



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Изготовитель: ООО «МЕТТА». Подробнее на ergolife.pro

Наименование:

Серийный номер:

Дата
продажи:

Продавец (ИП, организация):

Изделие соответствует требованиям ТР ТС 025/2012:
декларация № ЕАЭС N RU Д-RU.PA06. В.98715/25 от 12.08.2025.
Срок действия: по 12.08.2030 г.

Товар и инструкцию получил. С условиями предоставления
гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя

Проверил изделие:

Подпись продавца
(Ф.И.О.)

Ответы на вопросы гарантийного обслуживания
Вы можете найти в разделе гарантии на сайте

ergolife.pro

ERGOLIFE

Условия гарантии

Эргономичные кресла,
компоненты,
аксессуары



10 лет
✓ **гарантия**

Действует на территории
России и стран СНГ

Действует на продукцию,
изготовленную с 03.09.2025 г.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Эргономичные кресла Компании МЕТТА (далее – Компания) имеют сертификат соответствия Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements».

Максимальная нагрузка на кресло составляет:
на пятилучиях стальных или полиамидном – 150 кг, на пятилучии пластиковом или неповоротных основаниях – 120 кг.

Компания предоставляет 10-летнюю гарантию на все кресла бренда Ergolife при обнаружении производственного дефекта*. Условия и сроки гарантии приводятся ниже.

Срок гарантии – 10 лет

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки. Подтверждением покупки является документ о приобретении.

Гарантия включает:

1. Основную гарантию, которая предусматривает бесплатную замену:

- в течение 10 лет – каркас спинки и каркас сиденья;
- в течение 3 лет – механизм качания (в т.ч. – пиастра), газлифт, пятилучие, ролики.
- в течение 2 лет – подлокотники, обивочные материалы.

2. Дополнительную гарантию, которая предусматривает замену компонента за половину его стоимости, указанную на сайте интернет-магазина Компании на дату замены. Действует в течение 7 лет по истечении срока основной гарантии в отношении механизма качания (в т.ч. – пиастра), газлифта, пятилучия, роликов; в течение 9 лет в отношении подлокотников, обивочных материалов. Если гарантийный случай предполагает замену обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

При гарантийной замене компонента в течение 3-х лет со дня покупки доставка по территории Российской Федерации осуществляется за счет Компании. После 3-х лет со дня покупки до окончания гарантийного срока доставка осуществляется за счет покупателя.

Гарантия на приобретенные отдельно компоненты кресла действует в соответствии с п.1 и п.2.

Гарантия на аксессуары действует 3 года, на коврики-чехлы – 2 года.

По всем вопросам гарантийного обслуживания обращаться к производителю. При наличии сервисного центра в вашем городе выезд инженера и гарантийное обслуживание осуществляются бесплатно. Подробная информация на сайте ergolife.pro.

*Производственный дефект – неустраняемый существенный дефект, допущенный при изготовлении кресла и его компонентов, выявленный в пределах срока гарантии при соблюдении рекомендаций по сборке, хранению, транспортировке и эксплуатации.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Обязательно сохраняйте документ о приобретении вашего кресла

Документ о покупке устанавливает дату приобретения и начало срока действия настоящей гарантии. Гарантия действительна только при наличии документа о приобретении.

В случаях, если подлежащий замене компонент перестал выпускаться в период действия основной или дополнительной гарантии, то покупателю будет предложен аналогичный компонент для его замены (в случае отсутствия аналога Компания предложит возместить стоимость компонента).

Условия предоставления гарантии

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если соблюдались все требования по сборке, хранению, транспортировке и эксплуатации. После обращения покупателя с требованием о замене компонента, организация, осуществляющая гарантийное обслуживание, оценит товар, определит порядок и сроки удовлетворения требования покупателя, известит покупателя о принятом решении.

Исключения

- **Гарантия не действует в следующих случаях:** несоблюдения условий сборки, хранения и эксплуатации кресла; нахождения на открытом воздухе или во влажном помещении; при эксплуатации кресла более 12 часов в сутки или с нагрузкой, превышающей предельную; имеются следы некачественного ремонта или ремонта, выполненного лицами, не являющимися сертифицированными мастерами Компании.
- **Гарантия не распространяется:** на компоненты, имеющие естественный износ (под естественным износом понимается изменение внешнего вида и технического состояния кресла при использовании в соответствии с правилами эксплуатации); на повреждения или дефекты, вызванные действиями покупателя или третьих лиц (порезы, царапины, сколы и т.п.).

Подробнее об условиях и порядке предоставления гарантийного обслуживания – на официальном сайте производителя.

Дополнительная информация

Настоящая гарантия наделяет покупателей дополнительными правами. Гарантия не ограничивает права покупателей, установленные законодательством стран, на территории которых она действует.