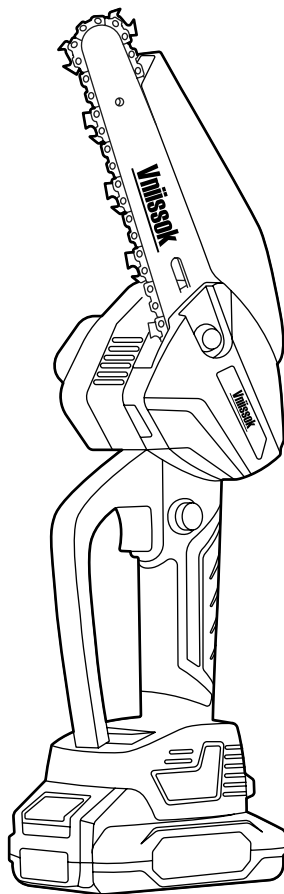


Vniissok

АККУМУЛЯТОРНАЯ БЕСЩЕТОЧНАЯ ЦЕПНАЯ ПИЛА

VGSD-18V Арт. V0022



RU-2024-09-13

IP20  **ЕАС**

Произведено в Китае

Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию

Содержание

1. Описание и работа изделия 3	3.1.2. Заточка пильной цепи 16
1.1. Назначение 3	3.2. Обслуживание 16
1.2. Область применения 3	3.3. Заказ запасных частей 17
1.3. Источник питания 4	3.4. Ремонт 17
1.4. Устройство и работа 4	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения 18
1.5. Внешний вид 5	
1.5.1. Комплектация 6	
1.5.2. Технические характеристики 6	
1.6. Маркировка 7	
2. Использование по назначению 7	4. Гарантийное обязательство 18
2.1. Эксплуатационные ограничения . . 7	5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация. 18
2.2. Подготовка изделия к использованию 8	5.1. Срок службы изделия 18
2.2.1. Правила эксплуатации Li-Ion аккумуляторов 8	5.2. Хранение 18
2.2.2. Установка или снятие блока аккумуляторов 9	5.3. Транспортировка 19
2.2.3. Индикация оставшегося заряда аккумулятора 10	5.4. Утилизация 19
2.2.4. Зарядка аккумуляторной батареи 10	5.5. Информация для пользователя . . 19
2.3. Сборка. Замена цепи 11	6. Расшифровка серийного номера 20
2.3.1. Работа с инструментом 12	7. Условия предоставления гарантии 20
2.3.2. Включение и выключение 12	8. Условия, при которых гарантия не применяется 22
2.3.3. Рекомендации по применению 13	Заметки 24
2.3.4. Управление скоростью распиливания 13	Гарантийный талон 26
2.4. Критерии предельных состояний 14	
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя 14	
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии 15	
3. Техническое обслуживание и ремонт 16	
3.1. Очистка 16	
3.1.1. Очистка шины пилы 16	

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и технического обслуживания с приложением.

 Предписывающий знак работать в защитных очках	 Предупреждающий знак электрическое напряжение
 Предписывающий знак работать в защитных перчатках	 Предписывающий знак работать в защитных наушниках

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт и всех отрывных талонах на гарантийный ремонт поставлены: *штамп магазина, дата продажи и подпись продавца*. Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

1. Описание и работа изделия

1.1. Назначение

Инструмент предназначен для прямолинейного распила веток, реек, твердой и мягкой древесины. Инструмент разрешается использовать только для резки древесины. Использование инструмента не по назначению может привести к опасным ситуациям.

1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном рабочих температур от -10 до +35 °C и относительной влажности не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69. Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности-IP20 (МЭК 60529). Режим работы инструмента

повторно-кратковременный с номинальным периодом «работа/перерыв» – 15 мин/5 мин, S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004). После непрерывной работы в течение 15-20 минут его необходимо выключить, возобновить работу с ним можно через 5 минут! Не перегружайте мотор электроинструмента. Время работы не более 20

ВНИМАНИЕ!

Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к низковольтному аккумулятору питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от него. (класс III по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011). Изделие оснащено зарядным устройством, которое имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя и редуктора, помещенного в полимерный корпус. Рабочим органом пилы является пильная цепь, установленная в паз направляющей шины. Управление производится с помощью триггерной клавиши выключателя. Изделие соответствует требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию и комплектацию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Триггерный выключатель	1
Пильная шина	2
Пильная цепь	3
Защитный кожух	4
Кнопка отсоединения аккумулятора	5
Аккумулятор	6

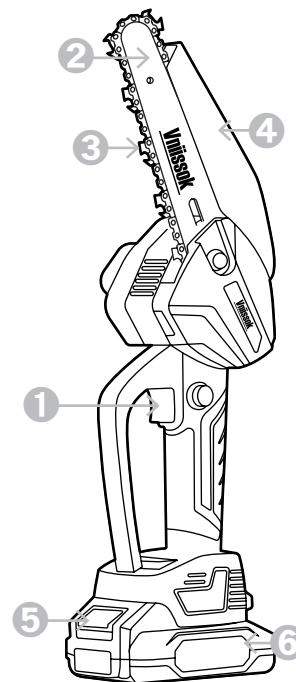


Рисунок 1.5.

ВНИМАНИЕ! Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства
--

1.5.1. Комплектация Таблица №2

Наименование	Позиция
Пила	1 шт
Шина	1 шт
Цепь пильная	2 шт
Зарядное устройство	1 шт
Аккумулятор-2.0Ач	2 шт
Ключ	1 шт
Коробка	1 шт
Инструкция с гарантиным талоном	1 шт

1.5.2. Характеристики Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	VGSD-18V
Номинальное напряжение постоянного тока	18В
Число оборотов на холостом ходу	0-4500 об/мин
Длина шины	15 см
Шаг цепи, дюймы	1/4
Количество звеньев	37
Тип аккумулятора, ёмкость аккумулятора	Li-ion, 2,0 Ач
Тип двигателя	бесщеточный
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	III
Электронная регулировка частоты вращения	72 дБ(А)
Защита от перегрузок	83 дБ(А)
Уровень звукового давления в соответствии с EN60335 (LpA)	3 дБ(А)
Уровень звуковой мощности (LWA)	2,5 м/с2
Погрешность (К)	1,5 м/с2
Распространение вибрации в соответствии с EN60335(ah, AG)	220 В
Погрешность (К)	50 Гц

Срок службы	5 лет
Номинальное напряжение	220
Частота тока	50 Гц
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	II220 В

1.6. Маркировка

Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:

наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

Маркировка на упаковке изделия включает:

наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

2. Использование по назначению

2.1. Эксплуатационные ограничения

Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.

ЗАПРЕЩЕНО! Пользоваться этим инструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено. Храните неиспользуемые электроинструменты

недоступно для детей.

ЗАПРЕЩЕНО! Не работайте с этим инструментом во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.

Не использовать шнур зарядного устройства не по назначению. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей инструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электрическим током. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства.

ЗАПРЕЩЕНО! Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. При сверлении надевайте наушники. При заклинивании оснастки немедленно выключайте электроинструмент. Будьте готовы к высоким реакционным моментам, которые ведут к обратному удару. При выполнении работ держите электроинструмент за изолированную ручку.

Не прикасайтесь к нагретой оснастке до полного её остывания. Пользуйтесь защитными очками, перчатками. Не закрывайте вентиляционные отверстия изделия.

2.2. Подготовка изделия к использованию

Перед первым использованием и после долгого перерыва включите электроинструмент и дайте ему немного поработать на холостом ходу. Расположите электрический кабель зарядного устройства вне рабочей зоны.

2.2.1. Правила эксплуатации Li-Ion аккумуляторов

Если время работы аккумуляторного блока значительно сократилось, немедленно прекратите работу. В противном случае, может возникнуть перегрев блока, что приведет к ожогам и даже к взрыву. В случае попадания электролита в глаза, промойте их обильным количеством чистой воды и немедленно обратитесь к врачу. Это может привести к потере зрения. Не замыкайте контакты аккумуляторного

блока между собой. Не допускайте попадания на аккумуляторный блок воды или дождя. Не храните инструмент и аккумуляторный блок при температуре выше 50°C. Не бросайте аккумуляторный блок в огонь. Не роняйте и не ударяйте аккумуляторный блок.

ЗАПРЕЩЕНО! Не используйте поврежденный аккумуляторный блок. Заряжайте аккумуляторный блок до того, как он полностью разрядится. В случае потери мощности при эксплуатации инструмента, прекратите работу и зарядите аккумуляторный блок.

ЗАПРЕЩЕНО! Никогда не заряжайте полностью заряженный аккумуляторный блок. Перезарядка сокращает срок службы блока.

2.2.2. Установка или снятие блока аккумуляторов

Обязательно выключайте инструмент перед установкой и извлечением аккумуляторного блока. Нажмите кнопку «4» (рисунок 2.2.2.) на лицевой стороне и извлеките блок «5». Совместите выступ блока с пазом в корпусе и задвиньте его на место. Устанавливайте блок до упора так, чтобы он зафиксировался на месте с небольшим щелчком. Если просматривается красная контрольная полоса «9» (рисунок 2.2.2.) на верхней части клавиши, аккумуляторный блок не до конца установлен. Обязательно устанавливайте аккумуляторный блок до конца, чтобы красный индикатор не был виден. В противном случае аккумуляторный блок может выпасть. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке аккумуляторного блока. Если блок не двигается свободно, значит он вставлен неправильно.






Рисунок 2.2.2.

2.2.3. Индикация оставшегося заряда аккумулятора

При включении инструмента индикатор «3» (рисунок 1.4.1.) аккумулятор показывает его оставшегося заряд.

Таблица №4

Состояние индикатора	Уровень заряда
	50% и более
	50%-20%
	менее 20%

2.2.4. Зарядка аккумуляторной батареи

В случае потери мощности при эксплуатации инструмента, прекратите работу и зарядите аккумуляторный блок. Перед любыми манипуляциями с зарядным устройством вытаскивайте штепсель из розетки. После окончания работы с инструментом устанавливать аккумулятор на зарядку необходимо не ранее, чем через 20 минут! Для обеспечения безопасной работы используйте только оригинальные аккумуляторы нашей торговой марки. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует данным на заводской табличке зарядного устройства. Установите аккумуляторную батарею в зарядное устройство. Полюса «+» и «-», указанные на аккумуляторе и разьеме зарядного устройства должны соответствовать друг другу. В зависимости от комплектации. В некоторых моделях сетевой адаптер подключается напрямую к аккумулятору. Соедините зарядное устройство с адаптером питания. Подключите адаптер питания к сети переменного тока 220-230В/50Гц. Зарядка аккумулятора длится до 1,5 часа. При полной зарядке аккумулятора красный индикатор погаснет. Адаптер питания можно отключить от сети. Отсоедините аккумулятор от зарядного устройства. Не оставляйте заряженную батарею в зарядном устройстве надолго. Это снижает рабочую емкость аккумулятора и срок его службы. Для зарядки используйте только оригинальные зарядные устройства. Нагрев батареи в процессе зарядки является нормальным. Не прикасайтесь к батарее, находящейся на зарядке. Литий-ионная

аккумуляторная батарея может быть заряжена в любое время без отрицательного влияния на срок службы. Прекращение зарядки в любое время также не наносит ей вреда. Не храните батарею в разряженном состоянии. Перед хранением полностью зарядите аккумулятор.

ВНИМАНИЕ!

Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства

2.3. Сборка. Замена цепи



ВНИМАНИЕ! При смене рабочего инструмента пользуйтесь защитными перчатками. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от питания.

Для замены цепи выполните следующее:

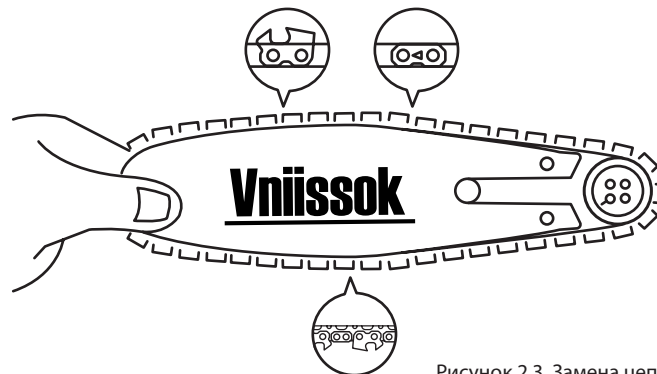


Рисунок 2.3. Замена цепи

- 1 Выключите инструмент и выньте аккумулятор.
- 2 Открутите гайку-барашек против часовой стрелки, пока она не снимется с крышки цепной звёздочки.
- 3 Снимите крышку звездочки.
- 4 Снимите направляющую шину и пильную цепь.

- 5 Уложите пильную цепь в паз направляющей шины так, чтобы стрелки на соединительных звеньях пильной цепи с верхней стороны были сориентированы в направлении движения.
- 6 Установите направляющую шину с пильной цепью на инструмент так, чтобы были ведущие звенья пильной цепи вошли в зубья звездочки.
- 7 Подтяните пильную цепь.
- 8 Крышку цепной звездочки приставите к корпусу таким образом, чтобы крышка не выступала за него.
- 9 Закрутите гайку-барашек по часовой стрелке до тех пор, пока крышка цепной звездочки не будет плотно прилегать к корпусу

2.3.1. Работа с инструментом

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений, исправность редуктора, работу кнопки выключателя.

2.3.2. Включение и выключение

Включайте инструмент только тогда, когда собираетесь работать с ним. Для включения электроинструмента нажмите на блокиратор выключателя, затем на триггерный выключатель «1» (рисунок 1.5.) и держите его нажатым. Для выключения электроинструмента отпустите триггерный выключатель «1». Отделяйте аккумуляторный блок от инструмента всегда по окончании работы. Перед установкой аккумуляторного блока в инструмент обязательно убедитесь, что его триггерный выключатель «1» нормально работает и возвращается в положение (ВЫКЛ.) при отпускании. Литиево-ионная аккумуляторная батарея защищена от глубокой разрядки. При разряженной аккумуляторной батарее электроинструмент выключается благодаря схеме защиты. После автоматического выключения электроинструмента не нажимайте больше на выключатель. Аккумулятор может повредиться.

2.3.3. Рекомендации по применению

При пилении соблюдайте направление резания сверху вниз (рисунок 2.3.3.)! Защитный кожух «5» (рисунок 1.5.) предотвращает пиление против направления движения пильной цепи. Чтобы достичь оптимальных и точных результатов распиливания, работайте с умеренным нажатием. При заклинивании пильного полотна выключите немедленно электроинструмент. Разожмите пропил подходящим инструментом и выньте электроинструмент.

2.3.4. Управление скоростью распиливания

Вы можете плавно регулировать скорость распиливания, изменяя для этого усилие нажатия на триггерный выключатель «1» (рисунок 1.5.) Необходимая скорость распиливания зависит от материала и условий работы и может быть определена практически опытным путем.

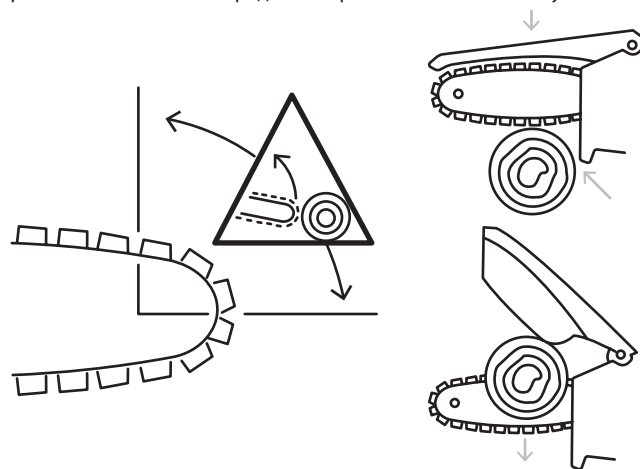


Рисунок 2.3.4. Установка направления резания

2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи.

- Перетёрт или повреждён электрический кабель
- Поврежден корпус изделия
- Нарушение электрической изоляции
- Отсутствие фиксации оснастки
- Не работает выключатель
- Отказ работы одной или нескольких функций
- Появление дыма или запаха гари
- Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно.

В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

- Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем;
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия;
- Не использовать зарядное устройство с перебитым или оголенным электрическим кабелем;
- Не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- Не включать при попадании воды в корпус;
- Не использовать при сильном искрении;
- Не использовать при появлении сильной вибрации

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

3.1.1. Очистка шины пилы

Очистите шину пилы, используйте только пластиковый шпатель, а не стальной инструмент.

- 1 Снимите шину пилы.
- 2 Удалите грязь из масляной направляющей канавки шины пилы с помощью подходящего инструмента.
- 3 Установите пыльную шину

3.1.2. Заточка пильной цепи

Для заточки пильной цепи требуются специальные инструменты, которые гарантируют, что резание цепи происходит под правильным углом и на правильной глубине. Мы рекомендуем Вам иметь пыльную цепь, заточенную профессионалом. Каждый режущий зуб опиливать круглым напильником так, чтобы выдерживался угол заточки 30°. Ограничитель глубины обрабатывать плоским напильником так, чтобы он не выступал за опиловочный шаблон и был параллелен маркировке износа. Ополовочный шаблон должен соответствовать шагу пильной цепи.

3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров.

Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки.

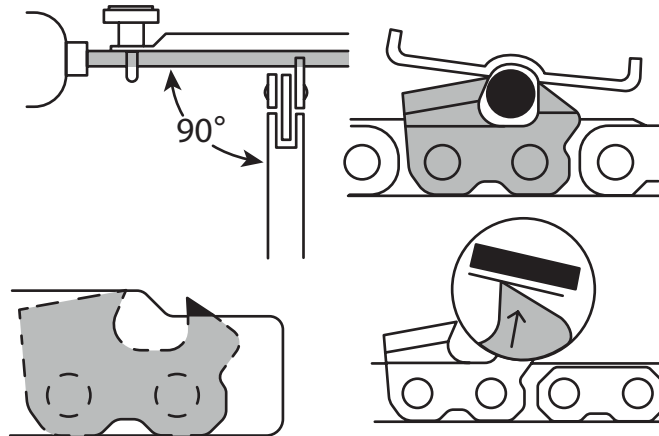


Рисунок 3.1.1. Заточка цепи

3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите модель или тип инструмента, артикул инструмента, серийный идентификационный номер инструмента, номер необходимой запасной части по схеме детализации.

3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №11

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Разрядился аккумулятор	Зарядите аккумулятор

4. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне.

5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

5.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

5.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур

и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

5.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

5.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

5.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионганг БТ Тулз Ко., ЛТД., Чжэцзян, КНР.

6. Расшифровка серийного номера



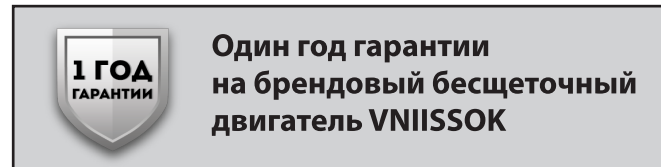
7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях. При наличии в комплектации нескольких аккумуляторов, необходимо указывать серийный номер каждого аккумулятора в гарантийном талоне.

Сроки предоставления гарантии:

аккумуляторные батареи и зарядные устройства - 3 месяца. Распространяется только на неисправности, вызванные: - использованием некачественных материалов при производстве аккумуляторной батареи; - нарушением технологии производства, выразившиеся в отказах в работе аккумуляторной батареи. Гарантия на бесщеточный двигатель и статор инструмента - 1 год, если неисправность вызвана использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Срок гарантии начинается со дня продажи

товара потребителю. Для подтверждения даты покупки необходимо предоставить кассовый чек. Если товар куплен на электронной площадке необходимо сохранить документы, подтверждающие дату



и место покупки. Техническое освидетельствование инструмента на предмет гарантии и гарантийный ремонт осуществляется только уполномоченными Сервисными центрами. Адреса авторизованных Сервисных центров указаны на сайте производителя vniissoktools.ru. Решение о ремонтопригодности, полной замене инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за Сервисным центром. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Доставка товара в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет. Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полном комплекте.

8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чека, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).
9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием

в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.).

11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

12. На технические жидкости и смазку, масло.

13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.

15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).

16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)

В случае неисправности инструмента отсканируйте QR-код



Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____
С условиями гарантийного обслуживания _____
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №1

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____
С условиями гарантийного обслуживания _____
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №2

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Гарантийный талон

Vniissok

Наименование изделия* _____

Серийный номер изделия* _____

Серийный номер зарядного устройства* _____

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)* _____

Дата продажи* _____

Торговая организация* _____

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте www.vniissoktools.ru

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. _____
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. _____
С условиями гарантийного обслуживания _____
ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) _____

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

Vniissok

Талон №3

Наименование

Серийный номер

Дата приема

Дата выдачи

Заявка на ремонт

Заказчик

Телефон

Причина обращения

Сервисный центр

Продавец

М.П.

Vniissok

vniissoktools.ru