

Привет, я — iBOX



# Содержание

<b>Руководство пользователя iBOX Alpha WiFi.....</b>	<b>4</b>
<b>Назначение.....</b>	<b>5</b>
<b>Условия эксплуатации, хранения и транспортировки.....</b>	<b>6</b>
<b>Начало работы.....</b>	<b>8</b>
Комплектация.....	9
Описание корпуса.....	10
Кнопки.....	12
Информативный дисплей.....	14
Карта памяти.....	15
Установка и подключение.....	17
Замена предохранителя в адаптере питания.....	19
Работа с приложением.....	20
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>21</b>
<b>Настройка устройства.....</b>	<b>24</b>
<b>Подробнее о видеосъёмке.....</b>	<b>28</b>
Режимы видеорегистратора.....	29
Таймлапс.....	32
G-сенсор.....	33
Датчик движения.....	34
Режим парковки.....	35
<b>Дополнительные совместимые аксессуары.....</b>	<b>36</b>
<b>Возможные неисправности.....</b>	<b>37</b>
<b>Гарантия.....</b>	<b>39</b>
<b>Нормативная информация.....</b>	<b>42</b>
<b>Комплект поставки.....</b>	<b>45</b>
<b>Контакты.....</b>	<b>46</b>

# Руководство пользователя iBOX Alpha WiFi

## Переход к разделу

- Назначение
- Условия эксплуатации, хранения и транспортировки
- Начало работы
- Технические характеристики
- Настройка устройства
- Подробнее о видеосъёмке
- Дополнительные совместимые аксессуары
- Возможные неисправности
- Гарантия
- Нормативная информация
- Комплект поставки
- Контакты

**Возникли вопросы?** Ознакомьтесь с разделом [Часто задаваемые вопросы](#) на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru).

# Назначение

**Видеорегистратор** — это цифровая видеокамера, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект поставки не входит).

Для дополнительного информирования пользователя о дорожной обстановке применяются:

- **дисплей** для визуального отображения информации;
- **динамик** для голосового и звукового оповещения.

Встроенный Wi-Fi-модуль используется для беспроводного соединения с приложением iBOX, установленным на смартфон.

# Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство — это технически сложный товар. Для корректной работы и продления срока службы следуйте инструкциям и указаниям соответствующих разделов.

- Используйте по назначению. Ремонтируйте только в авторизованных сервисах.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках.
- Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей и экстремальных температур — это вызывает перегрев или замерзание компонентов.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%, чтобы избежать коррозии и повреждений.
- При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте устройству акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте устройство, если повреждены адаптер питания, его шнур или в корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не размещайте устройство в зонах раскрытия подушек безопасности.
- Избегайте химических и механических воздействий, вибраций, влаги, агрессивных жидкостей, не роняйте, не давите, не касайтесь дисплея острыми предметами.
- Не разбирайте, не модифицируйте устройство — это аннулирует гарантию.
- Не прокладывайте провода устройства вблизи проводки автосигнализации. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбои.

- Подключайте адаптер питания только к гнезду прикуривателя автомобиля, убедившись, что напряжение соответствует требованиям устройства.
- Отключайте устройство от сети, если не используете его, чтобы избежать разряда аккумулятора.
- Используйте только оригинальные или сертифицированные совместимые аксессуары.
- Встроенный суперконденсатор завершает запись файлов при отключении питания.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.

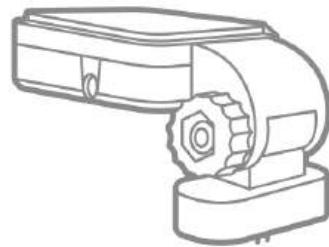
# Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Кнопки
- Информативный дисплей
- Карта памяти
- Установка и подключение
- Замена предохранителя в адаптере питания
- Работа с приложением

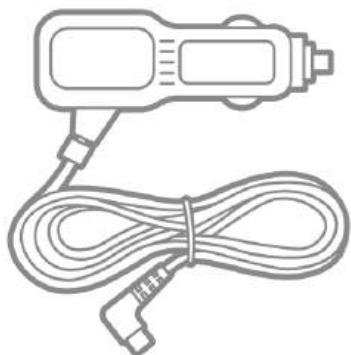
# Комплектация



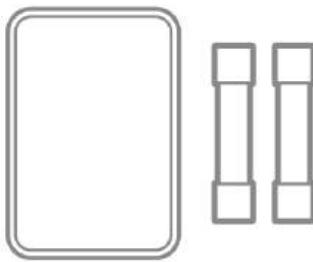
Видеорегистратор



Крепление магнитное  
с активным питанием на  
двухстороннем скотче



Адаптер



Двухсторонний скотч  
и два предохранителя



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

# Описание корпуса



## Описание крепления



# КНОПКИ

У кнопок есть несколько назначений, которые зависят от режимов работы устройства.



## **В любом режиме:**

Длительное нажатие — включение/выключение устройства.

## **В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие — начало/остановка видеозаписи.

## **В режиме фотосъёмки:**

Короткое нажатие — создание снимка.

## **В Настройках:**

Короткое нажатие — подтверждение пункта Настроек.

## **В режиме галереи:**

Короткое нажатие — выбор и воспроизведение записанных файлов.



## **В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие — блокировка файла.

## **В режиме приостановленной видеозаписи:**

Короткое нажатие — переключение режимов

Видеозапись/Фотосъёмка/Просмотр.

Длительное нажатие — переход в Настройки текущего режима:

из режима Видеозаписи — в Настройки видеозаписи;

из режима Фотосъёмки — в Настройки фотосъёмки;

из режима Просмотра — в Настройки просмотра.

## **В Настройках видеозаписи/фотосъёмки/просмотра:**

Короткое нажатие — вход в Общие настройки.



## **В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие ▼ — включение/выключение микрофона.

Длительное нажатие ▼ — включение/выключение Режима парковки.

**В режиме приостановленной видеозаписи:**

Длительное нажатие  — включение/выключение Wi-Fi.

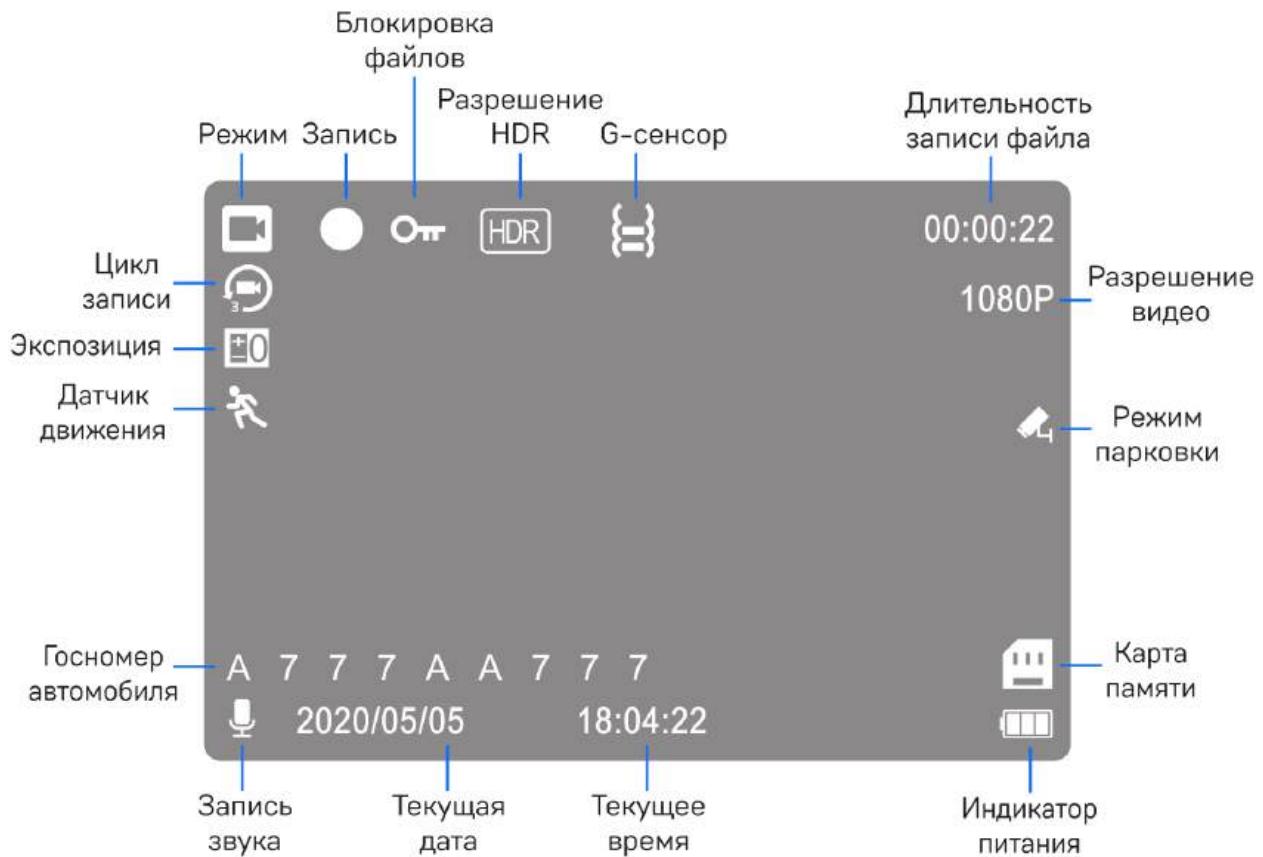
**В Настройках:**

Короткое нажатие — переход между пунктами вверх и вниз.

**В режиме галереи:**

Короткое нажатие — переход между записанными файлами вверх и вниз.

# Информативный дисплей



Данная информация может отличаться от реального изображения, т. к. это зависит от режимов работы, принимаемой и обрабатываемой информации.

# Карта памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Поддерживаются только карты с файловой системой FAT32, которая устанавливается автоматически при форматировании в устройстве. Карты с другим типом файловой системы или отформатированные на ПК не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых.

Установите карту памяти в выключенное устройство до щелчка.

- **Для устройств с выбором накопителя:** выберите её в качестве основного носителя в Настройках.
- **Для устройств без выбора накопителя:** определяется автоматически.

Если карта не распознаётся, отформатируйте её через пункт настроек **Форматирование** или через **iBOX Assist**, если устройство это поддерживает. Далее файлы будут записываться на карту памяти.

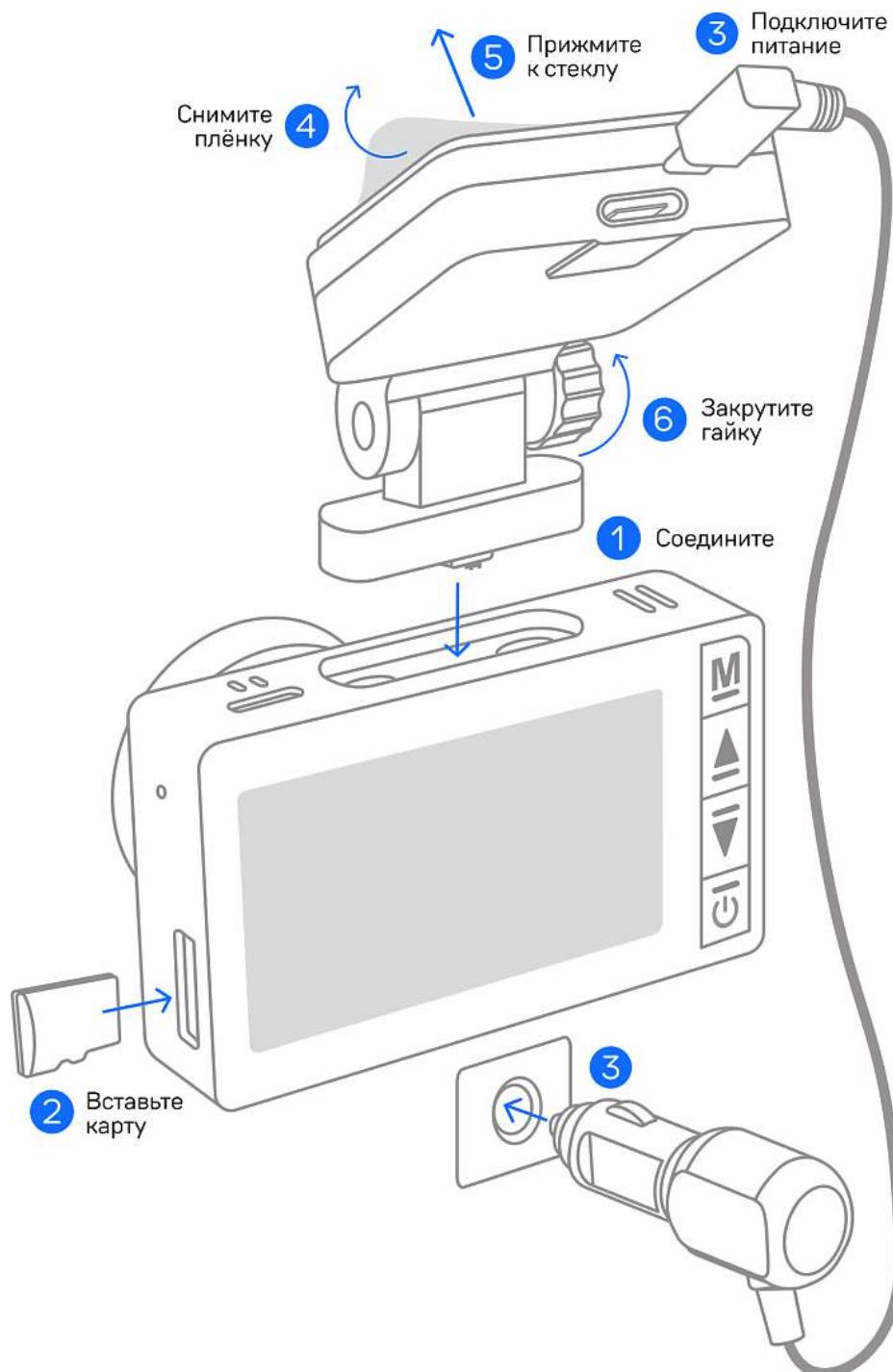
Для извлечения карты выключите устройство, нажмите на неё и выньте.

Для записи видео в высоком разрешении используйте карту памяти **microSD** объемом до 64 Гб, class 10, U3, V30.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя в карточке устройства](#).

# Установка и подключение

## Установка на лобовое стекло



1. Соедините крепление на двухстороннем скотче с соединительными контактами на устройстве.
2. Вставьте карту памяти в разъём на корпусе устройства.
3. Подключите провод адаптера питания в разъём на креплении.  
Подключите адаптер питания в гнездо прикуривателя.
4. Снимите защитную плёнку с двухстороннего скотча.
5. Прижмите крепление к стеклу (или к установленной на стекло антистатической плёнке).
6. Закрутите гайку, чтобы отрегулировать угол наклона крепления.

Поверхность в месте установки крепления должна быть сухой и чистой.  
Убедитесь, что устройство не мешает обзору водителя.

## Установка на антистатическую плёнку

Установите крепление на идущую в комплекте антистатическую плёнку. Её можно использовать многократно и перемещать на другие поверхности.

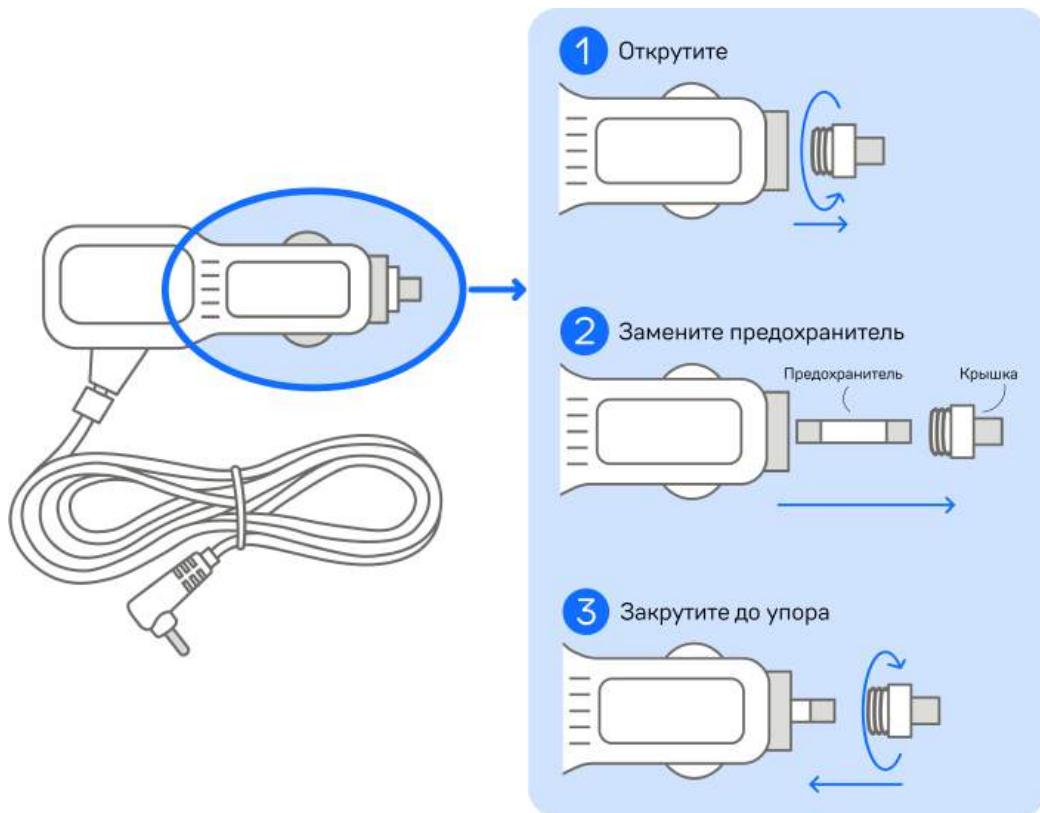
### Чтобы воспользоваться антистатической плёнкой:

- Очистите место, на котором будет размещена антистатическая плёнка.
- Снимите защитную часть с антистатической плёнки. Крепко прижмите плёнку к поверхности лобового стекла.
- Снимите защитный слой с двухстороннего скотча на креплении.  
Прижмите крепление к антистатической плёнке.

# Замена предохранителя в адаптере питания

В случае некорректной работы адаптера питания (нет индикации в USB-разъёме или питания на устройстве) рекомендуем проверить **предохранитель** в нём.

1. Открутите **чёрную крышку** на конце адаптера.
2. Если предохранитель неисправен (цилиндр непрозрачный, есть следы копоти или других тепловых повреждений, проволока внутри отсутствует или разорвана), замените его на новый в соответствии с номиналом, описанным в разделе **Технические характеристики**.
3. Закрутите крышку до упора.



# Работа с приложением

Устройство работает в паре с приложением **iBOX Assist**. С его помощью вы сможете настроить видеорегистратор, просмотреть и скачать записанные видеофайлы. Узнайте больше о возможностях iBOX Assist на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru) и установите приложение.

## Подключите смартфон к устройству iBOX:

- Подключите питание к устройству по инструкции в разделе **Установка и подключение**.
- Включите Wi-Fi на устройстве. Для этого остановите запись кнопкой , затем нажмите и удерживайте кнопку .
- На дисплее отобразятся имя сети и пароль: **12345678**.
- Отсканируйте QR-код и установите приложение iBOX Assist.
- Авторизуйтесь.
- Включите Wi-Fi на смартфоне и следуйте подсказкам в приложении.
- Устройство добавляется один раз и в дальнейшем всегда будет на главной странице. Останется только подключиться к нему по Wi-Fi.
- Выберите пункт **Галерея** или **Настройки**.

# Технические характеристики

Процессор	Jieli JL5601
Матрица	SmartSens SC2336 2 Мп, CMOS 1/3 с высокой светочувствительностью
Разрешение и частота записи видео	Full HD 1920×1080 (30 к/с)
Угол обзора	170°
Дисплей	2,4-дюймовый IPS, 320×240
Носитель информации	microSD: до 64 Гб, 10 класс, U3, V30
Wi-Fi-модуль	Есть
Суперконденсатор	Встроенный
Датчик движения, G-сенсор	Есть
Микрофон и динамик	Встроенные
Super Night Vision, HDR, Стабилизатор изображения	Есть
Баланс белого	Настраиваемый
Экспозиция	Настраиваемая
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 3, 5 минут, без пауз

Кодек	H.264
Размер видеофайла / 1 мин	110 Мб
Защита файла от перезаписи, Автостарт записи	Есть
Формат видео	MOV
Штамп на запись	Госномер автомобиля, дата, время
Режим парковки	Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)
Крепление	Магнитное крепление с активным питанием на двухстороннем скотче
Длина шнура адаптера	3,5 м
Разъём адаптера питания	Type-C
Входное напряжение адаптера	12/24 В
Выходное напряжение/ток разъёма Type-C	5 В / 1,5 А
Номинальный ток предохранителя в адаптере питания	2 А
Потребляемый ток	0,1 А
Потребляемый ток при записи в режиме парковки	0,1 А

Габаритные размеры устройства /  
масса нетто

75 × 45 × 36 мм, 60 ±10 г

Габаритные размеры упаковки /  
масса брутто

Рабочая температура

от -30 до +55 °C

Температура хранения  
и транспортировки

от -35 до +70 °C

# Настройка устройства

Устройство настроено для оптимальной работы и готово к использованию. При необходимости вы можете изменить параметры, воспользовавшись таблицами и инструкцией ниже.

Включите устройство и войдите в меню. Для этого остановите видеозапись кнопкой **Power**, затем нажмите и удерживайте кнопку **M**. С помощью кнопок **▲▼** и **OK** настройте устройство. **Синим цветом** выделено значение, которое выставлено в настройках по умолчанию и является оптимальным для работы.

Пункт	Диапазон/Значение	Описание
<b>Настройки режима видеозаписи</b>		
Разрешение	<b>1080p</b> /720p/VGA	Выбор разрешения записи
Цикл записи	Выкл. / 1 минута / 3 минуты / <b>5 минут</b>	Продолжительность одного видеофайла при циклической записи
Таймлапс	<b>Выкл.</b> / 100 мс / 200 мс / 500 мс	Функция интервальной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в отдельный видеоролик)
HDR	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение технологии HDR
Экспозиция	+3... <b>0</b> ... -3	Настройка экспозиции
Датчик движения	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Включение/выключение датчика
Запись звука	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение/выключение записи звука

<b>Пункт</b>	<b>Диапазон/Значение</b>	<b>Описание</b>
Штамп Дата/Время	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Отображения на видеозаписи информации о дате/времени
G-сенсор	<b>Выкл.</b> /Низкий/ Средний/Высокий	Выбор уровня чувствительности датчика
Режим парковки	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Включение/выключение Режима парковки
Номер авто	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Установка госномера авто в штампе
<b>Настройки режима фотосъёмки</b>		
Съёмка с таймером	<b>Без таймера</b> / Таймер 2 секунды / Таймер 5 секунд / Таймер 10 секунд	Время задержки при съёмке с таймером
Разрешение	VGA, 1.3M, 2M, 3M, 5M, 8M, 10M, <b>12M</b>	Выбор разрешения фото в мегапикселях
Серийная съёмка	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Возможность сделать сразу несколько снимков на высокой скорости
Качество	<b>Высокое</b> /Среднее/ Низкое	Чем выше качество фото, тем больший объём памяти оно займёт
Резкость	<b>Высокое</b> /Среднее/ Низкое	Регулировка чёткости изображения

<b>Пункт</b>	<b>Диапазон/Значение</b>	<b>Описание</b>
Баланс белого	<b>Авто</b> / Дневной свет / Облачно / Вольфрам / Флуоресцент	Корректировка цветовой гаммы в зависимости от окружающих условий
Цвет	<b>Без эффекта</b> / Чёрно-белый / Сепия	Выбор оттенка фото
ISO	<b>Авто</b> /100/200/400	Настройка светочувствительности матрицы при съёмке
Экспозиция	+3... <b>0</b> ... -3	Поправка экспозиции фото
Стабилизация	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Снижение смазывания изображения при тряске
Штамп Дата/Время	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Установка штампа на фото
<b>Настройки режима просмотра</b>		
Удаление файлов	Удалить файл / Удалить все	
Блокировка файлов	Блокировать файл / Разблокировать файл / Блокировать всё / Разблокировать всё	Блокировка файлов от перезаписи
Слайд-шоу	2 секунды / 5 секунд / 8 секунд	Запуск слайд-шоу из хранящихся на карте памяти файлов с выбранным временным промежутком

<b>Пункт</b>	<b>Диапазон/Значение</b>	<b>Описание</b>
<b>Основные настройки</b>		
Автоотключение дисплея	<b>Выкл.</b> / 30 секунд / 1 минута / 2 минуты	Экран устройства будет автоматически выключаться через установленное время
Автовыключение	<b>Выкл.</b> / 1 минута / 3 минуты / 5 минут	Если видеозапись не ведётся, то устройство автоматически отключится через выставленное время
Частота	<b>50 Гц</b> / 60 Гц	Выбор частоты для исключения мерцания в записи
Звук кнопок	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение/выключение звука кнопок при нажатии
Язык	Русский, English...	Выбор языка интерфейса
Дата/Время	День/Месяц/Год Час/Минута/Секунда	Установка даты и времени
Форматирование	Отменить/Подтвердить	Форматирование карты памяти
Сброс настроек	Отменить/Подтвердить	Сброс до заводских настроек
Версия ПО	ДД.ММ.ГГГГ	Просмотр версии программного обеспечения

# Подробнее о видеосъёмке

- Режимы видеорегистратора
- Таймлапс
- G-сенсор
- Датчик движения
- Режим парковки

# Режимы видеорегистратора

## Режим видеозаписи

При включении видеорегистратор автоматически начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить или возобновить запись, нажмите кнопку .

При заполнении карты памяти файлы перезаписываются. Для того, чтобы защитить файл от перезаписи, заблокируйте его кнопкой **M** в режиме видеозаписи.

Видеозапись ведется циклически, продолжительность видеофайла можно выбрать в подпункте меню **Цикл записи**: 1, 3 или 5 минут. Файлы записываются без потери секунд между ними. Наиболее ранние ролики автоматически удаляются при заполнении карты памяти, тем самым достигается непрерывная циклическая запись видео.

Для корректного завершения видеозаписи при выключении питания в устройстве имеется суперконденсатор. Работа устройства возможна только при подключённом внешнем питании.

## Режим фотосъёмки

Для перехода в режим фотосъёмки остановите запись кнопкой  , затем нажмите **M**. Чтобы сделать фото, нажмите кнопку  в этом режиме.

## Режим галереи

Для перехода в режим галереи остановите запись кнопкой  , затем **дважды** нажмите кнопку **M**. Все файлы хранятся в общей папке на карте памяти.

Чтобы просмотреть нужный файл, выберите его с помощью кнопок   и нажмите  . Удерживая кнопку **M**, можно открыть меню действий с выбранным файлом.

## Просмотр и отправка файлов

Чтобы **просмотреть** отснятые видеозаписи на вашем смартфоне, воспользуйтесь приложением iBOX Assist. Для этого:

- Подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist.
- Нажмите на карточку устройства.
- Выберите раздел **Галерея**.

Вы можете **поделиться** отснятыми видеозаписями в социальных сетях и мессенджерах. Для этого:

- Подключите ваше устройство к iBOX Assist.
- Нажмите на карточку устройства.
- Перейдите в раздел **Галерея**.
- Выберите видеозапись.
- Нажмите кнопку **Загрузить** в нижней части экрана и подтвердите ваш выбор.

Обратите внимание, что для просмотра видеозаписей на смартфоне может потребоваться установка стороннего приложения. Это зависит от того, какой формат видеозаписи поддерживает ваше мобильное устройство. Для видео в формате MOV стороннее приложение не потребуется.

Больше информации о подключении, обновлении и других функциях устройства вы можете найти в сторис в верхней части главного экрана приложения iBOX Assist.

# Таймлапс

**Таймлапс** — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

- Функция работает в Режиме парковки.
- Интервал съёмки 100, 200 или 500 мс. Изменить этот параметр можно в разделе **Настройка устройства**.
- Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс, сохраняются в общую папку.
- Функция Таймлапс доступна только при использовании провода для скрытого подключения.

# G-сенсор

**G-сенсор** реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар, видеозапись, сделанная устройством, сохраняется с блокировкой от циклической перезаписи.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи и в режиме парковки. По желанию датчик можно отключить.

# Датчик движения

**Встроенный датчик движения** автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости устройства или при начале движения автомобиля. Для включения датчика перейдите в **Настройки** и выберите пункт **Датчик движения**.

Обратите внимание: **Датчик движения** не работает в **Режиме Парковки**, вне зависимости от наличия постоянного питания. Подробнее о режиме парковки читайте в соответствующем разделе.

**Когда использовать функцию:**

**Во время остановки автомобиля на парковке или стоянке.**

Видеозапись активируется только в тот момент, когда в поле зрения устройства появляется движение. Если в кадре нет движения, запись остановится, что позволит сэкономить место на карте памяти.

Не включайте датчик во время движения автомобиля. Запись с включённым датчиком во время движения может привести к потере данных.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте адаптер питания, идущий в комплекте, или специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей и адаптеров питания можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

# Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушен.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройства использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.

Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы. В Настройках можно настроить отдельные параметры режима.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

# Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX HIDE PMC77



Кабель для прямого подключения к бортовой сети автомобиля. Аксессуар позволяет пользоваться **Режимом парковки**, убрать лишний провод из салона и освободить прикуриватель.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для **Alpha WiFi**.

# Возможные неисправности

## Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**  
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**  
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**  
Замените адаптер питания или предохранитель.

## Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**  
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**  
Отформатируйте карту памяти или замените её.

## Проблемы с изображением на экране устройства или видеозаписи

- **Объектив загрязнён**  
Протрите объектив, чтобы удалить пыль и грязь.
- **Солнечные лучи направлены прямо на экран, поэтому изображение на экране размыто**  
Отрегулируйте положение устройства.

- **Из-за прямого или яркого света на экране появляются полосы**  
Поменяйте частоту экрана в пункте настроек Частота.

**Дата и время указаны неправильно**

- **Дата и время не настроены**  
Выполните настройку даты и времени в настройках.

# Гарантия

**Расширенная гарантия** действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии ознакомьтесь с её условиями и зарегистрируйтесь в приложении iBOX Assist или на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru) в течение 30 дней с даты получения устройства.

**Срок службы:** 3 года. Срок службы исчисляется с даты передачи товара потребителю или, если определить день передачи невозможно, — со дня изготовления товара.

Гарантийный срок на принадлежности, входящие в базовую комплектацию изделия, приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

1. Аксессуаров и соединительных кабелей (если они не являются составной частью зарядного устройства).
2. Расходных материалов, не являющихся частью основного товара, монтажных приспособлений, чехлов.
3. Носителей информации различных типов, карт памяти.
4. Программного обеспечения (ПО), предустановленного в изделии или самостоятельно обновлённого потребителями.

Перечень базовой комплектации и опций указан в разделе **Комплект поставки**.

## Правила и условия гарантийных обязательств

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Документы, прилагаемые к устройству при продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон) — сохранены в течение всего срока службы устройства либо до активации Цифровой гарантии.

2. Условия эксплуатации, хранения и транспортировки устройства — соблюdenы. Их нарушение ведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства.
3. Гарантийный талон (при отсутствии оформленной Цифровой гарантии) — заполнен правильно, без изменений и исправлений. При наличии ошибки немедленно обратитесь к продавцу.
4. Маркировочная наклейка и гарантийная пломба — не повреждены и не удалены.
5. Устройство не имеет дефектов, вызванных: неправильной транспортировкой, установкой, подключением; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя или Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждением животными; ремонтом или внесением конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонениями параметров электрических сетей от указанных в Паспорте и Руководстве пользователя; подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств; воздействием вредоносных программ; некорректным обновлением программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использованием изделия не по назначению, а также в промышленных или коммерческих целях, естественным износом расходных деталей базового и опционального комплекта (например, адаптера питания, крепления, кабеля USB), повреждений, возникших в результате ненадлежащего обращения.
6. Ремонт производится авторизованным сервисным центром.
7. Гарантийное обслуживание не включает в себя подключение, настройку, установку (в т.ч. ПО), монтаж и демонтаж изделия, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).

8. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за убытки, вызванные использованием продукта или его неисправностью, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.
9. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за утрату или искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
10. Гарантийные обязательства распространяются только на продукты, приобретенные у официального представителя в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
11. Сервисный центр не осуществляет возврат денежных средств.
12. При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, если сохранены его потребительские свойства, товарный вид и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
13. Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте [ibox-service.ru](http://ibox-service.ru).

# Нормативная информация



**Соответствует требованиям** Технического регламента  
Таможенного союза «Электромагнитная совместимость  
технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011  
оформление сертификата не требуется.

**Товар сертифицирован. Сертификат соответствия:** ЕАЭС RU C-  
СН.HB26.B.02574/22. **Дата выдачи:** 29.12.2022. **Срок действия:** до  
25.12.2027. **Выдан органом по сертификации** ООО «Сертификационная  
Компания» (RA.RU.11HB26).

Актуальная информация о сертификате соответствия размещена на  
официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в  
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fsa.gov.ru/>.

**Изготовитель:** Shenzhen Wonda Tech Co., Ltd. VAT No.: 914403000879735336  
(Шэньчжэнь Вонда Тех Ко., Лтд.). **Адрес:** Zip code 518129, 5/F Block 4, Longbi  
Industrial Park, #27 Dafa Road, Dafapu Community, Bantian Town, Longgang  
District, Shenzhen, PRC (People's Republic of China). (Почтовый индекс 518129  
5/Ф Блок 4, ЛонГби Индастриал Парк, #27 Дафа роад, Дафапу Комьюнити,  
город Бантиан, район Лонган, Шэньчжэнь, КНР (Китайская Народная  
Республика)).

**Импортёр:** ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания,  
уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005,  
Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г.  
Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

**Наименование:** Автомобильный видеорегистратор. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX Alpha WiFi (айБОКС Альфа ВайФай). **Материал:** пластик, металл.

**Дата изготовления** указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

### **Сведения об интеллектуальной собственности**

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance.

### **Отказ от ответственности**

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Изготовитель оставляет за собой право изменять дизайн устройства, что не является ошибкой и не влияет на эксплуатационные характеристики.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

### **Утилизация**

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2020/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

# Комплект поставки

## Базовый комплект

Видеорегистратор — 1 шт.

Адаптер питания с установленным предохранителем — 1 шт.

Крепление магнитное с активным питанием на двухстороннем скотче — 1 шт.

Документация:

- Руководство пользователя — 1 шт.,
- Паспорт устройства — 1 шт.

## Опционально

Запасной двухсторонний скотч — 1 шт.

Запасной предохранитель — 2 шт.

Плёнка антистатическая защитная для лобового стекла — 1 шт.

Буклет Цифровая гарантия — 1 шт.

Листовка — 2 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

# Контакты

**Возникли вопросы?** Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru).

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)