УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:

7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;

7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2025 Novicam™

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ
novicam

ГАРАНТИЯ 3 ГОДА ГАРАНТИЯ

novicam

ВИДЕОКАМЕРА 4в1

HIT 23ML

v.1167V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Видеокамеры 4в1 производства компании Novicam™ созданы на основе новейших технологий аналогового сигнала высокого разрешения – TVI, AHD и CVI.

ОСОБЕННОСТИ

- 2 Мп 30 к/с матрица 1/3" CMOS
- 4в1: HD TVI, AHD, CVI и CVBS
- Дальность передачи сигнала до 500 м
- Чувствительность 0.01 люкс (0 люкс ИК вкл.)
- ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Широкий диапазон рабочих температур -45°C...+60°C
- Встроенный микрофон и поддержка AoC
- Класс защиты IP67

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Камера –	1 шт.
Форма для точного монтажа –	1 шт.
Крепежный комплект –	1 шт.
Технический паспорт изделия –	1 шт.

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, а также, на металлические поверхности.
- Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования в транспортной таре на складах регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте **www.novicam.ru** или отсканировав QR-код.

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Telegram Chat

tp@novicam.ru

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ HIT 23ML (v.1167V)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/3" 2 Мп CMOS с прогрессивным сканированием
Максимальное разрешение	TVI/AHD/CVI: 2 Мп при 30 к/с
TV система	TVI/AHD/CVI/Аналоговая (PAL/NTSC)
Графический интерфейс	OSD-меню
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Расширенный динамический диапазон	DWDR
Электронный затвор	Авто/Ручной (1/25-1/50000 с)
Система синхронизации	Внутренняя
ОПТИКА	
Объектив	2 Мп фиксированный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	97.4°
Угол обзора по горизонтали/вертикали	84.5°/48.5°
Тип крепления	Встроенное (M12)
ИК-ПОДСВЕТКА	
Дальность ИК-подсветки	SMART 30 метров
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Видеовыходы	1×BNC: (TVI/AHD/CVI) до 2 Мп при 30 к/с; (CVBS) 960H при 25 к/с
Аудиовход	Встроенный микрофон
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Климатическая защита	IP67
Дальность передачи видео	до 500 м (при использовании кабеля RG 6U) до 100 м (при использовании кабеля UTP CAT 5E) без доп. оборудования
Размеры (Ø×Д)	Ø70×183.6 мм
Рабочая температура	-45°C...+60°C
Энергопотребление	DC 12 В±10% 0.33 А (ИК вкл.), 4 Вт

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: **www.novicam.ru/tech-support**

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.