

oursson 

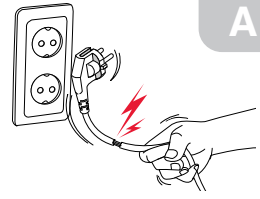
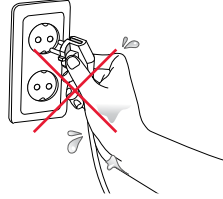
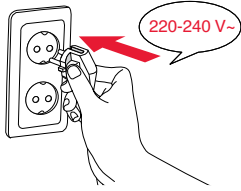
bon appétit

Provence



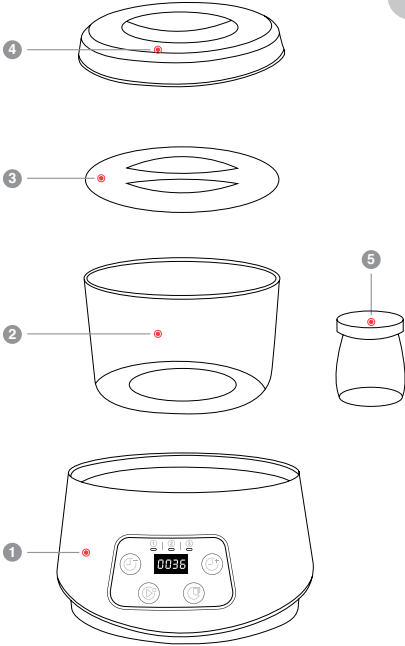
FE1305GD

RU Руководство по эксплуатации



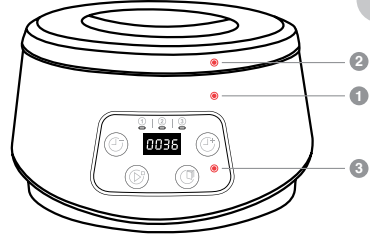
A

1



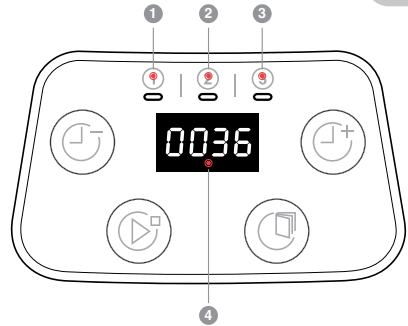
B

2









B

C



D

			
	✓	✗	✓
	✓	✓	✓
	✗	✗	✓

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ, Рис. А



Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



Символ предупреждения

Напоминание пользователю о необходимости проведения всех действий в соответствии с инструкцией.

При использовании электрических приборов следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации.
- Устанавливайте прибор на устойчивую поверхность.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.



- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности. Если по каким-то причинам вода попала внутрь устройства, обратитесь в уполномоченный сервисный центр (УСЦ) OURSSON.

- Для электропитания прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками.
- Не используйте прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легковоспламеняющихся веществ.



- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу прибора из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки OURSSON.

- При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте его перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая.



- В целях предотвращения поражения электрическим током не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Будьте особенно осторожны и внимательны, если рядом с работающим прибором находятся дети.
- Не дотрагивайтесь до горячих поверхностей прибора, это может привести к травме.
- Шнур питания специально сделан относительно коротким во избежание риска получения травмы.
- Не допускайте свисания шнура через острый край стола или его касания нагретых поверхностей.
- Не подключайте данный прибор к сети, перегруженной другими электроприборами: это может привести к тому, что прибор не будет функционировать должным образом.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом.
- При отключении изделия от сети держитесь

только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.

- По окончании использования отключите изделие от сети.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Обязательно отключайте устройство от сети перед началом мойки.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность, или после инструктажа по безопасному использованию прибора. Не позволяйте детям играть с изделием.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Не используйте при чистке прибора абразивные материалы и органические чистящие средства (спирт, бензин и т.д.). Для чистки корпуса прибора допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематичными изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от них.
- Пожалуйста, соблюдайте осторожность при обращении со стеклянными емкостями, чтобы не разбить.
- Во время использования не перемещайте прибор; не открывайте крышку; не ставьте прибор на сквозняке или на вибрирующую поверхность.



Эксплуатация данного прибора ни в коем случае не подразумевает применение к нему физической силы, так как это может привести к поломке изделия по вине пользователя.

КОМПЛЕКТАЦИЯ, Рис. В-1

- 1 Корпус йогуртницы 1 шт.
- 2 Стеклянная емкость, 1,3 л 1 шт.
- 3 Крышка емкости 1 шт.
- 4 Крышка йогуртницы 1 шт.





- 5 Стекла́нная баночка с крышкой, 100 мл 4 шт.
- Инструкция по эксплуатации..... 1 шт.
- Гарантийный талон..... 1 шт.

ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ, Рис. В-2

- 1 Корпус йогуртницы
- 2 Крышка йогуртницы
- 3 Панель управления

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, Рис. С

Панель управления

-  Кнопка Старт / Отмена
-  Кнопки выбора программы
-  Кнопка уменьшения времени приготовления
-  Кнопка увеличения времени приготовления

Дисплей





- 1 режим **ЙОГУРТ**
- 2 режим **НАПИТКИ**
- 3 режим **СОЛЕНЬЯ***
- 4 Индикация времени приготовления

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ВКЛЮЧЕНИЕМ

- Распакуйте устройство и удалите весь упаковочный материал. Сохраните на месте предупреждающие наклейки (при наличии) и наклейку с серийным номером изделия на корпусе. В течение действия гарантийного срока рекомендуется сохранять заводскую упаковку и гарантийный талон.
- Сразу после вскрытия заводской упаковки (иногда в течение первых дней пользования прибором) может ощущаться посторонний запах (запах нового прибора), который не является признаком неисправности прибора и не влияет на его работоспособность. С течением времени посторонний запах выветривается.

Перед первым использованием вымойте и обдайте кипятком емкость, крышку емкости и баночки с крышками, вымойте крышку йогуртницы в теплой мыльной воде, а корпус протрите влажной мягкой тканью внутри и снаружи. Вытрите все насухо.

Порядок работы:

1. Возьмите предварительно простерилизованную емкость 2 или баночки 5, загрузите необходимые ингредиенты согласно рецепту. Закройте крышкой. Установите емкость или баночки в корпус прибора и закройте прибор крышкой.
 2. Включите вилку прибора в розетку.
 3. Выберите необходимый режим с помощью кнопки .
 4. Установите необходимое время приготовления с помощью кнопок  и . Предустановленное время:
 - режим **ЙОГУРТ** – 10 ч. (диапазон 1-14 ч., 40-41°C ± 5°C)
 - режим **НАПИТКИ** – 36 ч. (диапазон 1-48 ч., 31-32°C ± 5°C)
 - режим **СОЛЕНЬЯ*** – 24 ч. (диапазон 1-32 ч., 28-29°C ± 5°C).
 5. Нажмите на кнопку  для начала работы. Начнется обратный отсчет времени.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** При установке времени приготовления более 10 часов, обратный отсчет времени осуществляется с шагом в 1 час. По достижении отметки менее 10 часов таймер перейдет на отображение оставшегося времени приготовления с кратностью в 1 минуту.
- Нажмите кнопку еще раз для отмены или выключения.
6. В конце приготовления прозвучит сигнал, на дисплее отобразится индикация «00:00».
 7. Выключите прибор. Отключите его от электросети и выньте емкость. Подождите, пока емкость остынет.

ПРИМЕЧАНИЕ: Время хранения йогурта в холодильнике составляет около 7 дней.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ

Продукт	Закваски	Требование к молоку	Время приготовления	Дозировка	Примечание
Йогурты					
Йогурт натуральный	Йогурт	Стерилизованное, пастеризованное, ультрапастеризованное и термизированное молоко любой жирности	6-10 часов	По рекомендациям производителей заквасок.	Насыщенность вкуса йогурта зависит от жирности молока.
Греческий йогурт	Йогурт		8-15 часов		
Йогурт натуральный (на основе, приготовленного ранее йогурта или натурального магазинного)	—		6-10 часов	125 мл йогурта на 0,9 л молока	Рекомендуется готовить йогурты данным способом не более 5 раз, затем обновлять закваску. Хранить йогурт для заквашивания следует в холодильнике не более 7 суток.
Мягкий сыр	Йогурт	Сливки 33% жирности	10-12 часов	По рекомендациям производителей заквасок.	Допускается использовать фермерские, разбавленные молоком сливки, предварительно прокипяченные и остуженные до 40°C.

Продукт	Закваски	Требование к молоку	Время приготовления	Дозировка	Примечание
Напитки					
Напитки неспиртового брожения	–	–	20-36 часов	по рецепту	Рекомендуется использовать питьевую воду.
Настойки и другие алкогольные напитки	–	–	24-48 часов		Замороженные ягоды необходимо предварительно разморозить и использовать вместе с соком. Подойдёт только мелкий сахар, для достижения наилучшего результата рекомендуется готовить концентрированный сахарный сироп. Используйте специальные винные дрожжи (не использовать хлебопекарные).

Соленья*



Результат работы режима СОЛЕНЬЯ зависит от температуры в помещении.

Выберите подходящий для ваших условий способ приготовления:

- Если температура в помещении 28°C и выше, используйте режим **3 СОЛЕНЬЯ**.
- Если температура в помещении НИЖЕ 28°C, рекомендуется двухэтапный процесс для достижения наилучшего результата:
 - Этап 1. Активация (формирование вкуса)
Используйте режим **3 СОЛЕНЬЯ** и установите время приготовления на 12–14 часов.
На этом этапе запускается работа полезных бактерий, которые формируют уникальный вкус и аромат будущего продукта.
 - Этап 2. Основная ферментация (накопление кислотности)
Переключите йогуртницу на режим **2 НАПИТКИ** и установите время приготовления на 12–14 часов.
На этом этапе происходит основное накопление кислотности, и продукт приобретает свою финальную консистенцию.

ПРИМЕЧАНИЕ: Длительность этапов 1-2 является рекомендованной. В зависимости от индивидуальных условий и качества исходных ингредиентов она может быть изменена.

Общие рекомендации: Овощи предназначенные для засолки/маринования должны быть свежими, качественными и достаточно спелыми. Подготовка ингредиентов включает в себя сортировку, мытьё, замачивание, просушивание, нарезку, измельчение или тепловую обработку. Для засолки/маринования используйте цельные (немолотые) специи.


Малосольные огурцы		–	20-32 часа	по рецепту	Применяйте для засолки: укроп с веточками и зонтиками(зимой можно использовать зелень укропа и сушеные семена укропа). Свежий чеснок (2 зубчика). Применяйте крупную каменную соль (без йода). Не применяйте перец горошком и петрушку, от них огурцы становятся мягкими.
Капуста маринованная		–	20-32 часа	по рецепту	Капусту нарезать соломкой. Морковь натереть на терке. Добавить тмин, семена укропа, перец горошком. Все перемешать и утрамбовать в емкость. Вскипятить 1 л воды, добавить уксус, соль, сахар, растительное масло. Залить маринадом капусту, проделывая вертикальные отверстия не острым предметом для равномерного распределения маринада.
Томаты		–	20-24 часа	по рецепту	Томаты залить кипятком на 5–10 минут. Затем слить воду. Приготовить маринад, вскипятить его и залить им томаты.

ПРИМЕЧАНИЕ: Время приготовления в таблице носит рекомендательный характер и может отличаться в зависимости от рецепта, качества ингредиентов и вкусовых предпочтений.

- Каждый раз перед использованием прибора дезинфицируйте стеклянные емкости и их крышки. Посуда для приготовления и хранения должна быть стерильной.
- Готовьте только чистыми руками, в чистой одежде.
- Следуйте указаниям в инструкции по эксплуатации.
- Не рекомендуется вносить добавки: орехи, злаки, сухофрукты, свежие ягоды и фрукты без предварительной обработки, так как существует риск роста вредных микроорганизмов в процессе ферментации. Безопаснее их добавлять в готовый продукт.
- Если йогурт получился слишком жидким, значит, была использована слабая закваска, либо время ферментации оказалось недостаточным.

-  6. Используйте молоко комнатной температуры.
-  7. Для приготовления йогуртов и кисломолочных продуктов используйте только свежие и качественные продукты.
8. Для приготовления йогуртов используйте специальные высушенные закваски или купите обычный йогурт без добавок.
9. При закладке исходных ингредиентов учитывайте, что в процессе брожения объем может увеличиться.
10. Чрезмерная нагрузка может привести к срыванию крышек с банок и корпуса йогуртницы, а так же попаданию продуктов в корпус йогуртницы.

ЧИСТКА И УХОД, Рис. D

- Отключите прибор от сети.
- Стекланные емкости можно мыть в посудомоечной машине на режиме «Стекло». Крышки можно мыть в теплой мыльной воде. Их нельзя мыть в посудомоечной машине.
-  Протрите корпус прибора влажной тканью. Никогда не погружайте его в воду из-за опасности поражения электрическим током.
- Тщательно высушите все детали.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Описание	Возможная причина
Индикация на панели не отображается.	Нет питания сети.	Проверьте, подключен ли провод к сети. Проверьте исправность розетки. Если неисправность не удалось устранить, обратитесь в уполномоченный сервисный центр OURSSON.
Устройство не набирает температуру.	Неисправен нагревательный элемент.	Обратитесь в сервисный центр
Йогурт недостаточно ферментирован или, наоборот – перекис.	Время приготовления установлено некорректно.	Следуйте рекомендациям в рецептах, учитывайте температуру исходных ингредиентов и воздуха в помещении. Чем дольше время приготовления, тем кислее получится йогурт.
Внутренняя поверхность устройства загрязнена продуктами из емкости для ферментации и/или произошёл «срыв» крышек с банок и корпуса.	<ul style="list-style-type: none"> • Чрезмерная нагрузка ингредиентов. • Слишком долгое время приготовления. 	<ul style="list-style-type: none"> • При заполнении банки ингредиентами, учитывайте, что в результате ферментации объем содержимого может увеличиться за счёт выделения углекислого газа. • Контролируйте время приготовления. Начинающим пользователям рекомендуется отмечать и фиксировать оптимальные режимы.
Дисплей отображает сброс настроек, не завершив процесса ферментации.	Произошло отключение электропитания.	• Проверьте качество продуктов, если они не испорчены и прошло немного времени после отключения, установите необходимые режимы заново.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики	
Модель	FE1305GD
Объем емкости для приготовления	1,3 л
Материал емкостей для приготовления	Стекло, толщина 2,5 мм
Потребляемая мощность	max 20 Вт
Параметры электропитания	220-240 В~; 50-60 Гц
Класс защиты от поражения электрическим током	II
Температура хранения и транспортировки	от -25°C до +35°C
Температура эксплуатации	от +5°C до +35°C
Требования к влажности воздуха	15-75% без образования конденсата
Размер прибора, мм	200x205x155
Вес прибора	1,08 кг

*Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 25°C.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Информацию о сертификате соответствия смотрите на сайте <http://www.oursson.ru> или спрашивайте копию у продавца.



Ремонт прибора должен производиться только квалифицированным специалистом уполномоченного сервисного центра OURSSON.



Содержание данной инструкции не может представлять собой основание для юридических претензий.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания OURSSON выражает вам огромную признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае, если ваше изделие марки OURSSON будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УЦЦ). С полным списком УЦЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.oursson.ru, а также позвонив по номеру телефона бесплатной горячей линии OURSSON.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией OURSSON, просим вас обращаться в письменном виде в организацию, уполномоченную на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо по электронной почте service@oursson.ru.

Условия Гарантийных обязательств OURSSON:

1. Гарантийные обязательства OURSSON, предоставляемые УЦЦ OURSSON, распространяются только на модели, предназначенные OURSSON для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Гарантийные обязательства OURSSON действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства OURSSON не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
3. OURSSON устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты покупки	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Микроволновые печи, хлебопечи, индукционные плиты	60	12
Мультиварки, кухонные процессоры, кухонные машины, электрические чайники, электрические грили, аэрогрили, блендеры, миксеры, мясорубки, кофемолки, тостеры, термолоты, кофеварки, пароварки, соковыжималки, измельчители, мультирезки, дегидраторы, йогуртницы, ферментаторы, мини-духовки, морозильники, холодильники, автоматические кофемашины, вспениватели, домашняя газировка, вакууматоры, вафельницы, блинницы, пончики, сэндвичницы, мультипекари, шашлычницы, посудомоечные машины.	36	12

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты покупки	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Кухонные весы, сифоны	24	12

4. Гарантийные обязательства OURSSON не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:
 - Элементы питания.
 - Лампы (за исключением микроволновых печей), чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
 - Аксессуары, входящие в комплект изделия, за исключением их отсутствия или наличия производственного брака.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действия третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
 - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, следах вскрытия корпуса прибора и/или самостоятельного ремонта, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
 - Повреждения и дефекты, вызванные качеством воды и отложением накипи (очистка от накипи и чистка не входит в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться Вами самостоятельно).
 - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попытки внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной OURSSON ремонтной организации.
 - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания.
 - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного OURSSON к применению с данным товаром. OURSSON не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за

качество работы дополнительного оборудования производства компании OURSSON совместно с изделиями других производителей.

6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств OURSSON и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
- Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.

7. OURSSON не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах OURSSON не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.

9. Вследствие постоянного совершенствования продукции элементы дизайна и некоторые технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления со стороны производителя.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный OURSSON для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный OURSSON.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей

эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделия и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.

3. OURSSON не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

Этот бытовой электроприбор имеет обозначение согласно требованиям Директивы ЕС 2002/96/EG об отслуживших свой срок электрических и электронных приборах (waste electrical and electronic equipment – WEEE). После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



- 1 Первые две буквы – соответствие товарной группе (Морозильный ларь – CF).
- 2 Первые две цифры – год производства.
- 3 Вторые две цифры – месяц производства.
- 4 Последние цифры – порядковый номер изделия.



Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

oursson

Горячая линия OURSSON обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании.

Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

Телефон горячей линии OURSSON (бесплатные звонки на территории РФ):

8 800 100 8 708

Время работы горячей линии:

понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (по московскому времени); кроме официальных выходных.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст.150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара – «Zhongshan Yongsheng Electrical Appliance Co.,Ltd», 2nd floor, Building B, No.11 Yaolong street, Dongsheng town, Zhongshan city, Guangdong, China. Изготовлено по заказу ООО «Орсон».
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Орсон», 125445, Москва, Ленинградское шоссе, д. 65, стр. 3, service@oursson.ru.
3. Информация о сертификации продукта доступна на сайте www.oursson.ru.
4. Импортёр продукции OURSSON: РФ и/или страны ЕТС: смотрите информацию на упаковке товара.

OURSSON
Сделано в КНР

www.oursson.ru

