



www.b-o-n-d.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

BOND
Beginning of a nice day

Благодарим Вас за выбор нашей продукции и гарантируем качественную работу при условии установки и обслуживания должным образом. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя в рамках законодательства РФ и ни коим образом не ограничивает их. Гарантия начинает действовать с даты приобретения товара.

Дата покупки изделия	Артикул изделия	Наименование изделия

Срок гарантийного обслуживания:

- изделия из керамики и санфарфора, а именно, на отсутствие протечек корпуса – 25 лет;
- покрытие изделий из керамики и санфарфора (глазурь) – 1 год;
- смывные и наливные механизмы для унитазов (за исключением расходных материалов, таких как: прокладки, мембраны, сальники и т.п.) – 5 лет;
- сиденья с микролифтом для унитазов – 1 год;
- мебель для ванных комнат – 1 год;
- смесители – 5 лет (за исключением комплектующих и расходных материалов, гарантийный срок на которые указан ниже);
- картриджи смесителей – 3 года;
- покрытие смесителей кроме хромированного, таких цветов как: чёрный, белый, никель, бронза и т.п. – 1 год;
- шланги, лейки, штанги, стойки, удлинители, держатели, кран-буксы, переключатели на душ, диверторы, душевые комплекты и гарнитуры – 1 год;
- на все аксессуары и прочие элементы из пластика, стекла, на расходные материалы, такие как: прокладки, сальники, манжеты, мембраны и т.п. – 1 год;
- на все изделия, установленные в местах общественного пользования, кроме мебели – 1 год; на мебель – 6 месяцев.

При этом срок службы на всю продукцию и его составные части устанавливается равным соответствующим вышеуказанным гарантийным срокам.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке, особенно, если покупка осуществлялась через интернет-магазин. В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

Для проведения гарантийного обслуживания необходимо предоставить следующие документы: кассовый чек, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты покупки и чётко различимой печатью продавца.

В течение гарантийного срока заводские дефекты устраняются путём бесплатного ремонта, неисправные детали заменяются новыми. Вопрос о целесообразности ремонта или замены остаётся за сервисной службой. Заменяемые по гарантии детали/изделия переходят в собственность сервисной службы, при этом гарантийный срок не возобновляется, а действует далее. В случае проведения платного ремонта, на заменённые детали устанавливается срок гарантийного обслуживания 12 месяцев с даты замены. Легкосъёмные части и изделия, такие как: лейки, шланги, держатели и т.п., заменяются по месту нахождения сервисного центра (уполномоченной компании). Решение о выезде мастера на место ремонта принимается службой сервиса.

Гарантия не распространяется на:

- дефекты, вызванные: некачественной установкой, известковым налётом, засором, инородными предметами, механическими примесями, отложениями воды плохого качества, перепадами давления, ремонтом/разбором/вмешательством в конструкцию изделия неуполномоченными лицами, использованием неоригинальных запчастей, нарушением правил эксплуатации, использованием изделия не по функциональному назначению, естественным износом, другими не зависящими от производителя причинами, действиями третьих лиц или непреодолимой силы;
- любые механические повреждения, а также дефекты поверхности, вызванные неправильным уходом за изделием.

Условия по эксплуатации:

Рекомендуемое давление напора воды от 1,5 до 6 атм. При давлении более 6 атм рекомендуется установить клапаны регулировки давления на подающие трубы. Для исключения попадания загрязнений рекомендуем установить фильтры механической очистки не более 100 мкм.

Условия обслуживания и ухода:

Обращаться с изделиями нужно бережно. При эксплуатации любых изделий запрещено использование абразивных и агрессивных чистящих средств, содержащих кислоты, щелочи, хлорсодержащие компоненты, растворители, ацетон и тп, так как это может привести к повреждению поверхности изделия.

Запрещено вставлять на сиденья и крышки унитазов.

Мебель для ванной необходимо устанавливать на расстоянии не менее 15 см от края ванны или душевой кабины. Старайтесь избегать попадания воды на мебель. В случае попадания воды на мебель, протрите её сухой мягкой тканью.

Для корректной работы смесителя с термостатом ОБЯЗАТЕЛЬНО правильное подключение его к системе водоснабжения: **слева — горячая вода, справа — холодная.** Перепутав подводы горячей и холодной воды при подключении, вы получите на выходе из смесителя воду, температура которой будет меняться произвольно, а сам прибор быстро выйдет из строя.

Мной приобретён товар, который я имел намерения приобрести. Мне предоставлена вся информация о приобретённом товаре.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. С гарантийными условиями и правилами эксплуатации, обслуживания и ухода ознакомлен.

По вопросам гарантийного обслуживания просим Вас писать на адрес электронной почты service@b-o-n-d.ru или обращаться по телефону +7-925-61-77-123.

BOND
Beginning of a nice day

Подпись покупателя _____