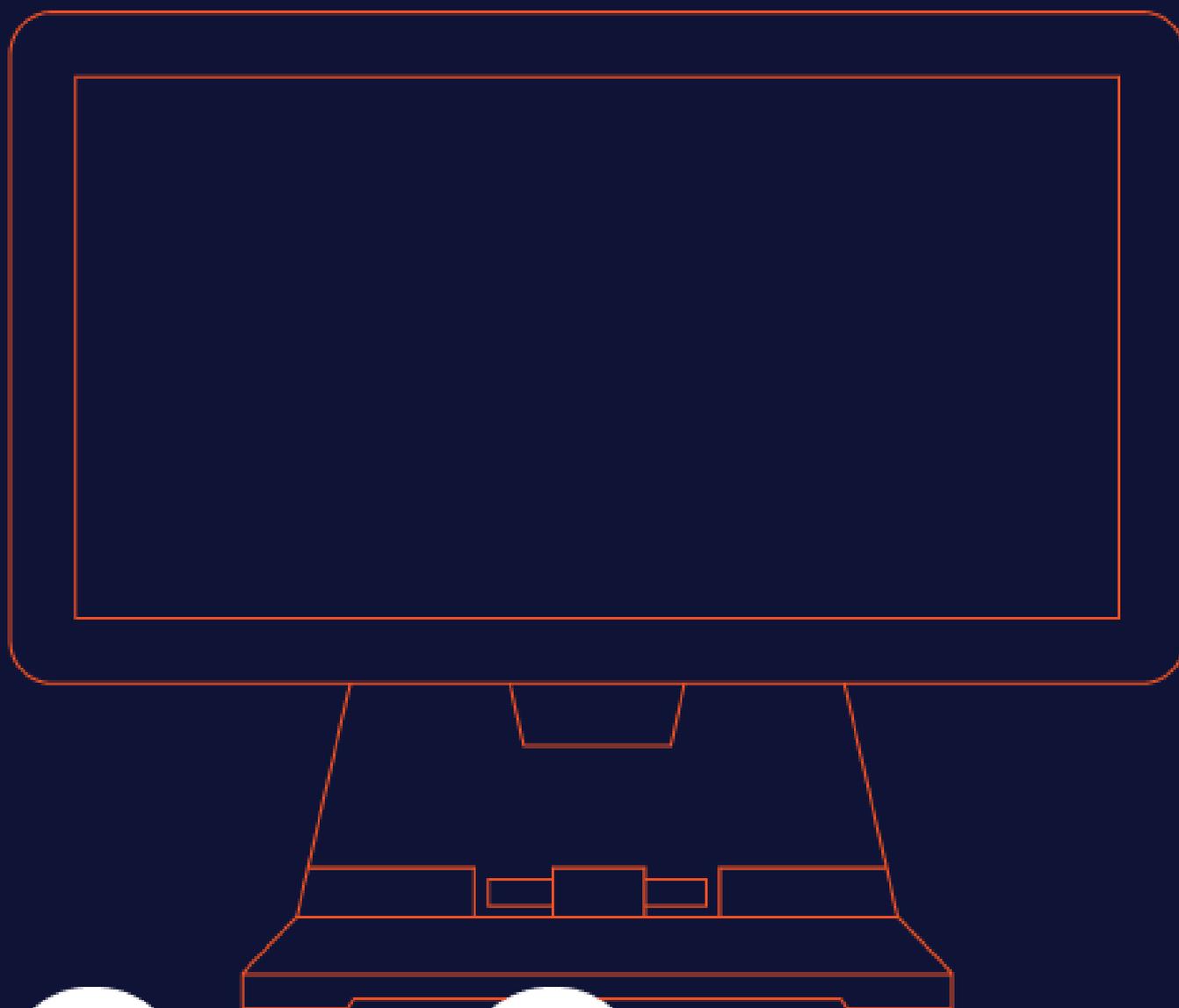


Паспорт



ЭвоСкрин

Здравствуйте!

Мы рады, что вы выбрали наш монитор ЭвоСкрин. В этом документе — техническая и юридическая информация о сенсорном POS-мониторе 15,6" ЭвоСкрин-1564Т (со считывателем платежных карт MSR и подставкой MS-10).

Что сделать первым делом

Перед началом работы с монитором ознакомьтесь с [Руководством пользователя](#) и разделом Меры предосторожности.



Обратите внимание!

Данный паспорт размещен на сайте <https://evotor.ru> в электронном формате. Заполнение его в бумажном виде не является обязательным.

Данные о проведенных ремонтных и сервисных работах хранятся в электронном виде в системе учета ремонтных событий Эвотор.

При желании, вы можете скачать, распечатать данный паспорт в бумажном виде и заполнить информацию о владельце и об устройстве в разделах: «[Информация о пользователе](#)» и «[Сведения об устройстве](#)».

Раздел «[Информация о ремонтах и сервисных операциях](#)» может быть заполнен уполномоченными сотрудниками авторизованных сервисных центров.



В случае возникновения неполадок (ошибки, сбои и т.д.), а также для получения подробной информации о работе и возможностях устройства перейдите на сайт [Справочного центра Эвотор](#) и проверьте наличие готовых решений проблемы.

Если ответ не найден на сайте или необходима консультация специалиста, обратитесь в [техподдержку Эвотор](#).

При обнаружении дефекта или неисправности обратитесь в ближайший [авторизованный сервисный центр](#).

Меры предосторожности

Если вы внесли монитор в отапливаемое помещение с холода, дайте ему согреться до комнатной температуры перед включением.

Убедитесь, что напряжение питания монитора соответствует сети переменного тока вашего региона.

Устанавливайте монитор на прочную поверхность и обращайтесь с ним бережно. Иначе при падении устройство может получить критические повреждения, а пользователь травму.

Устанавливайте монитор в помещении с низкой влажностью и минимальной запыленностью.

Не храните и не используйте устройство в месте, где оно может подвергаться следующим воздействиям:

- открытому огню или влажному воздуху;
- прямым солнечным лучам;
- горячему потоку воздуха от обогревателей;
- токсичным парам или агрессивным газам, аэрозолям, металлическим частицам или пыли;
- химикатам для лабораторных исследований;
- электростатическому заряду или мощному магнитному полю.

Следите за тем, чтобы внутрь корпуса монитора не попадала жидкость. Это может привести к короткому замыканию, возгоранию и пожару.

Чтобы избежать поражения электрическим током и пожара, не вставляйте никакие предметы в разъемы и отверстия в корпусе, кроме подходящих штекеров. Также не прикасайтесь к внутренним деталям монитора.

Не используйте монитор с поврежденным сетевым шнуром.

При отключении монитора от электрической розетки, беритесь за вилку, а не за кабель.

Отверстия в корпусе монитора предназначены для вентиляции. Во избежание перегрева устройства нельзя блокировать или закрывать эти отверстия.

При нарушении нормальной работы монитора немедленно отсоедините его от электрической розетки и обратитесь к уполномоченному дилеру или в сервисный центр.

Общая информация

Внешний вид



Рисунок 1. Внешний вид монитора с подключенным MSR модулем и подставкой MS-10

Панель разъемов и кнопки управления

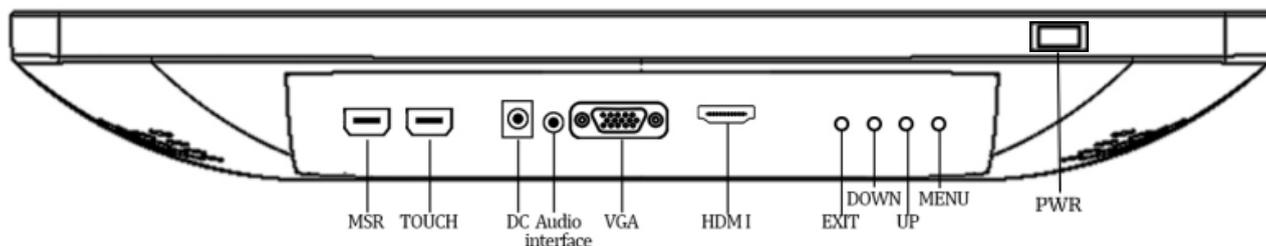


Рисунок 2. Панель разъемов и кнопки управления (вид снизу)

Кнопка\OSD ¹	Имя	Функция
	PWR	Питание ВКЛ/ВЫКЛ
	MENU	Открыть/Скрыть меню
	UP	Выбор вверх/Регулировка вверх
	DOWN	Выбор вниз/Регулировка вниз

Разъемы монитора:

- MSR (считыватель платежных карт)
- TOUCH (сенсорный экран)
- Питание (DC)
- Аудио выход
- Видео разъемы: VGA, HDMI.

¹ OSD (On-Screen Display) технология отображения информации на экране устройства

Комплект поставки

№	Наименование комплектующего	Количество
1	Монитор с подключенным считывателем платежных карт MSR	1 шт
2	Подставка MS-10	1 шт
3	Кабель VGA-VGA	1 шт
4	Кабель USB(A) - USB(B)	2 шт
5	Кабель HDMI - HDMI	1 шт
6	Блок питания	1 шт

Соответствие закону

Сенсорный POS-монитор 15,6" ЭвоСкрин-1564Т (с подключенным считывателем платежных карт MSR и подставкой MS-10) соответствует:

- Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
- Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";
- Техническому регламенту Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

Предприятие-поставщик — ООО «ЭВОТОР»

119021, Москва, улица Тимура Фрунзе, 24

+7 (495) 933-44-51

<https://evotor.ru>

Технические характеристики

Размер экрана	15.6 дюймов
Разрешение экрана	1920 x 1080 px
Тип интерфейса	VGA+HDMI input, USB 1 для touch (USB 2 для MSR)
Тип сенсорного экрана	In-Cell Touch, USB
Время отклика сенсорного экрана	14 мс
Языки меню	русский, английский, французский, немецкий, итальянский, корейский, традиционный китайский, упрощенный китайский, финский, польский, иврит, японский, испанский, португальский, голландский
Угол обзора по горизонтали	178 градусов
Угол обзора по вертикали	178 градусов
Тип подсветки	LED (светодиодная)
Соотношение сторон	16 : 9
Контрастность	1000 : 1
Количество цветов	16.7М, 72% NTSC
Источник питания	12V DC 3A
Тип сенсорного экрана	Ёмкостной, 10 точек касания
Материал корпуса	Пластик, металлическая подставка
Дополнительные функции	USB HID считыватель платежных карт с магнитной полосой (распознает 3 дорожки)
Размеры с подставкой	17,5*18,0*21,0 см

Эксплуатационные характеристики

Срок службы монитора	Не менее 3 лет
Срок службы лампы подсветки	50000 часов
Гарантия производителя	12 месяцев
Климатические условия для эксплуатации	Температура от 0 до 50 °C Относительная влажность от 5% до 95% (без конденсата)
Климатические условия для хранения и транспортировки (в заводской упаковке)	Температура: от 0 до 60 °C Относительная влажность от 5% до 95% (без конденсата)

Маркировка и пломбирование

Маркировка

Маркировка в виде шильда нанесена на заднюю поверхность корпуса монитора.

На шильде должны быть указаны следующие данные:



Рисунок 3. Образец шильда с информацией о характеристиках монитора

1. Модель монитора;
2. Размер и тип монитора;
3. Типы разъемов;
4. Разрешение монитора (рх);
5. Комплектация подставкой;
6. Место производства;
7. Штрихкод;

Расшифровка кода 24A05Z0710004:

24: год производства 2024

A: не несет полезной информации для пользователя

05: месяц производства май

Z: не несет полезной информации для пользователя

07: дата производства 7 мая

10004: серийный номер

8. Дата производства.

Пломбирование

Первично пломбы-наклейки устанавливает предприятие-изготовитель. Они служат индикатором, указывающим на отсутствие попыток несанкционированного вскрытия корпуса.

Убедитесь, что на корпусе присутствует пломба-наклейка с датой производства.

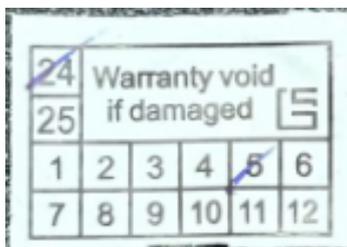


Рисунок 4. Образец пломбы-наклейки

Гарантийные обязательства

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Гарантийное обслуживание устройств производится только в авторизованных сервисных центрах (далее АСЦ) «Эвотор», расположенных на территории Российской Федерации. Перечень АСЦ может меняться. Актуальный список АСЦ можно посмотреть по адресу:
- 1.2. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального представителя компании «Эвотор» и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ. Список официальных представителей можно посмотреть по адресу:
- 1.3. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.
- 1.4. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты покупки. Дату нужно подтвердить счётом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

3. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- 3.1. Если гарантийный срок устройства со дня продажи / дня производства истёк.
- 3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
- 3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.
- 3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.
- 3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.
- 3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.
- 3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.
- 3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д. evotor.ru/pokupka-servis. 8

- 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/ или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
- 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
- 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
- 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя evotor.ru в разделе пользовательской документации.
- 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных.
- 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или несоблюдения регламента технического обслуживания, указанного на сайте.
- 3.15. Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.

4. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ

- 4.1. На документацию, упаковку, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.
- 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.
- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы, расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в устройство.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности устройства: ущерб из-за невозможности использовать неисправное устройство, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно.

Ищите решение вашей проблемы на сайте в разделе «Поддержка».

Информация о пользователе

Заполняется самостоятельно владельцем устройства:

Данные организации или ИП

Дата покупки

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

*Название, адрес и телефон
обслуживающей организации*

*Ф.И.О. и подпись
уполномоченного лица*

Сведения об устройстве

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Модель устройства

Заводской номер

Дата производства

Чтобы получать быструю и качественную техподдержку, рекомендуем заключить договор на обслуживание с авторизованным сервисным партнером.

Выберите ближайший: evotor.ru/pokupka-servis

Информация о ремонте

Информация о зафиксированном дефекте

--

Дата ремонта

--	--

*Название, адрес и телефон
обслуживающей организации*

*Ф.И.О. и подпись
уполномоченного лица*