

Руководство  
по эксплуатации

**Redbo**  
redbo.ru

# НАСОС ПОГРУЖНОЙ ФЕКАЛЬНЫЙ

**RWQD 1300/40P PRO**  
**RWQD 1800R PRO**



**EAC**



**Внимание!** В целях Вашей безопасности, перед использованием насосного оборудования, прочтите и ознакомьтесь с руководством по эксплуатации, а также сохраните данное руководство и используйте в качестве справочного материала.



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор насосного оборудования **REDBO**.

Информация, содержащаяся в руководстве основана на технических характеристиках, имеющихся на момент выпуска руководства. Мы постоянно стремимся повышать качество нашей продукции, поэтому изделия под торговой маркой **REDBO** постоянно совершенствуются, в связи с этим технические характеристики и внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления, что не повлияет на надёжность и безопасность эксплуатации.

При покупке насоса погружного фекального **RWQD 1300/40P PRO**, **RWQD 1800R PRO** убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт проставлены штамп магазина, дата продажи и подпись Продавца, а также указана модель и серийный номер насоса погружного фекального.

Перед монтажом и использованием внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации. В процессе эксплуатации соблюдайте требования настоящего руководства по эксплуатации, чтобы обеспечить оптимальное функционирование насоса погружного фекального и продлить срок его службы.

Комплексное полное техническое обслуживание и ремонт в объёме, превышающем перечисленные данным руководством по эксплуатации операции, должны производиться квалифицированным персоналом на специализированных предприятиях. Установка и необходимое техническое обслуживание производится Пользователем и допускается только после изучения данного руководства по эксплуатации.



**Внимание!** Прочтите все рекомендации. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или серьезной травме. Храните руководство по эксплуатации в течение всего срока службы насоса.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Насос погружной фекальный (далее по тексту – насос) предназначен для откачивания загрязнённых (с включениями до 20 мм) сточных и фекальных жидкостей, промышленных, бытовых и зоотехнических сточных вод.

В верхней части насоса установлена рукоятка для переноски и подвешивания. На конце вала электродвигателя закреплено рабочее колесо, находящееся внутри гидравлической части. Во время работы насоса перекачиваемая жидкость поступает в гидравлическую часть через всасывающие отверстия. Перед входной решёткой насоса смонтирован радиальный нож, что позволяет измельчать твёрдые частицы в откачиваемой жидкости, обеспечивая её прохождение через выходной патрубок. Это не просто режущий элемент - это эффективный двухэлементный измельчающий механизм: двухлопастной радиальный нож + плата ножа с острыми кромками водопропускных отверстий. Высокоэффективная измельчающая система работает в два этапа. Первый этап (захват и предварительное дробление): внешние, более длинные лучи ножа захватывают длинноволокнистые включения (нитки, волосы, волокна ткани, гигиенические средства), твёрдые частицы и предотвращают их наматывание. Второй этап (тонкое измельчение): внутренние, более короткие лучи создают вторую зону резания. Они доводят фекальные массы и отходы до состояния однородной мелкодисперсной взвеси. Насос представляет собой моноблочный агрегат, корпус которого разделен на гидравлическую часть и электродвигатель.

Компактность, простота в эксплуатации, возможность переноса, делают эти насосы удобными для водозабора из погребов, уличных туалетов, сточных ям и септиков, для понижения уровня грунтовых вод.

Чугунное основание, корпус из нержавеющей стали, позволяют ему работать в широком диапазоне температуры (от +1°C до +40°C). Это позволяет использовать их для ликвидации аварий в системах канализации, для отвода стоков от стиральных и посудомоечных машин. Насос устойчив к агрессивной вязкой среде. Привод насоса осуществляется однофазным асинхронным двигателем переменного тока. Однофазный асинхронный электродвигатель с пусковым конденсатором размещен в защищенном от попадания жидкости кожухе из нержавеющей стали. На якорь двигателя крепится крыльчатка и двухлопастной нож для измельчения твёрдых включений перед входом воды в решётку водозабора. Вращающееся с высокой скоростью рабочее колесо (крыльчатка) придаёт воде центробежную силу, отбрасывая её к стенкам насоса. Вода выходит из корпуса насоса с высокой скоростью в выходной патрубок. За счёт этого, создаётся давление, необходимое для подъёма жидкости на нужную высоту. Давление у центра крыльчатки понижается, и вода через отверстия решётки водозабора попадает в насос.

Насос имеет поплавковый блок отключения, срабатывающий автоматически при достижении поплавком определённого положения.



**Внимание!** Поплавок является неотъемлемой частью конструкции, отрезать его нельзя ни в коем случае!

Для защиты двигателя от перегрева в обмотку статора встроено тепловое реле, которое включает двигатель при токовой перегрузке. После срабатывания теплового реле требуется некоторое время для остывания двигателя насоса, после чего он автоматически включится и продолжит свою работу. Однако следует иметь в виду, что многократное срабатывание теплового реле приводит к быстрому выходу обмотки статора из строя, вследствие нарушения изоляционного слоя провода. Поэтому следует контролировать условия эксплуатации насоса и не доводить их до критических.

Изготовитель/поставщик не отвечает за повреждения, вызванные ненадлежащим использованием насоса. Риск несёт исключительно пользователь.

Использование по назначению предполагает соблюдение инструкций по эксплуатации, а также требований по проверке и техническому обслуживанию.

2. Транспортировка насоса производится в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида. Вид климатического исполнения данной модели УХЛ4 по ГОСТ 15150-69, то есть, рассчитан на работу при температуре окружающей среды от +1 до +35 °С. Степень защиты – IP54 (по ГОСТ 14254-96).

3. Габаритные размеры и вес представлены в таблице:

Модель	RWQD 1300/40P PRO	RWQD 1800R PRO
Габаритные размеры в упаковке, мм		
- длина	500	540
- ширина	200	310
- высота	260	245
Вес (брутто/нетто), кг	17,8/17,1	19,6/18,6

4. Насос поставляется в продажу в следующей комплектации\*:

Насос	1
Штуцер переходной	2
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1

\*в зависимости от поставки комплектация может изменяться

Дата изготовления указана на серийном номере насоса.

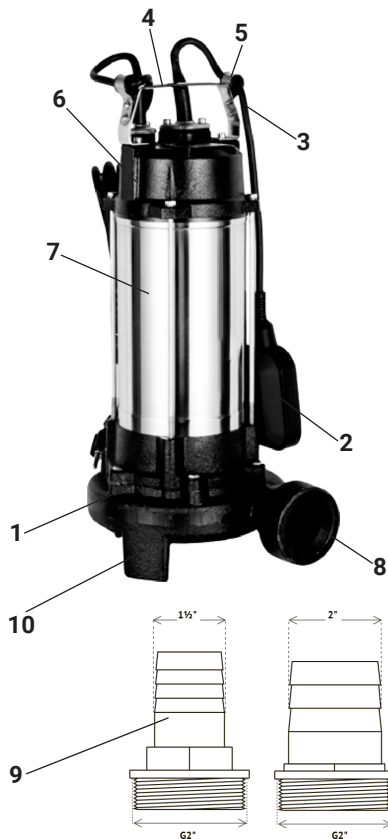
5. Основные технические характеристики представлены в таблице:

Модель	RWQD 1300/40P PRO	RWQD 1800R PRO
Номинальное напряжение/ Частота, В/~Гц	220/~50	
Потребляемая мощность, Вт	1300	1800
Макс.производительность, м <sup>3</sup> /час (л/мин)	20(333)	25(417)
Макс.температура потока, градусы	+40°	
Диаметр выходного патрубка, дюйм	G2	
Диаметр переходного штуцера, дюйм	1 <sup>1/2</sup> ; 2	
Длина кабеля питания, м	10	
Тип режущего механизма	плоский радиальный нож со специаль- ным измельчающим плато	
Макс. высота подъема, м	10,5	15
Макс.глубина погружения, м	5	
Макс.размер пропускаемых частиц, мм	20	
Остаточный уровень воды, мм	35	
Диапазон кинематической вязко- сти жидкости, м <sup>2</sup> /сек	7x10 <sup>-7</sup> ~23x10 <sup>-6</sup>	
Макс.плотность жидкости, кг/м <sup>3</sup>	1,2x10 <sup>3</sup>	
Степень защиты (по ГОСТ 14254-96)	IPX8	
Двигатель	асинхронный, однофазный	



**Внимание!** Схемы и рисунки в данном руководстве по эксплуатации носят информативный характер и могут отличаться от конструкции Вашей модели. Производитель оставляет за собой право изменять конструкцию и технические параметры без предупреждения, с целью повышения потребительских качеств товара.

6. Общий вид насоса и график производительности представлен на рис. 1



1. основание насоса с всасывающими окнами для подвода воды;
2. поплавковый выключатель;
3. кабель поплавкового выключателя;
4. рукоятка;
5. зажим регулировки длины кабеля поплавка;
6. крышка корпуса двигателя;
7. корпус двигателя;
8. фланец выходной;
9. штуцер переходной (подключение шланга);
10. ножка опорная;
11. двухлопастной радиальный нож;
12. плата ножа

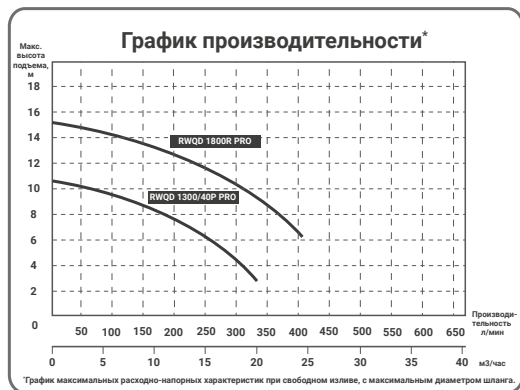
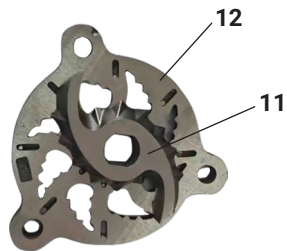


рис.1

7. Корпус двигателя (рис.1 поз.7) из нержавеющей стали, закреплён между чугунными: корпусом насоса (рис.1 поз.1) и крышкой корпуса двигателя (рис.1 поз.6). Такая конструкция обеспечивает долговечность эксплуатации насоса. Насос подключается к сети кабелем питания со штепсельной вилкой с заземляющим контактом. Насос начинает работу при подключении к сети питания и поднятым поплавковым выключателем. Термодатчик в обмотке статора отключает насос при повышении температуры обмоток.



**Внимание!** Термодатчик является аварийной защитой с ограниченным количеством включений и не может использоваться для управления работой насоса.

Рабочее положение насоса - вертикальное, с полным погружением в воду. Измельчающий механизм насоса состоит из 2-х элементов: массивный двухлопастной радиальный нож (рис.1 поз.11) и плата ножа (рис.1 поз.12) с острыми кромками водопропускных отверстий. Такая конструкция способствует более тщательному (эффект тёрки) измельчению посторонних включений. Переходной штуцер (рис.1 поз.9) имеет соединение «ёлочка», для подключения шланга напорной магистрали. При подключении трубы всасывающей линии к резьбе выходного фланца, необходимо тщательно загерметизировать резьбовое соединение. График расходно-напорной характеристики насоса на рис.1

- с увеличением высоты подъёма, производительность насоса снижается (при максимальном напоре, производительность равна нулю);
- при снижении напряжения питания сети, высота подъёма значительно снижается (при снижении напряжения на 10% высота подъёма уменьшается приблизительно в два раза).

## УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

1. невыполнение требований безопасности влечёт за собой угрозу для здоровья Пользователя. При неисполнении требований безопасности возможен отказ в возмещении ущерба или гарантийном обслуживании. Прежде, чем обратиться в Сервисный центр, убедитесь, что насос был установлен и использовался правильно. Использование насоса не по назначению может привести к его поломке, а также к угрозе получения травм в результате электрического и механического воздействия.

2. Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ). При эксплуатации насоса необходимо соблюдать все требования руководства, не подвергать его ударам, перегрузкам, воздействию грязи и нефтепродуктов.

3. Перед началом работы необходимо проверить сетевой кабель и штепсель-

ную вилку на наличие повреждений. Категорически запрещено эксплуатировать насос с поврежденным кабелем или штепсельной вилкой. Категорически запрещается отрезать штепсельную вилку и удлинять электрокабель наращиванием. Все электрические соединения должны быть надежно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления. При необходимости следует использовать влагозащищенный удлинитель класса IP65 с достаточным сечением провода и надежной изоляцией. Категорически запрещается перемещать насос во время его работы, эксплуатировать насос при повышенном или пониженном напряжении электросети, использовать электрокабель для подъема, переноски или крепления насоса. Перед началом проведения любых работ с насосом необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все меры, чтобы исключить его случайное включение. Разборка и ремонт насоса должны осуществляться только специалистами сервисной службы.

**4. Надёжность работы насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящего руководства по эксплуатации.**

При эксплуатации насоса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- превышение максимальных значений, указанных в руководстве;
- работа насоса без расхода воды;
- погружение насоса более чем на 7 метров под «зеркало воды»;
- работа насоса, когда в воде находятся люди или животные;
- обслуживание и ремонт насоса, включённого в сеть питания;
- эксплуатировать насос при повышенном напряжении в сети;
- включать насос в сеть при неисправном электродвигателе;
- разборка электродвигателя насоса с целью устранения неисправностей;
- работать при повреждении штепсельной вилки или кабеля питания;
- использовать удлинитель, если место соединения штепсельной вилки питающего провода и розетки удлинителя не защищено от влаги;
- использование насоса для перекачивания горючих, химически активных жидкостей, жидкостей с высокой концентрацией соли; воды, содержащей абразивные включения, иные твердые предметы, которые могут привести к интенсивному износу рабочих органов, снижению производительности и напора насоса;
- перекачивать воду, содержащую длинноволоконные включения (волосы, предметы гигиены, текстильный мусор и пр.);
- использование насоса для перекачивания каких-либо вязких растворов;
- перекачивание воды температурой ниже +1 °С и выше +35 °С;
- превышение количества включений насоса более чем 20 раз в час;
- перенос, погружение, поднятие насоса за кабель;
- использовать кабель питания для крепления насоса в подвешенном состоянии. Для этого рекомендуется употребить верёвку (трос) привязанную к рукоятке насоса;
- эксплуатировать насос при поломке или появлении трещин в корпусных деталях.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- переносить изделие за рукоятку;
- проверять, чтобы в нижнем положении поплавкового выключателя насос отключался;
- проверять отсутствие препятствий для перемещения поплавка;
- полное погружение насоса под воду - это его оптимальное рабочее положение.



**Внимание!** При перекачке воды из открытого водоёма не допускайте нахождения вблизи насоса людей и животных. Обеспечьте ограждение места водозабора

## УСТАНОВКА И МОНТАЖ

1. Электромонтажные работы по установке розетки, УЗО, предохранителей, их подключение к питающей сети и заземление должны выполняться квалифицированным электриком. Установка должна проводиться в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей». При временной установке насоса рекомендуется использовать гибкие шланги, при постоянной - жёсткие трубы (например, трубы ПНД). С целью облегчения очистки и обслуживания насоса рекомендуется монтаж быстросъёмного соединения с напорной трубой.



**Внимание!** Установка автоматического УЗО – устройства защитного отключения, от утечки тока более 30 мА – обязательна!

2. Вкрутить в выходной фланец (рис.1 поз.8) переходной штуцер (рис.1 поз.9). Смонтировать и присоединить к выходному штуцеру) шланг всасывающей магистрали (или вкрутить трубу во фланец).

Рабочее положение насоса - вертикальное. Устойчиво установите насос на твердую поверхность в перекачиваемую жидкость или опустите с помощью троса или веревки, прикрепив их к рукоятке для переноса. Запрещается опускать, перемещать и поднимать насос за сетевой кабель и кабель поплавкового выключателя.

3. Насос оснащён поплавковым выключателем, который отрегулирован на определённый уровень отключения/включения насоса, как изображено на рис.2. Убедитесь, что при минимальном уровне воды насос отключается. При установке насоса необходимо убедиться в том, что имеется достаточно места для свободного перемещения поплавкового выключателя, а также в том, что отверстия в зоне всасывания не перегорожены полностью или частично. После того, как насос опущен в воду, можно подключать его к электросети.

4. Для установки других пределов регулировки, следует изменить вылет поплавка относительно места крепления (рис.1 поз.5) его кабеля (рис.1 поз.3) на крышке корпуса двигателя (рис.1 поз.6). Проверьте, что уровень воды в пределах поля

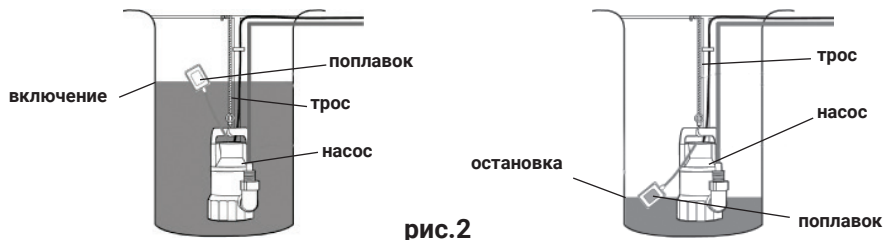


рис.2

регулирования по отношению к перекачиваемому объёму, не потребует от насоса 30-ти и более выключений в час. Частые коммутации выключателя сокращают срок службы насоса.

5. Привяжите верёвку (трос) к рукоятке (рис.1 поз.4) насоса. Кабель питания можно закрепить на этой верёвке.

6. Резервуар (ёмкость) размещения насоса должен иметь размеры, соответствующие размерам насоса вместе с полем свободной регулировки поплавкового выключателя.

7. Если после отключения насоса объём слившейся из напорной магистрали воды, приводит к его включению, следует установить на выходе обратный клапан.

8. Понижение напряжения при работающем насосе за счёт падения напряжения в кабеле, ведёт к снижению развиваемого насосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока.

9. При возможном понижении напряжения в сети ниже 200 В, рекомендуется применять стабилизатор напряжения, соответствующий мощности двигателя насоса.

10. Шланги при присоединении укладывают без скручивания и перегибов.

11. Во избежание перегрева и порчи питающего кабеля при работе насоса, не оставляйте его излишки в плотно смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения.

### **ПОРЯДОК МОНТАЖА ПРИ ПЕРЕНОСНОЙ УСТАНОВКЕ НАСОСА**

**(с использованием гибкого шланга)**

1. Надеть на штуцер насоса напорный шланг и закрепить его хомутом.

2. Привязать к рукоятке насоса трос. Трос должен быть надежно закреплен.

3. Опустить насос в перекачиваемую жидкость, удерживая его за трос. Установить насос на дно емкости (колодца, септика, сточной канавы) или подвесить его за трос на необходимой глубине. Убедиться, что насос держится на тросе, а не на электрокабеле. Рабочее положение насоса - вертикальное.

4. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение.

5. Включить насос, вставив штепсельную вилку в заранее установленную розетку.

6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключа-

теля при изменении уровня перекачиваемой жидкости.

## **ПОРЯДОК МОНТАЖА ПРИ ПОСТОЯННОЙ УСТАНОВКЕ НАСОСА**

### **(с использованием жестких труб)**

1. Опустить насос на дно емкости (колодца, септика, сточной канавы), держа его за рукоятку, и расположить на ровной прочной поверхности.
2. Присоединить напорную трубу к напорному патрубку насоса. При необходимости использовать сантехнические герметики.
3. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение. Закрепить электрокабель.
4. Включить насос, вставив штепсельную вилку в заранее установленную розетку.
5. Проверить работоспособность насоса и поплавкового выключателя, убедиться в том, что в нижнем положении поплавкового выключателя не происходит самопроизвольное включение насоса.
6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключателя при изменении уровня перекачиваемой жидкости.



**Внимание!** Для регулировки моментов срабатывания поплавкового выключателя следует изменить «вылет» поплавка относительно места крепления его кабеля на рукоятке насоса.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ**



**Внимание!** Перед началом эксплуатации внимательно изучите меры безопасности, указанные в данном руководстве.

1. Перед запуском всегда осматривайте кабель питания и вилку на предмет возможного повреждения.
2. Убедитесь, что все электрические соединения надёжно защищены от воздействия влаги.
3. Перед установкой насоса необходимо проверить работу поплавкового выключателя его кратковременным перемещением:
  - подключить кабель питания насоса к сетевой розетке;
  - при нижнем положении поплавка (рис.2 «остановка») насос не включается;
  - поднять поплавок вверх – насос должен включиться.
4. Насос может быть установлен на дне ёмкости (приямка), если оно ровное, не замусорено и не заилено. При такой установке достигается наиболее полная откачка воды из ёмкости (приямка, резервуара и т.п.). При заиленном (замусоренном) дне, насос закрепляется подвешенным на расстоянии от дна, обеспечивающем безопасную работу насоса. Густая донная масса может привести к его засорению и выходу из строя.
5. Насос не требует смазки и заполнения водой, он включается в работу непосредственно после погружения в воду и поднятии поплавкового выключателя.

6. При понижении температуры воздуха ниже 0°C необходимо обеспечить условия, исключающие возможность замерзания воды в напорном трубопроводе во время отключения насоса.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание состоит в профилактическом осмотре насоса и, при необходимости, очистке решетки водозабора и лопастей ножа насоса. Первоначальный осмотр следует провести через 1 – 2 часа после включения. Последующие осмотры проводить через каждые 100 часов наработки.



**Внимание!** Перед тем как произвести действия по настройке или регулировке, насос необходимо отключить от питающей сети и при необходимости освободить от жидкости. Необходимо исключить несанкционированный повторный запуск насоса.

После каждого использования рекомендуется промыть насос чистой водой; - при стационарной установке необходимо не реже 1-го раза в три месяца проверять надёжность срабатывания поплавкового выключателя.

После длительной работы с сильно загрязнённой водой, для устранения внутренних отложений, необходимо демонтировать нижнюю часть насоса: - выкрутив винт, снять радиальный нож; - открутив крепёж, вынуть решётку водозабора; - промыть нож, решётку и крыльчатку насоса чистой водой.

Насос следует хранить вдали от нагревательных приборов и избегая попадания прямых солнечных лучей.

Во время эксплуатации насос не требует никакого технического обслуживания, при условии отсутствия в перекачиваемой воде механических примесей абразивного типа.

В случае засорения насоса, следует промыть его насосную часть (внутреннюю часть корпуса и колеса), аккуратно сняв основание насоса.

При повреждении кабеля питания, его замену, во избежании опасности, должен проводить квалифицированный персонал.

Изделие не предназначено для использования лицами, не обладающими необходимым опытом или знаниями (включая детей), а также лиц с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями

## СРОК СЛУЖБЫ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

1. Срок службы насоса – 3 года.
2. ГОСТ 15150 (таблица 13) предписывает для насоса условия хранения - 1 (хранить в упаковке предприятия – изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от +5 до +40°C). Относительная влажность воздуха (для климатического исполнения УХЛ 4) не должна превышать 80%.
3. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требова-

ний настоящего руководства.

4. При полной выработке ресурса насоса необходимо его утилизировать с соблюдением всех норм и правил. Для этого необходимо обратиться в специализированную компанию, которая, соблюдая все законодательные требования, занимается профессиональной утилизацией электрооборудования. Упаковка изделия выполнена из картона и может быть повторно переработана.

## ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

1. Гарантийный срок эксплуатации насоса – 12 календарных месяцев со дня продажи.

2. В случае выхода насоса из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт, при соблюдении следующих условий: отсутствие механических повреждений; отсутствие признаков нарушения требований руководства по эксплуатации; наличие в руководстве по эксплуатации отметки Продавца о продаже; соответствие серийного номера насоса серийному номеру в гарантийном талоне; отсутствие следов неквалифицированного ремонта.



**Внимание!** При покупке насоса, требуйте в Вашем присутствии проверки комплектации и заполнения гарантийного талона. Без предъявления данного талона или выявления факта фальсификации при его заполнении, претензии по качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного талона, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии.

Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

Адрес ближайшего к Вам сервисного центра можно найти на нашем сайте:

**redbo.ru** (либо отсканировав QR-код в гарантийном талоне)

3. Безвозмездный ремонт или замена насоса в течение гарантийного срока эксплуатации производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания, хранения и транспортировки.

4. При обнаружении Покупателем каких-либо неисправностей насоса, в течение срока, указанного в п.1 Гарантии изготовителя (поставщика), он должен проинформировать об этом Продавца и предоставить насос Продавцу для проверки. Максимальный срок проверки – в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей». В случае обоснованности претензий, Продавец обязуется за свой счёт осуществить ремонт насоса или его замену. Транспортировка насоса для экспертизы, гарантийного ремонта или замены производится за счёт Покупателя.

5. В том случае, если неисправность насоса вызвана нарушением условий его эксплуатации, Продавец с согласия Покупателя вправе осуществить ремонт за

отдельную плату.

**6.** На Продавца не могут быть возложены иные, не предусмотренные настоящим руководством, обязательства.

**7.** Гарантия не распространяется на: - любые поломки, связанные с форс-мажорными обстоятельствами; любые поломки, связанные с погодными условиями (дождь, мороз, снег и пр.); - на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред и высоких температур, попаданием инородных предметов внутрь насоса, а также повреждения, вызванные неправильным хранением (коррозия внутренних полостей); - естественный износ (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение); - на насос, если он вскрывался или ремонтировался в течение гарантийного срока вне гарантийной мастерской; - на насос с удаленным, стертым или измененным заводским номером; - при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и пр.); - оборудование и его части, выход из строя которых стал следствием неправильной установки, несанкционированной модификации, неправильного применения, обслуживания, ремонта или хранения, что неблагоприятно влияет на его характеристики и надежность.

В случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования - диагностика является платной услугой и оплачивается Покупателем. Покупатель не вправе обменять оборудование надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого это оборудование было приобретено, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, размеру или комплектации.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: - вся необходимая информация о купленном оборудовании и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей»; - претензий к внешнему виду не имеется; - оборудование проверено и получено в полной комплектации; - с условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания Покупатель ознакомлен.

В связи с постоянным совершенствованием насосного оборудования производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не описанные в данном руководстве, которые не снижают потребительских качеств изделия.

Насос принимается в гарантийный ремонт в чистом виде.


## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Электродвигатель не работает	Отсутствие напряжения в сети	Проверить напряжение в сети
	Проверить расположение поплавкового выключателя	Обратиться в сервисный центр
	Рабочее колесо заблокировано посторонним предметом	Освободить рабочее колесо от постороннего предмета, аккуратно сняв основание насоса
	Срабатывает защита от утечки тока	Обратиться в сервисный центр
	Повреждение электродвигателя на неисправность конденсатора	
Электродвигатель работает, но нет подачи воды	Засорение всасывающих отверстий	Очистить всасывающие отверстия
	Заблокирован обратный клапан	Очистить или заменить клапан
	Воздушная пробка на всасывающей магистрали	Провести несколько включений насоса или наклонить насос на бок
Насос работает с низкой производительностью (плохо качает жидкость)	Засорение всасывающих отверстий	Очистить всасывающие отверстия
	Засорение напорной магистрали	Прочистить напорную магистраль
	Износ лопастей рабочего колеса	Обратиться в сервисный центр
	Рабочее колесо заблокировано посторонним предметом	Освободить рабочее колесо от постороннего предмета, аккуратно сняв основание насоса
Срабатывает термозащита электродвигателя (вмонтирована в обмотку электродвигателя насоса)	Напряжение электропитания не соответствует указанному (напряжение или слишком высокое или слишком низкое)	Отключить насос от сети питания. Устранить причину перегрева. Дождаться охлаждения насоса и вновь включить его в сеть
	Рабочее колесо заблокировано посторонним предметом	
	Высокая температура перекачиваемой воды	
	Насос работал без воды «всухую»	
	Высокая вязкость перекачиваемой жидкости	



**Внимание!** Устранение неисправностей, связанных с разборкой насоса, должно производиться в Сервисном центре квалифицированными специалистами.

## Гарантийный талон

	Модель изделия <input type="text"/>	Наименование торговой организации <input type="text"/>
	Дата продажи <input type="text"/>	Ф.И.О. и подпись продавца <input type="text"/>
	Серийный номер <input type="text"/>	Печать торговой организации <input type="text"/>
	Подпись покупателя <input type="text"/>	
Изделие получено в технически исправном состоянии, без механических повреждений и в полной комплектности. Инструкция по эксплуатации на русском языке получена. Работоспособность изделия проверена в моем присутствии, претензий по качеству не имею.		

Наименование сервисного центра, М.П. <input type="text"/>	
Дата приема изделия в ремонт <input type="text"/>	
Дата выдачи <input type="text"/>	
Наименование и серийный номер изделия <input type="text"/>	
Подпись исполнителя <input type="text"/>	Подпись владельца <input type="text"/>





Наименование сервисного центра, М.П. <input type="text"/>	
Дата приема изделия в ремонт <input type="text"/>	
Дата выдачи <input type="text"/>	
Наименование и серийный номер изделия <input type="text"/>	
Подпись исполнителя <input type="text"/>	Подпись владельца <input type="text"/>

Наименование сервисного центра, М.П. <input type="text"/>	
Дата приема изделия в ремонт <input type="text"/>	
Дата выдачи <input type="text"/>	
Наименование и серийный номер изделия <input type="text"/>	
Подпись исполнителя <input type="text"/>	Подпись владельца <input type="text"/>



**Приложение 1**

**Применяемые предписывающие и предупреждающие знаки по ГОСТ Р 12.4.026-2001**

<b>Предписывающие знаки</b>		
	Отключить штепсельную вилку	На рабочих местах и оборудовании, где требуется отключение от электросети при наладке или остановке оборудования и в других случаях
	Заземление	Применять для обозначения мест заземления в электротехнических изделиях и приборах общего назначения
<b>Предупреждающие знаки</b>		
	Опасность поражения электрическим током	На опорах линий электропередачи, электрооборудовании и приборах, дверцах силовых щитков, на электротехнических панелях и шкафах, а также на ограждениях токоведущих частей оборудования, механизмов, приборов
	Внимание! Опасность (прочие опасности)	Применять для привлечения внимания к прочим видам опасности, не обозначенной настоящим стандартом. Знак необходимо использовать вместе с дополнительным знаком безопасности с поясняющей надписью



**Дата изготовления:** указана на серийном номере изделия.  
Вторая и третья цифра слева направо указывают год выпуска,  
четвертая и пятая цифра указывают на месяц производства.

**Изготовитель:** «WENLING HEMU IMPORT & EXPORT CO.,  
LTD», CHINA

**Адрес изготовителя:** Room 304, Unit 2, Building 30,  
Landscape Garden No 518, Xinfu Road, Zeguo Town,  
Wenlin City, Taizhou, Zhejiang, КИТАЙ  
(Ком. 304, к. 2, стр. 30, Лэндскейп гарден №518,  
Синьфу роад, Зегуо таун, Вэньлин Сити, Тайчжоу,  
Чжэцзян, Китай)

redbo.ru

VIN

