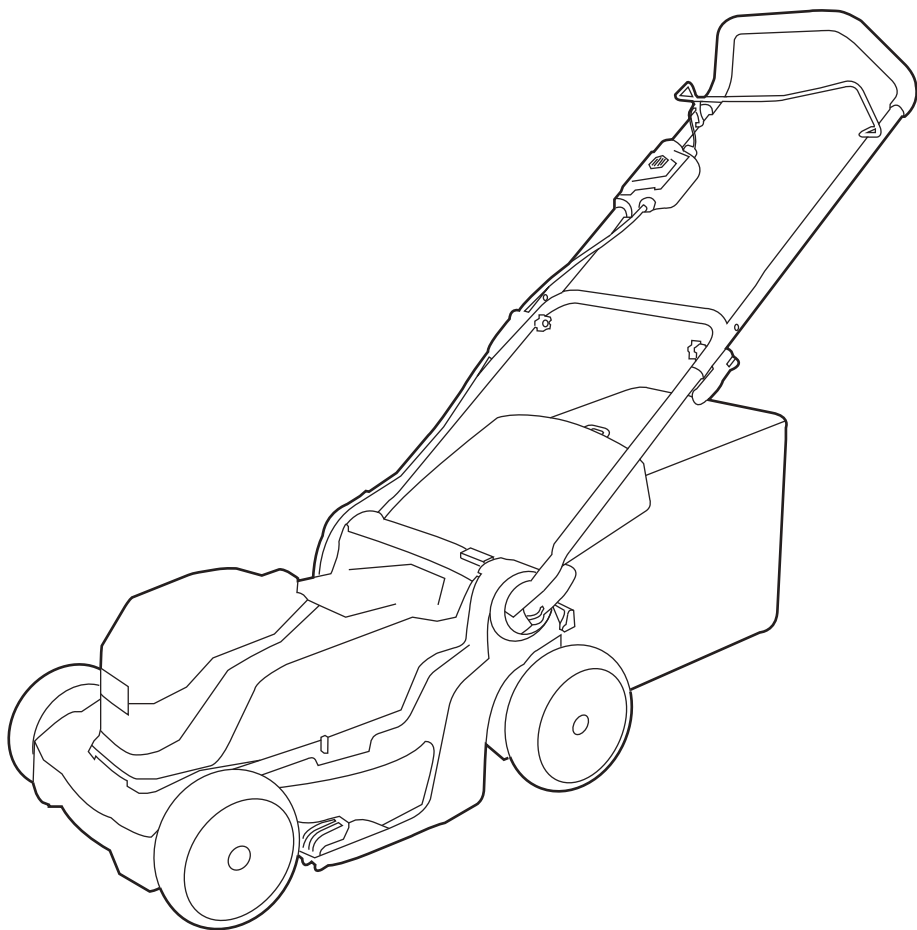


# greenworks®

RU ГАЗОНОКОСИЛКА

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



LMF 367





- 1 Описание**
  - 1.1 Предназначение устройства
  - 1.2 Описание компонентов устройства
- 2 Общие правила техники безопасности при работе с электроинструментами**
  - 2.1 Обучение
  - 2.2 Подготовка
  - 2.3 Эксплуатация
  - 2.4 Техническое обслуживание
- 3 Символы**
- 4 Символы риска**
- 5 Утилизация**
- 6 Сборка**
  - 6.1 Распаковка устройства
  - 6.2 Установка и регулировка рукояти
  - 6.3 Установка верхней рукояти
  - 6.4 Установка травосборника
  - 6.5 Установка заглушки для мульчирования
  - 6.6 Регулировка высоты покоса
  - 6.7 Установка аккумуляторной батареи.
  - 6.8 Извлечение аккумуляторной батареи
- 7 Эксплуатация**
  - 7.1 Запуск устройства
  - 7.2 Остановка устройства
  - 7.3 Очистка травосборника
  - 7.4 Работа на склонах
  - 7.5 Рекомендации по эксплуатации
- 8 Техническое обслуживание**
  - 8.1 Общее техническое обслуживание
  - 8.2 Замена вала
  - 8.3 Хранение устройства
- 9 Выявление и устранение неисправностей**
- 10 Технические данные**
- 11 Гарантийные обязательства**
- 12 Декларация соответствия ЕС**

## 1 ОПИСАНИЕ

### 1.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Данное устройство используется для стрижки газонов в личных домовладениях. Режущий нож должен быть размещен параллельно поверхности земли. Все четыре колеса должны касаться земли во время стрижки газона.

### 1.2 ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ УСТРОЙСТВА

Рисунок 1-9

- 1 Дужка-выключатель
- 2 Кнопка запуска
- 3 Верхняя рукоять
- 4 Нижняя рукоять
- 5 Задняя разгрузочная дверца
- 6 Люк батарееприемника
- 7 Травосборник
- 8 Заглушка для мульчирования
- 9 Эксцентриковый рычаг фиксатор
- 10 Эксцентриковый фиксатор- "барашек"
- 11 Болт фиксатор
- 12 Крючок
- 13 Паз
- 14 АКБ
- 15 Ключ безопасности
- 16 Кнопка фиксации аккумуляторной батареи
- 17 Рычаг регулировки высоты кошения Гайка
- 18 Крепежная гайка
- 19 Прокладка фиксатор ножа
- 20 Нож

## 2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации устройства и правилами техники безопасности при работе с электрооборудованием. В случае несоблюдения данных правил оператор может пострадать от воздействия электрического тока, получить ожоги и иные травмы. Сохраните все инструкции по технике безопасности для дальнейшего использования.

### 2.1 ОБУЧЕНИЕ

- Внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации. Ознакомьтесь с настройками и правильным использованием устройства.
- Данное устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными

- физическими, сенсорными или умственными способностями, не имеющих необходимого опыта и знаний, а также лицами, не ознакомленными с руководством по эксплуатации устройства. Местные нормативные правила могут ограничивать возраст оператора.
- Помните, что оператор или пользователь несут ответственность за возникновение несчастных случаев или опасных ситуаций, связанных с причинением вреда другим людям или их имуществу.

### 2.2 ПОДГОТОВКА

- Используйте подходящую для работы с данным устройством одежду. Чрезмерно свободная одежда, украшения, бижутерия, незакрепленные длинные волосы и элементы одежды при соприкосновении с движущимися частями устройства могут служить причиной возникновения травм.
- Тщательно осмотрите место, где должно использоваться устройство, и удалите все предметы, которые могут нанести повреждения газонокосилке или оператору.
- Перед началом использования устройства всегда тщательно осмотрите режущую кромку ножа, элементов его фиксации на предмет наличия износа или повреждений. Замените изношенные или поврежденные режущие компоненты и крепеж для сохранения баланса ножа. Замените поврежденные детали или детали имеющие значительный износ.

### 2.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Используйте устройство в течение светового дня или в условиях хорошего искусственного освещения.

Избегайте эксплуатации устройства на мокрой траве.

При работе на склонах следите, чтобы ваше положение было устойчиво.

При использовании устройства передвигайтесь размеренным шагом, никогда не переходите на бег.

Подстригайте траву на склонах в поперечном направлении, а не в направлении подъема и спуска. Соблюдайте крайнюю осторожность при изменении направления движения на склонах.

Не работайте на чрезмерно крутых склонах.

Будьте предельно осторожны при развороте газонокосилки или в случае необходимости потянуть ее на себя. Отключайте устройство от источника питания, если устройство необходимо переместить через поверхности, отличные от травы, а также при любой иной транспортировке устройства.

Никогда не включайте устройство с поврежденными защитными кожухами или без защитного кожуха.

- При включении двигателя устройства убедитесь, что ваши ноги находятся на безопасном удалении от ножа (ножей).
- При включении двигателя избегайте неустойчивых положений устройства, кроме случаев, когда оно должно быть наклонено для запуска. В этом случае не наклоняйте его больше, чем необходимо, и поднимайте только ту часть, которая находится далеко от оператора.
- Не стойте перед отверстием, предназначенным для удаления травы из устройства во время его запуска. Избегайте контакта с подвижными деталями устройства во время работы.
- Не транспортируйте устройство, подключенное к источнику питания.
- Для прекращения работы сначала остановите мотор, потом отключите изделие от источника питания и извлеките аккумулятор из батарееприёмника.
- Убедитесь, что все движущиеся части устройства полностью обездвижены, если вы:
  - оставляете устройство без присмотра;

- проводите очистку режущих частей и выводящих отверстий;
- хотите провести профилактический осмотр или ремонт для устранения повреждений, являющихся следствием ударного воздействия на режущие части и корпус устройства;
- заметили, что устройство работает с повышенной вибрацией;
- проводите замену любых поврежденных или изношенных компонентов устройства;
- производите регулировку и затяжку элементов крепежа устройства.

#### 2.4 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



- Поддерживайте все гайки, болты и винты в затянутом состоянии, чтобы обеспечить безопасную работу устройства.
- Регулярно проверяйте травосборник на предмет наличия износа или повреждений.
- Соблюдайте осторожность при работе с устройствами, у которых несколько ножей: неконтролируемое вращение одного ножа может спровоцировать вращение других.
- Будьте осторожны при выполнении регулировочных работ, избегайте защемления пальцев между подвижным лезвием ножей и неподвижными частями газонокосилки.

- Перед размещением устройства на хранение убедитесь, что температура рабочих поверхностей достигла безопасных значений.
- При обслуживании ножей следует помнить, что они могут перемещаться, даже если источник питания выключен.
- Для безопасной работы своевременно проводите замену изношенных или поврежденных компонентов. Используйте оригинальные запасные части и комплектующие от производителя.

### 3 СИМВОЛЫ

На данном устройстве могут быть размещены некоторые из следующих символов. Необходимо ознакомиться с ними и понять их значение. Эта информация повысит качество вашей работы с устройством и сделает ее более безопасной.

Символ	Объяснение
	Перед использованием устройства внимательно прочтите все инструкции, придерживайтесь инструкций и правил по технике безопасности.
	Убирайте камни, ветки находящейся в рабочей зоне территории. Не подпускайте посторонних, в особенности детей и домашних животных, ближе, чем на 15 м. к рабочей зоне.
	Не подвергайте устройство воздействию влаги (дождя).
	Остерегайтесь острых ножей. Ножи могут продолжать вращение даже после выключения двигателя. Удалите ключ безопасности из корпуса устройства перед началом технического обслуживания.
	Не эксплуатируйте устройство на склонах с уклоном более 15°. Подстригайте траву в поперечном направлении к спуску склона, а не в направлении подъема и спуска.

Символ	Объяснение
	Держите шнуры и кабели питания вдали от режущих элементов устройства.
	Подождите, пока все компоненты устройства полностью остановятся, прежде чем прикасаться к ним.

## 4 СИМВОЛЫ РИСКА

Сигнальные слова, указывающие на степень риска, связанную с использованием данного устройства, а также их значения.

СИМВОЛ	СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО	ОБЪЯСНЕНИЕ
	<b>ОПАСНОСТЬ</b>	Указывает на чрезвычайно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной смертельного случая или жизненно опасной травмы.
	<b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	Указывает на возможно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной смертельного случая или жизненно опасной травмы.
	<b>ВНИМАНИЕ</b>	Указывает на возможно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной умеренно опасной травмы или травмы средней тяжести.
	<b>ВНИМАНИЕ</b>	(Без символа предупреждения об опасности) Указывает на ситуацию, которая может стать причиной возникновения повреждения оборудования или материалов.

## 5 УТИЛИЗАЦИЯ



Отдельный сбор отходов. Данное устройство не предназначено для утилизации в числе обычных бытовых отходов. Поэтому, если возникает необходимость в замене устройства или утилизации (когда в его использовании больше нет необходимости), не следует размещать его среди обычных бытовых отходов. Данное устройство должно утилизироваться отдельно.



Отдельный сбор использованных устройств и упаковки позволит отправить материалы на переработку для повторного применения. Использование переработанных материалов помогает предотвратить загрязнение окружающей среды и снижает требования к исходным материалам.



Batteries  
Li-ion

По истечении срока годности аккумуляторы необходимо утилизировать с соблюдением определенных мер предосторожности для окружающей среды. Аккумулятор содержит материалы, представляющие опасность как для людей, так и для окружающей среды. В связи с этим необходимо обеспечить удаление и утилизацию данных материалов на специальном оборудовании, предназначенном для переработки литий-ионных аккумуляторов.

## 6 СБОРКА

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте приспособления или аксессуары, не рекомендуемые производителем для данного устройства. Использование любых приспособлений или компонентов, не рекомендуемых производителем для данного устройства, может привести к серьезной травме.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не устанавливайте ключ безопасности или акб, пока полностью не соберете устройство.

### 6.1 РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед использованием убедитесь в том, что устройство правильно собрано.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не эксплуатируйте устройство, если его детали имеют повреждения.
- Не эксплуатируйте устройство, если отсутствуют некоторые штатные компоненты.
- Если компоненты повреждены или отсутствуют, обратитесь в сервисный центр.

1. Откройте упаковку.
2. Прочтите руководство пользователя, входящее в комплект поставки.
3. Извлеките все штатные детали из коробки.
4. Извлеките устройство из коробки.
5. Утилизируйте упаковку и коробку в соответствии с местными нормативами.

### 6.2 УСТАНОВКА И РЕГУЛИРОВКА РУКОЯТИ

#### Рисунок 2

1. Потяните верхнюю рукоять вверх и назад, чтобы поднять рукоять в рабочее положение. Убедитесь, что рукояти установлены на штатных местах. Правильная установка сопровождается щелчком.
2. Зафиксируйте нижнюю рукоять с помощью эксцентриковых рычагов на обеих сторонах.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Убедитесь, что обе рукояти находятся в одинаковом положении.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не повредите кабели при складывании или раскладывании рукоятки.

### 6.3 УСТАНОВКА ВЕРХНЕЙ РУКОЯТКИ

Рисунок 3

1. Совместите отверстия в верхней рукоятке с отверстиями в нижней рукоятке.
2. Вставьте крепежные болты в отверстия.
3. Затяните болты и фиксаторы между собой.
4. Повторите эту операцию на другой стороне.

### 6.4 УСТАНОВКА ТРАВΟΣБОРНИКА ГАЗОНОКОСИЛКИ

Рисунок 4

1. Установите заглушку для мульчирования.
2. Откройте заднюю разгрузочную дверку и зафиксируйте ее.
3. Удерживайте травосборник газонокосилки за ручки и зацепите его крюками за стержень дверки.
4. Закройте заднюю разгрузочную дверку.

### 6.5 УСТАНОВКА ЗАГЛУШКИ ДЛЯ МУЛЬЧИРОВАНИЯ

Рисунок 5

1. Снимите травосборник газонокосилки.
2. Откройте заднюю разгрузочную дверку и зафиксируйте ее.
3. Удерживайте заглушку для мульчирования за ручки и вставьте ее в разгрузочный желоб.
4. Закройте заднюю разгрузочную дверку.

### 6.7 РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ПОКОСА ТРАВЫ

Высоту покоса травы можно регулировать, фиксируя ножи на различной высоте с помощью регулировочного рычага.

Рисунок 6

1. Потяните рычаг регулировки высоты назад, чтобы увеличить высоту покоса.
2. Потяните рычаг регулировки высоты вперед, чтобы уменьшить высоту покоса.

### 6.8 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Рисунок 7

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Если аккумулятор или зарядное устройство были повреждены, их необходимо заменить.
- Перед заменой или извлечением аккумулятора выключите устройство и подождите, пока двигатель полностью не остановится.
- Прочтите, изучите и соблюдайте требования инструкции по эксплуатации аккумулятора и зарядного устройства.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО АКБ 24 ВОЛЬТА. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ АКБ ИНОГО ВОЛЬТАЖА .



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для запуска устройства необходимо установить обе АКБ в батарееприемник.

1. Откройте люк батарееприемника.
2. Совместите подъемные выступы на аккумуляторе с пазами в батарееприемнике.
3. Задвигайте аккумулятор внутрь батарееприемника, пока он не будет зафиксирован в нужном положении.
4. Фиксация в нужном положении будет сопровождаться хорошо слышимым щелчком.
5. Закройте люк батарееприемника.



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Двигатель запустится, только если ключ безопасности установлен на штатном месте.

### 6.9 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРА

Рисунок 7

1. Откройте люк батарееприемника.
2. Извлеките ключ безопасности.
3. Нажмите и удерживайте кнопку фиксации аккумулятора.
4. Извлеките аккумулятор из устройства.

## 7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во время работы с устройством используйте защитные очки.

### 7.1 ЗАПУСК УСТРОЙСТВА

Рисунок 8

1. Вставьте ключ безопасности.
2. Нажмите и удерживайте кнопку запуска.
3. Удерживая кнопку запуска, потяните дужку-выключатель в направлении рукоятки.
4. Отпустите кнопку запуска, чтобы запустить устройство.

### 7.2 ОСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

Рисунок 8

1. Отпустите дужку-выключатель для остановки газонокосилки.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Подождите, пока ножи полностью не остановятся, перед повторным запуском устройства. Не выключайте и не включайте устройство в короткий промежуток времени.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Всегда извлекайте из устройства ключ безопасности и аккумулятор после завершения работы.

### 7.3 ОЧИСТКА ТРАВΟΣБОРНИКА ГАЗОНОКОСИЛКИ

1. Остановите устройство.
2. Извлеките ключ безопасности.
3. Извлеките аккумулятор.
4. Откройте заднюю разгрузочную дверку и зафиксируйте ее.
5. Удерживайте травосборник газонокосилки за ручки и снимите его со стрелки дверки.
6. Закройте заднюю разгрузочную дверку.
7. Очистите травосборник газонокосилки.

### 7.4 РАБОТА НА СКЛОНАХ

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не производите кошение травы на склонах, угол наклона которых превышает 15 градусов. Если при работе на склонах вы чувствуете себя неуверенно, прекратите работу.

- Подстригайте траву в направлении поперек склона, а не в направлении подъема и спуска. Будьте осторожны, когда меняете направление на склоне.
- Обращайте внимание на ямы, колеи, камни и другие скрытые объекты, которые могут привести к повреждению изделия. Уберите все препятствия, такие как камни и ветки деревьев перед началом работы.
- Убедитесь, что вы устойчиво стоите на ногах. Если вы потеряли равновесие, немедленно отпустите дужку-выключатель.
- Не используйте устройство при работе вблизи отвалов, рвов или насыпей.

### 7.5 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не наклоняйте устройство при его запуске.
- Держите руки и ноги на достаточном удалении от вращающихся деталей устройства.
- Поддерживайте разгрузочный желоб в чистоте.
- Не скашивайте влажную траву.
- Для безопасного покоса еще не кошенной или густой травы необходимо установить максимально возможную высоту на шкале покоса травы.
- Очищайте нижнюю часть платформы газонокосилки после каждого использования. Удаляйте обрезки травы, листья, грязь и другой мусор.

## 8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед проведением технического обслуживания извлеките ключ безопасности и аккумулятор из устройства.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите, чтобы в двигатель и аккумулятор не попадали трава, листья и любые жидкости.

### ВНИМАНИЕ

Используйте оригинальные запасные части и комплектующие от производителя.

### ВНИМАНИЕ

Никогда не допускайте контакта тормозной жидкости, бензина, продуктов на основе нефти, масел и т.д. с пластиковыми деталями устройства. Химические вещества могут повредить или разрушить пластик, что в результате может привести к выходу из строя устройства и получению серьезной травмы.

### ВНИМАНИЕ

Не используйте концентрированные растворители или моющие средства для очистки пластмассового корпуса или деталей.

### ВНИМАНИЕ

Рекомендуемый момент затяжки (ножа): 33-37 Нм.

### 8.1 ОБЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед каждым использованием проверяйте устройство на наличие поврежденных, отсутствующих или незакрепленных деталей, таких как винты, гайки, болты и крышки.
- Правильно затяните все крепления и крышки.
- Очистите устройство с помощью сухой ткани. Не используйте воду для очистки батарейеприемника и токопроводящих элементов.

### 8.2 ЗАМЕНА НОЖА

Рисунок 9

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Используйте только оригинальные ножи Greenworks. Замените изношенные и поврежденные ножи, а также их крепеж для дальнейшей безопасной эксплуатации.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Используйте прочные защитные перчатки или используйте плотную ткань для предотвращения порезов при демонтаже и повторной установке ножа.

1. Остановите устройство.
2. Убедитесь, что ножи полностью остановились.
3. Извлеките ключ безопасности и аккумулятор из корпуса устройства.
4. Переверните устройство на бок.
5. Установите деревянный клин между ножом и платформой газонокосилки, чтобы предотвратить вращение ножа.
6. Выкрутите крепежный винт и снимите прокладки с помощью гаечного или торцевого ключа.
7. Снимите нож.
8. Установите новый нож. Убедитесь, что отверстия на ноже совпадают со штатными для них местами.
9. Установите прокладки, зафиксируйте их и нож крепежным винтом.

### 8.3 ХРАНЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Очистите устройство от грязи и травы перед его размещением для сезонного длительного хранения.
- Перед размещением устройства на хранение убедитесь в том, что двигатель остыл.
- Убедитесь, что на устройстве нет незакрепленных или поврежденных деталей. При необходимости выполните следующие действия / инструкции:
  - Замените поврежденные компоненты.
  - Затяните крепежные компоненты.
  - Обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр, если вы обнаружили неисправность (повреждение) устройства, которое вы не можете устранить самостоятельно.
- Храните устройство в сухом помещении.
- Убедитесь, что устройство находится в недоступном для детей месте. Вы можете опустить рукоять(и) для размещения устройства на хранение.
  1. Полностью ослабьте крепежи рукояти на обеих сторонах рукояти(ей)
  2. Сложите рукоять(и).
  3. Следите, чтобы кабели не повредились при складывании рукояти(ей).

## 9 ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
Рукоять не в штатном положении.	Болты неправильно закручены.	Отрегулируйте высоту рукоятки и убедитесь, что крепежные гайки и болты правильно совмещены.
Устройство не запускается.	Малый заряд аккумуляторной батареи	Зарядите аккумулятор.
	Дужка-выключатель неисправна	Замените дужку-выключатель.
	Ключ безопасности не установлен.	Установите ключ безопасности.
Устройство неравномерно скашивает траву.	Газон неровный.	Используйте устройство на ровных участках
	Высота покоса неправильно установлена.	Переместите регулятор в более высокое положение.
Устройство неправильно мульчирует.	Мокрая трава прилипла к платформе.	Перед началом процесса скашивания подождите, пока трава не высохнет.
	Заглушка для мульчирования отсутствует.	Установите заглушку для мульчирования.
Устройство тяжело толкать.	Трава слишком высокая или высота покоса слишком низкая.	Увеличьте высоту покоса.
	Травосборник и нож застревают в густой траве.	Выгрузите свежескошенную траву из травосборника.
Высокий уровень вибрации устройства.	Нож не сбалансирован и изношен.	Замените нож.
	Вал двигателя согнут.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Остановите двигатель.</li> <li>2. Извлеките ключ безопасности и аккумулятор из корпуса устройства.</li> <li>3. Отключите источник электропитания.</li> <li>4. Осмотрите его на наличие повреждений.</li> <li>5. Отремонтируйте устройство перед повторным запуском.</li> </ol>

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство останавливается во время скашивания травы.	Высота покоса слишком низкая.	Увеличьте высоту покоса.
	Аккумулятор разряжен.	Зарядите аккумулятор.
	Трава прилипла к платформе или ножу.	Снимите аккумулятор и проверьте платформу.
	Рабочая температура устройства слишком высокая.	Дайте остыть устройству.

## 10 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Напряжение	24 В
Скорость вращения без нагрузки	3600 / мин
Ширина среза	410 мм
Высота среза	25 - 80 мм
Емкость травосборника газонокосилки	50 л
Вес (без аккумулятора)	18 кг
Измеренный уровень звукового давления	$L_{pA} = 83$ дБ(А) $K = 3$ дБ (А)
Гарантированный уровень мощности звука	$L_{WA,d} = 96$ дБ(А)
Модель аккумулятора	G24B2/G24B4 и другие модели серии BAG
Модель зарядного устройства	G24X2C G24X2UC2 и другие серии CAG
Уровень вибрации	$\leq 2.5$ м/с <sup>2</sup> , $K = 1.5$ м/с <sup>2</sup>
IPX	IPX4

## РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ДИАПАЗОН ТЕМПЕРАТУР ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ\*

Хранение устройства	0°C ~ +45°C
Работа устройства	0°C ~ +45°C
Заряд аккумуляторной батареи	+4°C ~ +40°C
Работа зарядного устройства	+4°C ~ +40°C
Хранение аккумуляторной батареи	0°C ~ +45°C
Работа аккумуляторной батареи	-14°C ~ +45°C

\*Ограниченная работоспособность при температуре ниже 0°C.

Мы стремимся постоянно совершенствовать нашу продукцию и оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и внешний вид без предварительного уведомления.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на изделия TM GREENWORKS составляет:

- 3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от электрической сети.
- 3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82B.
- 2 года (24 месяца) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ), используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий профессиональной техники серии 82B.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

### ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие находилось в авторизованном сервисном центре и не использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие Гарантийный талон, Кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

### ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате: перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового или электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов под воздействием высокой температуры;
6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на изделии;
8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;
9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне Авторизованного сервисного центра (далее по тексту- АСЦ) GREENWORKS;
10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне Авторизованного сервисного центра (АСЦ);
11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

### ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр GREENWORKS, полный список которых доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по ссылке в QR-коде ниже.

Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств, является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (Кассовый чек, Распечатанный электронный чек или иной документ подтверждающий приобретение устройства), или правильно оформленный Гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи изделия, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ TM GREENWORKS. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в регионе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам относительно сервисного обслуживания изделий TM GREENWORKS, Вы можете обратиться по электронной почте:

[service@greenworkstools.ru](mailto:service@greenworkstools.ru) или [service.ru@greenworkstools.eu](mailto:service.ru@greenworkstools.eu).

Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

QR код для перехода на полный список Авторизованных Сервисных центров GREENWORKS:



Изделие соответствует требованиям нормативных документов:  
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования";  
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";  
ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO,LTD»  
Китай, NO.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA  
(«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.»)  
Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65)



или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»  
Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam  
(«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД»)  
Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам)

Официальное представительство, импортёр и уполномоченное лицо для принятия претензий в Российской Федерации и странах СНГ:  
Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО «ГРИНВОРКСТУЛС»)  
Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.  
Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: [www.greenworkstools.ru](http://www.greenworkstools.ru), e-mail: [info@greenworkstools.eu](mailto:info@greenworkstools.eu)

Импортеры в Республику Беларусь:  
ООО "СКАНЛИНК" 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16. тел.: +375 (17) 234-99-99  
[www.motosila.by](http://www.motosila.by), e-mail: [opt@scanlink.by](mailto:opt@scanlink.by)

ООО «Мастер Гарден» 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А, тел.: +375 (17) 257-00-22  
[www.mastergarden.by](http://www.mastergarden.by), e-mail: [mg@mastergarden.by](mailto:mg@mastergarden.by)

Импортеры в Республику Казахстан:  
ТОО «Ламэд», 050060 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тажибаевой 155/1, тел.: +7 (727) 355-64-00  
[www.lamed.kz](http://www.lamed.kz), e-mail: [lamed@lamed.kz](mailto:lamed@lamed.kz)

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на этикетке устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+40^{\circ}\text{C}$ , относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.\*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от  $0^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха не более 80%.\*

\*Для снегоуборочной техники допускается транспортировка и хранение в складских помещениях в упаковке предприятия-изготовителя при температуре окружающей среды от  $-17^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на этикетке устройства.

Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГГГ, где ММ – месяц, ГГГГ – год.





# greenworks<sup>®</sup>

[www.greenworkstools.ru](http://www.greenworkstools.ru)



Ред. В1