УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:

7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;

7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2025 Novicam™

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ
novicam

ГАРАНТИЯ 5 лет ГАРАНТИЯ

novicam

IP-ВИДЕОКАМЕРА

LUX 52M

v.1107V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Уличная всепогодная IP-видеокамера Novicam™ LUX 52M передает изображение в превосходном качестве, благодаря CMOS матрице 1/3" 5 Мп. Камера оснащена фиксированным объективом с фокусным расстоянием 2.8 мм.

Поддерживается ручной и автоматический сдвиг ИК-светофильтра, что позволяет включить встроенную ИК-подсветку в темное время суток, способную осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи.

Обладает функцией двойной подсветки. В стандартных условиях ночная съемка осуществляется с помощью ИК-подсветки, при обнаружении человека, камера кратковременно отключает ИК-подсветку и активирует режим LED-подсветки, что обеспечивает получение цветной картинки высокого качества.

Класс защиты IP66 позволяет использовать камеру в любых погодных условиях, обеспечивает защиту от влаги, пыли, грязи и прочих неблагоприятных для устройства факторов окружающей среды. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP-видеорегистраторами и программным обеспечением.

Высококачественная мегапиксельная камера **Novicam™ LUX 52M** идеально подходит для использования в качестве отдельного устройства видеонаблюдения, а также в составе системы видеонаблюдения внутри и вне помещений.

ОСОБЕННОСТИ

- Уличная всепогодная IP-камера 5 Мп 25 к/с
- ИК-подсветка 30 м. Механический ИК-фильтр
- Подсветка видимого диапазона до 30 м.
- Поддержка записи на microSD
- Встроенный микрофон
- Поддержка PoE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

IP-видеокамера –	1 шт.
Влагозащищенный разъем –	1 шт.
Форма для точного монтажа –	1 шт.
Крепежный комплект –	1 шт.
Технический паспорт изделия –	1 шт.

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ LUX 52M (v.1107V)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная шаровидная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/3" 5 Мп CMOS с прогрессивным сканированием
Максимальное разрешение	5 Мп (2560×1920)
TV система | Операц. система	Интегрированная OS Linux
Формат сжатия видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264, MJPEG / G.711A, G.711U, AAC, RAW_PCM
Графический интерфейс	WEB интерфейс
Ограничение доступа	Администратор + Пользователи (установка прав доступа, ручная блокировка)
Чувствительность	0.01 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
LED-подсветка	Авто
Электронный затвор	Авто/Ручной (1/5~1/20000 с)
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
Настройка изображения	Яркость, Контрастность, Насыщенность, Четкость
Настройка канала	Настройки детектора движения, Цвет изображения, Имя, Текст, Дата, Время
Настройка экспозиции	Авто/Вручную
Баланс белого	Авто/Вручную
Контроль усиление (AGC)	Авто
Компенсация задней засветки (BLC)	Есть
Антитуман	Есть
Широкий динамич. диапазон (WDR)	DWDR
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	2D/3D DNR
Настройка скрытой области	Есть
Детекция движения	Есть
Зеркальное отображение	Есть
Режим день/ночь	Авто/Цветной/ЧБ/По расписанию
ОПТИКА	
Объектив	5 Мп фиксированный с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	2.8 мм
Угол обзора по диагонали	109°
Угол обзора по горизонтали/вертикали	96.3°/ 52.1°
Тип крепления	Встроенное (M12)

ПОДСВЕТКА	
Двойная подсветка в ночное время	Есть
Дальность видимой подсветки	30 метров
Дальность ИК-подсветки	30 метров
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20000 часов
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Видеовыходы	Основной поток: 5 Мп (2560×1920) 25 к/с, 4 Мп (2560×1440) 25 к/с, 3 Мп (2304×1296) 25 к/с, 1080p (1920×1080) 25 к/с, 720p (1280×720) 25 к/с, Дополнительный поток: D1 (704×576) 25 к/с, 360p (640×360) 25 к/с, CIF (352×288) 25 к/с Третий поток: VGA (640×480) 25 к/с, CIF (352×288) 25 к/с, QVGA (320×240) 25 к/с
Аудиовход	Встроенный микрофон
Карта памяти	Слот MicroSD (до 1 Тб)
СЕТЬ	
Порт RJ-45	10/100 Мбит (ONVIF (Profile S/T/G/M), SDK, CGI, IPv4/IPv6, RTSP/RTCP/RTP, TCP/UDP, HTTP/HTTPS, DHCP, DNS, DDNS, PPPoE, UPnP, ICMP, IGMP, FTP, NTP, SMTP, 802.1x, SNMP)
WEB браузер	Chrome, Firefox, Microsoft Edge
CMS программа	Novicam ULTRA CMS
Мобильный клиент	Novicam UltraView (Android/iPhone)
Поддерживаемые стандарты битрейта	CBR/VBR
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Климатическая защита	IP66
Дальность передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ø×В)	Ø111×95 мм
Рабочая температура	-45°C...+55°C
Относительная влажность, не более	90%
Энергопотребление	DC 12 В (-15%...+25%) 0.44 А (ИК вкл.), 5.3 Вт; PoE IEEE 802.3af

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав QR-код.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение **Novicam UltraView** для Android & iOS

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Telegram Chat

tp@novicam.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 5 (пяти) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: **www.novicam.ru/tech-support**

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.