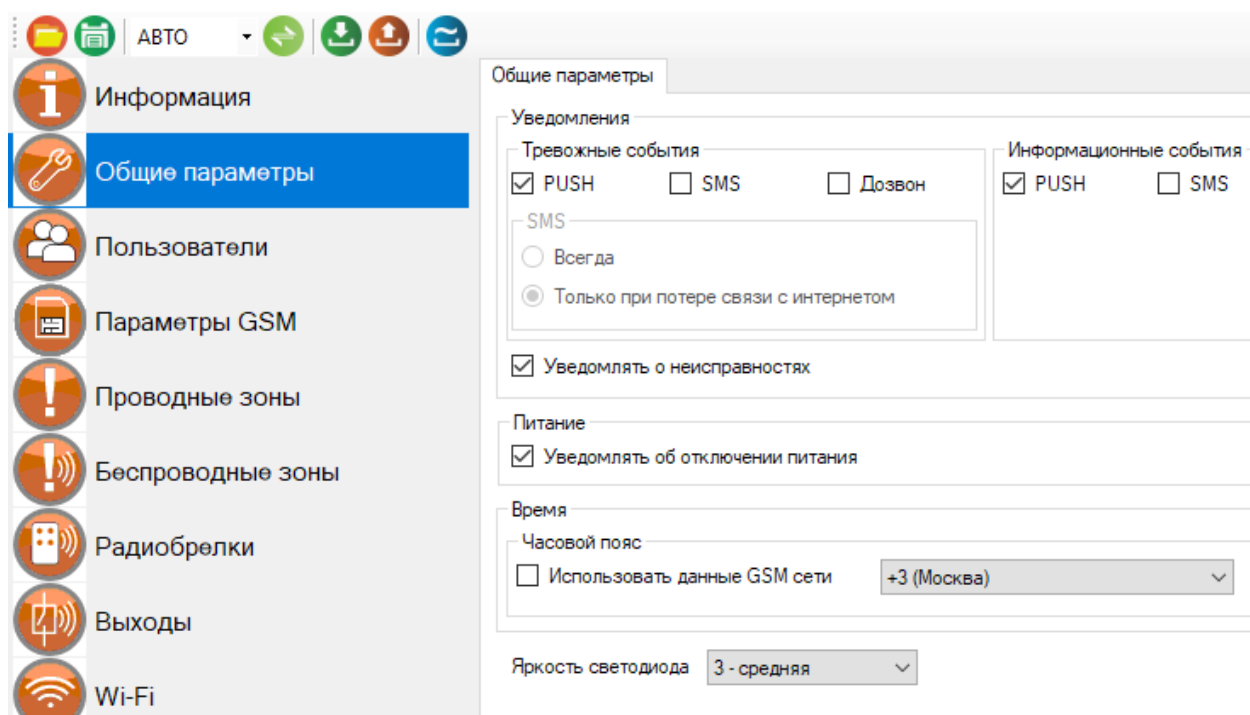
Версия	2.2.1.0
MAC адрес	40:F5:20:08:4A:DF
IPv4 адрес	172.16.0.106

Функциональная версия

Набор не установлен

В данном экране можно посмотреть версию программного обеспечения и аппаратную версию прибора, IMEI прибора, номер и баланс sim-карты, MAC адрес Wi-fi модуля.

27.5 Экран «Общие параметры»



Меню «Уведомления»:

Тревожные события – Это уведомления о тревоге в проводной или беспроводной зоне, и отключении основного питания.

Информационные события – Это уведомления о постановке/снятии с охраны, восстановлении питания, низком уровне баланса сим-карты.

Установите нужные флаги для оповещения.

PUSH сообщения» - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде PUSH.

- «**SMS сообщения**» - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде СМС сообщений.

- «**Дозвон**» - Если этот флаг включен то, когда на датчик протечки попадет вода, прибор совершит дозвон на телефон. В этом случае нужно принять вызов, и он автоматически сбросится.

- «**SMS только при потере связи с интернетом**» - Если этот флаг включен, и прибор потеряет связь с интернетом (кнопка-индикатор светится синим), все уведомления от прибора будут приходить в виде SMS – сообщений.

Меню «Питание»

«**Уведомлять об отключении питания**» - при установке данного флага, прибор будет уведомлять пользователей при отключении\восстановлении основного питания.

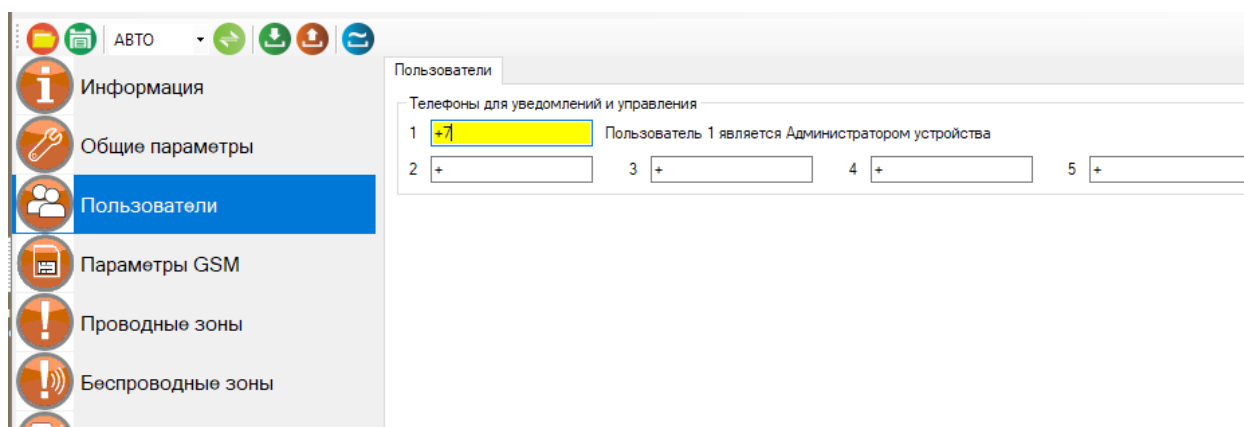
Меню «Время»:

«**Использовать данные GSM**» - при установке данного флага прибор синхронизирует время внутренних часов с часами оператора сотовой связи.

«**Часовой пояс**» - в данном подменю выбирается часовой пояс для синхронизации времени с часами оператора сотовой связи.

«Яркость светодиода» - изменение уровня яркости кнопки-индикатор.

27.6 Экран «Пользователи»

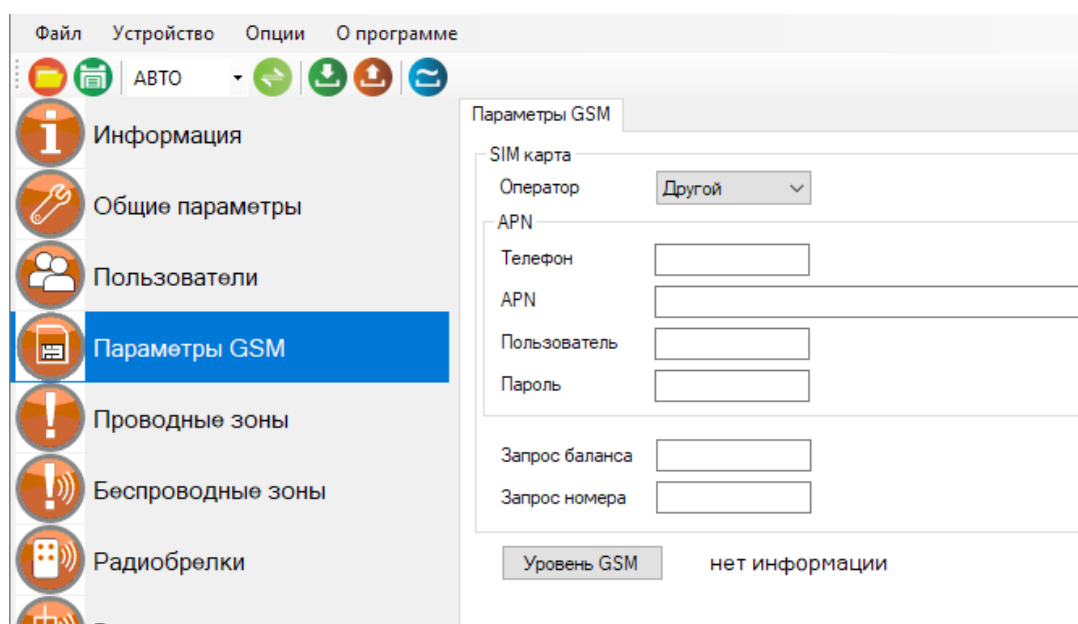


В этом экране, нужно указать номера телефонов пользователей, которые будут использоваться для оповещения и управления прибором.

Для корректной работы прибора необходимо указывать номера, начиная с 1 номера. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов. НАПРИМЕР: номер телефона «8 920-111-22-33» нужно будет записать как «+79201112233».

При использовании приложения «IproConnect», первый номер будет являться номером «администратором».

27.7 Экран «Параметры GSM»



Меню «Параметры GSM»:

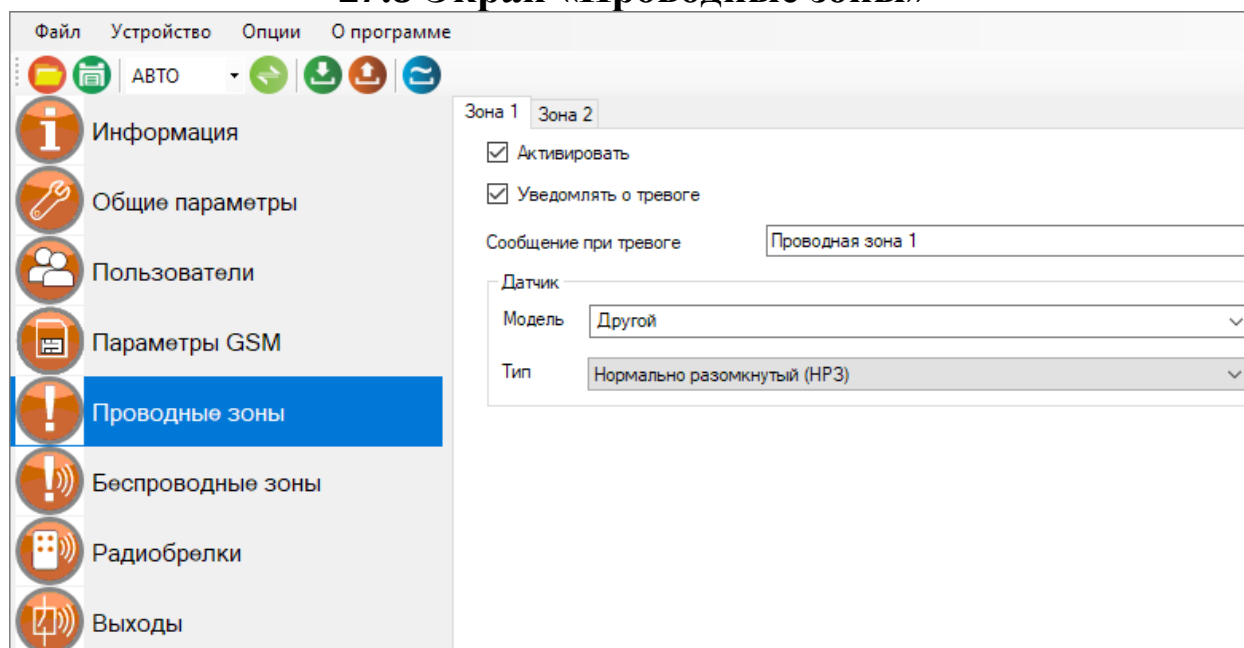
В данном меню указаны параметры sim-карты:

«Телефон» - номер sim-карты в приборе.

«APN» – идентификатор сети пакетной передачи данных GPRS,

«Пользователь» – логин пользователя для доступа к сети,
 «Пароль» – пароль для доступа к сети,
 «Запрос баланса» - код запроса баланса оператора,
 «Запрос номера» - код запроса номера телефона,
 «Уровень GSM» - при нажатии на эту кнопку на экран выводится уровень сигнала сотовой сети sim-карты, установленной в прибор, если sim-карта не установлена или прибор не успел зарегистрироваться в сети, показывается уровень 0%

27.8 Экран «Проводные зоны»

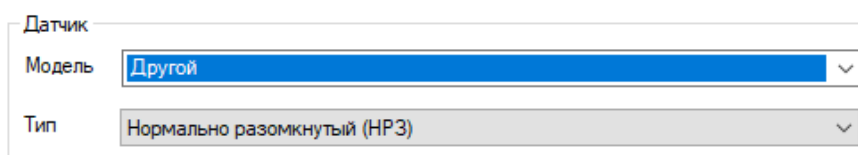


Для того, чтобы включить и настроить проводную зону, поставьте галочку **«Активировать»**. **«Уведомление о тревоге»** Если эта функция активна, то на телефон пользователя, будут приходить уведомления в виде Push или СМС сообщений. **«Сообщение при тревоге»** В этом поле необходимо задать текст, уведомление которое придет на телефон пользователя, будет содержать этот текст.



Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.

ПРИМЕР: «Тревога. Кухня».



Далее выберите модель датчика из представленных в списке. В таком случае, программа автоматически выберет тип проводной контрольной зоны (Нормально-замкнутый или

Нормально-разомкнутый). Если вашего датчика нет в списке, то выберете модель «Другой» и самостоятельно укажите его тип в меню ниже.

27.9 Экран «Беспроводные зоны»

Файл Устройство Опции О программе

АВТО

Информация

Общие параметры

Пользователи

Параметры GSM

Проводные зоны

Беспроводные зоны

Радиобрелки

Выходы

Wi-Fi

Зона 1 Зона 2 Зона 3 Зона 4 Зона 5 Зона 6 Зона 7 Зона 8 Зона 9 Зона 10

☒ Активировать

☒ Уведомлять при тревоге

Сообщение при тревоге: Беспроводная зона 1

Датчики

	Тип датчика	Название	Привязка
1	☒ Другой (EV1527)	Датчик 1	
2	☐ Другой (EV1527)	Датчик 2	
3	☐ Другой (EV1527)	Датчик 3	
4	☐ Другой (EV1527)	Датчик 4	
5	☐ Другой (EV1527)	Датчик 5	
6	☐ Другой (EV1527)	Датчик 6	

Считать Удалить

Для того, чтобы включить и настроить проводную зону, поставьте галочку «Активировать». После активации станут доступны дополнительные настройки зоны, такие как:

☐ Уведомлять о тревоге

Сообщение при тревоге

Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее, в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.

ПРИМЕР: «Тревога. Кухня».

Датчики

	Тип датчика	Название	Привязка
1	☒ Другой (EV1527)		
2	☐ Другой (EV1527)		
3	☐ Другой (EV1527)		
4	☐ Другой (EV1527)		
5	☐ Другой (EV1527)		
6	☐ Другой (EV1527)		

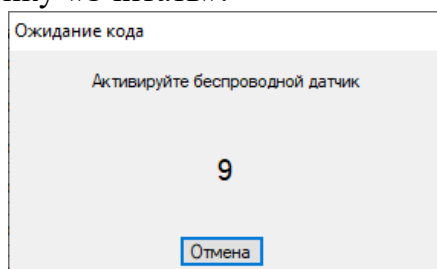
Считать Удалить

Далее выберите тип датчика из представленных в списке. В таком случае, программа автоматически выберет протокол работы датчика. Если вашего датчика нет в списке, то выберете модель «Другой (EV1527)» или «Другой (PT2262)» в зависимости от характеристик датчика.

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания

(батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память Прибора или записан неверный код.

Далее, необходимо записать коды датчиков, в память контрольной зоны, для этого выберите позицию датчика, и нажмите кнопку «Считать»:



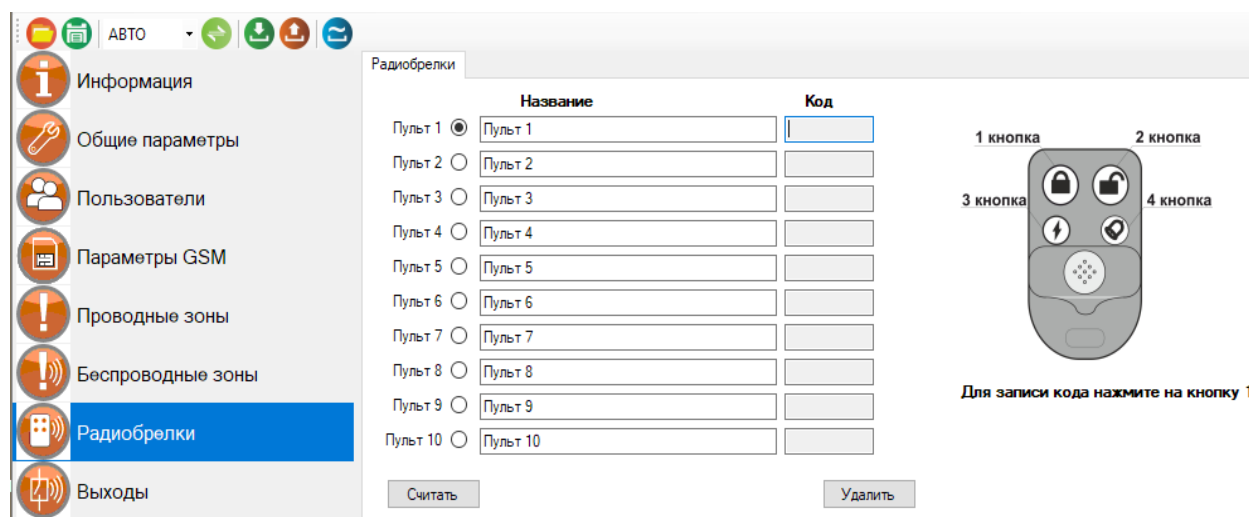
На экране появится сообщение об ожидании кода, это значит, что Прибор ждет код датчика. Переведите выключатель, нужного датчика в положение «Включено», установите батарейку, если она была извлечена, если это необходимо нажмите на датчике кнопку «Тест». Датчик должен отправить в эфир свой код.

Прибор примет данный код и запишет его в поле «Привязка»:



Аналогично, можно записать другие коды датчиков, в память данной контрольной зоны. Если необходимо удалить код датчика, из поля «Привязка», то это можно сделать с помощью кнопки «Удалить» выбрав нужный датчик.

27.10 Экран «Радиобрелки»



В память Прибора можно записать 10 пультов для открытия\закрытия воды.

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью кода пульта, переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи, может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

Описание кнопок беспроводного пульта:

1 кнопка



- Кнопка №1  - закрыть воду
- Кнопка №2  - открыть воду
- Кнопка №3  - не используется
- Кнопка №4  - не используется

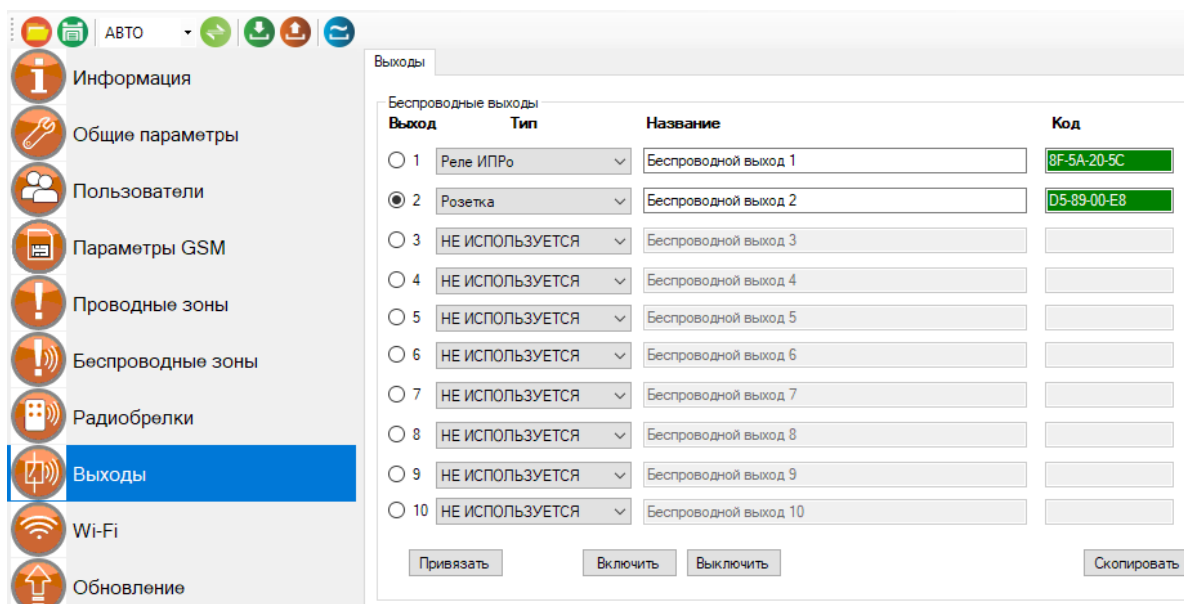
Для записи кода нажмите на кнопку 1

Запись пультов рассмотрим на примере пульта №1.

Нажмите кнопку «Считать», у вас есть 5 секунд что бы записать код. Появится окно записи, это значит, что Прибор ждет код кнопки пульта. Если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена» или подождите 5 секунд, если вы готовы записать пульт, то нажмите кнопку №1 на пульте. Если код пульта принят и записан, то в поле «Код» отразится принятый код пульта. Если была нажата другая кнопка, то пульт может быть записан неверно.

Так же ранее записанные пульты можно удалить, для этого необходимо выбрать пульт который вы хотите удалить и нажать на кнопку «Удалить».

27.11 Экран «Выходы»

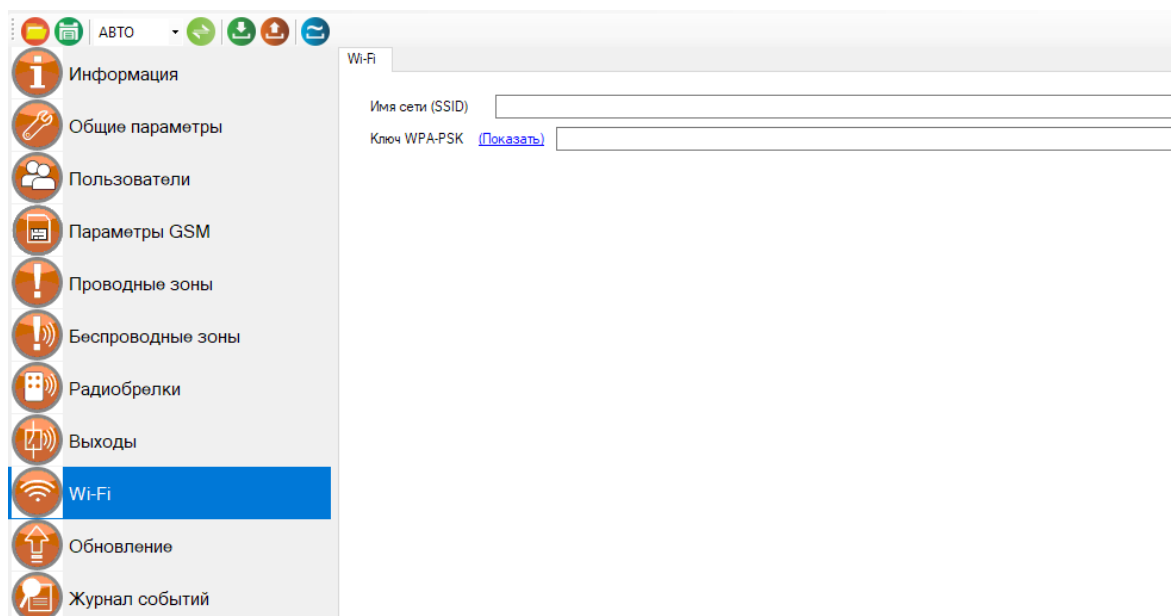


Беспроводные выходы:

В память прибора можно добавить, до 10 беспроводных выходов. Переведите устройство, которое вы хотите привязать, в режим записи кода (как это сделать см. в инструкции на устройство), и выберите тип записываемого устройства. Если вы хотите добавить «ИПРО Радиореле» то нажмите на кнопку «Привязать», для добавления «ИПРО радиорозетки» нажмите «Включить», затем «Выключить»

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью выхода, переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи, может привести к тому, что код нужного выхода не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

27.12 Экран «Wi-fi»



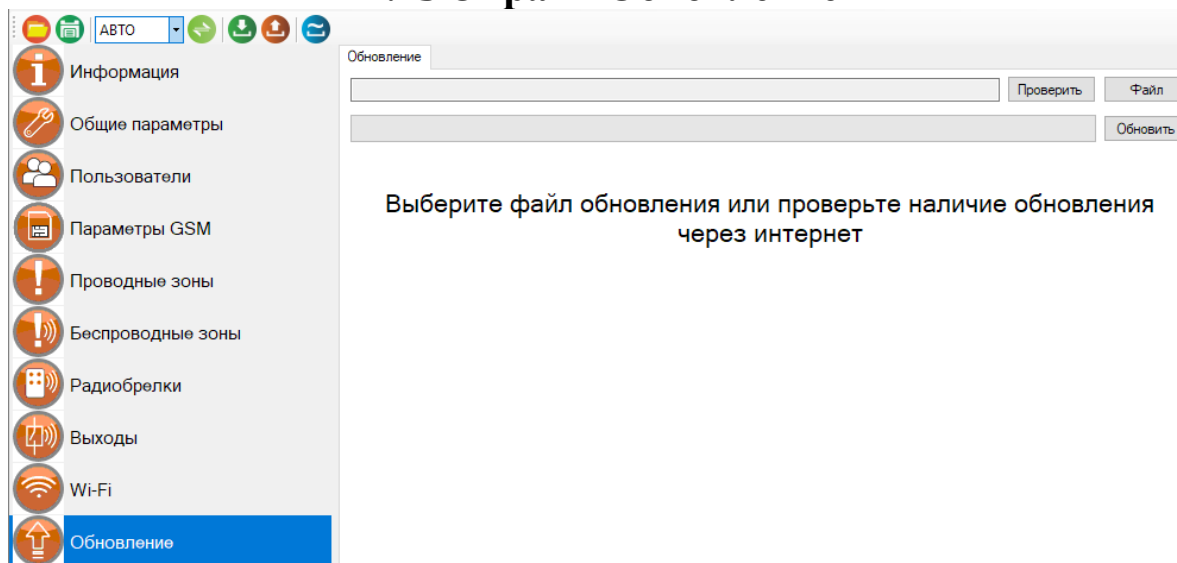
В данном меню показаны настройки Wi-fi сети роутера, (вашей точки доступа) к которому подключится прибор для доступа в интернет.

«Имя сети(SSID)» - логин Wi-fi сети.

«Ключ WPA-PSK» - пароль Wi-fi сети.

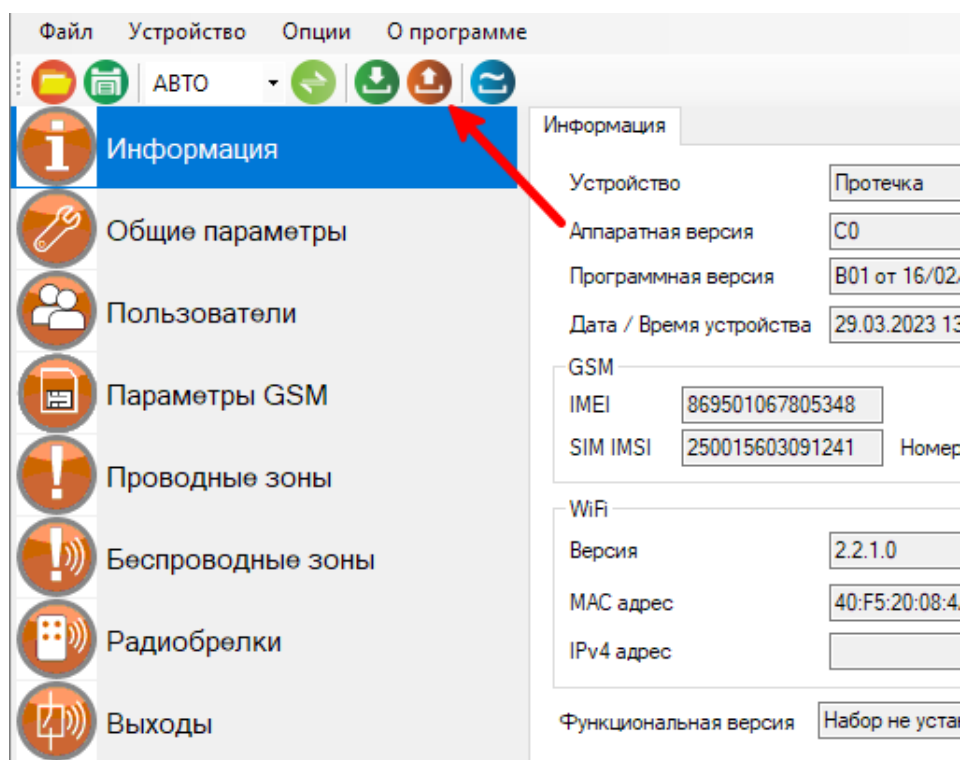
Пароль по умолчанию скрыт, при нажатии на кнопку «Показать» в данной строке отображается введенный пароль.

27.13 Экран «Обновление»

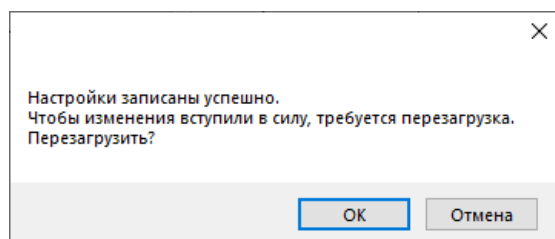


В данном меню, можно обновить программное обеспечение прибора. Подробнее о работе с данным экраном написано в пункте 27 данной инструкции.

27.14 Запись настроек в память прибора.



После того как внесены все необходимы настройки, нужно нажать кнопку «**Запись**». Настройки будут записаны в память прибора. Если настройки были успешно записаны, то появится окно:



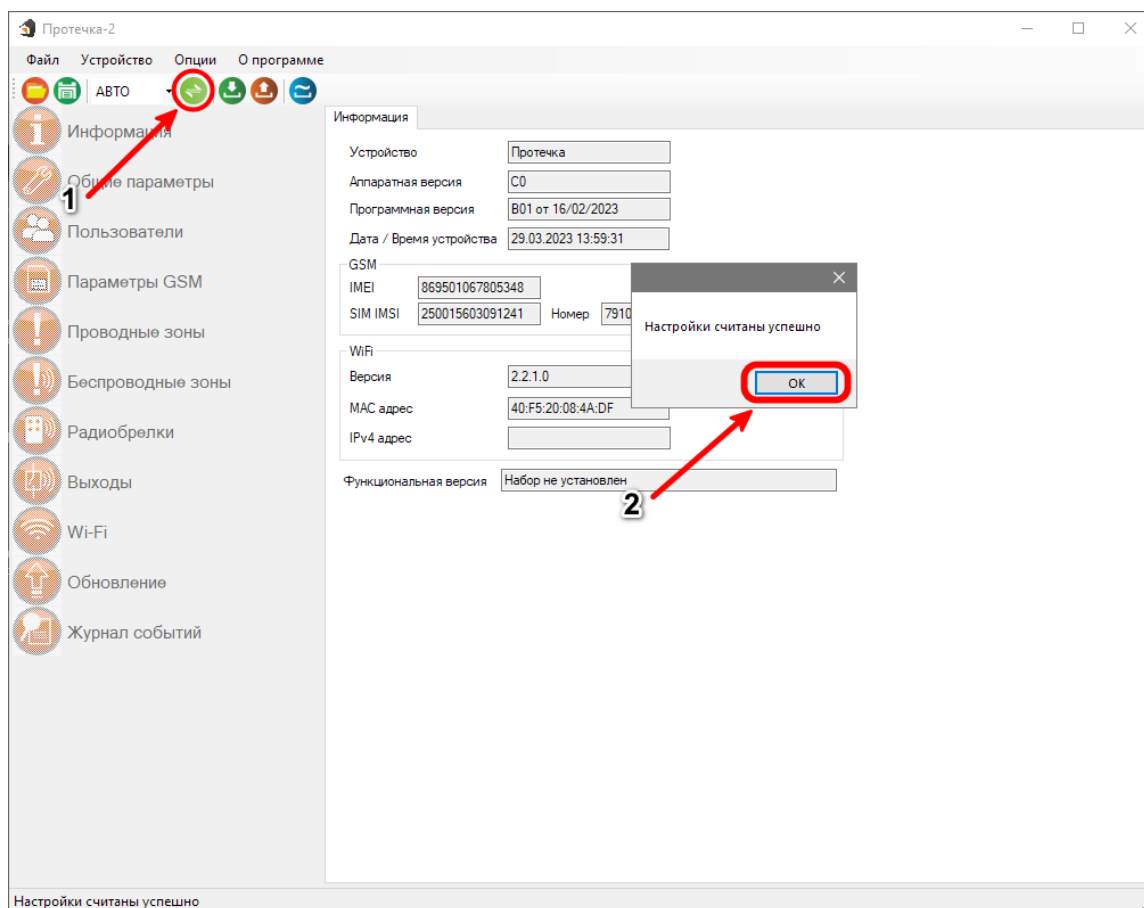
Чтобы настройки вступили в силу, нажмите кнопку «ОК», прибор будет перезагружен.

28. Обновление программного обеспечения

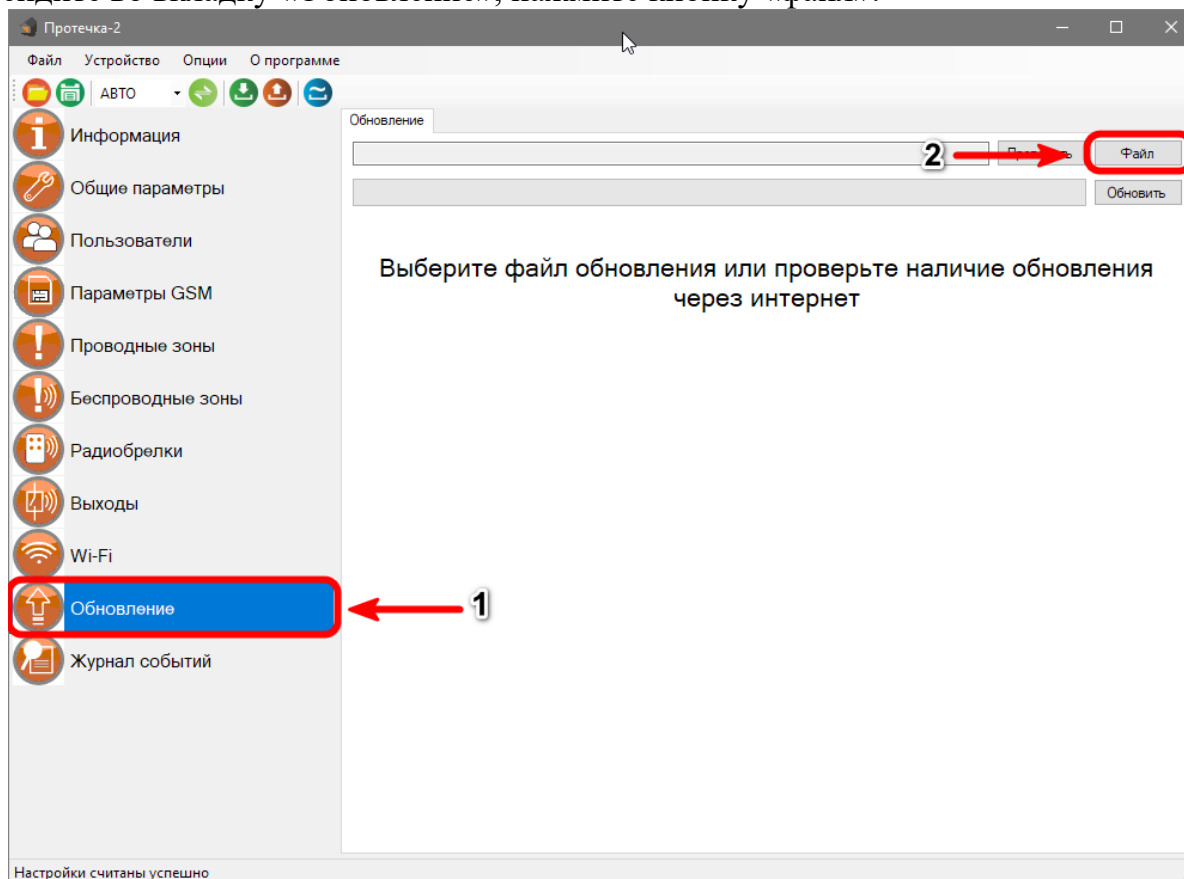
Для того чтобы перепрограммировать прибор, необходимо запустить программу «Конфигуратор.exe». Данную программу необходимо скачать с сайта производителя «www.ipro-gsm.ru». Необходимо на сайте выбрать прибор «Протчек.НЕТ» и перейти на вкладку «Документация и ПО». На этой вкладке нужно загрузить «**Setup Конфигуратор.exe**» и **файл прошивки**.

Порядок программирования:

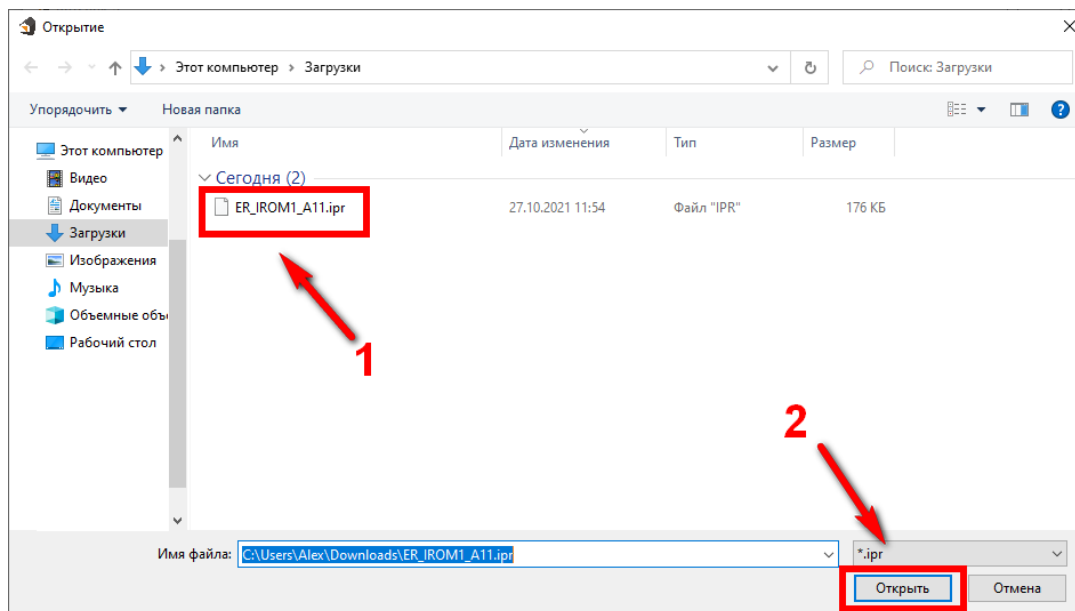
1. Включите основное питание устройства, включите USB шнур:
2. Запустите программу «Setup Конфигуратор.exe», пройдите все шаги установки (подробно описано в пункте 26.1 данной инструкции).
3. Запустите установленную программу «Multiconfig.exe», нажмите кнопку «Соединить», на экране появится окно с надписью «Настройки успешно считаны»:



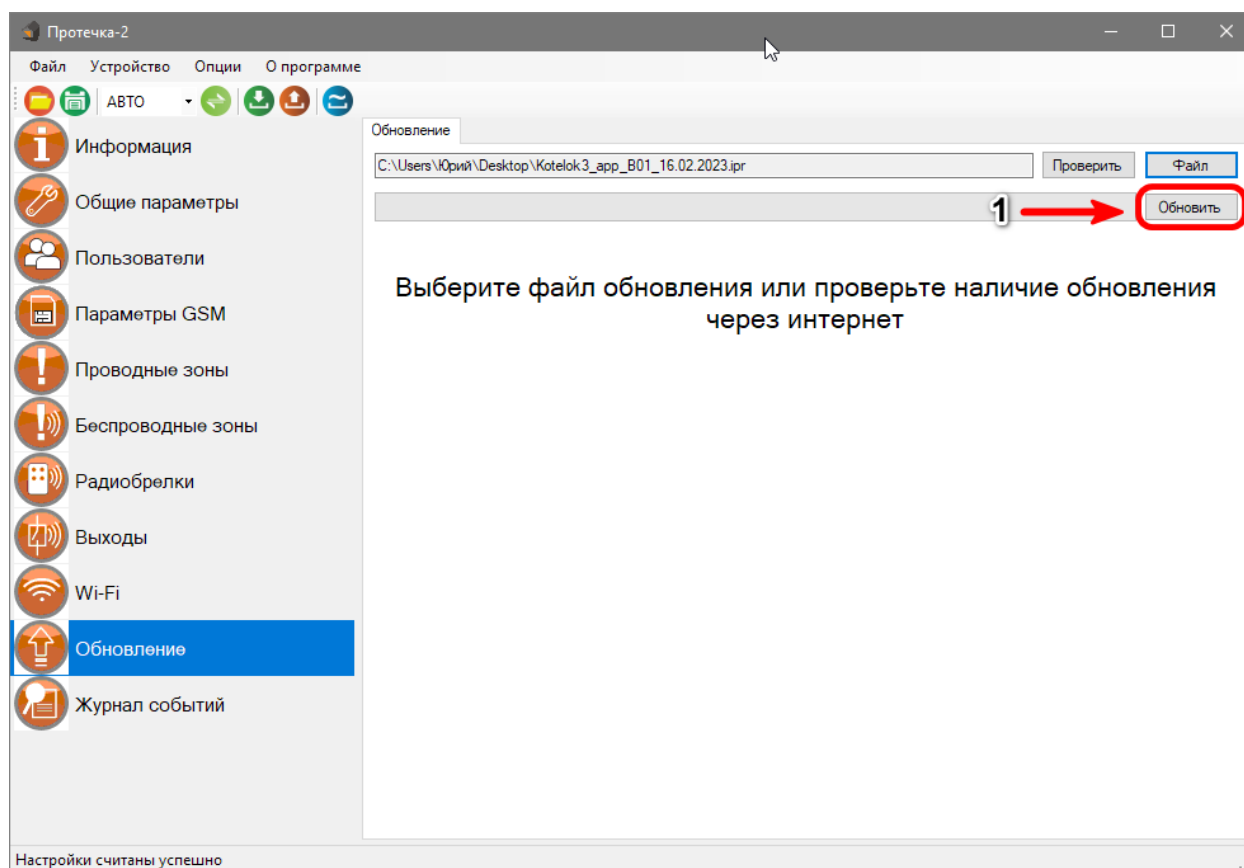
4. Перейдите во вкладку «Обновление», нажмите кнопку «файл»:



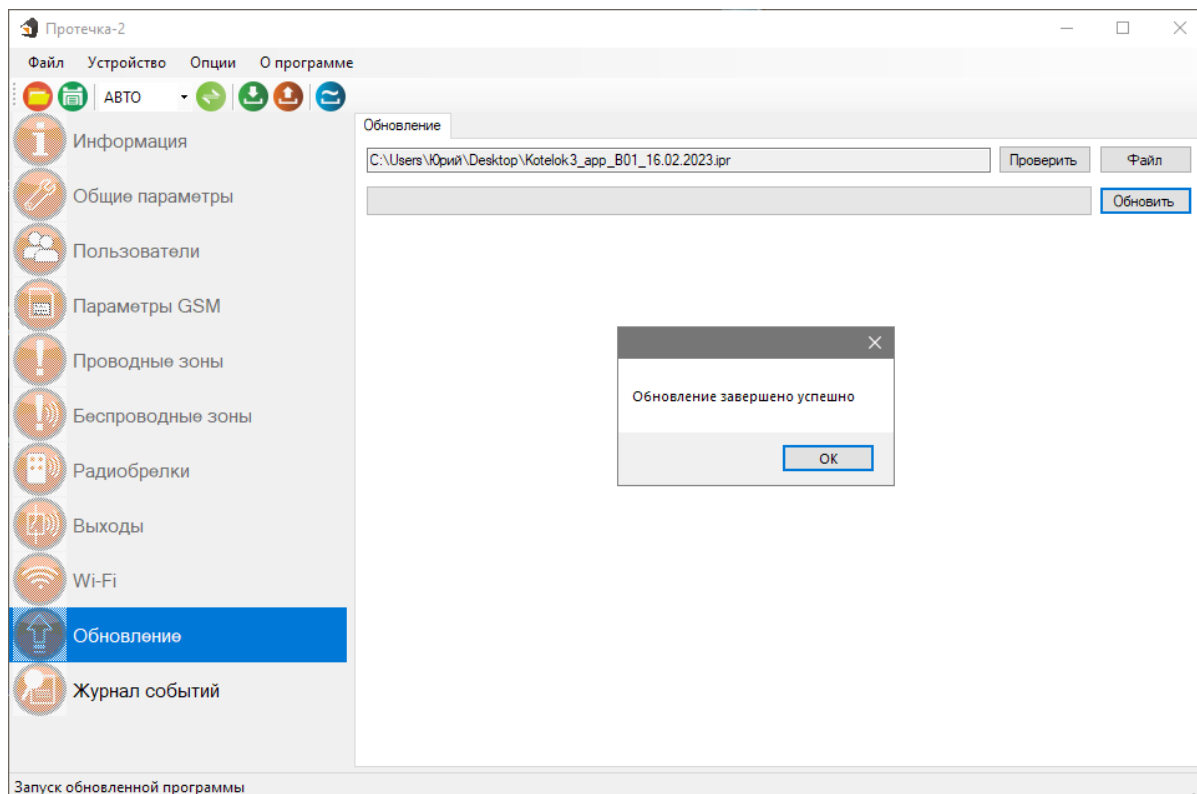
5. На экране появится окно выбора файла прошивки. Выберите скачанный файл и нажмите кнопку «Открыть»:



6. Нажмите кнопку «Обновить». Начнется процесс загрузки ПО.



7. Если ПО было загружено успешно, появиться надпись.



29. SMS-команды

Вы можете дистанционно, со своего сотового телефона управлять Прибором, при помощи SMS сообщений. Ниже описаны, все смс-команды для дистанционного управления.

ВНИМАНИЕ!!! Все управляющие SMS сообщения вводятся АНГЛИЙСКИМИ буквами.

29.1 Список SMS-команд для администратора:

Запись номера телефона для оповещения.

WpNxxxxxxxxxxx

W – код команды записи телефонного номера (латинская буква W);

p – Позиция на которую будет записываться номер от 1 до 5;

N – разделитель;

xxxxxxxx - номер телефона в международном формате записывается без «+» .

Пример:

Для записи номера **+79201112233** на **вторую** позицию, отправьте с телефона смс сообщение, на сим-карту установленную в приборе **W2N79201112233**

Ответное SMS сообщение от прибора: **«Номер 79201112233 Записан на 2 позицию»**

Переход в режим привязки приложения.

Данный режим нужен для добавления устройства в приложение. Отправка SMS-команды заменяет нажатие на кнопку-индикатор.

L - команда для перехода в режим привязки.

Ответное SMS сообщение от прибора: «*Ожидание приложения для N*» или «*Устройство не подключено к сети*».

Удаленная перезагрузка прибора.

R - команда программной перезагрузки.

Ответ не отправляется, при приеме команды происходит программная перезагрузка устройства.

29.2 Список SMS-команд для всех пользователей:

Запрос баланса SIM-карты прибора.

Bxxxx

B - код команды запроса баланса.

xxxx - USSD команда для запроса баланса. Для операторов МТС, Мегафон, Билайн, Теле2, Йота используются заранее предустановленные команды.

Пример:

B*100#

Ответное сообщение приходит пользователю при поступлении ответа от оператора. Если входящее сообщение невозможно определить, как сообщение о балансе, сообщение пользователю отправлено не будет, для проверки баланса используйте личный кабинет на сайте оператора сети.

На некоторых тарифах получение баланса через **USSD** заблокировано, уточняйте возможность у своего оператора сети.

Запрос состояния.

S - команда запроса состояния.

Пример ответного сообщения от прибора:

1. ZONE:1X\XXXXXXXXXXXX

2. WATER:OPENED

3. WiFi: 100%

4. GSM: 93%/5.17

5. PWR:OK

Это означает:

1. Состояние выходов.

ZONE: WWW/RRR, например, ZONE: 01/00x1xxxxx

ZONE – заголовок

WWW – состояние проводных выходов по порядку
RRR – состояние беспроводных выходов по порядку
Возможные значения:
x – не используется (не настроен)
0 – выключен
1 – включен

2. Состояние электроприводов

WATER:X, например, WATER:OPENED
WATER – заголовок
x – состояние электропривода Открыт\Закрыт

3. Состояние WiFi. Для всех типов прибора. Выводится при наличии модуля WiFi.

WiFi: <LEVEL>, например, WiFi: 87%
WiFi – заголовок
LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%.

4. Состояние GSM

GSM: <SIM ID> <LEVEL>/<BALANCE>, например, GSM: SIM1 56%/125.87 или GSM: 85%/98.20
GSM – заголовок
LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%
BALANCE – баланс текущей SIM карты, если неизвестен, выводится прочерк «-»

5. Состояние питания

PWR:OK – питание от сети
PWR:25% - питание от аккумулятора

Контактная информация:

ООО «ИПРО» - Инженерно-Производственное объединение.

Адрес для предъявления претензий по качеству работы, техническая поддержка, а также, советы по улучшению изделия:

Россия, 390037, г. Рязань, ул. Зубковой, д.8А;

Звонок по России бесплатный: 8(804)333-90-80

Телефон г. Рязань: +7(4912) 77-79-41;

Телефон г. Москва +7(499) 703-14-34;

Телефон г. Санкт-Петербург +7(812) 309-98-07.

e-mail: support@ipro-gsm.ru

сайт: www.ipro-gsm.ru

Telegram: [@IPRoSupport](https://www.instagram.com/IPRoSupport)

Уважаемый покупатель!

Данный талон устанавливает гарантийную ответственность только на изделия под торговой маркой «Протечек. НЕТ» в объёме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Гарантия на прибор действует в течение 12 месяцев со дня покупки изделия при соблюдении условий гарантии.

Условия гарантии:

Гарантия вступает в силу при предъявлении настоящего талона, в котором указана дата его покупки, подтверждённые печатью продавца.

Ограничение ответственности:

Фирма-изготовитель несёт ответственность только в рамках гарантийных обязательств за работу самого устройства, и не берёт на себя ответственность за качество его установки, монтажа, сервиса сотового оператора, прохождение радиосигнала и т. д. Также фирма не несёт ответственность за любой ущерб, полученный от использования устройства, как для его владельца, так и для третьих лиц.

Вся ответственность за использование устройства возлагается на пользователя.

Настоящая гарантия недействительна, в случаях:

- утери гарантийного талона;
- при наличии исправлений в гарантийном талоне, нарушений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствие серийных номеров изделия (шестизначный номер) номерам, указанным в гарантийном талоне;
- механического повреждения изделия;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, воды, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждений вызванных грызунами;
- ремонта изделия не уполномоченными на это лицами, его разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств;
- использование изделия в целях, для которых оно не предусмотрено;
- действия непреодолимой силы (пожара, аварии, природной катастрофы и т.п.).

Гарантийный талон

Серийный номер изделия _____

Дата продажи _____

год, месяц, число

М.П.

Продавец _____

Печать
магазина