



## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОНВЕКТОР

### Серия Hinoke

Модели:

КРН-1510-МАКВ

КРН-2010-МАКВ

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим Вас за приобретение электрического конвектора **KENTATSU!**

Перед началом эксплуатации, пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации обогревателя и по уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего «Руководства по эксплуатации» и, если обогреватель перейдет к другому владельцу, передайте его вместе с прибором. Рекомендуется сохранять оригинальную упаковку, т. к. она может пригодиться для удобной транспортировки прибора.

Электрический обогреватель конвекционного типа (конвектор) предназначен для бытового использования при обогреве помещений.

Допускается эксплуатировать обогреватель при температуре окружающей среды от 0°C до +30°C, относительной влажности воздуха не более 80% и при отсутствии чрезмерной запыленности воздуха.

В конвекторах серии KENTATSU в качестве нагревательного элемента используются высокoeffективные Алюминиевый, X-Shape нагреватель с большой теплоотдачей. Такой обогреватель не сжигает кислород в помещении, обогревает его быстро и абсолютно бесшумно.

Входящие в комплект поставки опорные ножки и кронштейн для подвеса позволяют эксплуатировать конвекторы KENTATSU как в качестве напольного обогревательного прибора, так и в настенном варианте использования.

*Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.*

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Комплект поставки .....                               | 3  |
| Меры безопасности и предосторожности .....            | 4  |
| Устройство прибора .....                              | 6  |
| Подготовка к эксплуатации .....                       | 6  |
| Эксплуатация прибора .....                            | 7  |
| Чистка и уход.....                                    | 11 |
| Транспортировка и хранение.....                       | 11 |
| Возможные неисправности и способы их устранения ..... | 11 |
| Технические характеристики.....                       | 12 |
| Безопасная утилизация.....                            | 12 |
| Информация о сертификации .....                       | 13 |
| Правила гарантийного обслуживания .....               | 14 |

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

|  |       |
|--|-------|
| Конвектор .....                                | 1 шт. |
| Опоры для напольной установки.....             | 2 шт. |
| Кронштейн для настенной установки .....        | 1 шт. |
| Винты с дюбелями для крепления кронштейна..... | 4 шт. |
| Винты для крепления опор.....                  | 4 шт. |
| Руководство по эксплуатации .....              | 1 шт. |
| Упаковка .....                                 | 1 шт. |

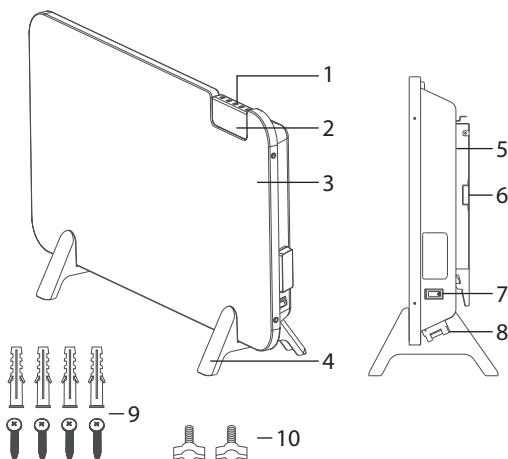
## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- ⚠ Извлеките прибор из упаковки и убедитесь в его целостности и отсутствии повреждений. Уберите упаковочные материалы (пластиковые пакеты и скрепки) подальше от детей.
- ⚠ Перед включением прибора в сеть электропитания убедитесь, что напряжение и частота электросети соответствует указанным на маркировке изделия. Подключайте прибор к розетке с заземлением. Подключайте прибор только к источнику переменного тока.
- ⚠ Для дополнительной защиты целесообразно установить устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания, не превышающим 30 мА. При установке УЗО обратитесь к квалифицированному специалисту.
- ⚠ Никогда не используйте предохранители с несоответствующими характеристиками. Использование металлических или медных проводов в качестве предохранителя может привести к неисправностям или возникновению пожара.
- ⚠ Запрещается подключать прибор к таймеру или другому устройству, автоматически регулирующему включение/выключение прибора.
- ⚠ Не рекомендуется пользоваться удлинителем. Если использование удлинителя становится необходимым, внимательно следуйте инструкциям, прилагаемым к удлинителю, не превышая предельной мощности, указанной на удлинителе.
- ⚠ Не отключайте в процессе работы устройства автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте из розетки шнур питания.
- ⚠ При отключении прибора от электросети никогда не тяните за шнур питания или сам прибор, беритесь только за вилку кабеля питания.
- ⚠ Обязательно вынимайте вилку из розетки питания в случае длительного простоя оборудования.
- ⚠ Ни в коем случае не пережимайте, не разрезайте и не наращивайте шнур источника питания. Повреждение шнура питания может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или явиться причиной пожара.
- ⚠ Устройство предназначено исключительно для использования в быту. Запрещается использовать устройство вне помещений.
- ⚠ Используйте устройство только так, как описано в инструкции. Запрещается любое использование устройства в целях, не предусмотренных изготовителем.
- ⚠ Устанавливайте прибор на безопасном расстоянии от мебели, стен, занавесей или других предметов.
- ⚠ Используйте прибор только в вертикальном положении.
- ⚠ Не прикасайтесь к решетке работающего обогревателя. Температура решетки и воздуха, выходящего из прибора, может достигать 80 °C.
- ⚠ Не оставляйте работающий прибор без присмотра.
- ⚠ Не позволяйте детям играть с прибором, прикасаться к нему во время работы.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- ⚠ Не рекомендуется использовать прибор во время сна. Если же такая необходимость есть, следует убедиться, что рядом с прибором нет таких предметов, как изделия из текстиля, постельного белья и т. п., чтобы избежать несчастного случая.
- ⚠ Не используйте обогреватель на коврах.
- ⚠ Не используйте прибор в помещении с площадью меньше 4 м<sup>2</sup>.
- ⚠ Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы в прибор. Так как это может привести к короткому замыканию.
- ⚠ Не размещайте и не используйте обогреватель рядом с горючими смесями, распылителями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися газами. Существует опасность воспламенения.
- ⚠ Не используйте прибор рядом с открытым огнем, печью или любыми другими нагревательными устройствами.
- ⚠ Запрещается подвергать людей или животных воздействию горячего воздуха в течение длительного времени, т. к. это может негативно сказаться на их здоровье.
- ⚠ Не касайтесь управляющих регуляторов влажными руками.
- ⚠ Устройство не предназначено для использования детьми.
- ⚠ Не пользуйтесь устройством в ванных комнатах и в непосредственной близости от рукомойника, бассейна и т. п. Нагреватель не предназначен для использования в условиях высокой влажности и конденсации влаги. Никогда не ставьте нагреватель так, чтобы он мог упасть в бассейн, ванну или другую емкость с водой.
- ⚠ Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия устройства. Не прислоняйте, не вешайте и не складывайте вещи на обогреватель. Это может привести к перегреву прибора и возникновению пожара.
- ⚠ Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель. Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- ⚠ Работы по техническому обслуживанию оборудования могут проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом. В противном случае ответственность за безопасность и соответствие правилам установки, ухода и техобслуживания возлагается на Пользователя.
- ⚠ При ремонте разрешается использовать исключительно запасные части рекомендованные производителем.
- ⚠ Производитель не несет ответственности за последствия неправильного использования прибора или несоблюдения мер предосторожности и безопасности, или возникшие в результате неправильной установки.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



| №  | Назначение                                |
|----|---|
| 1  | Панель управления                         |
| 2  | Дисплей                                   |
| 3  | Передняя панель                           |
| 4  | Опоры для напольной установки             |
| 5  | Выход воздуха                             |
| 6  | Кронштейн для настенной установки         |
| 7  | Выключатель питания                       |
| 8  | Термостат                                 |
| 9  | Винты с дюбелями для крепления кронштейна |
| 10 | Винты для крепления опор                  |

На фото не показано:

• шнур питания

## ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

### ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Перед первым использованием конвектора удалите все упаковочные материалы и рекламные этикетки.

### СБОРКА

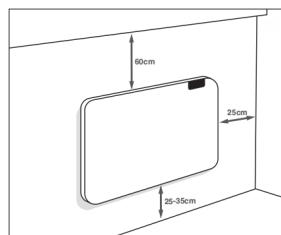
В зависимости от Ваших предпочтений прибор можно собрать двумя способами. Конвектор можно закрепить на стене с помощью входящего в комплект настенного кронштейна или установить на полу с помощью входящих в комплект ножек.

Перед началом сборки убедитесь, что обогреватель расположен вдали от препятствий, мебели и других приборов.

### ПОДГОТОВКА КОНВЕКТОРА ДЛЯ НАСТЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

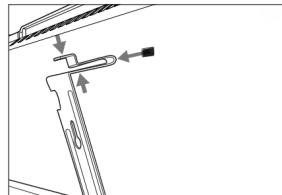
При выборе места для настенного монтажа конвектора выберите такое положение, которое позволит использовать преимущество обогрева максимального объема воздуха и пространства, подходящего для монтажа, оставляя достаточно места вокруг обогревателя. Убедитесь, что ваша стена способна выдержать вес прибора.

- При выборе места для настенного монтажа убедитесь, что стена надежно закреплена.
- Расстояние от пола до пола должно составлять от 25 до 35 см.
- Боковая часть обогревателя должна располагаться на расстоянии не менее 25 см от угла стены.
- Верхняя часть панельного обогревателя должна находиться на расстоянии не менее 60 см от потолка, чтобы обеспечить достаточную вентиляцию воздуха.

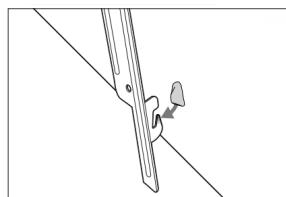


⚠ Перед установкой конвектора на стену убедитесь, что все четыре точки крепления крепятся либо к дереву, либо к бетону. НЕ крепите непосредственно к штукатурке. Пожалуйста, если вы не уверены, обратитесь к специалисту.

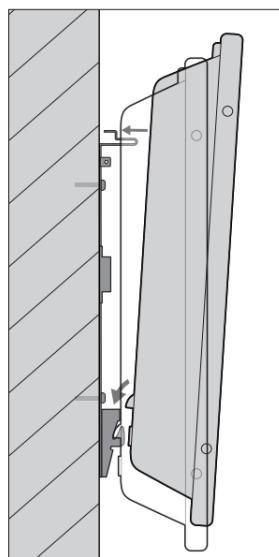
1. Настенный кронштейн поставляется предварительно собранным с обогревателем и должен быть отсоединен перед установкой.
2. Сожмите фиксаторы в верхней части двух вертикальных планок и потяните наружу.
3. Сдвиньте нижнюю часть вертикальных планок вниз, чтобы снять настенный кронштейн.



4. Выберите место на стене для установки обогревателя и просверлите необходимые отверстия, прежде чем закрепить в отверстиях пластиковые дюбели.
5. Разверните настенный кронштейн так, чтобы крюки выступали наружу. Используя четыре отверстия для шурупов на задней стороне кронштейна, прикрепите кронштейн к стене через центры пластиковых дюбелей.



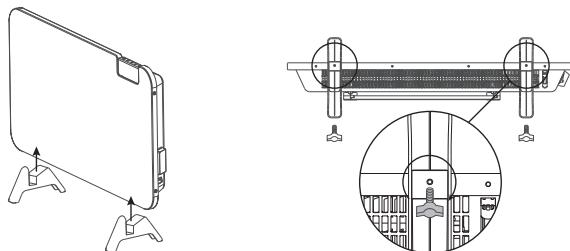
6. После того, как настенный кронштейн будет надежно закреплен на стене, закрепите выступающие петли в нижней части задней панели обогревателя на двух крюках, расположенных в нижней части вертикальных планок настенного кронштейна. Надавите на верхнюю половину обогревателя так, чтобы выступы на верхней части обеих вертикальных планок вошли в соответствующие отверстия, расположенные на задней панели обогревателя.



## ПОДГОТОВКА КОНВЕКТОРА ДЛЯ НАПОЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Для напольного использования конвектора, необходимо установить его на опоры.

Для крепления опор на нижней стороне прибора предусмотрены два резьбовых отверстия. Совместите отверстия в центре опор с отверстиями на нижней стороне прибора и закрепите каждую планку винтом с барашковой головкой из комплекта поставки, как указано на рисунках.



## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

### ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ДИСПЛЕЙ



Питание /  
Wi-Fi

Режим  
работы



Таймер /  
Блокировка



Уменьшить



Увеличить

Режим Smart  
Wi-Fi      Режим работы  
Eco

(индикация для режимов нагрева H1, H2 или H3)

Светодиодный дисплей



Блокировка

Градус Цельсия

Таймер

### ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

1. Установите обогреватель на ровную поверхность или закрепите на стене.
2. Вставьте вилку кабеля питания в розетку 230 - 240 В~. Включите розетку и переведите главный выключатель питания в положение «I». Загорится светодиодный дисплей, отображающий текущую температуру в помещении. Прибор теперь готов к работе и находится в режиме ожидания.
3. Коротким нажатием на кнопку «Питание» на панели управления переведите конвектор в рабочий режим. При первом включении обогреватель автоматически запустится в режиме Smart Eco с заданной по умолчанию температурой 25°C. Если окружающая температура будет ниже 25°C, то прибор начнет обогревать помещение.
4. Чтобы вернуться в режим ожидания в любой момент работы, повторно нажмите кнопку «Питание» .

## **ПРИМЕЧАНИЕ**

Светодиодный дисплей погаснет до комфорного уровня яркости через 15 секунд, если не нажимать ни одну кнопку на панели управления. Для удобства программирования дисплей снова загорится полностью при нажатии любой кнопки на панели управления.

## **РЕЖИМЫ РАБОТЫ**

Обогреватель имеет 4 режима работы:

Smart Eco, Низкий нагрев (H1), Средний нагрев (H2) и Высокий нагрев (H3).

При первом использовании обогреватель панели по умолчанию переходит в режим Eco, при последующем включении запускается в последнем выбранном режиме перед выключением. Во время работы на дисплее отображается текущая температура.

### **РЕЖИМ SMART ECO**

В режиме ЭКО мощность и продолжительность работы нагревательного элемента выбирается автоматически, в зависимости от разницы между заданной температурой и текущей температурой воздуха в помещении. Smart Eco — это режим работы по умолчанию при первом включении обогревателя.

- При включении режима Smart Eco загорается индикатор 
- Температура по умолчанию составляет 25°, если не выбрана вручную.

### **РЕЖИМЫ НАГРЕВА H1 , H2 , H3**

Чтобы вручную выбрать настройку нагрева, нажмите кнопку «РЕЖИМ РАБОТЫ»: низкая (H1 отобразится на экране дисплея), средняя (H2 отобразится на экране дисплея) и высокая (H3 отобразится на экране дисплея).

Во время работы встроенный датчик температуры включает и выключает нагревательный элемент, следя алгоритму выбранного режима нагрева, для поддержания заданной температуры.

## **ПРОГРАММИРУЕМЫЙ КОНТРОЛЬ ТЕМПЕРАТУРЫ**

Температуру можно установить в диапазоне от 5 до 35 °C в любом режиме работы.

- Выберите режим работы, затем нажмите кнопку «-» или «+», чтобы установить температуру в диапазоне от 5 до 35 °C с шагом 1 °C.
- Символ °C на дисплее мигнет 3 раза, а затем будет гореть постоянно. Выбранная температура установлена и дисплей переключается в режим отображения текущей температуры в помещении.

## **ПРИМЕЧАНИЕ**

При первом использовании обогревателя панель может издавать запах или дымить. Это нормально, так как нагревательный элемент покрыт защитным составом. Рекомендуется дать обогревателю поработать не менее 20 минут на высокой мощности (H3), а затем проветрить помещение. Не беспокойтесь: запах и дым исчезнут по мере использования.

## **ТАЙМЕР**

Обогреватель оснащен 12-часовым таймером, который можно установить с интервалом в 1 час.

Прибор выключится по истечении заданного количества часов и вернется в режим ожидания. Таймер можно установить при работе конвектора в любом из режимов работы.

- Чтобы установить таймер, нажмите кнопку «ТАЙМЕР» один или несколько раз, пока на дисплее не отобразится нужное количество часов, а символ (вставить пиктограмму часов) трижды мигнет и загорится постоянно.
- Обогреватель будет работать в выбранном режиме и автоматически выключится по истечении заданного времени.
- После запуска таймера на дисплее отобразится установленный режим работы. Чтобы проверить оставшееся время на дисплее, нажмите кнопку один раз.
- Чтобы отменить работу таймера в любой момент, нажмайте кнопку «ТАЙМЕР» пока на светодиодном дисплее не появится значение 0 часов. Символ (вставить пиктограмму часов) погаснет.

## **ПРИМЕЧАНИЕ**

- Чтобы обогреватель панели работал непрерывно, не устанавливайте таймер или установите таймер на 0 часов.
- Все режимы работы можно настроить в любое время после установки таймера.

- По истечении заданного времени панельный обогреватель прекратит работу и вернется в режим ожидания.

## БЛОКИРОВКА ОТ ДЕТЕЙ

При включении этой функции кнопки на панели управления блокируются от использования.

- Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте кнопку около 3 секунд, пока не раздастся звуковой сигнал и не загорится индикатор  на дисплее.
- Для отмены повторяйте шаг 1 до тех пор, пока значок защиты от детей не погаснет на дисплее.

## ТЕМПЕРАТУРА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Обогреватель оснащен датчиком температуры, который определяет температуру в помещении и отображает её на светодиодном дисплее. Температура на светодиодном дисплее является лишь индикацией температуры в помещении и может меняться в зависимости от расположения прибора и условий вентиляции в помещении.

## ФУНКЦИЯ АВТОРЕСТАРТ

В случае перебоев с подачей электроэнергии конвектор KENTATSU сохраняет текущие настройки: режим работы и заданную температуру. После восстановления электропитания работа прибора возобновится с прежними настройками. Конвектор также восстановит подключение к рабочей сети WiFi, в которой был зарегистрирован. Если был включен таймер, то после восстановления работы после перебоя он сбросится на 0 часов.

## ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРЕВА

Прибор имеет систему безопасности, которая автоматически выключит прибор, если уровень нагрева прибора достигнет предела.

Для дополнительной безопасности прибор оснащен дублирующей системой защиты от перегрева – тепловым предохранителем без возможности повторного включения. При срабатывании дублирующей системы защиты, самостоятельно работу прибора возобновить невозможно и следует обратиться в авторизованный сервисный центр.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI

- Нажмите и удерживайте кнопку Питания/Wi-Fi до появления значка Wi-Fi на дисплее устройства 
- Установите приложение «Tuya Smart» или «Smart Life - Smart Living» на мобильное устройство и пройдите регистрацию.
- Включите Bluetooth телефона и подключитесь к локальной сети Wi-Fi.  
Рекомендуемые условия:
  - Сеть Wi-Fi должна быть 2,4 ГГц.
  - Имя Wi-Fi сети должно быть на английском языке. Пароль не должен содержать специальные символы.
- Для подключения конвектора Kentatsu к Wi-Fi на главной странице приложения «Tuya Smart» или «Smart Life - Smart Living» нажмите знак «+» и добавьте новое устройство «KENTATSU Hinoke».
- При включенном Bluetooth на мобильном устройстве поиск нового устройства происходит автоматически. Нажмите кнопку «Добавить» на экране для подключения обнаруженного устройства.
- Мобильное приложение возможно потребует ввести имя Wi-Fi сети, к которой в дальнейшем будет подключаться новое устройство и пароль для доступа.
- После успешного добавления конвектора к Wi-Fi будет отображаться в личном кабинете мобильного приложения «Tuya Smart» или «Smart Life - Smart Living» как «KENTATSU Hinoke».
- Для нового устройства мобильное приложение потребует ввести имя Wi-Fi сети, к которой в дальнейшем будет подключаться новое устройство и пароль для доступа.



Скачать  
приложение  
SmartLife

## ЧИСТКА И УХОД

Перед проведением любых работ по техническому обслуживанию прибор должен быть выключен, а кабель питания отсоединен от розетки. Протирайте внешнюю поверхность прибора слегка влажной мягкой тканью. Следите, чтобы влага не попала внутрь корпуса прибора, т.к. это может вызвать короткое замыкание. Регулярно очищайте решетки обогревателя на входе и выходе воздуха, для этой цели рекомендуется использовать небольшой пылесос. Перед тем как убрать прибор на хранение, подождите, когда он полностью остынет.

Для чистки прибора запрещается использовать растворители и другие химические средства, т. к. они могут повредить поверхность прибора. Храните изделие в сухом прохладном месте. Рекомендуется сохранить и использовать для межсезонного хранения обогревателя его картонную упаковку.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Конвектор в заводской упаковке может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°C до +40°C и среднемесячной относительной влажности не более 65%.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Описание неисправности          | Причина неисправности  | Способ устранения   |
|---------------------------------|--|---|
| Прибор не включается            | 1. Отсутствует электропитание<br>2. Поврежден сетевой провод<br>3. Неисправен переключатель режимов работы   | 1. Подключите электропитание<br>2. Замените сетевой провод<br>3. Обратитесь в сервисный центр   |
| Прибор не греет                 | 1. Термостат установлен на слишком низкую температуру<br>2. Неисправен переключатель режимов работы или термостат<br>3. Обрыв цепи питания прибора или прибор неисправен | 1. Установите более высокую температуру<br>2. Обратитесь в сервисный центр<br>3. Обратитесь в сервисный центр                           |
| Низкий эффект обогрева          | 1. Помещение недостаточно теплоизолировано<br>2. Термостат установлен на слишком низкую температуру<br>3. Выбрана низкая мощность нагрева                                | 1. Закройте окна и двери<br>2. Установите более высокую температуру<br>3. Переключите регулятор режимов работы на максимальную мощность |
| Срабатывает защита от перегрева | 1. Температура в помещении слишком высокая<br>2. Воздухообмен затруднен  | 1. Отключите и остудите обогреватель<br>2. Обеспечьте беспрепятственное прохождение воздуха через входные и выходные отверстия.         |

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Параметры                          | KPH-1510-MAKW        | KPH-2010-MAKW      |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Электропитание                     | 220-240 В, 1Ф, 50 Гц |                    |
| Номинальная мощность               | 1500 Вт              | 2000               |
| Потребляемая мощность в режиме ЭКО | от 500 до 1500 Вт    | от 600 до 2000 Вт  |
| Потребляемая мощность в режиме Н1  | от 500 до 1000 Вт    | от 600 до 1350 Вт  |
| Потребляемая мощность в режиме Н2  | от 1000 до 1500 Вт   | от 1350 до 2000 Вт |
| Потребляемая мощность в режиме Н3  | от 1000 до 1500 Вт   | от 1350 до 2000 Вт |
| Максимальный потребляемый ток      | 6,8 А                | 9,1 А              |
| Площадь обогрева                   | 20 м <sup>2</sup>    | 30 м <sup>2</sup>  |
| Нагревательный элемент             | Алюминиевый, X-Shape |                    |
| Термостат                          | Электронный          |                    |
| Класс электрозащиты                | I                    |                    |
| Класс пылевлагозащиты              | IP24                 |                    |
| Защита от перегрева                | есть                 |                    |
| Индикатор работы                   | есть                 |                    |
| Длина шнура электропитания         | 1,5 м                |                    |
| Размеры прибора (ШхГхВ)            | 760x100x435 мм       | 900x100x435 мм     |
| Вес нетто/брутто                   | 6,3/8,4 кг           | 7,5/9,5 кг         |

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

## БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/ЕС.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.



## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ



Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

TP TC 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата производства указана в серийном номере (цифры с 13 по 20).

Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 1 год

**Произведено под контролем:** «KENTATSU DENKI LTD.»

**Место нахождения:** Япония, 2-15-1 Konan, Minato-ku, Tokyo, 108-6028, Shinagawa Intercity Tower A 28th Floor

### **Изготовитель:**

Shunde Kingtec Appliances Co., Ltd.

West of Fanghong Road,Xianlong Industrial Zone, Malong Village, Beijiao Town, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, China

Made In China

Шанду Кингтек Арплианс Ко Лтд.,

Вест оф Фанконг Роад, Сяолонг Индастриао Зоне, Бейджао Таун, Шанду Дистрикт, Фошан Сити, Гуанджонг Провинс, Китай

Сделано в Китае

### **Продавец/организация, уполномоченная изготовителем принимать претензии на территории ЕАЭС:**

ООО «ДАИЧИ», 121596, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, ул. Толбухина, д.9, к.1, помещ. 1/П.

Список сервисных центров доступен по ссылке: <https://daichi.ru/support/service/>

Единая справочная служба: 8 (800) 200-00-05

E-mail: info@daichi.ru

## **ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Настоящие гарантийные обязательства представляют собой гарантию Продавца на Оборудование, указанное в приложении к гарантийному талону и приобретенное Покупателем у Продавца (в дальнейшем — Оборудование). Гарантия предоставляется на срок 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Оборудования и распространяется на материальные дефекты, возникшие по вине производителя.

### **Условия предоставления гарантии:**

1. Гарантия распространяется только на оборудование, на которое при продаже его Покупателю был надлежащим образом оформлен Гарантийный талон установленного образца.
2. Гарантийный талон заполнен полностью, разборчиво, включая наименование Оборудования, серийный номер изделия, наименование продавца, дату продажи, подпись и печать продавца, и другие разделы Гарантийного талона.
3. Настоящая гарантия не действует, если материальные дефекты возникли вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, или в результате действий третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.
4. Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи:
  - 4.1. Периодическое обслуживание и ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом.
  - 4.2. Любые адаптации и изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации, без предварительного письменного согласия производителя или его дистрибутора.
  - 4.3. Ущерб в результате неправильной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь этим, следующее:
    - а) использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу, эксплуатации, обслуживанию и требованиями сервисной книжки;
    - б) случайное или намеренное попадание инородных предметов, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние, либо на внешние части изделия, колебания напряжения, механическое повреждение, неправильная вентиляция и т.п.;
    - в) ремонт или монтаж не уполномоченными лицами;
    - г) дефекты системы, в которой данное изделие использовалось как ее элемент.
5. Настоящая гарантия не имеет целью ущемить законные интересы Покупателя, предоставленные ему действующим законодательством России.
6. Покупатель имеет право заключить с авторизованным дилером KENTATSU сервисное Соглашение на постгарантийное обслуживание на срок, согласованный сторонами.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

|                                 |        |                  |
|---------------------------------|--------|------------------|
| Электрический конвектор         | Модель |                  |
| SN - прибора                    |        |                  |
| Покупатель                      | ФИО    |                  |
| Подпись покупателя              |        |                  |
| Продавец                        |        | Дата продажи     |
| Полное название компании        |        |                  |
| Почтовый адрес продавца         |        | Подпись продавца |
| Код города и контактный телефон |        | М.П.             |



IS THE TRADEMARK OF  
KENTATSU DENKI, JAPAN