

welrok

Для профессионалов



MS-40

MS-50

MS-63



Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон

Назначение

Мастер-выключатель Welrok MS (далее по тексту — мастер-выключатель) предназначен для централизованного управления электропитанием в доме или квартире.

Мастер-выключатель позволяет управлять нагрузкой тремя способами:

1. Удаленно по Wi-Fi: через мобильное приложение Welrok.
2. Локально: с помощью кнопки, расположенной на корпусе мастер-выключателя.
3. Дистанционно: с помощью проводной внешней кнопки (приобретается отдельно), установленной в удобном для пользователя месте.

⚠ Для предотвращения ошибок и опасности, ознакомьтесь с этой инструкцией перед монтажом и использованием мастера-выключателя.

Настройки мастера-выключателя хранит энергонезависимая память.

Комплект поставки

Мастер-выключатель Welrok MS	1 шт
Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон	1 шт
Упаковочная коробка	1 шт

Технические данные

	MS-40	MS-50	MS-63
Номинальная мощность нагрузки для категории AC-1	9 200 ВА	11 500 ВА	14 490 ВА
Номинальный ток нагрузки для категории AC-1 (макс. в теч. 10 мин.)	40 А (50 А)	50 А (60 А)	63 А (80 А)

1

Продолжение технических данных

Напряжение питания	не менее 100 В, не более 420 В
Количество коммутаций под / без нагрузки	не менее 10 000 / 500 000 циклов
Тип реле	поляризованное
Подключение	не более 16 мм ²
Масса в полной комплектации	0,07 кг ±10 %
Габаритные размеры	36 × 85 × 66 мм (ш × в × г)
Степень защиты по ГОСТ 14254	IP20
Стандарт беспроводной сети	802.11 b/g/n
Скорость Интернета	не менее 128 кбит/с
Миним. допустимый уровень сигнала Wi-Fi	не менее -75 dBm
Рабочий частотный диапазон	2400-2483,5 МГц
Минимальный интернет-трафик	20-30 МБ/мес
Используемый порт	tcp 9000

Технические данные варистора:

Максимальная энергия поглощения (одиночный импульс 10 / 1000 мкс)	32 Дж
Максимальный ток поглощения (повторяющиеся импульсы 8 / 20 мкс, 2 раза)	1750 А (одиночный импульс 8/20 мкс) 1250 А
Время срабатывания импульсной защиты	менее 25 нс.

Установка

Мастер-выключатель предназначен для эксплуатации внутри помещений при температуре -5...+45 °С. Минимизируйте риск попадания влаги и жидкости в месте установки.

Мастер-выключатель монтируется в специальный шкаф с монтажной DIN-рейкой шириной 35 мм и занимает два стандартных модуля по 18 мм. Высота установки мастера-выключателя должна быть в пределах 0,5...1,7 м от уровня пола. Мастер-выключатель монтируется и подключается после установки и проверки нагрузки.

Мастер-выключатель устанавливаются после защитного автоматического выключателя (QF), в разрыв фазного провода (см. сх. 2). Для защиты человека от поражения электотоком утечки установите устройство защитного отключения (QD).

Схема подключения

Напряжение питания (100–420 В ± 10%, 50 Гц) подается к клеммам 1 и 3 (фаза (L) определяется индикатором и подключается к клемме 1, ноль (N) — к клемме 3).

Фаза (L) нагрузки подключается к клемме 2, ноль (N) — к нулевому проводнику или клеммнику (в комплект не входит).

Подключение внешней кнопки (опционально)

Для реализации управления через проводную внешнюю кнопку необходимо использовать контакт 4. Внешняя кнопка монтируется в удобное место и коммутирует фазу. Фаза для внешней кнопки должна браться после вводного защитного автомата и УЗО, но до устройства Welrok. Допускается использование как обычных кнопок (с фиксацией), так и кнопок звонкового типа (без фиксации).

2

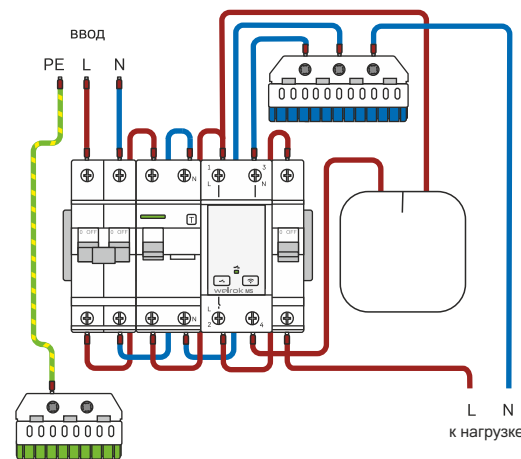


Схема 1. Вариант монтажной схемы с подключением внешней кнопки к welrok MS

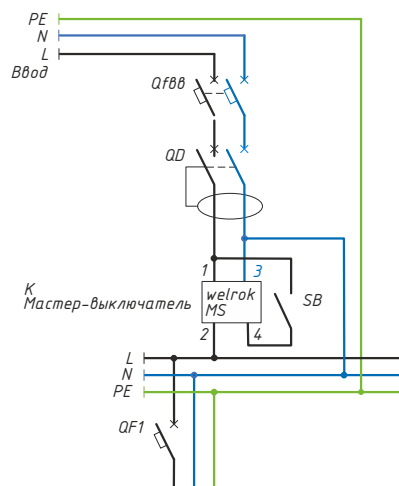


Схема 2. Вариант электрической схемы welrok MS

⚠ Подключение мастер-выключателя должно производиться квалифицированным электриком.

Перед началом монтажа (демонтажа) и подключением (отключением) мастер-выключателя, отключите напряжение питания, а также действуйте в соответствии с «Правилами устройства электроустановок».

Эксплуатация

Начальное состояние реле

(завод. настр. — память)

В приложении Welrok можно выбрать состояние реле, которое будет установлено сразу после подачи питания на мастер-выключатель:

- Выключено: реле всегда разомкнуто при старте.
- Включено: реле всегда замыкается при старте.
- Память: мастер-выключатель восстанавливает состояние, которое было до отключения питания.

Локальное (ручное) управление нагрузкой

Для включения / выключения нагрузки однократно нажмите кнопку «↖». О состоянии нагрузки информирует зеленый светодиод (см. табл. 1).

Дистанционное управление нагрузкой с помощью внешней кнопки

После подключения внешней кнопки нагрузкой можно управлять как кнопкой на мастер-выключателе, так и внешней кнопкой.

Настройка внешней кнопки в приложении Welrok:

1. Тип выключателя: с фиксацией или без фиксации (по умолчанию).
2. Задержка удержания (от 0 до 10 сек). Мастер-выключатель сработает только, если внешняя кнопка удерживалась дольше заданного времени.

Для блокировки или разблокировки внешней кнопки удерживайте кнопки «↖» и «↗» более 3 сек. При этом красный и зелёный светодиод моргнут 3 раза за 1 секунду в подтверждение активации блокировки.

При нажатии на внешнюю кнопку при её блокировке, красный и зелёный светодиод моргнут 5 раз за 1 секунду.

Сброс на заводские настройки

Для сброса настроек удерживайте кнопку «↗» от 30 до 33 сек. Если отпустить кнопку раньше или позже, сброс не выполнится. Удержание кнопки с 30 по 33 секунду сопровождается миганием всех светодиодов.

Версия прошивки

Производитель оставляет за собой право изменять прошивку и интерфейс приложения для для улучшения характеристик мастер-выключателя. Инструкция с актуальной версией прошивки доступна на сайте производителя welrok.com.

Таблица 1. Контроль состояния мастер-выключателя с помощью светодиодов

● светит	питание подано, работает
● мигает	ошибка в работе (см. стр. 6-7)
● светит	реле замкнуто, нагрузка включена
● не светит	реле разомкнуто, нагрузка выключена

Индикация состояния Wi-Fi:

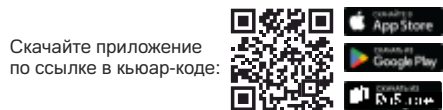
● светит	мастер-выключатель онлайн
● (●) мигает 1 р / 3 сек.	Wi-Fi в режиме Клиент, нет связи с «облаком Welrok»
● (●) мигает 1 р / сек.	нет связи с Wi-Fi
● (●) мигает 3 р / сек.	Wi-Fi в режиме Точка доступа (AP)
● (●) гаснет 1 р / 3 сек.	Wi-Fi в режиме Клиент
● (●) мигает с разной частотой	обновление прошивки
○ не светит	Wi-Fi отключен

4

Настройка удаленного управления через «облако Welrok»

Подключение через мобильное приложение Welrok на Android или iOS

1. Загрузите бесплатное приложение Welrok с Google Play, App Store или RuStore и откройте его.



Скачайте приложение по ссылке в кьюар-коде:

2. Зарегистрируйтесь или войдите с помощью кнопки авторизации через социальные сети.

3. Нажатием на кнопку «☰» установите на мастер-выключателе режим работы Wi-Fi «AP» (режим Точка доступа). В режиме «AP» синий светодиод мигает 3 раза в сек. (см. табл. 2).

При первом включении мастер-выключатель находится в этом режиме около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к мастер-выключателю, произойдет возвращение к режиму «CLI» (Клиент). В режиме «CLI» синий светодиод гаснет раз в 3 сек. (см. табл. 2).


4. В приложении нажмите на «+», далее «Устройство» (или на «≡», далее «Добавить» и далее «Устройство»).

5. Выберите созданную мастер-выключателем Wi-Fi сеть (Пример названия сети: Welrok ms_AB3456).

6. Введите имя и пароль от вашей домашней сети Wi-Fi. Wi-Fi сеть должна работать только в диапазоне 2.4 ГГц, подключение к 5G не поддерживается.

7. Следуйте инструкциям в приложении Welrok.

При наличии Интернета мастер-выключатель будет добавлен в приложение и зарегистрирован в «облаке Welrok».

 При смене пароля вашей Wi-Fi сети выполните повторное подключение «Подключение через мобильное приложение Welrok на Android или iOS».

«Облако Welrok» предназначено для удаленного подключения, управления через приложение Welrok и хранения статистики работы в сети Интернет. Оно может использоваться только для накопления статистики. Для этого необходимо заблокировать удаленное управление мастер-выключателем (дет. на стр. 6).

Для корректной работы мастер-выключателя после подключения к «облаку Welrok» укажите ваш часовой пояс. Далее мастер-выключатель автоматически будет обновлять дату и время через Интернет.

Не рекомендуем подключать мастер-выключатель к Wi-Fi сети, которая использует технологию Multi WAN.

При наличии доступа к Интернету мастер-выключатель в автоматическом режиме синхронизируется с «облаком Welrok», выполняет его команды, настройки и отправляет телеметрию о своем состоянии. Интернет может быть стационарным или мобильным, раздаваемым отдельным смартфоном или другим устройством.

При отсутствии доступа к Интернету мастер-выключатель продолжает работу по заданным настройкам. В это время можно управлять мастер-выключателем с помощью кнопок мастер-выключателя или офлайн режима в приложении Welrok.

После восстановления доступа к Интернету настройки синхронизируются с «облаком Welrok».

Настройка режима Wi-Fi

Для смены режима нажмите кнопку «☰». Режимы переключаются циклично:

1. Режим «CL» (Клиент) (синий светодиод гаснет раз в 3 сек.). Используется для работы через существующую сеть Wi-Fi и облако Welrok.

2. Режим «AP» (Точка доступа) (синий светодиод мигает 2 раза в сек.). Используется для первичного подключения мастер-выключателя к приложению.

3. Wi-Fi выключен (синий светодиод не светит): Используется, если удаленное управление не требуется.

Блокировка удаленного управления мастер-выключателем

Для установки или снятия блокировки отпустите кнопку «☰» в промежуток времени от 36 до 39 сек.

В этот промежуток времени красный светодиод покажет установленный статус блокировки:

1. Светодиод горит 0,9 сек. и гаснет на 0,1 сек. один раз в сек. — блокировка включена.
2. Светодиод горит 0,1 сек. и гаснет на 0,9 сек. один раз в сек. — блокировка выключена.

Конфиденциальность

Наша цель – соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Мы делаем все, чтобы сохранить персональные данные пользователя в безопасности, и без разрешения никогда не делимся информацией, по которой можно установить личность.

Подробнее о нашей политике в отношении обработки персональных данных можно узнать по ссылке app.welrok.com/confidential/ru.



Контакты техподдержки Welrok по ссылке в кьюар-коде

Возможные неполадки, причины и пути их исправления

Красный светодиод делает по одной короткой вспышке

Причина: температура внутри корпуса превысила 90 °С, сработала защита от внутреннего перегрева.

Причинами могут быть: плохой контакт в клеммах мастер-выключателя, высокая температура воздуха, превышение мощности коммутируемой нагрузки или недостаточное сечение проводов.

Необходимо: проверить натяжку силовых проводов в клеммах мастер-выключателя; убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимой и сечение проводов для подключения выбрано верно.

Принцип работы защиты от внутреннего перегрева: мастер-выключатель примет состояние до перегрева, когда температура внутри корпуса станет ниже 63 °С.

Красный светодиод делает по две коротких вспышки

Причина: защита от внутреннего перегрева сработала 5 раз подряд (см. выше).

Причинами могут быть: плохой контакт в клеммах мастер-выключателя, высокая температура воздуха, превышение мощности коммутируемой нагрузки или недостаточное сечение проводов.

Необходимо: проверить натяжку силовых проводов в клеммах мастер-выключателя; убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимой и сечение проводов для подключения выбрано верно.

Принцип работы: мастер-выключатель примет состояние до перегрева, когда температура внутри корпуса будет ниже 63 °С и пройдет 30 мин. Если мастер-выключатель необходимо разблокировать раньше, нажмите любую кнопку на корпусе, когда температура станет ниже 63 °С.

Красный светодиод делает по три коротких вспышки

Причина: обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за перегревом не осуществляется.

Необходимо: отправить мастер-выключатель в сервис, иначе контроль за перегревом внутри корпуса осуществляться не будет.

Меры безопасности

Не включайте мастер-выключатель в сеть в разобранном виде. Не превышайте предельные значения тока и мощности. Исключите попадание жидкости или влаги на мастер-выключатель. Эксплуатируйте мастер-выключатель сухими руками. Не храните и не используйте в пыльных местах.

Не подвергайте мастер-выключатель экстремальным температурам (ниже -5 °С или выше +45 °С) и повышенной влажности. Не чистите мастер-выключатель химикатами. Не разбирайте и не ремонтируйте мастер-выключатель. Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оберегайте детей от игр с работающим мастер-выключателем, это опасно.

Не сжигайте и не выбрасывайте мастер-выключатель вместе с бытовыми отходами. Утилизируйте мастер-выключатель согласно действующего законодательства.

Транспортировка мастер-выключателя осуществляется любым транспортом в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия.

Срок годности не ограничен, не содержит вредных веществ.

Контакты

Производитель: ООО «ВЭЛРОК»
309182, РФ, Белгородская обл., г. Губкин,
территория промзона Южные Коробки
ул. Транспортная, 4б
info@welrok.com



welrok.com

Гарантийный талон

welrok

серийный №:	
дата продажи:	
продавец, печать:	м.п.
контакт владельца для сервисного центра:	

Условия гарантии

Гарантия на мастер-выключатели Welrok действует **120 месяцев** с момента продажи **или 10 000 коммутаций**, при условии соблюдения инструкции, а также условий транспортировки и хранения. Гарантия для изделий без гарантийного талона считается от даты производства, которая указывается на корпусе мастер-выключателя.

Если ваш мастер-выключатель не работает должным образом, рекомендуем сначала ознакомиться с разделом «Возможные неполадки». В большинстве случаев эти действия решают все вопросы. Если устранить неполадку самостоятельно не удалось, отправьте мастер-выключатель в сервисный центр или обратитесь в торговую точку, где был приобретен мастер-выключатель. При обнаружении в вашем мастер-выключателе неполадок, возникших по нашей вине, мы выполним гарантийный ремонт или гарантийную замену мастер-выключателя в течение 14 рабочих дней.

Производитель не несет гарантийные обязательства, если:

- на мастер-выключателе присутствуют следы влаги или механические повреждения;
- ремонт мастер-выключателя выполняет сторонняя организация;
- к повреждению мастер-выключателя привело нарушение его паспортных значений, неправильное обращение или попадание сторонних предметов внутрь.
- если удалены или испорчены таблички, содержащие идентификационную информацию (серийный номер производства) вследствие чего невозможно идентифицировать мастер-выключатель.

Гарантийная политика представлена на сайте по адресу: welrok.com/guarantee.

Декларация о соответствии представлена на официальном сайте производителя

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств»

ТУ 27.12.23-001-46878736-2026

vF11 260129 