

Weissgauff

WCM-240 DBx
Cappuccino ColorTouch

КОФЕВАРКА

Руководство по эксплуатации



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ГОД ГАРАНТИИ**

Регистрируйся и получай
12 месяцев дополнительной
гарантии



Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	7
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	8
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	9
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ И НАСТРОЙКА ОБЪЁМОВ ПОРЦИИ	11
ЧИСТКА И УХОД	16
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА	17
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	18
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ	21
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	22
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ	23

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилок ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях не промышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.



Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.

Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть поврежден.



Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.



Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.



Запрещается переносить прибор, держа его за сетевой провод.

Не перемещайте включенный прибор.

Не подставляйте руки под сопло капучинатора и под рожок во время подачи пара, горячей воды и кофе во избежание получения ожогов.

Не пытайтесь снимать рожок во время приготовления кофе. В процессе приготовления кофе внутри рожка высокое давление горячей воды. Откручивание рожка во время работы прибора приведёт к разбрызгиванию горячей воды и риску получения ожогов.

Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.



Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды.

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.



Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.



Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (плёнка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушья! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.



Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кофеварка
Товарный знак	Weissgauff
Модель	WCM-240 DBx Cappuccino ColorTouch
Мощность	1250–1450 Вт
Напряжение	220–240 В~, 50–60 Гц
Защита от поражения электротоком	класс I
Ёмкость резервуара для воды	1,2 л
Материал корпуса	металл, пластик
Давление	2 МПа (20 бар)
Тип индикации	светодиодный
Панель управления	сенсорная
Количество режимов приготовления	2
Ручной капучинатор	есть
Горячее вспенивание	есть
Подача горячей воды	есть
Тип используемого кофе	молотый, капсулы Nespresso, чалды 44 мм
Количество одновременно приготавливаемых чашек	1
Установка объёма порции	есть
Диапазон установки объёма порции	25–90 мл
Тип нагревателя	термоблок

Автоотключение	есть
Лоток для сбора капель	есть
Предварительное смачивание	есть
Уровень шума	до 65 дБ
Длина электрошнура	1 м
Габаритные размеры (Ш × В × Г)	400 × 330 × 126 мм
Вес нетто	3,7 кг

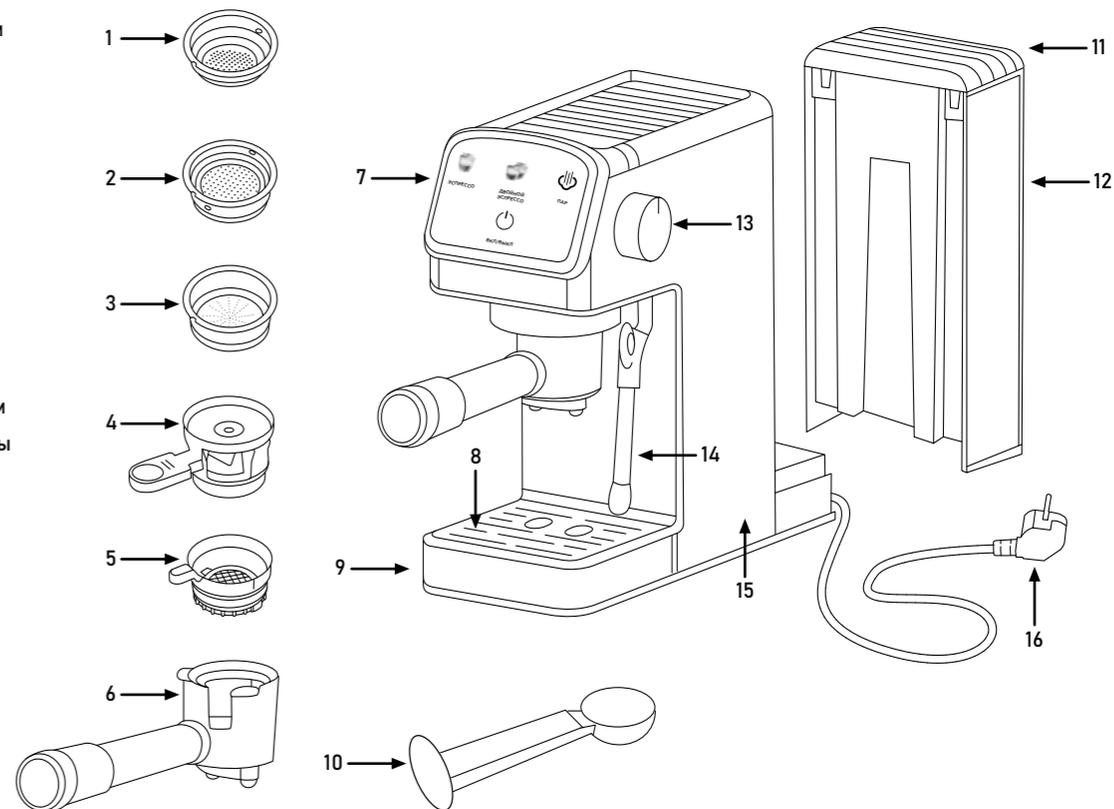
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кофеварка	1 шт.
Мерная ложка — темпер	1 шт.
Рожок	1 шт.
Фильтр одинарный (1 чашка)	1 шт.
Фильтр двойной (2 чашки)	1 шт.
Фильтр для чалдов 44 мм	1 шт.
Адаптер для капсул Nespresso (2 детали)	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

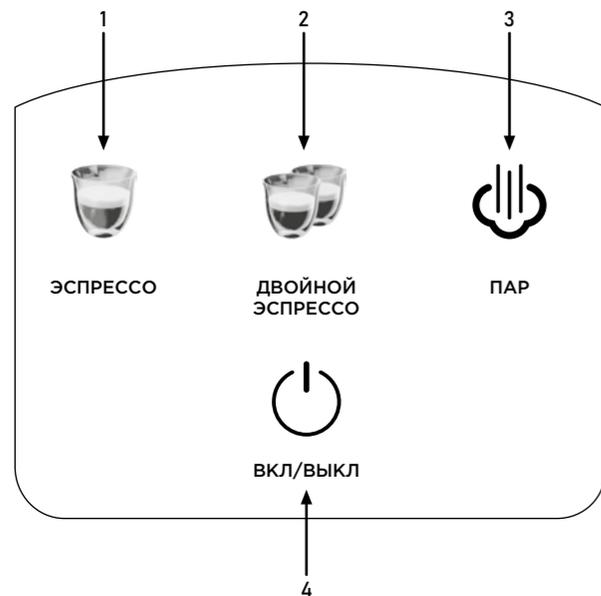
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Фильтр для чалдов 44 мм
2. Фильтр одинарный
3. Фильтр двойной
4. Верхняя часть адаптера для капсул Nespresso
5. Нижняя часть адаптера для капсул Nespresso
6. Рожок
7. Панель управления
8. Решётка лотка
9. Лоток для сбора капель
10. Мерная ложка с темпером
11. Крышка ёмкости для воды
12. Ёмкость для воды
13. Регулятор подачи пара/горячей воды
14. Капучинатор
15. Основной корпус
16. Шнур электропитания

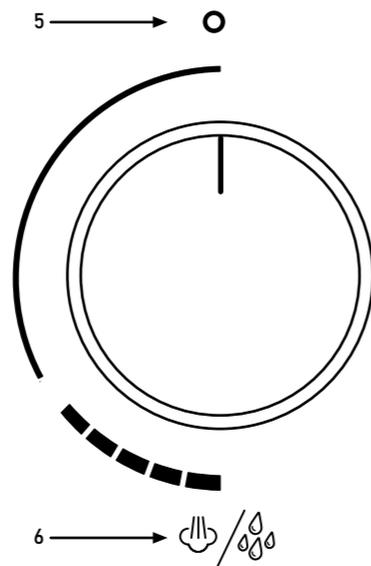


УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Кнопка приготовления одной порции эспрессо
2. Кнопка приготовления двойной порции эспрессо
3. Кнопка включения режима подачи пара
4. Кнопка включения/выключения



5. Нейтральное положение регулятора
6. Положение регулятора для подачи пара/горячей воды



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.



Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства.

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2-3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 2,5 кВт).



Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕВАРКИ.

1. Установите лоток для капель. Обратите внимание — лоток для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в лотке жидкость.
2. Снимите резервуар для воды с корпуса прибора и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня МАХ. Установите резервуар на место.



Не наливайте воду в установленный резервуар, всегда снимайте его с кофеварки прежде, чем наливать воду.

Запрещается наливать в резервуар тёплую или горячую воду.

3. Подключите прибор к сети электропитания, убедитесь, что регулятор подачи пара/горячей воды установлен в положение .
4. Нажмите на кнопку , чтобы включить прибор. Прибор перейдёт в режим предварительного разогрева.

Если не выполнять никаких действий в течении 30 минут, то прибор перейдёт в режим сна, индикация дисплея погаснет. Чтобы заново включить прибор, нажмите на кнопку .

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАЗОГРЕВ.

В процессе предварительного разогрева индикатор кнопки  будет мигать. По окончании нагрева до рабочей температуры загорятся все индикаторы панели управления. Прибор перейдёт в режим ожидания.

РЕКОМЕНДАЦИИ

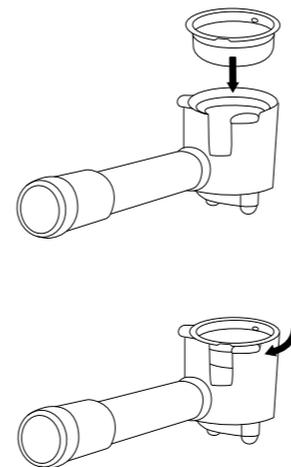
- Старайтесь избегать слишком грубого или, наоборот, слишком тонкого помола: в первом случае экстракция ароматических веществ может быть недостаточной, во втором — фильтр может засориться и выйти из строя.
- Перед приготовлением кофе рекомендуется предварительно нагреть рожок (холдер), фильтры и чашку, чтобы кофе не потерял температуру и вкусовые качества. Для этого установите рожок вместе с фильтром в кофеварку, установите под рожок чашку и нажмите одну из кнопок  или  для подачи в рожок горячей воды. По окончании подачи горячей воды слейте воду из чашки, снимите рожок и слейте остатки воды.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ И НАСТРОЙКА ОБЪЁМОВ ПОРЦИИ

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ С ФИЛЬТРАМИ ДЛЯ МОЛОТОГО КОФЕ И ЧАЛДОВ

1. В держатель фильтров (рожок) установите один из фильтров — одинарный, двойной или для чалдов. При установке обратите внимание — на фильтрах есть выступы, они должны совпасть с вырезами на держателе фильтров. После установки немного поверните рожек в рожке для фиксации.

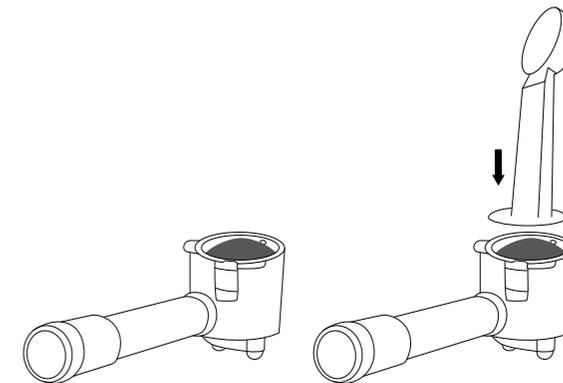
Порядок установки показан на схеме.



2. При установке фильтра для молотого кофе — темпером из комплекта поставки утрамбуйте молотый кофе в фильтре с небольшим усилием. Количество молотого кофе должно быть таким, чтобы уровень кофе после утрамбовки не превышал уровень отметки МАХ на фильтре. При необходимости добавьте или уменьшите количество молотого кофе в фильтре. Примерное количество кофе для одинарного фильтра — 7 г, а для двойного фильтра — 14 г.

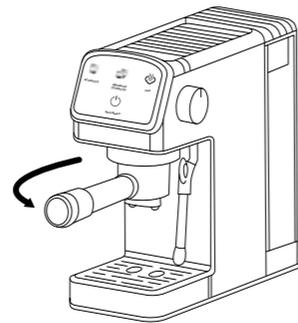
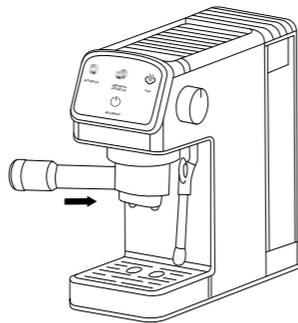
При установке фильтра для чалдов — установите в фильтр чалд размером 44 мм. С небольшим усилием нажмите на него, чтобы чалд полностью оказался внутри фильтра.

Порядок установки показан на схеме.



- Установите держатель с фильтром в порт кофеварки. При установке направляющая точка на держателе фильтров должна находиться на одном уровне со значком  на порту кофеварки. После установки держатель для фиксации поверните его до значка .
- Нажмите на кнопку приготовления одной порции эспрессо , либо нажмите на кнопку приготовления двойной порции эспрессо .
- Начнётся приготовление кофе, индикатор выбранной программы будет мигать. Стандартная порция приготовления кофе для одной порции эспрессо — 45 мл, а для двойной порции эспрессо — 80 мл. По достижению указанных объёмов приготовление кофе автоматически остановится. Для прерывания процесса приготовления повторно нажмите на кнопку выбранной программы.

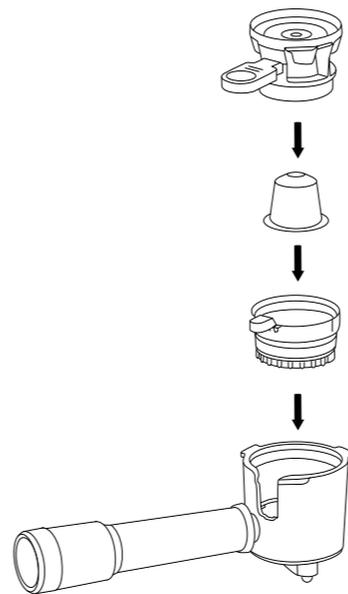
Порядок установки показан на схеме.



ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ С КАПСУЛАМИ NESPRESSO

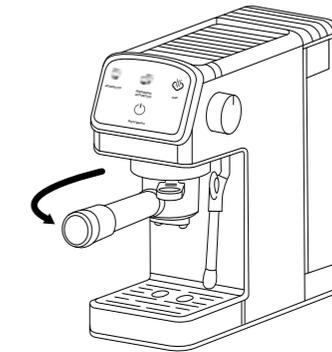
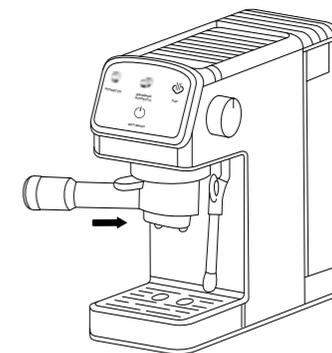
- В держатель фильтров (рожек) установите нижнюю часть адаптера для капсул Nespresso.
- Установите капсулу Nespresso в нижнюю часть адаптера для капсул Nespresso фольгированной стороной вниз.
- Сверху на капсулу Nespresso установите верхнюю часть адаптера для капсул Nespresso.

Порядок сборки адаптера Nespresso и установки капсулы представлен на схеме.



- Установите держатель фильтров (рожек) в порт кофеварки. При установке направляющая точка на держателе должна находиться на одном уровне со значком  на порту кофеварки. После установки держателя для фиксации поверните его до значка .

Порядок установки показан на рисунке.



- Нажмите на кнопку приготовления одной порции эспрессо , либо нажмите на кнопку приготовления двойной порции эспрессо .
- Начнётся приготовление кофе. Индикатор выбранной программы будет мигать. Стандартная порция приготовления кофе для одной порции эспрессо — 45 мл, а для двойной порции эспрессо — 80 мл. По достижению указанных объёмов приготовление кофе автоматически остановится. Для прерывания процесса приготовления повторно нажмите на кнопку выбранной программы.

ИЗМЕНЕНИЕ ОБЪЁМОВ ПОРЦИИ

- После установки рожка выберите программу, на которой требуется изменить объём приготовления. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку одной порции эспрессо , либо двойной порции эспрессо . Индикатор выбранной программы будет гореть постоянно, остальные индикаторы погаснут. Прибор перейдёт в режим настройки объёма порции.
- Снова нажмите на кнопку выбранной программы. Начнётся приготовление кофе, индикатор выбранной программы будет мигать. Когда желаемый объём кофе в чашке будет достигнут, нажмите на кнопку выбранной программы. Приготовление кофе остановится, настройки объёма сохранятся в памяти устройства. Диапазон настройки для одной порции эспрессо составляет 25–45 мл, для двойной порции эспрессо 45–90 мл.



Обратите внимание — объёмы приготовления указаны примерно. Итоговый объём приготовления зависит от плотности трамбовки кофе, его количества, степени помола и капсулы. Допустимая погрешность ± 10 – 15 мл.

Настройки сохраняются в энергонезависимой памяти. После отключения от сети изменённые параметры будут сохранены.

СБРОС НАСТРОЕК ОБЪЁМА ПОРЦИИ ДО ЗАВОДСКИХ

Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 3 секунд. Когда настройки будут сброшены мигнут индикаторы кнопки подачи пара  и кнопки включения . Отпустите кнопки.

ПОДАЧА ПАРА И ВСПЕНИВАНИЕ МОЛОКА



Будьте предельно осторожны! Остерегайтесь ожога горячим паром.

Объём пены превышает по объёму молоко, поэтому ёмкость с молоком должна быть достаточно большой.

- Нажмите на кнопку включения режима подачи пара . Индикатор кнопки  начнёт мигать. Прибор будет готов к подаче пара, когда индикатор  будет гореть постоянно.
- Перед вспениванием молока требуется удалить остатки воды из системы, для этого подставьте пустую кружку под сопло подачи пара и переведите регулятор подачи пара/горячей воды в положение  на 2–3 секунды, затем верните его в исходное положение .
- Погрузите капучинатор в ёмкость с молоком примерно на одну треть, переведите регулятор подачи пара/горячей воды в положение .



Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

Молоко должно быть охлаждено (2–8°C), жирностью от 1.5%, и содержанием белка от 3%.

- Медленно вращайте кружку с молоком для лучшего образования молочной пены. Когда молоко достаточно вспенится, переведите регулятор подачи пара/горячей воды в положение .

ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

- Установите кружку под сопло капучинатора.
- Установите регулятор подачи пара/горячей воды в положение /.
- Прибор начнёт нагревать и подавать горячую воду.
- Когда необходимый объём будет достигнут, верните регулятор подачи пара/горячей воды в положение .

ЧИСТКА И УХОД

Перед тем, как приступить к очистке прибора убедитесь, что кофеварка не находится в процессе работы.



Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды.

Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие.

Резервуар для воды очищайте по мере необходимости под проточной водой. Для очистки используйте моющие средства для посуды.

После каждого использования снимайте и очищайте рожок и фильтр под проточной водой. Для очистки используйте моющие средства для посуды. Для снятия фильтра поверните его таким образом, чтобы выступы на фильтрах совпали с вырезами на держателе фильтров.

После каждого взбивания молока очищайте сопло капучинатора с помощью функции подачи горячей воды. Внешнюю часть трубки капучинатора протирайте влажной тканью. При засорении сопла капучинатора засохшим молоком прочищайте его отверстие с помощью тонкого предмета, например, иглой.

ГЛУБОКАЯ ОЧИСТКА ПРИБОРА

Когда общее число приготовлений превысит 500 порций кофе, при каждом включении будут мигать все индикаторы на панели управления, и будет звучать звуковой сигнал. Затем кофеварка перейдёт в нормальный режим работы. При необходимости данную индикацию можно сбросить, нажав и удерживая одновременно кнопки ,  и  в течении 3 секунд, однако рекомендуется провести глубокую очистку прибора.

1. Налейте в ёмкость для воды 1 литр воды. В воде растворите средство для очистки от накипи, подходящее для кофеварок. Следуйте инструкции производителя средства для очистки. Допускается использовать 3% раствор лимонной кислоты или раствор белого уксуса — 1,5 ложки на 1 л воды.
2. Установите держатель фильтра вместе с одним из фильтров для кофе. Установите ёмкость объёмом 0,5–1 литр под держатель фильтра, сопло подачи пара также направьте в ёмкость. Чтобы ёмкость поместилась, допускается снять лоток для сбора капель. По мере наполнения ёмкости сливайте из неё воду.
3. Нажмите на кнопку приготовления двойной порции эспрессо . Дождитесь окончания программы.

4. Установите регулятор подачи пара/горячей воды в положение /  примерно на 5 секунд, затем верните регулятор в исходное положение .
5. Повторите 3 раза пункты 3 и 4. Перед каждым повторением делайте паузы примерно на 5 минут.
6. Снимите ёмкость для воды, ополосните чистой водой и наполните до максимальной отметки, затем установите ёмкость с водой на место.
7. Повторите 3 раза пункты 3 и 4. Перед каждым повторением делайте паузы примерно на 5 минут.
8. Очистка прибора завершена. Произведите сброс предупреждения о необходимости глубокой очистки, нажав и удерживая одновременно кнопки ,  и  в течении 3 секунд.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замёрзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Кофе не льётся из рожка.	Слишком мелкий помол.	Увеличьте степень помола или используйте готовый молотый кофе, предназначенный для кофеварок рожкового типа.
	Прибор сильно засорился.	Произведите чистку согласно раздела «УХОД ЗА ПРИБОРОМ».
	Образовалась воздушная пробка.	Подставьте ёмкость под капучинатор, нажмите на кнопку самоочистки. Дождитесь, когда из кофеварки начнёт подаваться вода.
Под прибором течёт вода.	Ёмкость для воды установлена неправильно и подтекает.	Проверьте установку резервуара. Слегка надавите на крышку для плотной установки.
	Лоток переполнен.	Опорожните лоток.
Молоко не вспенивается.	Капучинатор засорён.	Произведите чистку капучинатора.
	Молоко не соответствует рекомендациям.	Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко. Молоко должно быть охлаждено (2–8°C), жирностью от 1.5%, и содержанием белка от 3%.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Кофе льётся очень медленно.	Используется слишком мелкая степень помола.	Увеличьте степень помола.
Кофе льётся слишком быстро.	Используется слишком крупная степень помола.	Уменьшите степень помола.
Низкая насыщенность кофе. Нет пенки.	Используется слишком крупный помол кофе.	Уменьшите степень помола.
	Неправильный тип кофейных зёрен.	Используйте кофейные зёрна подходящие для рожковых кофеварок.
Прибор не включается.	Отсутствует электропитание.	Убедитесь, что прибор подключен к исправной розетке.
	Прибор не подключен к розетке.	Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору.
Все индикаторы мигают 5 раз.	Требуется произвести глубокую очистку.	Следуйте инструкциям раздела «ГЛУБОКАЯ ОЧИСТКА ПРИБОРА».

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Индикаторы  ,  быстро мигают.	Произошло автоотключение в режиме подачи горячей воды. Регулятор подачи горячей воды/пара не возвращён в исходное положение  .	Время подачи горячей воды ограничено по времени — не более 90 секунд. После приготовления горячей воды возвращайте регулятор подачи горячей воды/пара в исходное положение  .
	Температура нагревателя слишком высокая. Обычно такая ситуация возникает сразу после приготовления молочной пены.	Дождитесь, пока нагревательный элемент остынет. Для более быстрого охлаждения нагревателя можно пропустить через него воду с помощью функции подачи горячей воды. Для этого подставьте ёмкость под капучинатор. Переведите регулятор подачи горячей воды/пара в положение  /  примерно на 10–15 секунд, затем верните регулятор в исходное положение  .
Индикатор  быстро мигает.	Произошло автоотключение в режиме подачи пара. Регулятор подачи горячей воды/пара не возвращён в исходное положение  .	Время подачи пара ограничено по времени — не более 180 секунд. После вспенивания молока возвращайте регулятор подачи горячей воды/пара в исходное положение  .
Индикаторы  ,  ,  быстро мигают при попытке включения кофеварки.	Регулятор подачи горячей воды/пара не возвращён в исходное положение  .	Для включения кофеварки регулятор подачи горячей воды/пара должен находиться в положении  . Переведите регулятор в положение  отключите прибор от сети примерно на 5 секунд и повторите попытку включения.

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации.

Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

Истек Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, независящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев, срок службы прибора составляет 3 года.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

X	X	X	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства

2 — год производства

3 — серийный номер модели



www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-240 DBx Cappuccino ColorTouch UM, v1