

10122025-2.0



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ **ТАКЕЛАЖНАЯ РОЛИКОВАЯ ПЛАТФОРМА VA**





Оглавление

1. Описание и работа	3
1.1 Назначение изделия	3
1.2 Основные характеристики	3
2. Использование по назначению	3
2.1 Порядок установки, подготовка и работа	3
2.2 Техническое обслуживание	3
2.3 Меры предосторожности	4
3. Гарантийные обязательства	4

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Такелажные роликовые платформы – устройства, которые используются для безопасной транспортировки на малые расстояния различных станков и оборудования.

Такелажная платформа VA – мощная платформа для перемещения оборудования по твердой поверхности. Рабочая площадка статична и имеет полимерное покрытие (хорошее сцепление с грузом, снижает вероятность деформации груза от контакта с платформой). Ролики платформы стальные, без дополнительного покрытия. Следите за тем, чтобы твердость пола, по которому передвигается платформа, была достаточной, чтобы выдержать ее вес с грузом. В идеале, для передвижения платформы должен использоваться настил в виде металлического листа, толщиной не менее 8 мм.

Для установки груза на тележку используется лом такелажный или гидравлический домкрат с низким подхватом.

Ручка для платформы в комплект поставки не входит.

1.2 Основные характеристики

Артикул	Модель	Г/п, т	Размеры платформы, длина x ширина x высота, мм	Ролики	Размер роликов, мм	Вес, кг
1004026	VA0.75	0.75	178 x 165 x 79	17	Ø18 x 51	5
1004027	VA2.5	2.5	178 x 165 x 92	17	Ø25 x 59	9.1
1004028	VA5	5	203 x 203 x 79	13	Ø25 x 59	12.9
1004030	VA8	8	203 x 203 x 79	13	Ø25 x 82	14.2
1004031	VA15	15	270 x 254 x 98	14	Ø30 x 68	21
1004032	VA20	20	270 x 254 x 98	14	Ø30 x 102	26.6
1004033	VA50	50	417 x 305 x 140	18	Ø43 x 89	68.7

2. Использование по назначению

2.1 Порядок установки, подготовка и работа

Для осуществления перемещения какого-либо груза платформу необходимо распаковать и подвести ее в подходящий для этого зазор между полом и корпусом груза. Далее нужно установить груз на опорную площадку платформы, после чего можно начать его перемещение, которое достигается за счет приложения к грузу горизонтального усилия.

Подбор платформ и систем

Подбор платформ и систем производится по общей массе груза и по распределению весов, если масса груза по его площади распределена неравномерно.

Общая грузоподъемность платформ и систем определяется суммой грузоподъемности комплекта регулируемых платформ и/или суммой грузоподъемности управляемых платформ.

Для обеспечения безопасности работ и во избежание заваливания груза, рекомендуется использовать при перемещении груза не менее трех платформ одновременно (три точки опоры в разных местах).

2.2 Техническое обслуживание

Осмотр платформ производить не реже одного раза в месяц. Осмотреть степень износа элементов платформы. Не допускается работа, если на платформе обнаружены трещины, деформации элементов платформы или присутствует сильный износ роликов.

2.3 Меры предосторожности

- Общая грузоподъемность платформ и систем не должна быть меньше веса перемещаемого груза и вес груза должен равномерно распределяться на платформы и/или системы.
- Не используйте платформу как подставку.
- Перед перемещением груза необходимо испытать механизм. Если возникли сомнения в его исправности, прекратите работу.
- Запрещено чистить и чинить платформу во время работы.
- Запрещается перемещать груз массой, превышающей номинальную грузоподъемность механизма.
- Запрещается использовать механизм для передвижения опасных грузов.
- Запрещается вносить изменения в конструкцию платформы.

3. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией),

пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации.



Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ!

Для данного оборудования (Платформа такелажная роликовая) есть возможность продлить срок гарантии на 1 (один) год.

Для этого зарегистрируйте оборудование в течение 60 дней со дня приобретения на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис») и оформите до года дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением предоставления расширенной гарантии является Гарантийный сертификат.

Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания

ВНИМАНИЕ! На данные комплектующие расширенная гарантия не распространяется.

Комплектующие	Срок гарантии
Колеса и подшипники	нет гарантии



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).

**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ****МОДЕЛЬ:****ДАТА ПРОДАЖИ:****ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:****ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

Продавец

М.П.

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО-1						
Регламент ТО-2						
Регламент ТО-3						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель

М.П.