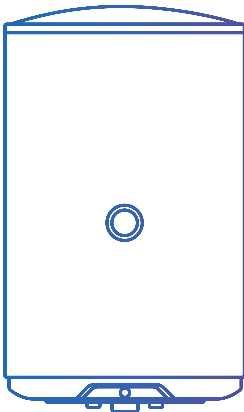


Haier

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

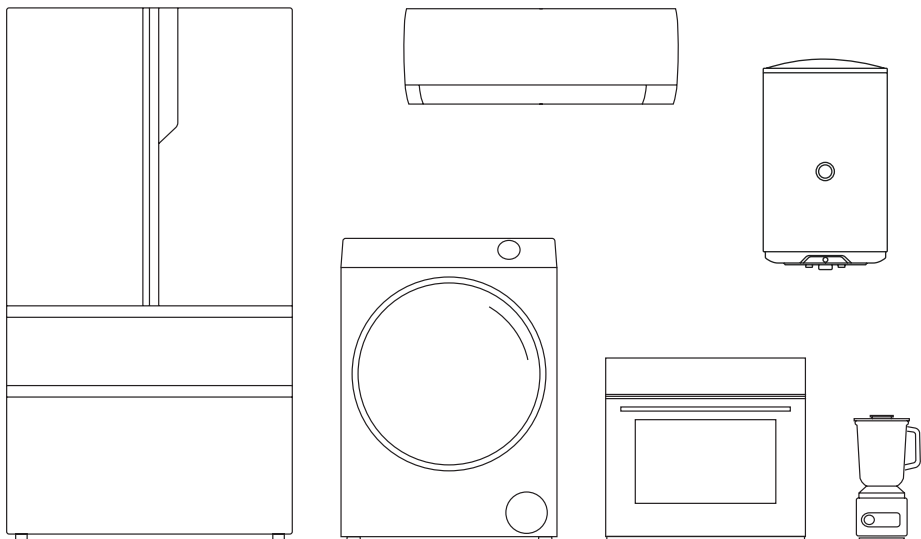


МОДЕЛЬ

ES30V-A1 ES50V-A1 ES80V-A1 ES100V-A1 ES30V-A2 ES50V-A2 ES80V-A2 ES100V-A2
ES30V-A3 ES50V-A3 ES80V-A3 ES100V-A3 ES30V-A4 ES50V-A4 ES80V-A4 ES100V-A4
ES50V-A5 ES80V-A5 ES100V-A5 ES50V-A6 ES80V-A6 ES100V-A6 ES30V-C1 ES50V-C1 ES80V-C1
ES100V-C1 ES30V-C2 ES50V-C2 ES80V-C2 ES100V-C2 ES30V-C3 ES50V-C3 ES80V-C3 ES100V-C3
ES30V-A3(MA) ES50V-A3(MA) ES80V-A3(MA) ES100V-A3(MA) ES50V-A5(MA) ES80V-A5(MA)
ES100V-A5(MA)

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПЕРЕД
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЕГО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Благодарим вас за покупку устройства Haier!



Поздравляем вас с удачной покупкой! Корпорация HAIER выражает вам огромную признательность за ваш выбор и гарантирует высокое качество, безупречное функционирование приобретенного вами изделия при соблюдении правил эксплуатации. Убедительно просим вас, во избежание недоразумений, внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации до того, как начнете эксплуатировать изделие. Этот продукт предназначен только для домашнего использования и не может использоваться для промышленных или коммерческих целей. Позаботьтесь о сохранности настоящей Инструкции в течении всего периода эксплуатации и передайте ее вместе с прибором, если водонагреватель перейдет к другому владельцу.

Haier

СОДЕРЖАНИЕ

1 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4

Инструкции по технике безопасности _____ 4

Упаковка и утилизация изделия _____ 7

2 УСТАНОВКА 8

Инструкция по установке _____ 8

3 ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 11

Внешний вид водонагревателя _____ 11

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ 12

Режим работы (для моделей A1/ A2/ A3/ A4/ C1/ C2/ C3) _____ 12

Режимы работы (для моделей A5/ A6) _____ 13

5 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ 15

Очистка и техническое обслуживание _____ 15

Карта технического обслуживания _____ 17

6 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ 18

Часто задаваемые вопросы _____ 18

Служба поддержки клиентов _____ 19

Гарантийные условия _____ 20

7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 21

Технические характеристики _____ 21

Упаковочный лист _____ 23

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Инструкции по технике безопасности

Объяснение символов



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Обозначает запрещенное действие.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Обозначает обязательное действие.



ВНИМАНИЕ!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



ЗАЩИТА ОТ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Данный знак является специальным логотипом компании Haier. Внутри водонагревателя используется запатентованная технология ShockProof, которая обеспечивает вашу безопасность при использовании прибора и защищает от поражения электрическим током через горячее водоснабжение водонагревателя (труба и вода). В случае подозрения на неисправность электроснабжения, отключите питание и обратитесь в Авторизованный сервисный центр.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания -220-240 В 50 Гц.



ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Для стабильной работы, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам РФ.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и вилку электрокабеля, и розетку электропитания.

Необходимо проверить соответствует ли сечение электропровода нормативному току водонагревателя.

Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Не прикасайтесь к вилке электрокабеля мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность. Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта ЭВН строго запрещается подключать аппарат к электропитанию. Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

ВНИМАНИЕ!

(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)



Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Заморозка может стать причиной повреждения внутреннего бака и трубопровода.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.

**ВНИМАНИЕ!**

Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к патрубку и трубопроводу трубопроводу горячей воды. Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.

**ВНИМАНИЕ!**

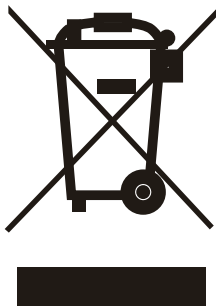
В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

Упаковка

Утилизируя упаковку, не забывайте об охране окружающей среды.

Утилизация изделия

Если ваш электроводонагреватель больше нельзя использовать, и вы хотите его выбросить, то для того, чтобы не наносить вред окружающей среде водонагреватель нужно правильно утилизировать. Обратитесь в местные коммунальные службы для дополнительной информации. Если водонагреватель предназначен для утилизации, то отрежьте шнур электропитания как можно ближе к корпусу, чтобы электроводонагреватель нельзя было больше использовать.

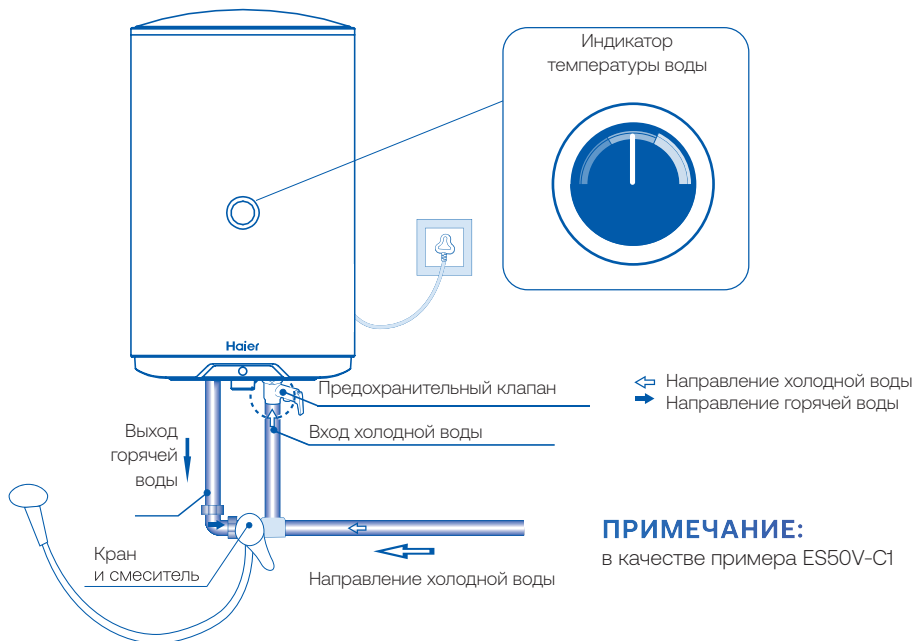


Этот символ на изделии или упаковке обозначает, что данное изделие не должно утилизироваться с бытовыми отходами. Изделие следует отнести в точку сбора или утилизации электрического или электронного оборудования. Убедившись, что изделие будет утилизировано должным образом, вы сможете предотвратить возможное негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей, которое может быть вызвано неправильной утилизацией.

Дополнительную информацию об утилизации данного изделия можно получить, связавшись с офисом компании в вашем городе, коммунальной службой, занимающейся удалением отходов, или магазином, в котором было приобретено изделие.

2. УСТАНОВКА

Инструкция по установке

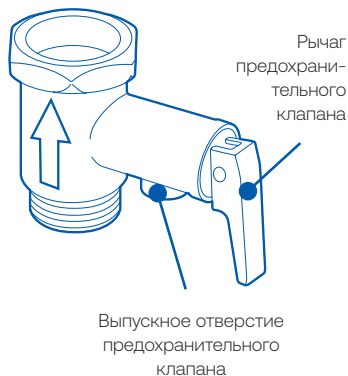


Установка предохранительного клапана

В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,80 МПа (резьбовая часть G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быть направлено вниз и оставаться свободным. При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в баке расширяется. Чтобы понизить давление в баке, небольшое количество воды может вытекать через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением.

Во избежание разбрызгивания воды, стекающей из выпускного отверстия клапана, рекомендуем Вам дополнительно установить трубку водоотведения (в канализацию). Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана.

Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.



Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании. Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель к стене, которая обладает достаточной прочностью.

Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам, указанным в таблице с техническими характеристиками.

Определите монтажное положение водонагревателя. Воспользовавшись параметрами, указанными в форме технических данных, просверлите два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 95 мм с помощью ударной дрели. Вставьте анкерные болты в отверстия и убедитесь, что они надежно зафиксированы. Поднимите водонагреватель и навесьте его настенное крепление на анкерные болты.

Прислоните водонагреватель к стене и двигайте его вниз, пока верхний кронштейн не зацепится за крюки анкерных болтов. Нажмите на водонагреватель сверху вниз и убедитесь, что он надежно закреплен.

Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.

Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.

Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.



ВНИМАНИЕ!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта водонагревателя, необходимо оставить определенное пространство (сверху и снизу должно быть не менее 250 мм, спереди и сбоку должно быть не менее 700 мм).

Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба (вмонтирован в стену), то необходимо обеспечить доступ, достаточный для проведения обслуживания и ремонта (снятия нижней крышки, замена ТЭНа и анода).

Необходимо обеспечить чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,80 МПа. Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0°C.

Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (дальше 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.

Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой.

Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.

Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.

Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

Убедитесь, что в случае аварийной утечки воды из бака это не приведет к повреждению окружающих объектов и приборов. Водонагреватель не рекомендуется располагать над унитазом, ванной, умывальником или над дверным проемом, во избежание ожогов и травмирования пользователей при поломке.

Чтобы прибор безопасно работал, необходимо размещать подключение электропитания в сухом, влагозащищенном месте

Не допускается некорректное соединение труб для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана. Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.

Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.

Строго запрещается блокировать соединение между предохранительным клапаном и водонагревателем (перекрывать трубу краном)

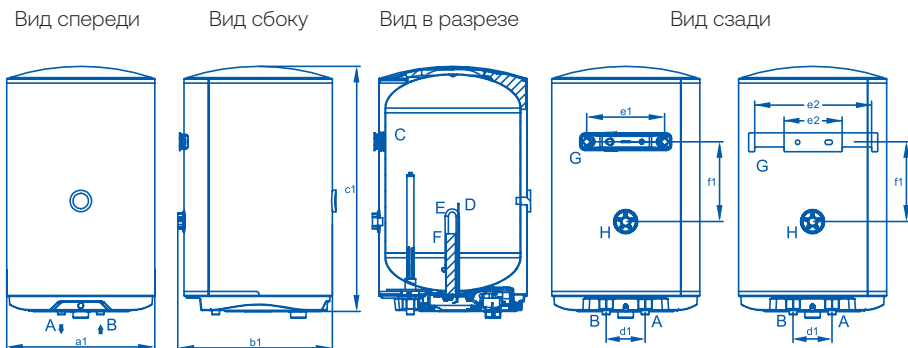
3. ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3

ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Внешний вид водонагревателя

Внешний вид водонагревателя и шаблон монтажных отверстий (для установки на стене)



A — Выход горячей воды
B — Вход холодной воды
C — Внутренний бак
D — Место установки термостата

E — Нагревательный элемент
F — Магниевый анод
G — Настенные кронштейны
H — блок поддержки

Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могут быть изменены производителем без уведомления потребителей, без ухудшения потребительских свойств изделия.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3)

Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.

Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.

В случае обнаружения неисправности:

Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.

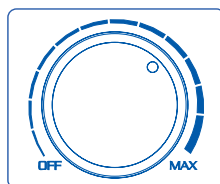
Не пытайтесь отремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.

Метод использования

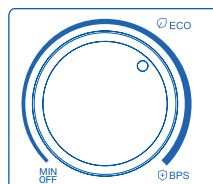
Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °С.

Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку на выбранном значении. Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

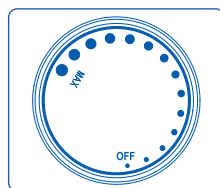
Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной минимальной температуры нагрева 35°С.



A1/A2/A3/A4/C1



C3



C2

Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3)

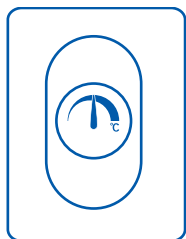
Термометр показывает реальную температуру воды в водонагревателе.

Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается нагрев. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.

Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.

Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на повышенное давление в системе водопровода и избыточное давление в баке водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.

Индикатор температуры воды



A1/A3/A4



C1



C2

Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.

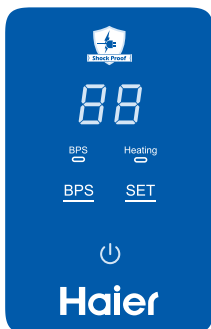
Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бар.

**ВНИМАНИЕ!**

- 1 Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.
- 2 Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.
- 3 В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплотери и уменьшить негативный эффект от температурной накипи и коррозии, что позволит увеличить срок службы ЭВН.
- 4 Запрещено помещать легковоспламеняющиеся материалы рядом с ЭВН. В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

Режимы работы (для моделей A5/A6)

Данные модели отличаются наличием информационного дисплея.



Описание клавиш

BPS: Антибактериальная функция BPS

SET: Изменение устанавливаемой температуры

 ВКЛ/ВЫКЛ

Описание индикаций


88: Индикация, отображающая устанавливаемую и фактическую температуры

 **Heating:** Световой индикатор статуса нагрева

 **BPS:** Индикация режима BPS

После окончания монтажа, так как вода отсутствует, перед первым использованием, сначала нужно открыть краны подачи воды (холодной) и отвода воды (горячей), максимально открытое положение и дождаться, когда бак полностью заполнится водой и потечет непрерывная струя воды (из крана для горячей), закрыть кран. Проверить все разъемы на предмет отсутствия из них утечек воды, после чего включить подачу электроэнергии.

ВКЛ

Подключите электроприбор к сети, устройство перейдет в режим ожидания или в тот рабочий режим, который был установлен на нем перед предыдущим отключением. Нажать кнопку  для включения/выключения устройства

Установка температуры

- 1 Нажать кнопку «SET», цифровой индикатор 88 начнет мигать, можно задать требуемую устанавливаемую температуру.
- 2 Непрерывно нажимая кнопку «SET», температуру можно установить циклическим переключением показателя в диапазоне 35-75-35°C, с шагом 5°C, установить требуемую температуру нагрева. При нажатии кнопки «OK» в любой момент, или при отсутствии любых операций в течение 6 секунд, система подтвердит заданную величину.
- 3 Свечение индикатора Heating красным цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме нагрева воды. Свечение индикатора Heating зеленым цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме энергосбережения температуры воды.
* Водонагреватель автоматически поддерживает заданную температуру. При снижении фактической температуры воды, устройство автоматически подогреет его до заданной температуры (отклонение -5°C для воды до 55°C и отклонение -10°C для воды свыше 55°C).

Функция BPS

- 1 Нажмите кнопку «BPS», загорится световой индикатор, водонагреватель активирует функцию антибактериальной обработки воды в баке. Данная функция активирует режим защиты от вредоносных бактерий и микроорганизмов.
- 2 В данном режиме, при нажатии на кнопку «SET», он начнет мигать, три раза отображая устанавливаемую текущую температуру (не регулируется)

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

После завершения использования прибора нажмите кнопку  для выключения устройства.

Очистка и техническое обслуживание



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должно выполняться только квалифицированными специалистами.

Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу и нанести вред здоровью.

Очистка наружной поверхности водонагревателя.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.

Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.

Не использовать бензин или другие растворители. По завершении очистки необходимо удалить влагу с поверхности водонагревателя.

ВНИМАНИЕ:

Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: спирт), для удаления загрязнений.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года).

В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевых анодов. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

ВНИМАНИЕ:

После проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза месяц проверять предохранительный клапан. Методика: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.)

Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром.

Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.

Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с внутренней поверхности водонагревателя и ТЭНа.

Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

- 1 Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
- 2 Закрепить конец водоотводящей трубки на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
- 3 Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой.) Слить воду из бака водонагревателя.

При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя обязательно наполнить бак водой, перед включением электропитания (см. инструкцию по первому запуску прибора стр. 12) Необходимо внимательно проверить состояние водонагревателя и соединений. Убедившись, что внутренний бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключить водонагреватель к электропитанию.

Транспортировка и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт должен обеспечивать защиту водонагревателя от атмосферных осадков и механических повреждений.

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров HAIER.

Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.

Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована ли подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, чтобы выход для подачи горячей воды открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
Индикатор нагрева работает постоянно.	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в "Инструкции по использованию ЭВН".
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана
Отображен значок E2	Внутренний резервуар заполнен водой?	Выключите питание, заполните внутренний резервуар водой, затем снова включите питание
	Нет ли повреждений системы?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса (1), пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.
Отображен значок E3	Температура в помещении ниже -20 °C или выше?	Выключите питание. Когда температура окружающей среды будет выше -19 °C, включите питание снова.
	Датчик поврежден или нет?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса (1), пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

8-800-250-40-36 (РФ),

8-10-800-2000-17-06 (РБ),

— на сайт www.haieronline.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы. Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель

Серийный номер

Дата продажи



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия № EAЭС RU C-RU.AЖ58.B.06300/24 от 28.10.2024г. Действует до 27.10.2029г.

Сертификат соответствия № EAЭС RU C-RU.AЯ46.B.45430/26 от 19.01.2026. Действует до 18.01.2031.

Более подробные сведения указаны в едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Гарантийные условия

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на электрические водонагреватели, предназначенные для использования в быту — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы. Однако по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон). Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией - необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.

Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя. Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату.

Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического накопительного водонагревателя 2 года с даты передачи товара потребителю. Гарантийный срок на внутренний бак электрического водонагревателя серии C1— 5 лет, для серий A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, F3, F7, D1, D2, D1M, F3C, F5C гарантийный срок на внутренний бак — 8 лет, для серий LQ1, LQ2, SQ1, SQ2, LQ1, LQ2, SQ1, SQ2, LQ1, LQ2 гарантийный срок на внутренний бак — 7 лет. Гарантийный срок для нагревательного элемента (ТЭН) для серии C1 - 2 года, для серии C2, D2 - 6 лет, для серии C3, A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, D1, F3, F7, F3C, F5C, DIM, LQ1, LQ2, SQ1, SQ2, LQ1, LQ2 - 4 года. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрено изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефону:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: haieronline.ru или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действия третьих лиц; ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихий, пожар, молния т.п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
- попадание внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя;
- нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электромагнитными полями, воздействием прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
- естественного ухудшения (старения), включая вложения, дискиеты, руководства, а также снижения емкости аккумуляторного блока;
- использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носителей информации различных типов.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры, шланги для подвода /слива воды;
- пульта управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

7

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)
ES30V-A1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES30V-A2				
ES30V-A3				
ES50V-A1	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A2				
ES50V-A3				
ES50V-A5				
ES50V-A6				
ES80V-A1				
ES80V-A2	80	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A3				
ES80V-A5				
ES80V-A6				
ES100V-A1				
ES100V-A2	100	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES100V-A3				
ES100V-A5				
ES100V-A6				
ES30V-A4	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-A4	50			
ES80V-A4	80			
ES100V-A4	100			
ES30V-C1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-C1	50			
ES80V-C1	80			
ES100V-C1	100			
ES30V-C2	30	~220-240 В 50 Гц	2000	0,80
ES50V-C2	50			
ES80V-C2	80			
ES100V-C2	100			
ES30V-C3	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-C3	50			
ES80V-C3	80			
ES100V-C3	100			

RU

Модель	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A1	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES30V-A2									
ES30V-A3									
ES50V-A1	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	200	205
ES50V-A2									
ES50V-A3									
ES50V-A5			15						
ES50V-A6									
ES80V-A1	75	IPX4	21	380	390	937	100	200	530
ES80V-A2									
ES80V-A3									
ES80V-A5			22						
ES80V-A6									
ES100V-A1			75						
ES100V-A2									
ES100V-A3									
ES100V-A5	25,5								
ES100V-A6									
ES30V-A4	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES50V-A4			14,5						
ES80V-A4			21						
ES100V-A4			24,5						
ES30V-C1			75						
ES50V-C1	14,5								
ES80V-C1	21								
ES100V-C1	24,5								
ES30V-C2	75	IPX4	11,5	380	390	475	100	200	138
ES50V-C2			14,5						
ES80V-C2			21						
ES100V-C2			24,5						
ES30V-C3	75	IPX4	11,5	380	390	463	100	200	138
ES50V-C3			14,5						
ES80V-C3			21						
ES100V-C3			24,5						

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)
ES30V-A3(MA)	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A3(MA)	50			
ES80V-A3(MA)	80			
ES100V-A3(MA)	100			
ES50V-A5(MA)	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A5(MA)	80			
ES100V-A5(MA)	100			

Модель	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e2 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A3(MA)	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	154-310	138
ES50V-A3(MA)			14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A3(MA)			21	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A3(MA)			24,5	380	390	1153	100	154-310	530
ES50V-A5(MA)	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A5(MA)			22	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A5(MA)			25,5	380	390	1153	100	154-310	530

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): $\pm 10\%$.
2. Термометр не является прецизионным прибором для индикации температуры. На шкале указаны три зоны от светлой до темной, обозначены синим, оранжевым и красным цветом, которые обозначают низкую, среднюю и высокую температуру воды внутри ЭВН.
3. Расположение установочных шаблонов a1; b1; c1; d1; e1; И указаны на рисунке стр. 11.

Упаковочный лист

Электроводонагреватель (ЭВН)	1
Предохранительный клапан	1
L-образный анкерный болт	2
Инструкция по эксплуатации	1

Haier

RU

Производитель:

ООО «Хайер Индастри РУС»
Адрес: 423800, Республика Татарстан,
г. Набережные Челны,
ул. Корпорация Хайер, здание 130

**Уполномоченная организация
/ импортер:**

ООО «ХАР» 121099, г. Москва,
Новинский бульвар, д. 8, этаж 16,
офис 1601

**Уполномоченная организация в
Республике Казахстан:**

ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000,
город Алматы, Медеуский район,
Проспект Достык, дом 210.

Дата изготовления указана на этикетке
устройства.

Сделано в России

KZ

Өндіруші:

«Хайер Индастри РУС» ЖШҚ
Мекенжайы: 423800, Татарстан Республикасы,
Набережные Челны, ул. Хайер корпорациясы,
130 ғимараты

**Қазақстан Республикасындағы
уәкілетті ұйым/ импорттаушы:**

«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы
каласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210
ғимарат.

Шығарылған күні мен кепілдік мерзімі құрылғының
жапсырмасында көрсетілген.

Ресейде жасалған



0040515506