

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

# ГАЗОНОКОСИЛКА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ

KR-16-1241 (KR-2000)



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Описание символов .....	4
Назначение .....	6
Устройство электрической газонокосилки .....	6
Комплектация .....	7
Технические характеристики .....	7
Требования к безопасности .....	8
Меры предосторожности .....	9
Подготовка к работе .....	9
Запуск .....	12
Лезвия .....	13
Удлинительные шнуры .....	14
Техническое обслуживание .....	14
Возможные неисправности и методы их устранения .....	14
Хранение .....	15
Транспортировка .....	15
Гарантийные обязательства .....	15
Срок службы .....	15
Реализация и утилизация .....	15
Изготовитель и импортер .....	16
Гарантийный талон .....	17

## ВВЕДЕНИЕ

Выражаем свою благодарность за выбор продукции торговой марки Krantz! Пожалуйста, обратите внимание на то, что эффективная и безопасная работа, а также надлежащее техническое обслуживание возможны только после внимательного изучения данного руководства по эксплуатации. Руководство по эксплуатации содержит описание техники безопасности, процедур по обслуживанию и использованию агрегата. Руководство является неотъемлемой частью комплекта поставки. Для обеспечения безотказной работы изделия просим вас перед вводом в эксплуатацию внимательно ознакомиться с настоящим руководством, точно соблюдать правила техники безопасности, инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию.

Бережно храните руководство и обращайтесь к нему в случае возникновения вопросов по эксплуатации, хранению и транспортировке изделия. В то же время следует понимать, что руководство по эксплуатации не описывает абсолютно все ситуации, возможные при применении электрической газонокосилки. В случае возникновения ситуаций, не описанных в данном руководстве, обратитесь в сервисный центр. Мы постоянно работаем над усовершенствованием нашей продукции и в связи с этим оставляем за собой право на внесение изменений без предварительного уведомления пользователей. Изменения не затрагивают основные принципы управления и могут быть внесены во внешний вид, конструкцию, оснащение изделия, а также в содержание данного руководства по эксплуатации. Мы уверены, что соблюдение этих простых правил позволит вам обрести надежного помощника в хозяйстве и улучшит качество жизни!


К сведению торговых организаций.

Во время проведения процедуры купли-продажи продавец, осуществляющий торговлю, проверяет в присутствии покупателя внешний вид товара, его комплектацию и работоспособность. Также продавец производит отметку в гарантийном талоне, прикладывает товарный чек, предоставляет информацию об организациях по ремонту, адреса сервисных центров и уполномоченных представителей. Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства. Особые условия реализации не предусмотрены.

Уважаемый покупатель!

Данное изделие является технически сложным. Перед первым запуском внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго соблюдайте все меры предосторожности! Их несоблюдение может привести к опасным для жизни травмам! Конструкция устройства постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества изделия.

## ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ

Символ	Описание
	<b>ВНИМАНИЕ!</b> Необходимо выполнять требования по безопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе.
	<b>ВНИМАНИЕ! ОПАСНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ!</b> Необходимо выполнять требования по электробезопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе. Открытие защитных крышек или разборка допускается только уполномоченными компетентными специалистами!

Символ	Описание
	Внимательно прочитайте инструкцию перед эксплуатацией устройства.
	<b>ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УТИЛИЗАЦИИ</b> Во избежание нанесения вреда окружающей среде необходимо отделить данный объект от обычных отходов и утилизировать его наиболее безопасным способом, например, сдать в пункт, специализирующийся на утилизации отходов.
	Опасность травмирования вылетающими предметами.
	Не работайте на наклонной поверхности.
	Остерегайтесь наездов на электрический шнур и не допускайте попадания соединительного гибкого шнура в режущие лезвия.
	Держите руки и ноги на безопасном расстоянии от движущихся частей газонокосилки.
	Не поднимайте газонокосилку во время работы.
	Используйте средства защиты органов слуха и зрения.
	Наденьте защитные перчатки перед использованием устройства.
	Используйте защитную обувь.
	Перед кошением убедитесь, что на газоне отсутствуют посторонние предметы.
	Недопустимо нахождение посторонних лиц и животных вблизи газонокосилки во время работы.
	Инструмент класса II, двойная изоляция.
	Запрещено эксплуатировать газонокосилку в условиях повышенной влажности.
	Максимальный уровень шума.

Символ	Описание
	Осторожно, горячая поверхность!
	Запрещено использовать в помещениях.
	Обязательным является выключение аппарата из сети питания по завершении работы, в ходе осуществления обслуживания и ремонтных видов деятельности и в случае перекручивания или повреждения провода!
	Лезвия продолжают вращаться после отключения прибора.
	Опасность затягивания вращающимися частями.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Электрическая газонокосилка предназначена для стрижки газонов, кошения травы в садах, огородах и на небольших приусадебных участках. Данная газонокосилка подходит только для бытового применения.

Газонокосилка предназначена для эксплуатации в следующих условиях:

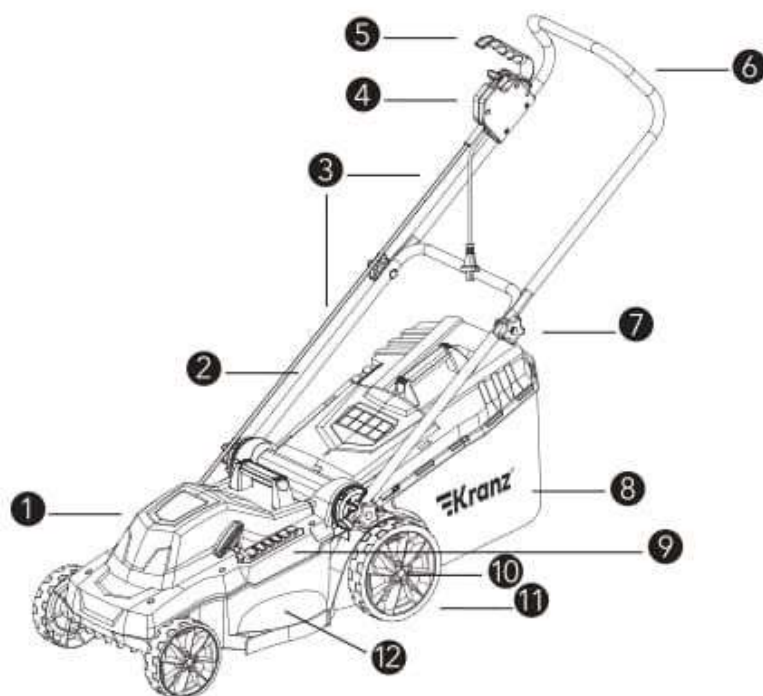
- температура окружающей среды от +5 до +40 °С;
- относительная влажность воздуха до 80%;
- режим работы повторно-кратковременный (через каждые 10-15 минут работы необходимо делать перерыв не менее 5 минут);
- запыленность окружающей среды не более 10 мг/м<sup>3</sup>.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Газонокосилка должна использоваться строго в соответствии с указанным назначением, применение устройства в других целях может привести к серьезной травме.

## УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ГАЗОНОКОСИЛКИ

### РИСУНОК 1



№	Наименование
1	Кожух электродвигателя
2	Нижняя часть ручки
3	Фиксатор кабеля
4	Блок выключателя
5	Рычаг включения
6	Ручка
7	Фиксатор верхней части ручки
8	Травосборник
9	Регулировка уровня скашивания
10	Колпак колеса
11	Колесо
12	Корпус

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Газонокосилка в сборе
- Нож для газонокосилки
- Заглушка для мульчирования
- Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Техническая характеристика	Показатель
Номинальная мощность, Вт	2000
Номинальное напряжение, В	230
Частота, Гц	50
Частота вращения ножа, об/мин	3 500
Уровень звуковой мощности, не более, дБ	95
Степень защиты	IPX4
Объем травосборника, л	45
Функция мульчирования	Да
Количество уровней скашивания, передач	6
Высота уровня скашивания, мм	От 25 до 75
Ширина скашивания, см	42
Диаметр передних колес, см	16
Диаметр задних колес, см	20
Габаритные размеры упаковки ДхШхВ, см	73x45,5x33
Габаритные размеры косилки ДхШхВ, см	117x43x108
Масса нетто/брутто, кг	11,6/13,4
Класс защиты от поражения электрическим током	II
Уровень вибрации, м/с <sup>2</sup>	1,5
Температура хранения, °С	От -20 до +45
Рабочая температура, °С	От +5 до +40

## ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией газонокосилки и сохраните его для дальнейшего использования.

В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с газонокосилкой. Запрещено использовать изделие лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также пользователям, у которых отсутствуют опыт и знания, если они не находятся под контролем и не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за безопасность.

Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором. Запрещено эксплуатировать и обслуживать газонокосилку, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов. Пользователь, осуществляющий эксплуатацию и обслуживание устройства, должен иметь соответствующие знания и навыки. Не перенапрягайтесь, сохраняйте устойчивость и равновесие. Это позволяет лучше управлять машиной в неожиданных ситуациях.

Техническое обслуживание и ремонт изделия должны осуществляться в сервисном центре. Все работы по обслуживанию и ремонту необходимо проводить на отключенном оборудовании. Запрещено демонтировать блокирующие и предохранительные устройства, а также элементы защиты. Не пытайтесь эксплуатировать устройство при параметрах сети, отличных от параметров, указанных в технических характеристиках изделия. Необходимо использовать запасные узлы и детали только фирмы-изготовителя, это позволит обеспечить надежность и безопасность эксплуатации изделия. При использовании узлов и деталей других производителей изготовитель не несет ответственности за возникшие в результате этого последствия. Перед началом работы проверьте инструмент на предмет отсутствия повреждений.

Особое внимание обратите на состояние электрического шнура, удлинителя, розетки, выключателя. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

Запрещено эксплуатировать поврежденное устройство. Не используйте изделие рядом с источниками огня и легковоспламеняющимися материалами. Некоторые элементы устройства сильно нагреваются в течение работы и остаются горячими некоторое время после остановки. Для предотвращения серьезных ожогов не прикасайтесь к горячим частям инструмента! Используйте изделие в соответствии с обозначенными в руководстве целями и условиями окружающей среды.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Не изменяйте конструкцию газонокосилки! Это может стать причиной выхода из строя оборудования и различных травм.

- Не прикасайтесь к вращающимся частям устройства! Запрещено эксплуатировать изделие без предусмотренных конструкцией защитных элементов. Вращающиеся части могут стать причиной возникновения серьезных травм.
- Держите руки, ноги, края одежды, украшения на безопасном расстоянии от вращающихся частей устройства. Перед каждым запуском следует проверить на прочность посадки все болты и гайки.
- Неисправные детали следует отремонтировать в сервисном центре или заменить. Используйте средства индивидуальной защиты. Работайте в защитных очках, защитной обуви, плотно облегающей одежде, защитных перчатках и наушниках.
- Газонокосилка должна использоваться строго в соответствии с указанным назначением, применение устройства в других целях может привести к серьезной травме.

Перед работой очистите и насухо вытрите рукоятки. Перед началом работы проверьте траву, подлежащую скашиванию. В рабочей зоне не должны находиться посторонние предметы (камни, осколки и т. д.). Убедитесь, что посторонние лица и животные находятся на расстоянии как минимум 15 метров от пользователя. Пользователь несет ответственность за безопасность всех, кто находится в зоне работы устройства.

Не допускайте случайного запуска машины. Перед включением в сеть убедитесь, что выключатель находится в положении «выключено».

Работайте газонокосилкой только в светлое время суток или в условиях хорошей освещенности.

- Во время работы соблюдайте особую осторожность при скашивании в обратном направлении (при перемещении газонокосилки назад). При скашивании травы на крутых

- склонах перемещение газонокосилки проводите только поперек склона.
- Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные указания, содержащиеся в других разделах.
- Несоблюдение указаний по технике безопасности может создать опасность для окружающей среды, вывести из строя оборудование, а также повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека.
- Несоблюдение указаний по технике безопасности приведет к аннулированию гарантийных обязательств по возмещению ущерба.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во избежание получения травм следуйте правилам:

- Во время работы некоторые детали устройства сильно нагреваются. Запрещено дотрагиваться до них до полного остывания.
- Не кладите воспламеняющиеся предметы на изделие или рядом с ним.
- Запрещено использовать изделие при наличии каких-либо повреждений.
- Не используйте инструмент вблизи других людей или животных.
- Не используйте устройство в помещениях с потенциально взрывоопасной средой или при наличии открытого огня.
- Не используйте изделие во влажных или запыленных помещениях.
- Не допускайте к работе с газонокосилкой людей, не получивших надлежащих инструкций.
- Не вскрывайте предохранительные и регулировочные устройства.
- При эксплуатации устройства пользуйтесь необходимыми средствами индивидуальной защиты.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- При работе с прибором ходите, но не бегайте.
- Будьте особенно осторожны при изменении направления движения прибора на склонах.
- Не косите на очень крутых склонах.
- Будьте особенно осторожны, когда разворачиваете прибор или тянете его на себя.
- Остановите лезвие(-я), если прибор необходимо наклонить, чтобы перенести (перевезти) его через участки без травы или к месту кошения и от него.
- Запускайте мотор в соответствии с инструкциями. При этом ноги держите на достаточном расстоянии от лезвий.
- Никогда не поднимайте или не переносите прибор при работающем двигателе.
- Отключайте прибор от розетки: каждый раз, когда вы отходите от прибора; перед чисткой засора; перед проверкой, чисткой или работой с прибором; если прибор наткнулся на чужеродное тело; если прибор начинает чрезмерно вибрировать.
- Если прибор наткнулся на чужеродное тело, осмотрите его на предмет повреждений. В случае необходимости проведите ремонт в соответствии с инструкцией или обратитесь в сервисный центр.
- Если прибор начинает чрезмерно вибрировать, отключите его и проверьте немедленно.

## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### РАСПАКОВКА

В момент покупки изделие передается покупателю в картонной транспортной таре, внутри которой предусмотрены специальные защитные элементы, обеспечивающие защиту при транспортировке.

Для извлечения инструмента из упаковки удалите упаковочную ленту, откройте коробку и аккуратно извлеките комплектующие.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Всегда после распаковки и транспортировки проводите проверку комплектации и технического состояния изделия. Упаковочные материалы рекомендуется сохранить на случай транспортировки устройства.

### СБОРКА

1. Сборка складной ручки:
  - 1.1. Соедините верхнюю и нижнюю части рукоятки с помощью фиксатора (рисунок 2 A/B/C).
  - 1.2. Закрепите кабельный зажим в указанном положении, а затем подсоедините кабель (рисунок 2 D).
2. Сборка травосборника:
  - 2.1. Вставьте ручку в верхнюю крышку травосборника (рисунок 3).
  - 2.2. Зафиксируйте ручку саморезами.

РИСУНОК 2

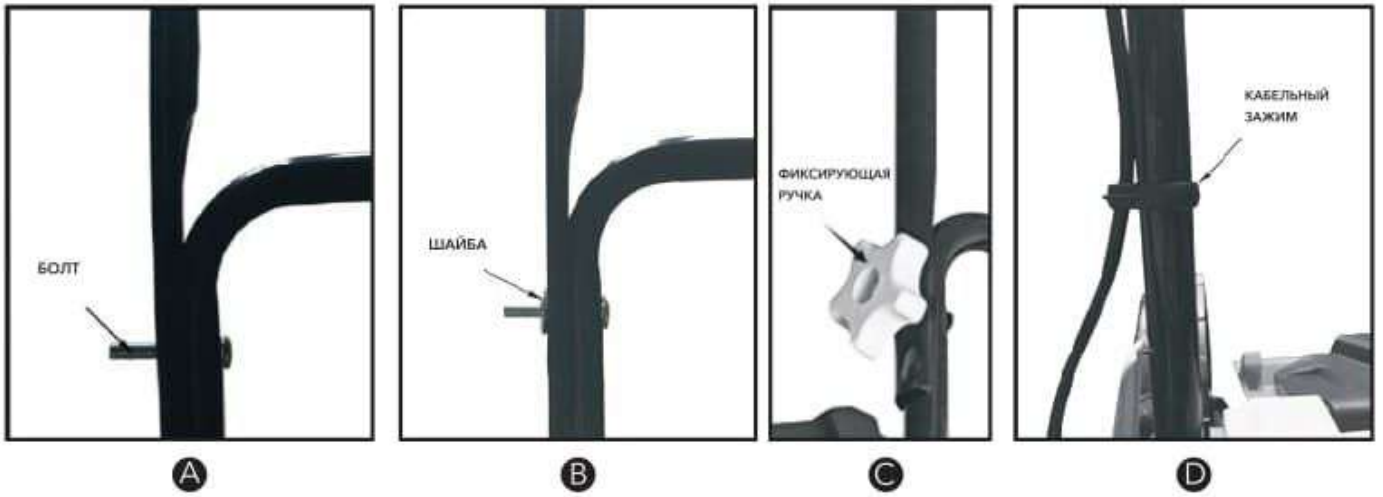


РИСУНОК 3



Для установки необходимо поднять заднюю крышку и закрепить травосборник на задней части газонокосилки (рисунок 4 А/В/С).  
Для снятия необходимо поднять заднюю крышку и затем снять травосборник.

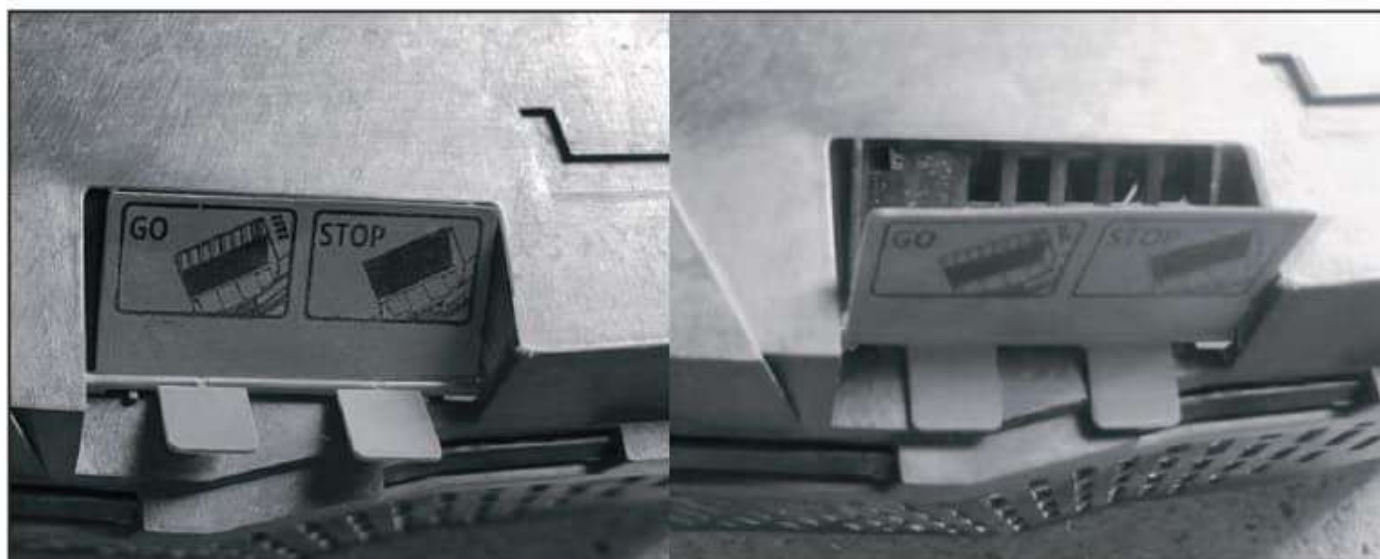
РИСУНОК 4



На верхней части травосборника расположен индикатор уровня, который показывает, пуст травосборник или полон:

- Индикатор закрыт - травосборник заполнен (рисунок 5 А). Когда травосборник заполнится, остановите движение и очистите его.
- Индикатор открыт - травосборник не заполнен (рисунок 5 В).

РИСУНОК 5



А

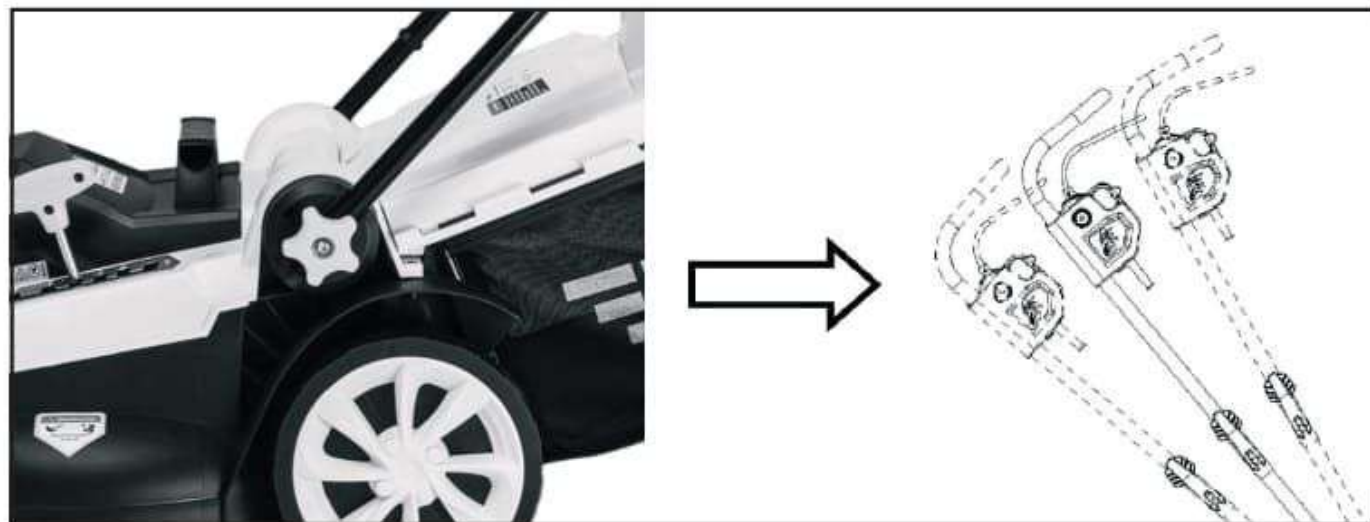
В

**⚠ ВНИМАНИЕ!**

Если решетка под индикатором сильно загрязнена или забита травой, индикатор не будет открываться. В этом случае немедленно очистите решетку.

Регулировка высоты ручки (рисунок 6).

РИСУНОК 6



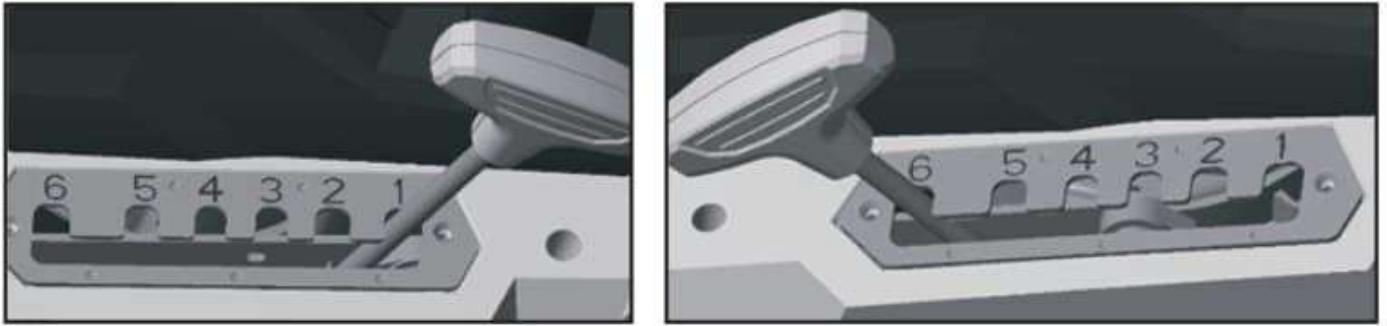
Регулировка высоты реза.

Переместите рычаг вперед или назад для регулировки высоты. Высоту (от лезвия до земли) можно регулировать в диапазоне от 25 мм (положение 1 на рисунке 7 А) до 75 мм (положение 6 на рисунке 7 В).

Доступно 6 положений по высоте.

Все колеса будут находиться на одинаковой высоте среза.

РИСУНОК 7



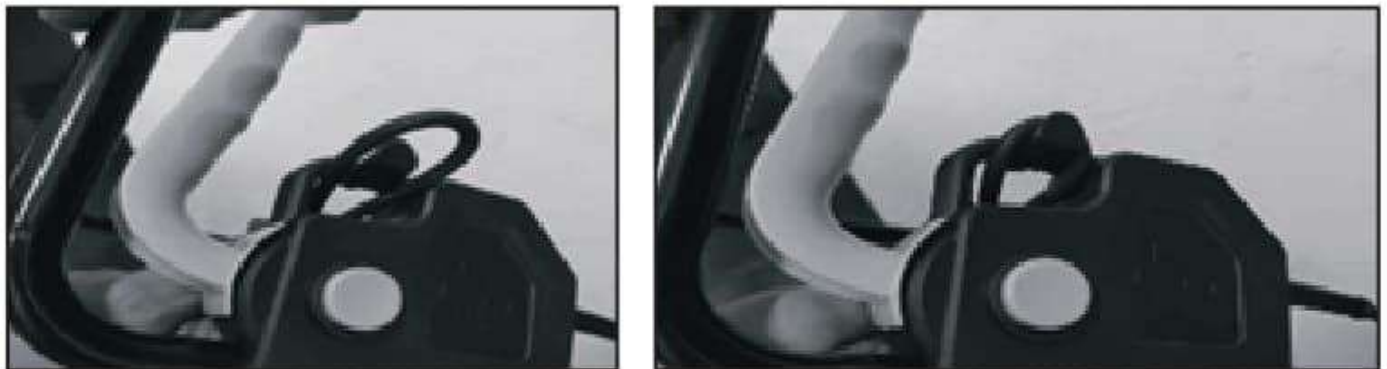
**⚠ ВНИМАНИЕ!**  
Выполняйте регулировку только после остановки ножа.

**⚠ ВНИМАНИЕ!**  
Отсоедините электрический шнур от источника питания.

### ЗАПУСК

Перед подключением газонокосилки к электросети убедитесь, что напряжение сети составляет 230-240 В ~ 50 Гц. Перед запуском газонокосилки закрепите удлинитель на машине, как показано на рисунке 8 А / рисунке 8 В.

РИСУНОК 8



Запустите двигатель следующим образом (рисунок 9):

- a) Нажмите предохранительную кнопку (1).
- b) Одновременно потяните за ручку выключателя (2) и удерживайте предохранительную кнопку.

РИСУНОК 9



### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Лезвие начинает вращаться, как только запускается двигатель.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Режущие элементы продолжают вращаться и после выключения двигателя.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Запрещено использовать газонокосилку, если на ней имеются механические повреждения.

Перед работой очистите газон от мусора. Убедитесь, что на газоне нет камней, палок, проволоки и других посторонних предметов, которые либо могут вывести из строя газонокосилку, либо могут быть случайно отброшены газонокосилкой в любом направлении, что может привести к серьезным травмам оператора и других лиц, а также к повреждению имущества и окружающих предметов. Не скашивайте мокрую траву, так как она прилипает к нижней стороне корпуса, препятствуя правильному скашиванию травы. Рекомендуемая длина среза для скашивания составляет 1/3 длины травы.

Для более удобного кошения рекомендуется начинать движение от источника электропитания и постепенно продвигаться вглубь участка. Направляйте газонокосилку вправо от розетки (или удлинителя) так, чтобы кабель всегда оставался на уже скошенной части газона.

Обратите внимание: скашивание сухой, пыльной травы, а также попадание под нож песка, камней или других посторонних предметов может привести к повреждению режущей кромки ножа, что потребует его заточки или замены.

Если вы заметили значительное снижение частоты вращения двигателя, рекомендуется либо увеличить высоту скашивания, либо снизить скорость передвижения газонокосилки, либо сделать и то, и другое. При работе с очень высокой травой лучше выполнять кошение в несколько проходов, постепенно снижая высоту среза.

Очистите нижнюю поверхность корпуса. Обязательно протирайте нижнюю поверхность режущей пластины после каждого использования, чтобы избежать скопления травы, которая может помешать правильному мульчированию. Скашивание листьев может быть полезным для вашего газона. При стрижке листьев следите за тем, чтобы они были сухими и не лежали слишком толстым слоем на газоне. Не ждите, пока с деревьев опадут все листья, прежде чем приступать к стрижке.

Данная модель имеет функцию мульчирования. В комплектацию входит мульчирующая заглушка. Для кошения с мульчированием необходимо снять контейнер для травы и вместо него в желоб заднего выброса установить мульчирующую заглушку.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Если вы наткнулись на посторонний предмет, остановите двигатель. Вытащите вилку из розетки, тщательно осмотрите газонокосилку на наличие повреждений, прежде чем снова включать газонокосилку и приступать к работе. Сильная вибрация газонокосилки во время работы является признаком повреждения. Устройство должно быть незамедлительно осмотрено и отремонтировано.

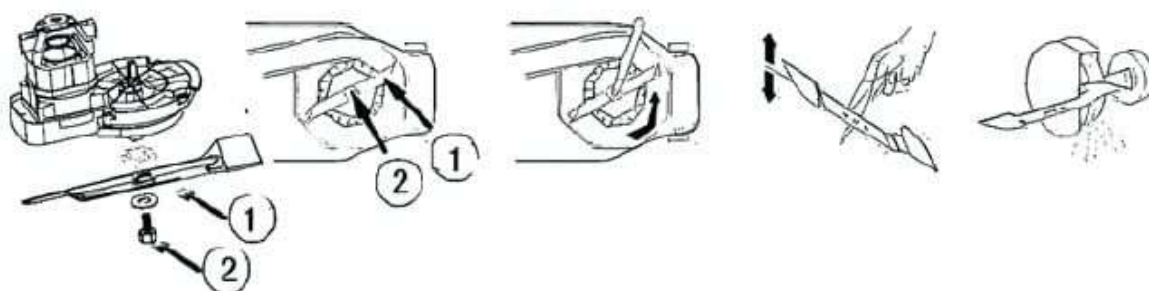
## ЛЕЗВИЯ

Лезвие изготовлено из штампованной стали. Необходимо периодически затачивать лезвие (с помощью шлифовального круга). Следите за тем, чтобы оно всегда было сбалансировано (несбалансированное лезвие может вызвать опасные вибрации).

Чтобы проверить балансировку, вставьте круглый стержень в центральное отверстие и закрепите лезвие горизонтально. Сбалансированное лезвие останется в горизонтальном положении. Если лезвие не сбалансировано, тяжелый конец повернется вниз.

В этом случае необходимо заточить часть тяжелого конца, чтобы лезвие было сбалансировано. Чтобы снять лезвие (1), открутите винт лезвия (2). При повторной сборке убедитесь, что режущие кромки направлены в сторону вращения двигателя. Момент затяжки режущего винта (2) должен составлять 20-40 Нм.

РИСУНОК 10



### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Отсоедините электрический шнур от источника питания.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во время замены лезвия используйте плотные перчатки или оберните лезвие тканью, держите его только за тупую (незаточенную) сторону, чтобы избежать травм.

## УДЛИНИТЕЛЬНЫЕ ШНУРЫ

Удлинители следует использовать только из обычного ПВХ с площадью поперечного сечения не менее 1,0 мм<sup>2</sup> (не легче H05VV-F 2x1,0 мм<sup>2</sup>). Перед использованием проверьте удлинитель на наличие повреждений. Если шнур был поврежден во время использования, немедленно отсоедините его от сети. Шнур должен быть полностью размотан. Не используйте газонокосилку, если шнур поврежден или изношен. Держите удлинитель подальше от режущих элементов.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых работ по техническому обслуживанию или чистке всегда вынимайте вилку из розетки!

Не разбрызгивайте на устройство воду. Попадание воды может привести к повреждению электродвигателя. Протирайте устройство тряпкой, щеткой для рук и т. д.

Регулярно чистите вентиляционные решетки щеткой. Жесткой щеткой или скребком очищайте внутреннюю часть деки от налипшей травы во избежание перегрева двигателя. Регулярно очищайте нож и проверяйте его остроту.

Не выполняйте ремонт самостоятельно, если:

- Газонокосилка ударилась о какой-либо предмет.
- Двигатель внезапно остановился.
- Лезвие погнуто (не выравнивайте!)
- Вал двигателя погнут (не выравнивайте!)
- При подключении кабеля произошло короткое замыкание.
- Повреждены шестерни.

Используйте только рекомендованные производителем запасные части и принадлежности.

## ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ОСМОТР, ОБРАТИТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Метод устранения
Двигатель не работает	Проверьте сетевой кабель. Начните с низкорослой травы или с уже обработанного участка. Очистите выпускной канал и травосборник - косилка должна вращаться свободно. Отрегулируйте высоту скашивания. <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b>
Падение мощности двигателя	Отрегулируйте высоту реза. Очистите травосборник и выпускной канал. <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b>
Травосборник не заполнен	Отрегулируйте высоту скашивания. Дайте газону высохнуть. <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b>

Неисправность	Метод устранения
Повышенная вибрация при работе, шум	<p>Исключите контакт с твердыми предметами.            Проверьте состояние и крепление ножа.            Проверьте крепление рукоятки, при необходимости закрепите.            Проверьте винты крепления двигателя, при необходимости затяните.  <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b></p>
Посторонний звук при работе	<p>Проверьте внутреннюю часть деки на наличие посторонних предметов.            Проверьте нож на правильность установки или наличие повреждений.  <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b></p>
Двигатель запускается не сразу	<p>Убедитесь, что розетка исправна, кабель не поврежден и плотно вставлен в розетку.            Дайте косилке полностью остыть 15-30 минут.            Отчистите косилку от травы, особенно под декой.  <b>Если после проведенных работ нет изменений, обратитесь в сервисный центр.</b></p>

#### △ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых работ по техническому обслуживанию или чистке всегда вынимайте вилку из розетки и ждите, пока нож не остановится.

#### △ ОСТОРОЖНО!

Неисправности, которые не могут быть устранены с помощью этой таблицы, могут быть устранены только специализированной компанией (центром обслуживания клиентов).

#### ХРАНЕНИЕ

Хранение изделия необходимо осуществлять в упаковке производителя в помещениях с естественной вентиляцией при температуре от -20 до +45 °С.

Срок хранения не ограничен. При хранении более 30 дней необходимо очистить устройство от загрязнений и смазать все доступные соединения машинным маслом.

#### ТРАНСПОРТИРОВКА

Изделие можно транспортировать любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя с защитой изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химически активных веществ.

#### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На изделие распространяется гарантия производителя. Период гарантийного обслуживания указан в гарантийном талоне и исчисляется с момента продажи. Правила гарантийного обслуживания представлены в гарантийном талоне.

#### СРОК СЛУЖБЫ

Средний срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации – 5 лет.

#### РЕАЛИЗАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ

Реализация оборудования осуществляется через торговые точки и магазины согласно законодательству РФ. Утилизация оборудования осуществляется в соответствии с требованиями и нормами России и стран-участников Таможенного союза.

## **ПРОДУКЦИЯ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,  
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

## **ИЗГОТОВИТЕЛЬ И ИМПОРТЕР**

Изготовитель: «Нингбо джиа ши трейдинг Ко., ЛТД» / «Ningbo jia she trading Co., Ltd».  
Адрес изготовителя: 5-5, билдинг 009, Шубо роад No 9, Иньжоу дистрикт, Нингбо сити, Чжецзян провинц, Китай / 5-5, bulding 009, Shubo road no 9, Yinzhou district, Ningbo city, Zhejiang province, China.  
Импортер и уполномоченный представитель: ООО «СДС», 123060, Россия, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д. 3, эт. 5, пом. 1, ком. 3.





## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### СРОК ГАРАНТИИ 12 МЕСЯЦЕВ

#### ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, требуйте от продавца заполнить все поля гарантийного талона.

Гарантийный талон № .....

#### Информация об изделии:

Наименование, модель и артикул изделия: .....

Серийный/заводской номер: .....

Дата продажи: .....

Наименование и адрес торговой организации: .....

Изделие проверено в присутствии потребителя: .....

Подпись продавца .....

м.п.

#### УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки KRANZ.  
Срок гарантии на приобретенное изделие составляет 12 месяцев с даты продажи.

ВНИМАНИЕ! Изделие сдается в сервисный центр в чистом виде.

Импортер и уполномоченный представитель: ООО «СДС», 123060, Россия, г. Москва,  
ул. Маршала Соколовского, д. 3, эт. 5, пом. 1, ком. 3.



**ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ,  
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СВЯЗИ С НИМИ:**

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации и исправности в вашем присутствии. Также требуйте инструкцию по эксплуатации на русском языке и заполненный гарантийный талон. Перед началом работы с данным изделием следует внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Все условия гарантии соответствуют действующему законодательству РФ. Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи конечному потребителю. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными или конструктивными факторами.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ:

- Естественного износа изделия, принадлежностей, быстроизнашивающихся частей и расходных материалов.
- Неисправностей, вызванных несоблюдением инструкций по эксплуатации.
- Неисправностей, вызванных попаданием изделия на кочки, камни, щебень или подобные предметы.
- Неисправностей, вызванных несоблюдением требований по регулярной очистке вентиляционной решетки, внутренней части деки и ножа.
- Неисправностей, произошедших в результате использования изделия не по назначению.
- Неисправностей, возникших вследствие использования при неблагоприятных условиях окружающей среды или при ненадлежащих производственных условиях.
- Неисправностей, возникших вследствие перегрузок или ненадлежащего технического обслуживания или ухода.
- Использования изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
- Механических повреждений (трещин, сколов и т. д.), вызванных воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур.
- Механических повреждений, наступивших вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
- Вскрытия, ремонта или модификации изделия вне уполномоченного сервисного центра.
- Повреждений, вызванных в результате стихийных бедствий.
- Повреждений, вызванных неблагоприятными атмосферными или иными внешними воздействиями. Например, дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды.
- Использования принадлежностей, расходных материалов и запасных частей, ГСМ, не рекомендованных производителем.

### Средний срок службы изделия – 5 лет.

Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании посредством ремонта изделия или посредством замены неисправного изделия на новое (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании. Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Изделие, отправленное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не попадает. Все риски по пересылке изделия дилеру или в сервисный центр несет владелец изделия. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие гарантии не попадают.

Изделие проверялось в моем присутствии, исправно, укомплектовано, внешний вид без повреждений. Всю необходимую информацию для пользования данным изделием и руководство по эксплуатации от продавца получил. С условиями гарантии ознакомлен и согласен. Правильность заполнения гарантийного талона проверил.

\_\_\_\_\_ (Подпись покупателя)

Заполняется сервисным центром	<p><b>DEUTSCHE QUALITÄT</b> <b>Kranz</b>® №1</p> <p><b>Сведения о ремонте</b> Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Сервисный центр .....</p> <p>.....</p> <p>Исполнитель Ф.И.О. ....</p> <p>Подпись ответственного лица .....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра</p>	<p><b>DEUTSCHE QUALITÄT</b> <b>Kranz</b>® №1</p> <p><b>Отрывной талон</b> Наименование изделия .....</p> <p>.....</p> <p>Серийный номер ..... Дата продажи .....</p> <p>.....</p> <p>Печать торговой организации</p>	Заполняется продавцом
	Заполняется сервисным центром	<p><b>DEUTSCHE QUALITÄT</b> <b>Kranz</b>® №2</p> <p><b>Сведения о ремонте</b> Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Сервисный центр .....</p> <p>.....</p> <p>Исполнитель Ф.И.О. ....</p> <p>Подпись ответственного лица .....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра</p>	
Заполняется сервисным центром		<p><b>DEUTSCHE QUALITÄT</b> <b>Kranz</b>® №3</p> <p><b>Сведения о ремонте</b> Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Сервисный центр .....</p> <p>.....</p> <p>Исполнитель Ф.И.О. ....</p> <p>Подпись ответственного лица .....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра</p>	<p><b>DEUTSCHE QUALITÄT</b> <b>Kranz</b>® №3</p> <p><b>Отрывной талон</b> Наименование изделия .....</p> <p>.....</p> <p>Серийный номер ..... Дата продажи .....</p> <p>.....</p> <p>Печать торговой организации</p>

Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр ..... ..... Исполнитель Ф.И.О. .... ..... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. .... Адрес ..... ..... Телефон ..... Подпись покупателя .....		
Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр ..... ..... Исполнитель Ф.И.О. .... ..... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. .... Адрес ..... ..... Телефон ..... Подпись покупателя .....		
Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр ..... ..... Исполнитель Ф.И.О. .... ..... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. .... Адрес ..... ..... Телефон ..... Подпись покупателя .....		



[www.sds-group.ru](http://www.sds-group.ru)