



Haier

Руководство по эксплуатации /  
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

**Чайник / Шәйнек**

Haier HK-502

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Внимательно прочтите данное руководство пользователя перед использованием прибора. Несоблюдение указанных в руководстве правил пользования может привести к травмам и повреждению имущества пользователя.
- Перед эксплуатацией прибора удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на этикетке устройства.
- Подключайте прибор только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления, выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба).
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.
- Данное устройство предназначено для использования только в домашних условиях.
- Во избежание поражения электрическим током не погружайте прибор, сетевой шнур или вилку сетевого шнура в воду или иную жидкость.
- Не допускайте соприкосновения шнура питания с горячей поверхностью, это может привести к его повреждению.
- Перед первым включением убедитесь в том, что прибор правильно собран и все упаковочные материалы удалены.
- Устанавливайте прибор на ровную, сухую, устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте прибор на край стола или столешницы.
- Не устанавливайте чайник рядом с предметами, которые могут деформироваться от нагрева. Минимальное расстояние от чайника до других предметов – 20 см.
- Используйте чайник только для нагрева воды. Перед включением чайника его крышка должна быть закрыта.
- Не открывайте крышку чайника во время нагрева воды и сразу после выключения.
- Соблюдайте осторожность при обращении с чайником, наполненным горячей водой. Во избежание ожогов не касайтесь корпуса чайника, беритесь за ручку.
- Не наливайте холодную воду в горячий пустой чайник, подождите, пока чайник остынет.
- Не снимайте чайник с основания во время работы.
- Не мойте корпус чайника и основание под струей воды.
- Образование накипи может вызвать повышенный шум работы, некорректную работу датчика температуры и более долгое закипание воды. Рекомендуем очищать чайник от накипи по мере ее образования.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей. Не устанавливайте прибор вблизи других источников тепла.
- Не включайте чайник с недостаточным количеством воды (менее 250 мл) и не наполняйте чайник водой выше отметки «MAX», это может привести к выходу чайника из строя.
- Не используйте абразивные чистящие средства или жесткие металлические мочалки для чистки.
- Не допускайте попадания инородных тел и жидкости в корпус прибора, это может привести к его повреждению.
- Вынимайте вилку сетевого шнура из розетки электросети, когда оставляете прибор без присмотра, по окончании использования, а также перед чисткой, перемещением и перед тем, как убрать его на хранение.
- Регулярно проверяйте сетевой шнур, вилку сетевого шнура и чайник на предмет повреждений. При обнаружении повреждений любого рода немедленно прекратите использование и передайте его в ближайший сервисный центр для тестирования, замены или ремонта.
- Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
- Транспортировка изделия допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном положении.
- Утилизируйте устройство в соответствии и с соблюдением требований законодательства страны, в которой осуществляется реализация.



#### ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Перед первым использованием удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные материалы.
- Удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на этикетке устройства.
- Вставьте вилку сетевого шнура в розетку электросети.
- Для чистки внутренней части чайника от механических частиц пыли после транспортировки, рекомендуется прокипятить полный чайник, вылить воду и промыть прохладной водой. Повторите эту операцию дважды.

#### ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К РОЗЕТКЕ

- Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- При отключении прибора от электросети не тяните за шнур; беритесь только за вилку.

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Снимите чайник с основания и откройте крышку, нажав на кнопку.

- Налейте в чайник воду. Не заполняйте чайник водой выше отметки максимального уровня MAX 1500 (максимум 1500 мл); недостаточное количество воды (меньше 500 мл) приведет к преждевременному отключению чайника.

- Закройте крышку, установите чайник на основание.

- Вставьте вилку сетевого шнура в розетку электросети.

- Нажмите кнопку вкл./выкл. чайника, начнется нагрев воды.

- После закипания воды чайник автоматически выключится.

- Для преждевременного отключения чайника верните кнопку вкл./выкл. в обратное положение, либо осторожно снимите чайник с основания.

#### ЧИСТКА НАРУЖНОЙ ЧАСТИ КОРПУСА

- Наружную часть корпуса чайника можно сначала протереть влажной салфеткой, смоченной мыльным раствором, а затем мягкой сухой салфеткой.

#### ЧИСТКА СЪЕМНОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО ФИЛЬТРА

- Фильтр можно очистить салфеткой или мягкой щеткой, одновременно промывая его под струей теплой воды.

#### УДАЛЕНИЕ НАКИПИ

- Накипь, образующаяся во время эксплуатации, может со временем изменить цвет внутренней части чайника, в том числе и шкалы контроля уровня воды. А также может быть причиной повышенного шума во время работы и более длительного времени закипания воды. Накипь нужно удалить специальным средством для удаления накипи, выпускаемым для чайников.

Перед чисткой всегда выключайте вилку сетевого шнура из розетки электросети. Не используйте при удалении накипи проволочные мочалки, химикаты, абразивные чистящие средства, средства, содержащие сульфаниламидную или муравьиную кислоту, уксус.

#### ХРАНЕНИЕ ЧАЙНИКА

- Перед тем как убрать чайник на хранение, отключите его от электросети, очистите и просушите. Крышка чайника должна быть закрыта. Сетевой шнур чайника уберите в отсек для хранения. Чайник установите на основание. Не кладите никакие предметы поверх чайника.

- Прибор рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30 °С и относительной влажности не более 65%.



## Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier, находящаяся по адресу: Китай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Официальный срок службы на малую бытовую технику, предназначенную для использования в быту – 3 года со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию.

Данным гарантийным талоном Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

**8 800 250 43 05** – для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

или на сайте: <https://haieronline.ru> или сделав запрос по электронной почте: [help@haieronline.ru](mailto:help@haieronline.ru).

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:**

- Нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара.

- Неправильной установки и/или подключения изделия.

- Применения мощных средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки мощных средств.

- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

- Действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.

- Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.).

- Несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

- Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых.

## САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

- Аспапты пайдаланар алдында осы пайдаланушы нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз. Нұсқаулықта көрсетілген пайдалану ережелерін сақтамау жарақаттар алуға және пайдаланушы мүлкінің зақымдалуына әкелуі мүмкін.

- Аспапты пайдаланар алдында электр желісінің сипаттамалары құрылғының заттаңбасында көрсетілгендерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

- Аспапты тек жерге тұйықталуы бар розеткаға ғана қосыңыз (жергілікті ережелерге сәйкес орындалған жерге тұйықталу болмаған жағдайда өндіруші (өндірушінің уәкілетті тұлғасы) өзінен шығанды өтеу бойынша жауапкершілік-ті алып тастайды).

- Аталған аспап сенсорлық жүйе мүмкіндіктері шектеулі немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі тұлғалардың (соның ішінде балалар), сонымен қатар тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз тұлғалардың пайдалануы үшін тағайындалмаған.

- Бұл құрылғы тек үй жағдайларында пайдалану үшін арналған.

- Электр тоғынан зақымдануды болдырмау үшін аспапты, желілік шнурды немесе желілік шнурдың вилкасын суға немесе өзге сұйықтыққа батырмаңыз.

- Қуат көзі шнурдың ыстық бетке жанасуына жол бермеңіз, бұл оның зақымдалуына әкелуі мүмкін.

- Алғаш рет қосу алдында аспаптың дұрыс жиналғанына және барлық қаптау материалдары жойылғанына көз жеткізіңіз.

- Аспапты тегіс, құрғақ, тұрақты бетке орнатыңыз.

- Аспапты үстелдің немесе үстелдің үстіңгі тақтайының шетіне орнатпаңыз.

- Шәйнекті қыздырудан пішіні өзгертілуі мүмкін заттардың жанында орнатпаңыз. Шәйнектен басқа заттарға дейінгі минималды қашықтық - 20 см.

- Шәйнекті суды қыздыру үшін ғана пайдаланыңыз. Шәйнекті қоспай тұрып оның қақпағын жабу керек.

- Шәйнек қақпағын су қыздырылып жатқанда және өшіргеннен кейін бірден ашпаңыз.

- Ыстық суға толы шәйнекті пайдаланған кезде аса сақ болыңыз, Күйіп қалмау үшін шәйнектің корпусына қолыңызды тигізбеңіз, тұтқасынан ұстаңыз.

- Ысып тұрған бос шәйнекке суық су құймаңыз, шәйнек суығанша күтіңіз.

- Қосылып тұрған шәйнекті негізінен алып тастамаңыз.

- Шәйнектің корпусы мен негізін су ағынымен жумаңыз.

- Жиналған қақ салдарынан шәйнек қосылып тұрғанда қатты шу шығуы, температура датчигі қате істеуі және су ұзағырақ қайнауы мүмкін. Қақ пайда болғанына қарай шәйнектегі қақты кетіріп отыруға кеңес береміз.

- Тікелей күн сәулесінің түсуіне жол бермеңіз. Аспапты басқа жылу көздерінің жанына қоймаңыз.

- Судың мөлшері жеткіліксіз (500 мл-ден кем) шәйнекті іске қоспаңыз және шәйнекті «MAX» белгісінен артық толтырмаңыз, бұл ыстық судың шашырауына немесе шәйнектің сынуына әкелуі мүмкін.

- Тазалау үшін абразивті тазартқыш құралдарды немесе қатты металл жөкелерді пайдаланбаңыз.

- Аспаптың корпусына бөгде заттар мен сұйықтықтың түсуіне жол бермеңіз, бұл оның зақымдалуына әкелуі мүмкін.

- Аспапты қараусыз қалдырған кезде, оны пайдаланып болғаннан кейін, сондай-ақ тазаламай, жылжытпай және сақтауға алып қоймай тұрып желі баусымының ашаны розеткадан суырыңыз.

- Желі баусымының, желі баусымы ашасының және шәйнектің зақымдалған-зақымдалмағанын үнемі тексеріп тұрыңыз. Кез келген түрдегі зақымдану анықталған жағдайда, пайдалануды дереу тоқтатып, оны тексеру, ауыстыру немесе жөндеу үшін жақын маңдағы қызмет көрсету орталығына тапсырыңыз.

- Аспап туралы ақпарат қамтылған шильдіт жоймаңыз және бүлдірмеңіз. Ол ақаулық орын алған жағдайда аспапты дәл сәйкестендіру үшін қажет.

- Бұйымды тек қана зауыттық қаптамада, сонымен қатар бекітілген күйінде тасымалдауға рұқсат етіледі.

- Құрылғыны өткізу жүзеге асырылатын елдің заңнамасы талаптарына сәйкес және оны сақтай отырып, кәдеге жаратыңыз..



## АЛҒАШ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА

- Алғаш рет пайдаланар алдында барлық қаптау материалдарын алып тастаңыз және қауіпсіз түрде кәдеге жаратыңыз.
- Электр желісінің сипаттамалары құрылғының зат таңбасында көрсетілгендерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Желі баусымының ашасын электр желісінің розеткасына салыңыз.
- Тасымалдаудан кейін шайнектің ішін шаңның механикалық бөлшектерінен тазарту үшін суға толы шайнекті қайнатып, суды төгіп, салқын сумен шайған жөн. Осы операцияны екі рет қайталаңыз.

## РОЗЕТКАҒА ҚОСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- Су қолмен қуат көзі шнұрының вилкасына тимеңіз.
- Құрылғыны тек жерге тұйықталған розеткаға қосыңыз.
- Құрылғыны электр желісінен ажыратқан кезде, баусымнан тартпаңыз: тек ашадан алыңыз.

## ПАЙДАЛАНУ

- Шайнекті негізінен шешіп алыңыз, батырманы басып, қақпағын ашыңыз.

- Шайнекке су құйыңыз. Шайнекті МАХ 1500 максималды деңгейден (максимум 1500 мл) жоғары толтырмаңыз; судың жеткіліксіз мөлшері (500 мл-дан аз) шайнектің мерзімнен бұрын сөндірілуіне әкеледі.
- Қақпақты жауып, шайнекті негізіне отнатыңыз.
- Желілік баусым айырын электр желісінің розеткасына қосыңыз.
- Шайнектің вкл./выкл. (қос./сөнд.) батырмасын басыңыз, судың қыздырылуы басталады.
- Су қайнағаннан кейін шайнек дыбыстық сигнал береді және автоматты түрде сөнеді.

- Шайнекті мерзімнен бұрын сөндіру үшін вкл./выкл. (қос./сөнд.) батырмасын кері жайғасымына қайтарыңыз немесе шайнекті абайлап табаннан шешіп алыңыз.

## КОРПУСТЫҢ СЫРТҚЫ БӨЛІГІН ТАЗАЛУ

- Шайнек корпусының сыртқы бөлігін алдымен сабын ерітіндісімен суландырылған ылғал майлықпен, содан кейін жұмсақ құрғақ майлықпен сүртіп алуға болады.

## АЛМАЛЫ МЕТАЛЛ СҮЗГІНІ ТАЗАЛАУ

- Сүзгіні жылы судың ағынымен жуып, майлықпен немесе жұмсақ щеткамен тазалауға болады.

## ҚАҚТЫ КЕТІРУ

- Пайдалану кезінде түзілетін қақ уақыт өте келе шайнектің ішкі жағының түсі мен су деңгейін бақылау шкаласының түсін өзгертуі мүмкін. Сондай-ақ бұның салдарынан шайнек қосылып тұрғанда жоғары шу шығып, су ұзағырақ қайнауы мүмкін. Қақты шайнектер үшін шығарылатын арнайы құралмен кетіру керек. Тазаламай тұрып желі сымның ашасын әрдайым электр желісінің розеткасынан суырып отырыңыз. Қақты кетірген кезде сым жөкені, химикаттарды, абразивті тазартқыш құралдарды, құрамында сульфаниламид немесе құмырсқа қышқылы бар заттарды, сірке суды пайдалануға болмайды.

## ШӘЙНЕКТІ САҚТАУ

- Шайнекті сақтауға қояр алдында оны электр желісінен ажыратыңыз, тазалаңыз және құрғатыңыз. Шайнек қақпағы жабық болуы тиіс. Шайнектің желі сымын сақтауға арналған бөлімшеге алып қойыңыз. Шайнекті негізіне орнатыңыз. Шайнектің үстіне ешқандай заттарды қоймаңыз.
- Аспапты жиналған түрінде құрғақ, салқын жерде, қышқылдар мен сілтілерден оқшауланған жерде, 5-тен 30 °C-ға дейінгі температурада және 65% - дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта сақтау ұсынылады.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТ ТАМАЛАРЫ

Номиналды кернеу: 220–240 В –  
Номиналды жиілік: 50/60 Гц  
Номиналды қуат тұтыну: 2520 Вт  
Максималды қуаты: 3000 Вт  
Өлшемдері (Б×Е×Т): 24,9×22,8×17,1 см  
Көлемі: 1,5 л  
Таза салмақ: 1,25 кг  
Қытайда жасалған

Кепілдік мерзімі сатылған күнінен бастап 12 ай.

Бұйымның арналуы туралы ақпарат: құрылғы су қайнатуға арналған. Сатудың арнайы шарттары белгіленбеген.

## ЖИНАҚТАЛЫМЫ

Шәйнек: 1 дана.  
Негіз: 1 дана.  
Кепілдік талоны бар пайдаланушы нұсқаулығы: 1 дана.

## СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Төнім сертификатталған. Өндіруші белгілеген қызмет мерзімі бұл өнім сатылған күннен бастап 3 жылға тең бұйым осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықта баяндалған ережелер мен ұсынымдарға және қолданылатын техникалық стандарттарға сәйкес пайдаланылған жағдайда. Сәйкестік және сертификат туралы ақпаратты мына сайттан табуға болады: <https://haieronline.kz/>.

Өнім Еуразиялық экономикалық (Кеден) одағының техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Сәйкестік сертификаты  
№ ЕАЭС RU C-CN.AЯ46.B.23744/22  
28.01.2022 бастап 27.01.2027 дейін әрекет етеді.

Сәйкестік туралы декларация  
№ ЕАЭС N RU Д-CN.PA01.B.85858/21  
08.07.2021 бастап 06.07.2026  
дейін әрекет етеді.

Өндіріс күні туралы ақпарат тауардың шильдінде мына форматта көрсетілген:  
Апта нөмірі / жылдың соңғы 2 саны.



## АҚАУЛЫҚТАРДЫ ЖОЮ БОЙЫНША ІС-ШАРАЛАР

• Аспап жұмысында ақаулықтар анықталған жағдайда, оны пайдалануды дереу тоқтатып және тестілеу, ауыстыру немесе жөндеу үшін HAIER компаниясының ең жақын орналасқан сервистік орталығына тапсыру қажет.

• Қауіпсіздік мақсатында құрылғыға жөндеуді және оған қызмет көрсету бойынша барлық жұмыстарды тек қана HAIER компаниясының уәкілетті сервистік орталықтарының өкілдері жүргізуі тиіс.

Өндіруші: "Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.", Қытай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao.

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.  
Тел.: 8 800 070 01 29, эл. поштаның мекенжайы: support-kz@haieronline.kz.

Назар аударыңыз! Өнімді үздіксіз жетілдіруге байланысты өндіруші құрылымына, жинақтамасына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Осы нұсқаулықтың толық нұсқасын <https://haieronline.kz/> сайтынан қарауға болады.

## Кепілдік талоны

Бұйым:	Сатушы фирма туралы ақпарат:	
ШӘЙНЕК		
Моделі:	Бұйым тексерілген, жинақталған, механикалық зақымданулар жоқ. <b>Наразылықтар жоқ.</b>	
HK-502		
Өндірілген күні:	Кепілдік міндеттемелер және сервистік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.	
Сатып алынған күні:	Сатып алушының қолы:	Сатушының қолы:

## Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Қытай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, мекен жайы бойынша орналасқан Haier корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін алғыс білдіреді, оны пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда осы өнімнің жоғары сапасы мен мінсіз жұмысына кепілдік береді.

Күнделікті тұрмыста қолдануға арналған шағын тұрмыстық техниканың ресми қызмет ету мерзімі - өнімді соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 3 жыл. Бұйымның жоғары сапасын ескере отырып, пайдаланудың нақты мерзімі ресми мерзімнен біршама артуы мүмкін.

Брлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.

Кепілдік талоны қате немесе толық толтырылмаған жағдайда, сауда ұйымына хабарласыңыз.

Осы кепілдік талонымен Haier корпорациясы бұйымның ақаулығы анықталған жағдайда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа да нормативтік актілермен белгіленген тұтынушы талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды. Алайда, Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда өнімге кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8 800 070 01 29 – Қазақстандағы тұтынушылар үшін (Қазақстан аумақтарынан қоңырау шалу тегін) немесе <https://haieronline.kz/> сайтында немесе [support-kz@haieronline.kz](mailto:support-kz@haieronline.kz). электрондық пош-тасына сұрау салу арқылы.

Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

### Кепілдікті қызмет көрсету ақаулықтары төмендегілердің салдарынан туындаған бұйымдарға қолданылмайды:

- Тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау шарттары мен ережелерін бұзуы..
- Бұйымды қате орнату және/немесе қосу.
- Өнімнің осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш заттарды қолдану, сондай-ақ жуғыш құралдардың ұсынылған дозасынан асып кету.
- Бұйымдарды ол тағайындалмаған мақсаттарда пайдалану.
- Үшінші тұлғалардың әрекеттері: рұқсат етілмеген құрылымдық немесе схемалық техникалық өзгерістерді уәкілетті емес адамдардың енгізуі немесе жөндеуі.
- Еңсерілмейтін күш әрекеттері (апат, өрт, найзағай т.б.).
- Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері, жазатайым оқиғалары
- Егер бұйымның ішіне бөгде заттардың, бөлшектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік ету өнімдерінің түсуінен болатын зақым табылса.

