

# **Гарантийный талон на элементы дымоходов «МЕТАЛЛИК и КО».**

## **1 Изготовитель, назначение и конструктивные особенности элементов дымоходов:**

Изготовитель - ООО «Металлик и Ко», ИНН 5032084299, 143006, г. Одинцово, ул. Внуковская 8А, тел.: 8(499)688 91 36, является предприятием-изготовителем нержавеющей элементов дымоходов, предназначенных для их сборки в единую конструкцию (дымоход).

Дымоходы предназначены для отвода продуктов сгорания от отопительных установок различных типов (печей, каминов, газовых котлов) -изготовлены из нержавеющей стали в одноконтурных системах, либо в модульных системах с применением оцинкованной стали для наружной стенки. Также могут быть использованы в качестве систем вентиляции – изготовлены из оцинкованной стали и холоднокатаного металла.

## **2.Гарантийные обязательства распространяются при соблюдении следующих условий:**

В течение гарантийного срока в случае обнаружения дефекта, возникшего при соблюдении правил проведения монтажа квалифицированными специалистами и правильной эксплуатации дымоходов Покупателем, дефектные элементы дымохода подлежат ремонту либо замене.

Гарантийный срок на дымоходные элементы «МЕТАЛЛИК и КО» составляет 12 месяцев с даты монтажа, но не более 24 месяцев с даты изготовления, на серию Premium\* 60 месяцев с даты монтажа.

Для дымоходов с наружной стенкой из оцинкованной стали гарантия распространяется только на внутреннюю трубу из нержавеющей стали.

Поставщик предоставляет гарантию на качество сварных швов, раструбных соединений дымоходных элементов, целостность и работоспособность элементов модульных дымоходных систем при соблюдении правил хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации

Гарантийным случаем не является: следы поверхностного коррозионного налета, изменение цвета и фактуры поверхности, выпадение налета и осадочных веществ в следствии естественного износа или атмосферного воздействия.

\* серия Premium- элементы дымоходов из аустенитных нержавеющей сталей (AISI 304, 310, 316).

## **Гарантийные обязательства не распространяются в случае:**

- нарушения правил транспортировки и хранения;
- любого механического повреждения при транспортировке, монтаже и ремонте, а так же механического повреждения от снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- выполнения монтажа в нарушение норм проектирования; неправильного выбора диаметра (сечения) дымохода; нарушения рекомендаций предприятия-изготовителя энергогенерирующего прибора или другого присоединенного оборудования; правильная комплектация и установка отдельных элементов дымохода от выхлопного патрубка теплогенератора до устья дымохода;
- выполнения монтажа неспециализированной компанией, не имеющей разрешение на производство соответствующих видов работ;
- нарушения положений Руководства по монтажу и эксплуатации модульных дымоходных систем;
- неправильной комплектацией и установкой отдельных элементов модульных дымоходных систем; модификации элементов модульного дымохода в ходе монтажа не предусмотренным Руководством по монтажу и эксплуатации модульных дымоходных систем способом;
- воздействия хлоруглеродистых соединений(использование дымоходов в условиях, где в окружающем воздухе и продуктах сгорания присутствуют хлоруглеродистые соединения хлорфторуглероды, метилхлорид, дихлордиформетан, трихлорэтилен, тетрахлорэтилен, гидрофторуглероды, перхлорэтилен, трихлорэтан, трихлорэтилен, метилхлорид, четыреххлористый

- углерод, соляная кислота) и других агрессивных химических соединений);
- не проведения или несвоевременного осуществления чистки труб из нержавеющей стали щетками с рабочей поверхностью из полимеров или нержавеющей стали;
- наличия контакта аустенитных сталей с ферритным или менее качественным металлом; стыковки модулей дымоходов производства «МЕТАЛЛИК и КО» с модулями других производителей;
- эксплуатации модульных дымоходных систем не в соответствии с областью применения, указанной в Паспорте и инструкции по эксплуатации; превышения максимальной температуры продуктов сгорания, указанной в инструкции по эксплуатации;
- работы на не рекомендованном предприятием-изготовителем присоединенного энергогенерирующего оборудования топливом, а равно с превышением норм расхода топлива; работы энергогенерирующего прибора в не штатном режиме;
- аэродинамического удара и деформации, в случае, если на модульной дымоходной системе не были предусмотрены устройства вторичного пропуски воздуха (ограничителей тяги) с достаточной пропускной способностью и противозрывные клапаны с соответствующей площадью сечения;
- аэродинамического удара и деформации, в случае, если на модульной дымоходной системе не были предусмотрены клапан Жуковского с достаточной пропускной способностью и противозрывные клапана с соответствующей площадью сечения;
- отсутствия защиты модульных дымоходов от электрохимической коррозии;
- удаления сажи из дымохода путем выжигания, а равно возгорания сажи при эксплуатации;
- растопки присоединенного энергогенерирующего оборудования с помощью легковоспламеняющихся жидкостей;
- заливки огня в топке водой;
- использования при сжигании древесного топлива ненатуральной древесины (окрашенной, либо с пропиткой).
- отсутствия различимой маркировки производителя на элементах модульных дымоходных систем.

\*Правила транспортировки, хранения, рекомендации по выбору, эксплуатации и монтажа размещены на сайте [www.metallik.ru](http://www.metallik.ru).

**В случае предъявления претензий по качеству Товара Покупатель обязуется предоставить следующие документы:**

- заявление с указанием своих реквизитов, описание (фотографии) возникшего дефекта и детальное объяснение процесса эксплуатации;
- документы, подтверждающие приобретение дымоходных элементов «МЕТАЛЛИК и КО», (товарный/кассовый чек/товарная накладная/универсальный передаточный документ, гарантийный талон);
- наименование, контактные данные (с обязательным указанием в данном талоне), а также копии лицензий монтажной организации.

**С условиями предоставления гарантии ознакомлен**

.....

(подпись покупателя, ФИО, дата)

\_\_\_\_\_ М.П.

\_\_\_\_\_ М.П.

Поставщик

Подпись представителя монтажной организации

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ М.П.

Подпись представителя организации по тех. обслуживанию дымоходов