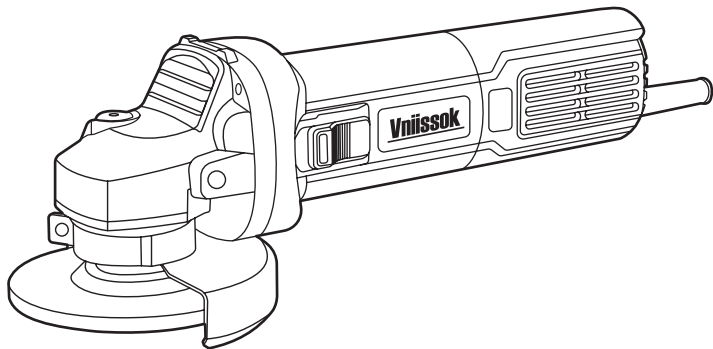


# Vniissok

## СЕТЕВАЯ УШМ

VGS-1050 Арт. V1006



RU-2025-01-27

**IP20**  **ЕАС**

Произведено в Китае

Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию

# Содержание

## 1. Описание и работа изделия .... 3

- 1.1. Назначение ..... 3
- 1.2. Область применения ..... 3
- 1.3. Источник питания ..... 4
- 1.4. Устройство и работа ..... 4
- 1.5. Внешний вид ..... 5
  - 1.5.1. Комплектация ..... 6
  - 1.5.2. Технические характеристики ..... 6
- 1.6. Маркировка ..... 7

## 2. Использование по назначению ..... 7

- 2.1. Эксплуатационные ограничения ..... 7
- 2.2. Подготовка изделия к использованию ..... 8
  - 2.2.1. Правила эксплуатации Li-Ion аккумуляторов ..... 8
  - 2.2.2. Установка или снятие блока аккумуляторов ..... 9
  - 2.2.3. Индикация оставшегося заряда аккумулятора ..... 10
  - 2.2.4. Зарядка аккумуляторной батареи ..... 10
- 2.3. Сборка. Замена цепи ..... 11
  - 2.3.1. Работа с инструментом ..... 12
  - 2.3.2. Включение и выключение ..... 12
  - 2.3.3. Рекомендации по применению ..... 13
- 2.3.4. Управление скоростью распиливания ..... 13
- 2.4. Критерии предельных состояний ..... 14
- 2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя ..... 14
- 2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии ..... 15

## 3. Техническое обслуживание и ремонт .....16

- 3.1. Очистка ..... 16
  - 3.1.1. Очистка шины пилы ..... 16

- 3.1.2. Заточка пильной цепи ..... 16
- 3.2. Обслуживание ..... 16
- 3.3. Заказ запасных частей ..... 17
- 3.4. Ремонт ..... 17
- 3.5. Возможные неисправности и методы их устранения ..... 18

## 4. Гарантийное обязательство ....18

### 5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация.18

- 5.1. Срок службы изделия ..... 18
- 5.2. Хранение ..... 18
- 5.3. Транспортировка ..... 19
- 5.4. Утилизация ..... 19
- 5.5. Информация для пользователя ..... 19

### 6. Расшифровка серийного номера .....20

### 7. Условия предоставления гарантии .....20

### 8. Условия, при которых гарантия не применяется .....22

### Заметки .....24

### Гарантийный талон .....26

# Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации итехническому обслуживанию с приложением.

 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных очках	 <b>Предупреждающий знак</b> электрическое напряжение
 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных перчатках	 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных наушниках

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт и всех отрывных талонах на гарантийный ремонт поставлены: *штамп магазина, дата продажи и подпись продавца*. Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

## 1. Описание и работа изделия

### 1.1. Назначение

Сетевая УШМ (болгарка) Vniissok VGS-1050 отлично подходит для работ в сфере строительства или при проведении ремонтных задач. Может использоваться для шлифовки, полировки и резания. Возможно применение для металла, пластика и прочих материалов. Регулировка частоты вращения для точной настройки под разные материалы.

### 1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от -10 до +35 °C и относительной влажностью не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды. Степень безопасности IP20

(МЭК 60529). Режим работы инструмента повторно-кратковременный с номинальным периодом «работа/перерыв» – 15 мин/5 мин, S3 по ГОСТ Р 52776-2007 (МЭК 60034-1-2004). После непрерывной работы в течение 15-20 минут его необходимо выключить, возобновить работу с ним можно через 5 минут! Не перегружайте мотор электроинструмента. Время работы не более 20 часов в неделю.

### 1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

### 1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенного в металлический и полимерный корпус, снабжен металлическим шпинделем для крепления оснастки. Управление производится с клавиши выключателя. Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

### 1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Выключатель	1
Кнопка блокировки шпинделя	2
Фиксатор кожуха	3
Шлифовальный диск	4
Защитный кожух	5
Регулятор оборотов	6

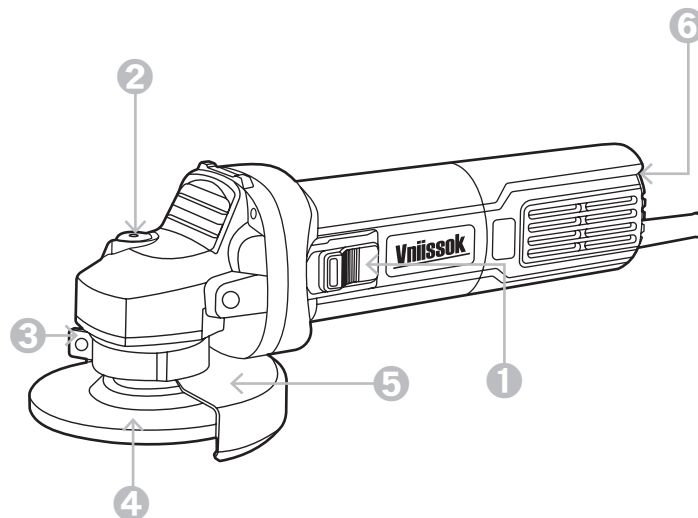


Рисунок 1.5.

**ВНИМАНИЕ!**

Используйте оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства

Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)

III

**1.5.1. Комплектация**

Таблица №2

Наименование	Позиция
УШМ	1 шт
Защитный кожух	1 шт
Ключ	1 шт
Внутренний фланец и контргайка	1 шт
Рукоятка	1 шт
Щетки угольные	2 шт
Коробка	1 шт
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

**1.5.2. Характеристики**

Таблица №3

Наименование	Позиция
Модель	PGS-1050
Номинальное напряжение	220В
Частота вращения шпинделя	0-11000 об/мин
Частота тока	50 Гц
Мощность	1050 Вт
Диаметр диска	125 мм
Макс. толщина круга	6,4 мм
Резьба шпинделя	M14
Тип двигателя	щеточный
Регулировка оборотов	есть
Класс безопасности (ГОСТ12.2.007.0-75)	III
В соответствии с EN60335. Уровень звукового давления (LpA):	89 дБ(А)
Уровень звуковой мощности (LWA):	100 дБ(А)
Погрешность (K):	3 дБ(А)
Общий уровень вибрации в соответствии с EN60335 Распространение вибрации (ah, AG):	6,5 м/с <sup>2</sup>
Погрешность (K):	1,5 м/с <sup>2</sup>

**1.7. Маркировка**

Маркировка аппарата на корпусе изделия включает: наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536

**2. Использование по назначению****2.1. Эксплуатационные ограничения**

Данный электроинструмент предназначен для шлифования, зачистки проволочной щеткой и абразивной резки. Не рекомендуется пользоваться данным инструментом для выполнения полировки. Использование инструмента не по назначению может создать опасную ситуацию и стать причиной травмы. Не используйте оснастку, не рекомендованную производителем данного инструмента, даже если ее удастся закрепить на инструменте, это не обеспечит безопасность эксплуатации. Номинальная скорость оснастки должна быть не менее максимальной скорости, обозначенной на инструменте, иначе она может разломиться на части. Внешний диаметр и толщина оснастки должна соответствовать номинальной мощности инструмента. Оснастка неподходящего размера не обеспечивает безопасность работы. Резьбовые отверстия оснастки должны совпадать с резьбой шпинделя шлифовальной машины. Для оснастки, устанавливаемой с помощью фланцев, отверстие для шпинделя на ней должно соответствовать диаметру фланца. Несоответствие посадочного размера оснастки принадлежности и монтажного узла электроинструмента может привести к нарушению балансировки, сильной вибрации и к потере контроля над инструментом.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не использовать поврежденную оснастку. Перед использованием проверяйте состояние оснастки, включите инструмент на максимальную мощность без нагрузки, дав ему поработать в течение одной минуты. Надевайте индивидуальные средства защиты. Держите электроинструмент только за специально предназначенные изолированные поверхности. Не кладите инструмент, пока принадлежность полностью не остановится. Вращающаяся насадка может коснуться поверхности, и вы не удержите инструмент. Регулярно прочищайте вентиляционные отверстия инструмента. Не используйте инструмент вблизи горючих материалов. Эти материалы могут воспламениться от искр.

Не используйте принадлежности, требующие жидкостного охлаждения. Использование воды или других охлаждающих жидкостей может привести к поражению электротоком. Используйте диски только рекомендованных типов. Шлифовальная поверхность дисков с углубленным центром должна быть установлена под плоской поверхностью кромки кожуха. Кожух должен быть надежно закреплен на инструменте и установлен так, чтобы обеспечивать максимальную безопасность. Используйте диски только по назначению. Используйте неповрежденные фланцы для дисков соответствующего размера и формы. Фланцы для отрезных дисков могут отличаться от фланцев для шлифовальных дисков. Не используйте изношенные диски от более крупных электроинструментов. Не «заклинивайте» отрезной диск и не прикладывайте к нему чрезмерное давление. Не пытайтесь делать слишком глубокий разрез. Не стойте на одной линии или позади вращающегося диска. Если диск застрял – выключите электроинструмент и держите его неподвижно до полной остановки диска. Не перезапускайте отрезной диск, пока он находится в детали. Дождитесь, пока диск разовьет максимальную скорость, и осторожно погрузите его в разрез. Берегитесь проволок, которые разлетаются от щетки даже в нормальном режиме работы. Не нажимайте на щетку. Не допускайте контакта проволочного диска или щетки с кожухом. Проволочный диск или щётка могут увеличиваться в диаметре под воздействием нагрузки и центробежных сил. При

использовании дисков с углубленным центром используйте только диски, армированные стекловолокном.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не использовать с инструментом шлифовальные чашки для камня. Данная шлифовальная машина не предназначена для их применения. Это может привести к тяжелой травме. Перед включением выключателя убедитесь, что диск не касается детали. Для выполнения шлифовки пользуйтесь соответствующей поверхностью диска. Сразу после окончания работ не прикасайтесь к обработанной детали. Она может быть очень горячей, что приведет к ожогам кожи.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не пользуйтесь отдельными переходными втулками или адаптерами для крепления абразивных дисков с большими отверстиями. Используйте только фланцы, указанные для данного инструмента. Если в месте выполнения работ очень высокая температура и влажность или в ней содержится большое количество токопроводящей пыли, используйте прерыватель цепи УЗО (30 мА) для обеспечения безопасности работ.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не используйте инструмент на любых материалах, содержащих асбест.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не работайте без защитного кожуха. Не подвергайте отрезные диски боковому давлению.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не пользуйтесь тканевыми перчатками во время работы. Этот инструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Пользоваться этим инструментом детям и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями запрещено.

**ОПАСНО!** Будьте особенно осторожны при работе вблизи горючих материалов. Искры от инструмента могут воспламенить пыль или газ.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не работайте с этим электроинструментом во взрывоопасных помещениях. Храните неиспользуемые электроинструменты недоступно для детей. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком. Не использовать шнур не по назначению.

Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей инструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электрическим током. Применяйте защитные очки. Защитные очки снижают риск получения травм. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от сети. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку. Не пользуйтесь неисправным электроинструментом. Не вскрывайте самостоятельно электроинструмент и поручайте ремонт квалифицированному специалисту и только с оригинальными запчастями. Не прикасайтесь к нагревающимся частям изделия до полного их остывания.

#### **Отдача и соответствующие предупреждения.**

Отдача – это неожиданный неконтролируемый рывок инструмента в направлении, противоположном вращению, при заклинивании оснастки. Это происходит в результате неправильного использования инструмента или нарушения правил его эксплуатации. Отдачу можно избежать, соблюдая следующее. Крепко держите инструмент и стойте в положении, противостоящем силе отдачи. Обязательно используйте боковую рукоятку.

**ОПАСНО!** Не подносите руки к вращающейся принадлежности. При отдаче можно их повредить.

**ОПАСНО!** Не стойте на возможной траектории движения инструмента в случае отдачи. При отдаче инструмент сместится в направлении, противоположном вращению диска в момент застревания. Соблюдайте особую осторожность при обработке углов, острых краев и т.п.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не устанавливайте на инструмент пильную цепь, принадлежность для резбы по дереву или дисковую пилу.

#### **2.2. Подготовка изделия к использованию**

Перед регулировкой или проверкой функционирования всегда отключайте инструмент и вынимайте вилку из розетки.

##### **2.2.1. Установка боковой рукоятки**

Перед работой всегда проверяйте надежность крепления боковой рукоятки. Прочно закрепите боковую рукоятку на месте, как показано на рисунке 2.2.1.

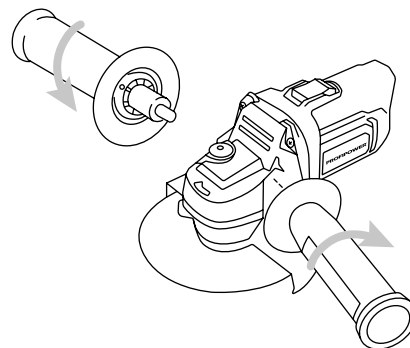


Рисунок 2.2.1. Установка боковой рукоятки

##### **2.2.2. Установка защитного кожуха**

Установите защитный кожух так, чтобы выступы на его хомуте совместились с пазами на коробке подшипника (рисунок 2.2.2.). Поверните защитный кожух на 180° против часовой стрелки. Проверьте, чтобы винт был надежно затянут. Для снятия кожуха диска выполните процедуру установки в обратном порядке.

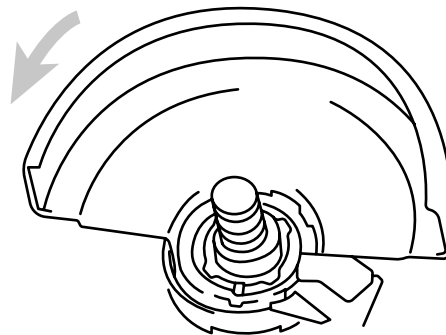


Рисунок 2.2.2. Установка защитного кожуха

- ❶ Снимите наружный прижимной фланец «3» (рисунок 2.2.3.).
- ❷ Установите на изделие соответствующую оснастку «1», в зависимости от вида работы (шлифование, отрезание), совместив отверстие в оснастке с выступом внутренней шайбы «2» (рисунок 2.2.3.).
- ❸ **ВНИМАНИЕ!** При установке оснастки следуйте указаниям по направлению её вращения.
- ❹ Закрутите наружный фланец «3».
- ❺ Заблокируйте шпиндель, нажав кнопку «2» (рисунок 1.1.), и крепко затяните наружный прижимной фланец ключом.
- ❻ Для снятия оснастки нажмите кнопку блокировки «2» (рисунок 1.1.) и прилагаемым ключом открутите фланец.

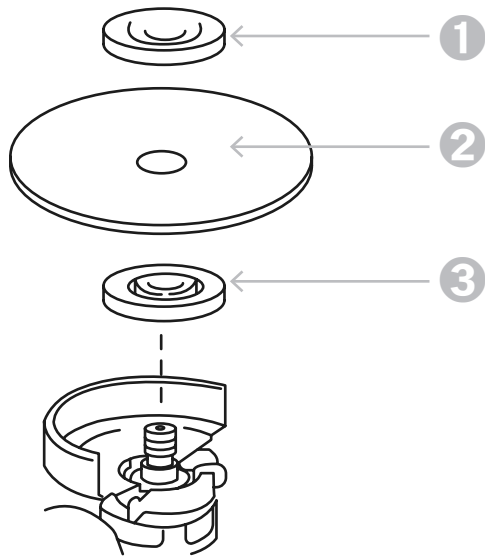


Рисунок 2.2.3. Установка оснастки

### 2.2.3. Блокировка шпинделя

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не включайте блокировку «2» (рисунок 1.1) при вращающемся шпинделе. Это может привести к повреждению инструмента. Нажмите на кнопку блокировки для предотвращения вращения шпинделя при установке или снятии оснастки.

### 2.3. Использование изделия

Перед началом работы, при отключённом от сети электроинструменте необходимо проверить: - надёжность соединения частей корпуса и отсутствие их повреждений, затяжку всех резьбовых соединений; - исправность редуктора, свободное вращение шпинделя; - работу кнопки клавиши выключателя; - исправность шнура питания и штепсельной вилки.

#### 2.3.1. Включение и выключение инструмента

Для включения инструмента переместите клавишу выключателя вперед нажав на его заднюю часть. При продолжительном использовании нажмите на переднюю часть выключателя для его блокировки в нужном положении. Для выключения инструмента нажмите на заднюю часть выключателя, после чего передвиньте его назад.

#### 2.3.2. Рекомендации по применению

##### 2.3.2.1. Шлифовка и зачистка

Крепко держите инструмент одной рукой за корпус, а другой за боковую рукоятку. Включите инструмент и поднесите круг или диск к обрабатываемой детали. Край диска необходимо держать под углом в 15 градусов к поверхности обрабатываемой детали.

##### 2.3.2.2. Работа с отрезным диском

Дайте диску раскрутиться до максимальной скорости, а затем осторожно введите в разрез, перемещая инструмент вперед по поверхности обрабатываемой детали. При перезапуске электроинструмента, углубившегося в деталь, возможно застревание диска, его выталкивание или отдача. Во время операций резания нельзя менять угол наклона диска. Боковое давление на отрезной диск (как при шлифовке) приводит к растрескиванию и разрушению диска, в результате чего возможны серьезные травмы. Работы с алмазным диском необходимо выполнять, удерживая его перпендикулярно к рабочей поверхности.

## 2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- 1 Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
- 2 Поврежден корпус изделия.
- 3 Нарушение электрической изоляции.
- 4 Отсутствие фиксации оснастки.
- 5 Не работает выключатель.
- 6 Отказ работы одной или нескольких функций.
- 7 Появление дыма или запаха гари.
- 8 Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

## 2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

- 1 Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.
- 2 Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
- 3 Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
- 4 Не включать при попадании воды в корпус.
- 5 Не использовать при сильном искрении.
- 6 Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

## 2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии

следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## 3. Техническое обслуживание и ремонт



Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

### 3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

### 3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

### 3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию: -модель или тип инструмента; -артикул инструмента; -серийный идентификационный номер инструмента; номер необходимой запасной части по схеме детализации.

### 3.4. Ремонт

Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

### 3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №11

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Инструмент не включается	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен электродвигатель	
Инструмент не работает на полную мощность	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен электродвигатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание в редукторе	
Инструмент перегревается	Вентиляционное отверстие засорено	Прочистите вентиляционное отверстие
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Инструмент выключился во время работы	Заклинивание инструмента	Освободите инструмент
	Неисправен выключатель или другая электродеталь	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

## 4. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне.

## 5. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

### 5.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

### 5.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

### 5.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические

воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

### 5.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

### 5.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионгканг БТ Тулз Ко., Лтд., Ионгканг, Чжэцзян, КНР.

## 6. Расшифровка серийного номера



## 7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 18.07.2019) и статьи 454-491 Гражданского кодекса Российской Федерации. Гарантия предоставляется исключительно потребителям, приобретающим товары для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В рамках гарантии осуществляется бесплатный ремонт или замена дефектных компонентов в течение установленного срока. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному износу или разрушению. Претензии, касающиеся возмещения ущерба, убытков или расходов, связанных с использованием или неиспользованием инструмента, не подлежат удовлетворению.

### Сроки гарантии:

Аккумуляторные батареи и зарядные устройства — 3 месяца (при их наличии в комплекте). Гарантия распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Бесщеточные/щеточные двигатели и статоры инструмента — 1 год. Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

### Условия гарантийного обслуживания:

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя ([vniissoktools.ru](http://vniissoktools.ru)). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

**В случае  
неисправности  
инструмента  
отсканируйте QR-код**



рисунок \*

## 8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.\*  
**\*Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок \*)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки,

абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколь, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизированных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)



## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте [www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_  
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_  
**С условиями гарантийного обслуживания** \_\_\_\_\_  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

### ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

# Vniissok

## Талон №1

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте [www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_  
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_  
**С условиями гарантийного обслуживания \_\_\_\_\_**  
**ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_**

М.П.

### ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

# Vniissok

## Талон №2

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте [www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_  
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_  
**С условиями гарантийного обслуживания** \_\_\_\_\_  
**ознакомлен и согласен.» (ФИО, подпись покупателя)** \_\_\_\_\_

М.П.

### ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца на титульном листе и отрезанных купонах! При покупке обратите внимание, чтобы продавец полностью заполнил гарантийный сертификат. При отсутствии в гарантийном талоне серийных номеров: АКБ, ЗУ и самого изделия, в гарантийном ремонте может быть отказано!

# Vniissok

## Талон №3

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Дорогой покупатель!

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

<https://vniissoktools.ru/forma-dlya-aktivaczii-garantijnogo-sroka>



Наведите камеру смартфона на этот QR-код для перехода к заполнению регистрации

Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизированных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы  
и только надежного инструмента**