

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР ПРОДУКЦИИ LEMARК!

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

Гарантийный талон

При приобретении любого из сантехнических изделий (далее - изделия, изделие), перечисленных в разделе «Гарантийный срок», проверьте заполнение всех полей на обратной стороне гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания.

На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и подписи покупателя.

Бесплатное сервисное обслуживание

Изделие (смеситель) обеспечивается бесплатным сервисным обслуживанием в течение **15 лет** со дня его передачи потребителю. Сервисное обслуживание распространяется на основные рабочие детали смесителя: картриджи, кран-буксы, диверторы/переключатели. В рамках сервисного обслуживания может быть произведен бесплатный ремонт и/или замена указанных деталей (по усмотрению сервис-центра в соответствии с условиями, подробно описанными в гарантийном талоне). Выезд специалиста сервисного центра и запасные части для ремонта или замены предоставляются бесплатно. Бесплатным сервисным обслуживанием вправе воспользоваться только конечные потребители при предоставлении полностью заполненного гарантийного талона, кассового и товарного чеков. На смесители, установленные в местах общественного пользования, бесплатное сервисное обслуживание не распространяется.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на сантехнические изделия LEMARК (в определении Закона о защите прав потребителей), при условии использования в бытовых условиях, исчисляется со дня передачи изделия потребителю и составляет:

На смеситель и его составные части

(картридж, кран-букса, переключатель-дивертор, рукоятка, излив, шланги верхнего душа, подключение для душевого шланга, азарторы/регуляторы расхода воды) - **5 лет**.

На аксессуары для смесителя

(душевые шланги, шланги для вытяжных изливов, душевые лейки, сменные стальные/нержавеющие стойки для душа, крепления для душевых лейек, лейки гидномассажного душа, телережидер, кружочко смесителя, душевые герметики, гибкая подводка-эксплуатационные переходники) - **1 год**.

Гарантийный срок при установке и использовании **в общественных местах или в производственных условиях:**

на смеситель и его составные части - 1 год

на аксессуары для смесителя - 6 месяцев

Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в бытовых условиях.

Изготовитель рекомендует проводить регулярную проверку смесителя на засор азартора, очистку корпуса и аксессуаров для смесителя от внешних отложений, чашки, сепатора гибкой подводки-предмет вдувший, поврежденный и т.д. не реже одного раза в 6 месяцев. При обнаружении дефекта необходимо обратиться к специалистам, уполномоченного сервисного центра.

Во избежание причинения вреда здоровью, имуществу (протечи и т.п.) по истечении планового срока службы необходимо заменить смеситель и/или аксессуары для смесителя.

Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока.

Ремонт изделия или замена отдельных деталей (при признании случая гарантийным) могут быть произведены как на месте установки, так и в уполномоченном сервисном центре (на усмотрение специалистов сервисного центра в зависимости от характера дефекта). Мастер уполномоченного сервисного центра составляет акт гарантийного ремонта с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей. Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра.

В случае устранения недостатков изделия гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого изделие не использовалось. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков изделия до дня выдачи его по окончании ремонта.

Если место установки изделия находится вне зоны обслуживания сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу изделия (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Негарантийный ремонт

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для проведения ремонта потребителю необходимо оплатить услуги мастера сервисного центра (если специалист выехал на место установки изделия) по ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производится.

Случай признается негарантийным при любом из следующих условий:

- потеря изделием своих эксплуатационных качеств вследствие механических, химических или иных повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации;
- неправомерная эксплуатация изделия, приводящая к протечкам и/или затоплениям помещений (в том числе, если потребитель не перекрывает воду рукояткой смесителя после использования всех видов лейек);
- наличие в корпусе смесителя недолетивших инородных тел: окалины, ржавчины, камней, песка и прочих частиц, которые могут привести к механическому повреждению рабочих элементов изделия;
- возникновение дефектов вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды;
- использование неоригинальных или неавторизованных сервисным центром запасных частей;
- возникновение дефектов вследствие неправильного монтажа, демонтажа или ремонта.

Ограничения по гарантийным обязательствам

Гарантия не распространяется:

- на расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, пружины, декоративные накладки, резиновые и пластиковые кнопки и т.д.);
- на комплектацию изделия и недостатки изделия, выявленные при продаже и указанные на обратной стороне данного Гарантийного талона.

Требования к условиям эксплуатации

- температура окружающей среды выше 0°C;
- температура воды в системе водоснабжения находится в интервале от 4 до 75°C;
- рабочее давление воды в системе водоснабжения составляет от 0,05 до 0,6 МПа;
- разница давления в трубах с горячей и холодной водой – не более 10%.

Гарантия не распространяется на случаи выхода из строя изделия:

при эксплуатации в условиях, не отвечающих указанным выше требованиям.

Транспортировка и хранение

Смесители необходимо перевозить любым доступным транспортом с обеспечением их защиты от атмосферных осадков и механических повреждений, соблюдая при этом правила грузоперевозок, действующие для каждого вида транспорта.

Смесители следует хранить в упакованном виде, в сухих, закрытых помещениях при температуре от +5 до +20 °C и относительной влажности не выше 55%.

Место хранения смесителей необходимо выбрать таким образом, чтобы обеспечивались следующие условия:

- расстояние не менее 1 метра от отопительных приборов;
- исключено воздействие прямого солнечного света;
- не хранить в одном помещении со смесителями химически активные вещества.

Рекомендации

Для продления срока безреберной эксплуатации смесителя рекомендуется установка регулятора давления и фильтров грубой очистки воды.

Уход за смесителем и аксессуарами должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств с высоким содержанием спирта, щелочей, ацетона, аммония, хлорсодержащих продуктов, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот.

Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности смесителя, комплектующих и/или аксессуаров для смесителя, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

Сервисные центры

Информация по сервисным услугам предоставлена на сайте LEMARК в разделе «Гарантия»:

<https://www.lemark.ru/warranty/>

Единый телефон сервисной службы в РФ **8 (800) 300 90 00**: звонок с любых телефонов бесплатный (круглосуточно).

Телефон сервисной службы в Республике Казахстан +7 (701) 066 60 01.
Телефон сервисной службы в Республике Беларусь +375 (29) 172-24-34.
Телефон сервисной службы в Республике Киргизия +996 (356) 920 520.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

LEMARК
БЫТЬ В ПОТОКЕ

АРТИКУЛ ИЗДЕЛИЯ:

ДАТА ПРОДАЖИ:

НАЗВАНИЕ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
И ЕГО АДРЕС:

ПРОДАВЕЦ (ФИО, ПОДПИСЬ): МП

НЕДОСТАТКИ ТОВАРА (ПРИ ПРОДАЖЕ)

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН.
С ВНЕШНИМ ВИДОМ ИЗДЕЛИЯ И КОМПЛЕКТНОСТЬЮ ОЗНАКОМЛЕН.
ПРЕТЕНЗИЙ НЕ ИМЕЮ.

ПОКУПАТЕЛЬ (ФИО, ПОДПИСЬ):

ТЕЛЕФОН И АДРЕС СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА:

ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТИ:

ПРОИЗВЕДЕННЫЙ РЕМОНТ:

РЕКОМЕНДАЦИИ:

ЗАКАЗЧИК (ФИО, ПОДПИСЬ):

МАСТЕР (ФИО, ПОДПИСЬ):

ДАТА ВЫЗОВА: